



**OPTIMALISASI TEKNOLOGI TELEKONFERENSI DIGITAL UNTUK
PENGABDIAN UNIVERSITAS DINAMIKA DI SD DHARMA KARYA**



KERJA PRAKTIK

**Program Studi
S1 Teknik Komputer**

**UNIVERSITAS
Dinamika**

Oleh:

INDRA MAYA

18410200019

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA

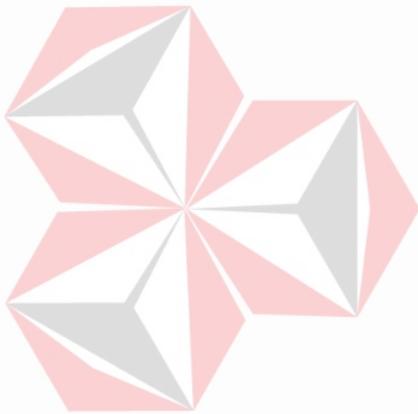
UNIVERSITAS DINAMIKA

2022

LAPORAN KERJA PRAKTIK

OPTIMALISASI TEKNOLOGI TELEKONFERENSI DIGITAL UNTUK PENGABDIAN UNIVERSITAS DINAMIKA DI SD DHARMA KARYA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
mata kuliah Kerja Praktik



Disusun Oleh:

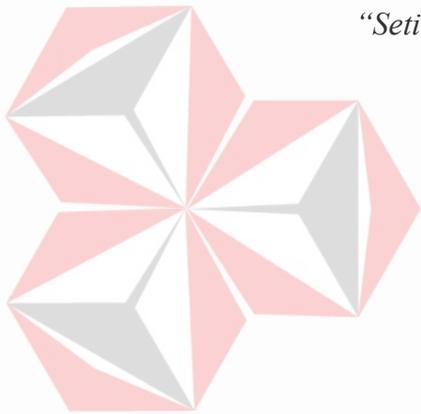
Nama : Indra Maya
NIM : 18410200019
Program : S1 (Strata Satu)
Jurusan : Teknik Komputer

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS DINAMIKA**

2022

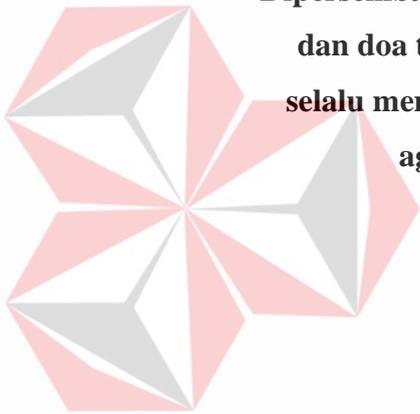
*“Setiap Perjalanan Hidup Memiliki Pelajaran Yang Berbeda Untuk
Mengembangkan Kepribadian Jauh Lebih baik”*

~ Indra Maya ~



UNIVERSITAS
Dinamika

Dipersembahkan kepada Bapak, Ibu, Keluarga saya atas dukungan, motivasi dan doa terbaik yang diberikan kepada saya. Beserta semua orang yang selalu membantu, mendukung, memberi masukan, dan memberi motivasi agar tetap berusaha dan belajar agar menjadi lebih baik.



UNIVERSITAS
Dinamika

LEMBAR PENGESAHAN

**OPTIMALISASI TEKNOLOGI TELEKONFERENSI DIGITAL UNTUK
PENGABDIAN UNIVERSITAS DINAMIKA DI SD DHARMA KARYA**

Laporan Kerja Praktik oleh

Indra Maya

NIM: 18410200019

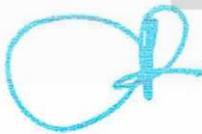
Telah diperiksa, diuji, dan disetujui

Surabaya, 16 Januari 2022

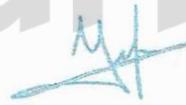
Disetujui:

Dosen Pembimbing,

Penyelia,



Universitas
Dinamika
2022.01.16
16:37:37 +07'00'



Digitally signed by
Universitas
Dinamika
Date: 2022.01.16
12:01:35 +07'00'

Pauladie Susanto S. Kom., M.T

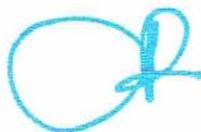
NIDN. 0729047501

Yosefine Triwidvastuti

NIDN. 0729038504

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Teknik Komputer



Universitas
Dinamika
2022.01.16
16:38:25 +07'00'

Pauladie Susanto, S.Kom., M.T.

NIDN. 0729047501

PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa **Universitas Dinamika**, Saya :

Nama : **Indra Maya**
NIM : **18410200019**
Program Studi : **S1 Teknik Komputer**
Fakultas : **Teknologi dan Informatika**
Jenis Karya : **Laporan Kerja Praktik**
Judul Karya : **OPTIMALISASI TEKNOLOGI TELEKONFERENSI
DIGITAL UNTUK PENGABDIAN UNIVERSITAS
DINAMIKA DI SD DHARMA KARYA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, Saya menyetujui memberikan kepada **Universitas Dinamika** Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas seluruh isi/sebagian karya ilmiah Saya tersebut diatas untuk disimpan, dialihmediakan, dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Karya tersebut diatas adalah hasil karya asli Saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya, atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini semata-mata hanya sebagai rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka Saya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiasi pada karya ilmiah ini, maka Saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar keserjanaan yang telah diberikan kepada Saya.

