

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Lokasi Perusahaan

Lokasi Stikom Design & Printing Center Surabaya – Jawa Timur, Indonesia.

#### 2.2 Tujuan dan Lapangan Usaha

- **Tujuan Perusahaan**

1. Memuaskan pelanggan dengan menghasilkan produk sesuai dengan persyaratan pelanggan yang berfokus pada QUALITY, COST. Melalui budaya kerja yang berbasis kinerja dan terfokus pada perbaikan yang berkelanjutan, serta membangun sumber daya manusia yang berkompeten.
2. Menjadi yang terdepan dalam mutu produk dan pelayanan.
3. Memberikan nilai tambah kepada pelanggan dengan membantu mereka dalam pengembangan kebutuhan produk yang kompetitif dan memberikan kontribusi dalam peningkatan kualitas hidup masyarakat.

- **Kebijakan Mutu**

1. **Lingkungan, Keselamatan, dan Kesehatan Kerja (LK3)**

Memuaskan pelanggan dengan menghasilkan produk sesuai persyaratan pelanggan di dalam suasana lingkungan kerja yang **BERSIH – TERATUR - NYAMAN** dan **HARMONIS**.

## 2. Mutu Produk dan Pelayanan

- Berdasarkan persyaratan spesifikasi pelanggan.
- Pengendalian dan penyempurnaan proses termasuk metode dan teknologi sehingga memberi nilai tambah kepada pelanggan.

## 3 Delivery

- ✓ Pengendalian mulai dari *incoming material*, proses produksi sampai dengan pengiriman, agar *delivery ontime* dan kuantitas memenuhi permintaan pelanggan.

## 4 Produktivitas

- ✓ Penyempurnaan proses menerus agar waste rendah pada kualitas dan kuantitas yang tinggi tanpa mengabaikan faktor lingkungan dan kesejahteraan karyawan.

## 5 Kompetensi

- ✓ Menjamin pelaksanaan proses yang bermutu dengan peningkatan kompetensi terus menerus dan sistem penilaian dan pelatihan yang memadai.

Penjelasan alur proses cetak di SDPC :

### 1. Terima order dari customer baik itu new order .

- ✓ New Order
  - Customer menempatkan order produk (buku dan brosur) pada SDPC.
  - Produk berupa soft data dalam bentuk file.
  - Seluruh produk di konfirmasi ke PPIC (*planing production inventory control*).

- Setelah di koordinasi dengan PPIC, langsung diserahkan ke bagian desain untuk diolah dan di buatkan *film*nya. Yang di mana *film* ini terbuat dari KALKIR. Selanjutnya diserahkan ke repro untuk di proses (*montage* atau plat cetak).
  - Siap untuk di cetak / printing.
2. Setelah persiapan desain dan repro selesai (plat sudah jadi), selanjutnya proses cutting untuk proses pemotongan kertas, sesuai ukurannya.
  3. Setelah kertas dan bagian repro selesai, order dijalankan di bagian cetak, yang di mana perlengkapan cetak sudah tersedia (tinta dan air). Dan keadaan mesin sudah dalam keadaan bersih.
  4. Proses cetak di lakukan 4 kali untuk proses pembuatan cover, sebab mesin yang di gunakan mesin 1 warna.