Surabaya, 12 Januari 2022



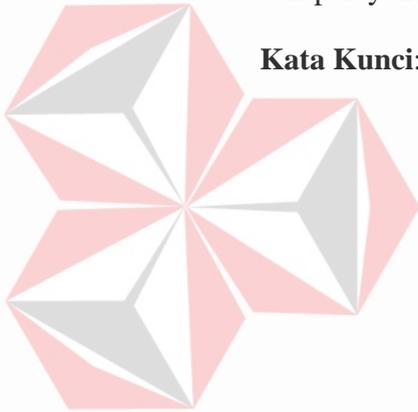
Indra Maya
NIM : 18410200019

ABSTRAK

SD Dharma Karya adalah lembaga swasta yang berdiri sejak tahun 1982 dan berakreditasi C di Kota Surabaya. Para guru yang mengajar di SD Dharma Karya mengalami kesulitan menggunakan teknologi, itu dibuktikan dengan kurangnya penggunaan fasilitas akun Microsoft Office 365 yang disediakan oleh Dinas Pendidikan. Akun Microsoft Office 365 jarang digunakan dan jarang dilakukan pembaharuan, walaupun itu dapat menjadi sarana promosi dan solusi untuk pembelajaran saat di kelas.

Dari permasalahan di atas, kegiatan ini akan difokuskan untuk memberikan pembelajaran dan meningkatkan penguasaan teknologi media digital bagi guru SD Dharma Karya khususnya Microsoft Teams. Diharapkan dari pembelajaran dan bimbingan ini, guru SD Dharma Karya dapat lebih mudah mengurus proses administrasi, pembelajaran, koordinasi dengan pihak Dinas Pendidikan Kota Surabaya, berintraksi dengan siswa, promosi dan penyebaran informasi dari sekolah ke siswa maupun masyarakat. Hasil angket menunjukkan guru SD Dharma Karya menyetujui bahwa perubahan sebelum dan sesudah pelatihan untuk penggunaan Microsoft Teams menjadi meningkat serta menambah pengetahuan, ketrampilan dan pelayanan dalam mengajar maupun berkomunikasi dengan pihak luar sekolah.

Kata Kunci: *Sekolah dasar, Media digital, Microsoft Office 365, Microsoft Teams*



UNIVERSITAS
Dinamika

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat yang telah diberikan - Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini. Penulisan Laporan ini adalah sebagai salah satu syarat menempuh Kerja Praktik pada Program Studi S1 Teknik Komputer Universitas Dinamika.

Dalam usaha menyelesaikan penulisan Laporan Kerja Praktik ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik moral maupun materi. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

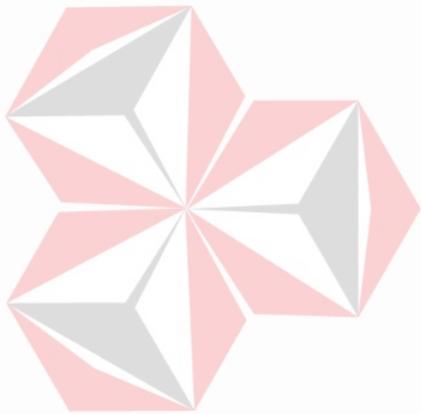
1. Allah SWT, karena dengan rahmatnya dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini.
2. Orang Tua dan Seluruh Keluarga penulis tercinta yang telah memberikan dorongan dan bantuan baik moral maupun materi sehingga penulis dapat menempuh dan menyelesaikan Kerja Praktik serta Laporan ini.
3. Universitas Dinamika atas segala kesempatan, pengalaman kerja yang telah diberikan kepada penulis selama melaksanakan Kerja Praktik.
4. Kepada Bapak Pauladie Susanto, S.Kom., M.T., selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Komputer terima kasih atas ijin dan bimbingan yang diberikan dan kesempatannya serta tuntunan baik itu materi secara tertulis maupun lisan sehingga penulis dapat melaksanakan Kerja Praktik di Universitas Dinamika.
5. Kepada Ibu Yosefine Triwidyastuti selaku penyelia dan pembimbing. Terima kasih atas bimbingan yang diberikan dan kesempatannya serta tuntunan baik itu materi secara tertulis maupun lisan sehingga penulis dapat melaksanakan Kerja Praktik di SD Dharma Karya Surabaya.
6. Teman-teman seperjuangan Teknik Komputer angkatan 2018 serta rekan-rekan pengurus Himpunan Mahasiswa S1 Teknik Komputer Universitas Dinamika.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat berguna dan bermanfaat untuk menambah wawasan bagi pembacanya. Penulis juga menyadari dalam penulisan laporan ini banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat

mengharapkan saran dan kritik untuk memperbaiki kekurangan dan berusaha untuk lebih baik lagi.

Surabaya, 16 Januari 2022

Penulis

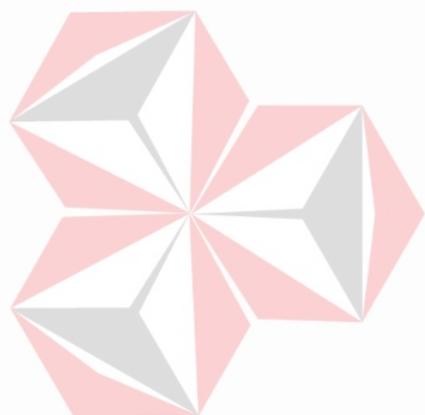


UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Universitas Dinamika	4
2.2 Struktur Organisasi	6
2.3 Visi dan Misi Universitas Dinamika.....	8
2.3.1 Visi	8
2.3.2 Misi.....	8
2.3.3 Tujuan.....	9
2.4 Lokasi Perusahaan	9
BAB III LANDASAN TEORI	10
3.1 Sekolah Dasar Dharma Karya.....	10
3.2 Microsoft Office 365	10
3.3 Microsoft Teams 365 Online	11
3.4 Modul.....	13
3.5 Manfaat Peningkatan Penguasaan Microsoft Office Untuk Guru Dan Sekolah.....	13
3.6 Angket Hasil Pembelajaran	14
BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN	16
4.1 Perancangan Kegiatan.....	16

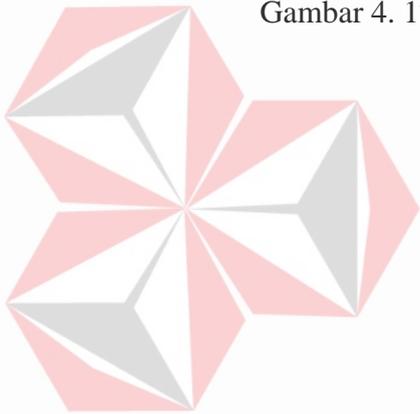
4.2 Survei ke SD Dharma Karya	16
4.3 Pembuatan Modul Microsoft Teams.....	17
4.4 Proses Pelatihan Microsoft Teams 365.....	18
4.5 Keseluruhan Kegiatan Pelatihan.....	18
4.6 Hasil Angket	20
BAB V PENUTUP	22
5.1 Kesimpulan	22
5.2 Saran	22
DAFTAR PUSTAKA	23
LAMPIRAN	25



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR GAMBAR

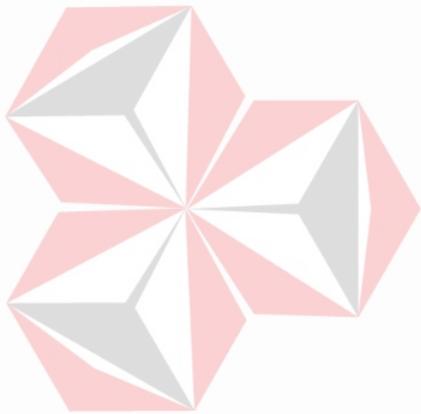
	Halaman
Gambar 2. 1 Struktur organisasi Universitas Dinamika.....	6
Gambar 2.2 Lokasi Universitas Dinamika	9
Gambar 3. 1 SD Dharma Karya	10
Gambar 3. 2 Microsoft Office 365	11
Gambar 3. 3 Microsoft Teams	12
Gambar 4. 1 Diagram Alur Proses Kerja	16
Gambar 4. 2 Dekomentasi 1 Survei	17
Gambar 4. 3 Dekomentasi 2 Survei	17
Gambar 4. 15 Dokumentasi Presentasi Microsoft Teams	18
Gambar 4. 16 Salah Satu Foto Bersama Setelah Pelatihan.....	19
Gambar 4. 17 Salah Satu Dokumentasi Saat Membantu Guru	20



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR TABEL

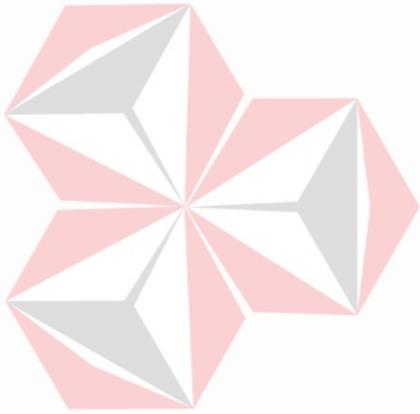
	Halaman
Tabel 4. 2 Agenda kegiatan pelatihan	18
Tabel 4. 3 Hasil Angket Tertutup Microsoft Teams	20



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Persetujuan	25
Lampiran 2 Surat Persetujuan	52
Lampiran 3 Acuan Kerja.....	53
Lampiran 4 Garis Besar Rencana Kerja.....	54
Lampiran 5 Log Harian.....	55
Lampiran 6 Kehadiran Kerja Praktik	57
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Kerja Praktik.....	59
Lampiran 8 Surat Persetujuan Biodata Penulis.....	60



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyebaran Covid-19 di Surabaya tidak dapat diterka, tak sedikit proses pembelajaran di kota Surabaya menjadi terhambat karna perubahan siklus pandemi saat ini. Pemerintah harus selalu sigap untuk mengatasi masalah pandemi ini dalam jangka waktu panjang. Kepala Dinas Pendidikan (Dispendik) Supomo menjelaskan bahwa beragam persiapan telah berjalan. Di antaranya, dispendik merancang standar operating procedure (SOP) (JawaPos.com, 2021). Upaya kedua menggunakan software. Sejak pertengahan tahun ini, dispendik mengenalkan dan menyediakan akun Microsoft 365 kepada Tenaga Pendidikan. Lewat aplikasi tersebut, guru bisa berkirim video pembelajaran dan tugas, Siswa tinggal mengunduh. Tenaga kependidikan bisa menggelar rapat online lewat Microsoft Teams, dan masih banyak lagi fitur yang bisa digunakan.

SD Dharma Karya adalah lembaga swasta yang berdiri sejak tahun 1982 yang berada di daerah Kertajaya dalam perkampungan padat penduduk, juga bersesuaian dengan akses jalan yang sempit menuju lokasi sekolah. SD Dharma Karya saat ini memiliki akreditasi C dan memiliki 36 siswa (Yosefine Triwidyastuti, 2021). SD Dharma Karya memberikan kebijakan bebas biaya bagi kebanyakan siswa karna rata-rata siswanya berasal dari keluarga kelas ekonomi menengah ke bawah. Guru di SD Dharma Karya adalah salah satu tenaga pendidik yang memiliki akun Microsoft Office 365 yang telah di sediakan oleh Dinas Pendidikan Kota Surabaya. Fasilitas yang telah disediakan ini jarang digunakan, karna tingkat penguasaan teknologi yang masih kurang dari guru SD Dharma Karya. Padahal penguasaan teknologi para guru juga menentukan keberhasilan proses belajar mengajar di kelas.

Aplikasi Microsoft Office ini dapat digunakan untuk proses administrasi sekolah, seperti pengolahan nilai rapor di SMAN 1 Ngunut Tulungagung (Asti Riani Putri, 2015). PAUD AL Muthi'in Yogyakarta setelah mendapatkan pelatihan para guru lebih mudah mengurus administrasi secara mandiri seperti membuat surat dan laporan keuangan (Rianto, 2019). Sebanyak 81.81818 % responden guru di

Desa Gonis Tekam merasa pelatihan Microsoft sangat membantu dalam melaksanakan tugas.

Pendampingan optimalisasi pemanfaatan beberapa media digital yang telah dimiliki SD Dharma Karya. Pelatihan yang akan diberikan adalah aplikasi dasar Microsoft Office yaitu Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, dan Microsoft Teams. Pelatihan ini dilengkapi dengan pembuatan modul penggunaan aplikasi Microsoft Office 365 terutama Microsoft Teams dan proses pelatihan dilaksanakan pada tanggal 8 Juli 2021 sampai 10 Desember 2021 di ruang kelas SD Dharma Karya Surabaya dan diikuti 6 guru. Keluaran dari kegiatan ini, pendampingan yang dilakukan sebanyak 8 kali dan pembuatan modul. Hasil angket menunjukkan guru SD Dharma Karya mengetahui bahwa perubahan sebelum dan sesudah pelatihan untuk penggunaan Microsoft Office 365 menjadi meningkat serta menambah pengetahuan, ketrampilan dan pelayanan dalam mengajar maupun berkomunikasi dengan pihak luar sekolah.

1.2 Rumusan Masalah

Berangkat dari latar belakang masalah diatas maka rumusan masalah dalam kegiatan ini adalah bagaimana membantu menjelaskan materi yang kurang dipahami oleh guru dan bagaimana merancang modul Microsoft Teams agar mempermudah guru SD Dharma Karya Surabaya menggunakan Microsoft Teams.

1.3 Batasan Masalah

Agar dapat mempermudah dalam penyelesaian masalah yang telah dirumuskan, maka batasan kegiatan adalah sebagai berikut :

1. Ada 4 Pelatihan Microsoft Office 365 yaitu Microsoft Word, PowerPoint, Excel dan Microsoft Teams.
2. Modul Microsoft Teams yang dibuat hanya menjelaskan fitur umum yang sering digunakan seperti membuat group dan melakukan meeting.
3. Proses pelatihan dilaksanakan di ruang kelas SD Dharma Karya Surabaya dan diikuti 6 guru.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah di atas, dalam Kerja Praktek ini didapatkan tujuan membuat laporan adalah membantu menjelaskan materi yang kurang dipahami oleh guru dan merancang modul Microsoft Teams agar mempermudah guru SD Dharma Karya Surabaya menggunakan Microsoft Teams.

1.5 Manfaat Penelitian

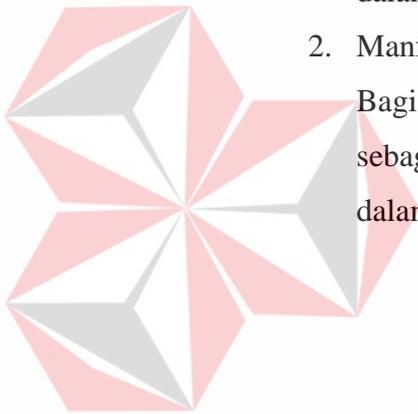
Hasil kerja praktik diharapkan dapat bermanfaat untuk berbagai pihak diantaranya ad adalah:

1. Manfaat Teoritis

Kerja praktek ini memberikan manfaat kepada guru Sekolah Dasar Dharma Karya untuk menambah wawasan tentang penggunaan Microsoft Office 365 dalam kegiatan belajar mengajar.

2. Manfaat Praktis

Bagi mahasiswa, diharapkan dapat menjadi pengalaman yang berguna sebagai sarana pembelajaran dan bermanfaat ketika nantinya diterapkan dalam dunia kerja.



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Universitas Dinamika

Di tengah langkah-langkah Pembangunan Nasional, posisi informasi menjadi semakin penting. Hasil perkembangan sangat ditentukan oleh substansi informasinya yang dimiliki oleh suatu negara. Kemajuan yang didambakan oleh suatu pembangunan akan mudah dicapai dengan kelengkapan informasi. Kecepatan cepat atau lambat suatu perkembangan juga ditentukan oleh kecepatan memperoleh informasi dan kecepatan untuk menginformasikannya kembali kepada pihak berwenang.

Kemajuan teknologi telah memberikan jawaban terhadap kebutuhan informasi, komputer yang canggih memungkinkan untuk memperoleh informasi dengan cepat, tepat dan akurat. Hasil dari informasi canggih telah mulai menyentuh kehidupan kita. Penggunaan dan pemanfaatan komputer yang optimal dapat memacu laju perkembangan. Kesadaran akan hal itu membutuhkan pengadaan tenaga ahli yang terampil dalam mengelola informasi, dan pendidikan adalah salah satu cara yang harus ditempuh untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja. Dalam hal ini pendidikan adalah salah satu cara yang harus ditempuh untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja.

Berdasarkan pemikiran ini, maka untuk pertama kalinya di wilayah Jawa Timur, Yayasan Putra Bhakti membuka Komputer Pendidikan Tinggi, "Akademi Komputer & Informatika Surabaya" (Akis) (Akademi Komputer & Teknologi Informasi Surabaya) pada 30 April 1983 dengan dekrit Yayasan Putra Bhakti nomor 01 / KPT / PB / III / 1983. Pendirinya adalah:

1. Laksda. TNI (Purn) Mardiono
2. Ir. Andrian A. T
3. Ir. Handoko Anindyo
4. Dra. Suzana Surojo
5. Dra. Rosy Merianti, Ak

Kemudian berdasarkan rapat BKLPTS tanggal 2-3 Maret 1984 kepanjangan AKIS dirubah menjadi Akademi Manajemen Informatika & Komputer Surabaya yang bertempat di jalan Ketintang Baru XIV/2. Tanggal 10 Maret 1984 memperoleh Ijin Operasional penyelenggaraan program Diploma III Manajemen Informatika dengan surat keputusan nomor: 061/Q/1984 dari Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi (Dikti) melalui Koordinator Kopertis Wilayah VII. Kemudian pada tanggal 19 Juni 1984 AKIS memperoleh status TERDAFTAR berdasar surat keputusan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi (Dikti) nomor: 0274/O/1984 dan kepanjangan AKIS berubah lagi menjadi Akademi Manajemen Informatika & Teknik Komputer Surabaya. Berdasar SK Dirjen DIKTI nomor: 45/DIKTI/KEP/1992, status DIII Manajemen Informatika dapat ditingkatkan menjadi DIAKUI.

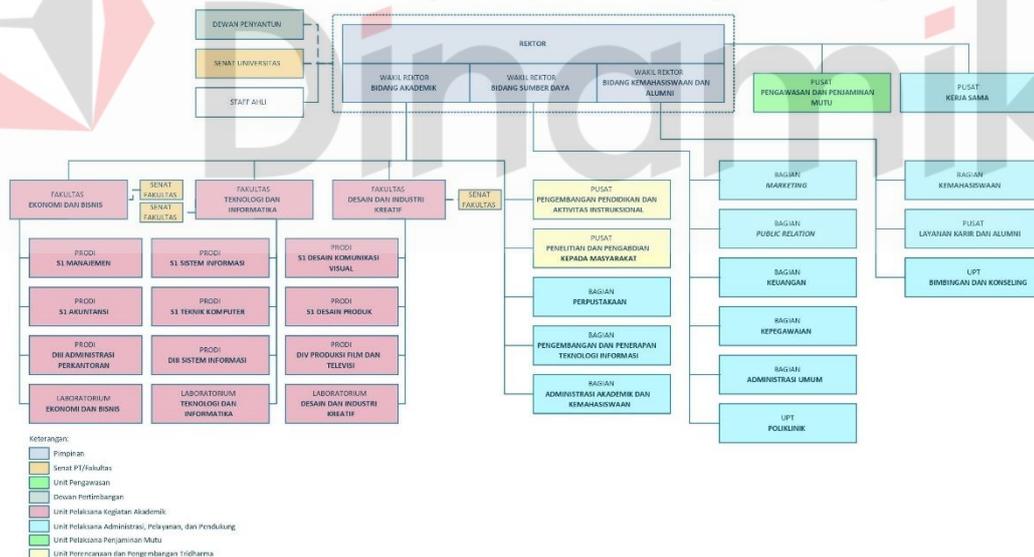
Waktu berlalu terus, kebutuhan akan informasi juga terus meningkat. Untuk menjawab kebutuhan tersebut AKIS ditingkatkan menjadi Sekolah Tinggi dengan membuka program studi Strata 1 dan Diploma III jurusan Manajemen Informatika. Dan pada tanggal **20 Maret 1986** nama **AKIS** berubah menjadi **STIKOM SURABAYA**, singkatan dari Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Teknik Komputer Surabaya berdasarkan SK Yayasan Putra Bhakti nomor: 07/KPT/PB/03/86 yang selanjutnya memperoleh STATUS TERDAFTAR pada tanggal 25 Nopember 1986 berdasarkan Keputusan Mendikbud nomor: 0824/O/1986 dengan menyelenggarakan pendidikan S1 dan D III Manajemen Informatika. Di samping itu STIKOM SURABAYA juga melakukan pembangunan gedung Kampus baru di jalan Kutisari 66 yang saat ini menjadi Kampus II STIKOM SURABAYA. Peresmian gedung tersebut dilakukan pada tanggal 11 Desember 1987 oleh Bapak Wahono Gubernur Jawa Timur pada saat itu.

Berdasarkan Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No 378/E/O/2014 tanggal 4 September 2014 maka STIKOM Surabaya resmi berubah bentuk menjadi Institut dengan nama Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya. Pada tanggal 29 Juli 2019, melalui surat keputusan Riset Dikti, Institut bisnis dan informatika STIKOM Surabaya resmi berubah bentuk menjadi UNIVERSITAS DINAMIKA.

Program studi yang diselenggarakan oleh UNIVERSITAS DINAMIKA adalah sebagai berikut:

- A. Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB):
1. Program Studi S1 Manajemen
 2. Program Studi S1 Akuntansi
 3. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran
- B. Fakultas Teknologi dan Informatika (FTI):
1. Program Studi S1 Sistem Informasi
 2. Program Studi S1 Teknik Komputer
 3. Program Studi DIII Sistem Informasi
- C. Fakultas Desain dan Industri Kreatif (FDIK):
1. Program Studi S1 Desain dan Komunikasi Visual
 2. Program Studi S1 Desain Produk
 3. Program Studi DIV Produksi Film dan Televisi

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 1 Struktur organisasi Universitas Dinamika

(Sumber: Organization_Chart.pdf (dinamika.ac.id))

Universitas Dinamika, terdiri atas:

A. Rektor

1. Pusat Pengawasan Dan Menjamin Mutu
2. Pusat Kerja Sama

B. Gabungan Rektor Dan Wakil Rektor

1. Dewan Penyatuan
2. Senat Universitas Dinamika
3. Staf Ahli

C. Rektor, membawahi:

a. Wakil Rektor I

1. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

- 1.1 Senat Fakultas
- 1.2 Program Studi S1 Manajemen
- 1.3 Program Studi S1 Akutansi
- 1.4 Program Studi DIII Administrasi Perkantoran

2. Fakultas Teknologi Dan Informatika

- 2.1 Senat Fakultas
- 2.2 Program Studi S1 Sistem Informasi
- 2.3 Program Studi S1 Teknik Komputer
- 2.4 Program Studi DIII Sistem Informasi

3. Fakultas Desain Dan Industri Kreatif

- 3.1 Senat Fakultas
- 3.2 Program Studi S1 Desain Komunikasi Visual
- 3.3 Program Studi S1 Desain Produk
- 3.4 Program Studi DIV Produksi Film Dan Televisi

4. Pusat Pengembangan Pendidikan Dan Aktivitas Intruksional

5. Pusat Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat

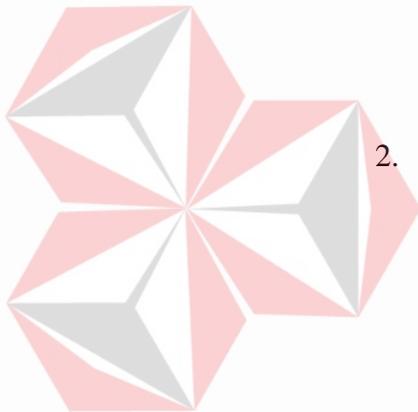
6. Bagian Perpustakaan

7. Bagian Pengembangan Dan Penerapan Teknologi Informasi

8. Bagian Administrasi Akademik Dan Mahasiswa

b. Wakil Rektor II

1. Bagian Marketing



UNIVERSITAS
Dinamika

2. Bagian Public Relation
 3. Bagian Keuangan
 4. Bagian Kepegawaian
 5. Bagian Administrasi Umum
 6. UPT Poliklinik
- c. Wakil Rektor III
1. Bagian Kemahasiswaan
 2. Pusat Layanan Karir Dan Alumni
 3. UPT Bimbingan Dan Konseling

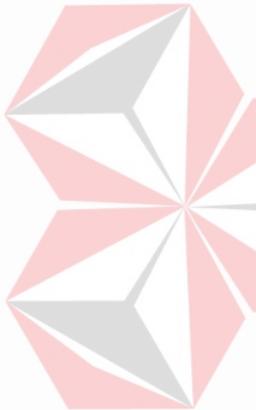
2.3 Visi dan Misi Universitas Dinamika

2.3.1 Visi

Menjadi Perguruan Tinggi yang Produktif dalam berinovasi

2.3.2 Misi

4. Menyelenggarakan Pendidikan yang berkualitas dan futuristik
5. Mengembangkan produktivitas berkreasi dan berinovasi
6. Mengembangkan layanan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.



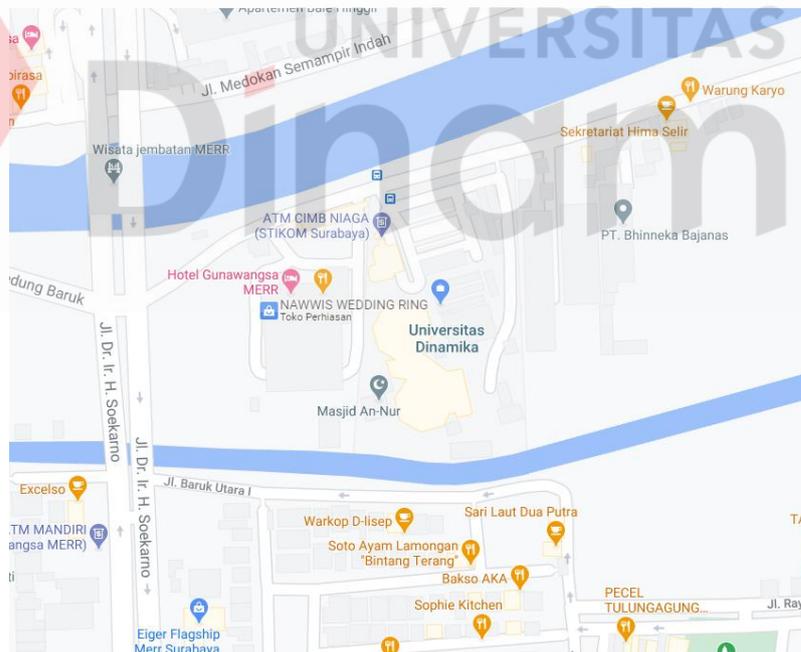
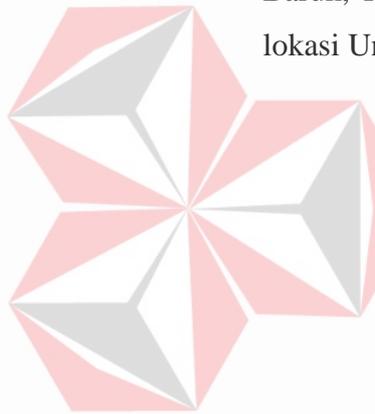
UNIVERSITAS
Dinamika

2.3.3 Tujuan

1. Menghasilkan SDM berbudi pekerti luhur, kompetitif, dan adaptif terhadap perkembangan.
2. Mengembangkan Pendidikan yang berkualitas dan inovatif.
3. Menghasilkan produk kreatif dan inovatif yang tepat guna.
4. Memperluas kolaborasi yang produktif.
5. Mengembangkan lingkungan yang sehat dan produktif.
6. Meningkatkan produktivitas layanan bagi masyarakat.

2.4 Lokasi Perusahaan

Lokasi Universitas Dinamika yaitu Raya Kedung Baruk No.98, Kedung Baruk, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60298. Berikut adalah peta dari lokasi Universitas Dinamika:



Gambar 2.2 Lokasi Universitas Dinamika
(Sumber: <https://maps.google.com/>)

BAB III LANDASAN TEORI

3.1 Sekolah Dasar Dharma Karya

SD Dharma Karya adalah lembaga swasta yang berdiri sejak tahun 1982 yang berada di daerah Kertajaya dalam perkampungan padat penduduk, juga bersesuaian dengan akses jalan yang sempit menuju lokasi sekolah. SD Dharma Karya saat ini memiliki akreditasi C dan memiliki 36 siswa (Yosefine Triwidyastuti, 2021), sekolah SD Dharma Karya dapat dilihat pada Gambar 3.1. SD Dharma Karya memberikan kebijakan bebas biaya bagi kebanyakan siswa karna rata-rata siswanya berasal dari keluarga kelas ekonomi menengah ke bawah.



Gambar 3. 1 SD Dharma Karya

3.2 Microsoft Office 365

Office 365 adalah program dari Microsoft Office terbaru yang belum lama dirilis kemudian memiliki fitur *cloud* untuk memungkinkan pengguna dapat mengakses secara *fleksibel* dan berbagi konten dimana saja secara *online* dengan bantuan *internet* (Gufon Amirullah, 2020). Karna Microsoft Office 365 memiliki fitur *cloud* maka hasil kerja dapat disimpan kedalam media penyimpanan *online*. Berdasarkan laman resmi Microsoft Office Indonesia, biaya untuk berlangganan dan menggunakan account Microsoft Office 365 untuk paket Office 365 *home* adalah Rp. 959.999 per tahun dan Rp. 959.999 per tahun untuk paket personal. Selain fitur-fitur spesial, Office 365 juga menawarkan layanan yaitu PowerPoint, Word, Excel, Teams dan lain-lain. Layanan tersebut dapat dilihat pada Gambar 365.



Gambar 3. 2 Microsoft Office 365

Sumber : ([Office 365 Cloud.jpg \(2358×1790\) \(technoproafrica.net\)](#))

3.3 Microsoft Teams 365 Online

Microsoft Teams 365 adalah platform komunikasi dan kolaborasi terpadu yang dapat mendukung aktivitas rapat *online*, mengedit dan berbagi dokumen (real-time), *chatting* dan banyak lagi aktivitas yang berguna untuk dapat komunikasi dalam bisnis maupun pembelajaran (Nur Atiyatun Nafisah, 2021) . Microsoft Teams memiliki beberapa fitur sebagai berikut :

a. Obrolan (*chat*)

Ruang chat yang disediakan Microsoft Teams dapat digunakan untuk mengirim dokumen, gambar, GIF, stiker, emoji, dan teks dalam percakapan tim. Untuk membuat percakapan pribadi, pengguna dapat langsung menghubungi anggota yang ingin dituju.

b. Panggilan Audio & Video

Jika ingin berkomunikasi dengan cepat, Microsoft Teams menyediakan panggilan pribadi atau *group* dengan cara pilih panggilan dari kartu kontak yang ingin dihubungi.

c. Meeting online

Membuat rapat atau pertemuan secara daring dapat dilakukan dengan mudah bersama anggota grup ataupun daftar kontak. Microsoft Teams menyediakan layanan untuk menjadwalkan meeting dan mengadakan

meeting secara langsung. Menurut website resmi Microsoft, rapat pada Microsoft Teams bisa dihadiri sampai 1.000 peserta dan dapat menggunakan obrolan, audio maupun video. Dalam *meeting* juga disediakan *record meet*, presentasi, fitur *together mode* (duduk berdampingan seperti pada kelas), dan masih banyak fitur lainnya.

d. File *storage* cukup besar

Penyimpanan pada Microsoft Teams menggunakan *cloud storage* (penyimpanan file di internet). Dengan ini, ketika mengedit file maka file tersebut akan otomatis disimpan, tidak akan rusak atau hilang saat mengarsipkan data, dan saat melakukan kompres keamanan file didalamnya akan lebih terjaga.

Adapun kelebihan dari Microsoft Teams 365 yaitu menyediakan kualitas video HD dan audio yang berkualitas dan keamanan langsung dari Microsoft (Tri Hanung Widiyarso, 2021). Kekurangan Microsoft Teams adalah struktur *file* yang cukup membingungkan dan membutuhkan *bandwidth* yang besar.



Gambar 3. 3 Microsoft Teams

Sumber : ([microsoft_teams-1200x675-1-1024x576.jpg \(1024x576\)](https://stackpathcdn.com/microsoft_teams-1200x675-1-1024x576.jpg))
(stackpathcdn.com)

3.4 Modul

Modul merupakan salah satu bahan mengajar yang disusun dengan sistematis dan menarik, modul dapat dimanfaatkan oleh setiap orang secara mandiri dan dapat digunakan kapanpun dan dimanapun (Dosen, 2021). Telepas dari pengertian, modul mempunyai kelebihan dan kekurangan sebagai berikut:

1. Kelebihan

Kelebihan dari modul adalah pelajar dapat bereksplorasi dalam memahami pelajaran yang diberikan karna modul bersifat afisien, membangun motivasi untuk belajar mandiri, dan pemeratakan materi dari buku pembelajaran.

2. Kekurangan

Telepas dari kelebihan modul juga pasti memiliki kekurangan diantaranya, untuk mengetahui pembelajaran mandiri benar menggunakan modul atau tidak dibutuhkan evaluasi karna tidak adanya pengawasan saat belajar, membutuhkan biaya yang lebih banyak untuk membeli modul.

3.5 Manfaat Peningkatan Penguasaan Microsoft Office Untuk Guru Dan Sekolah

Microsoft Office memiliki kegunaan yang sangat baik dalam proses pembelajaran (Nisah Turrahmi, 2018). Pembelajaran akan mampu berjalan dengan efisien karena dengan bantuan media Microsoft Office (Rianto, 2019), pelajar akan lebih mudah memahami materi yang disampaikan oleh guru karena materi tersebut disajikan dengan bentuk menarik dan mudah dipahami. Fungsi Microsoft Office di sekolah:

1. Microsoft Word

Microsoft Word digunakan untuk mengolah kata seperti pembuatan surat, laporan, makalah, karya ilmiah, dan pengolahan lainnya.

2. Microsoft Excel

Penggunaan Microsoft Excel adalah sebagai aplikasi pengolah angka seperti membuat daftar hadir, daftar nilai, grafik, diagram, menyelesaikan soal-soal logika matematika dan melakukan perhitungan aritmatika maupun statistika.

3. PowerPoint

Ketika melakukan presentasi di kelas, presentasi dapat dibuat menarik dan tidak membosankan dengan menggunakan PowerPoint. Dalam PowerPoint terdapat berbagai template slide menarik yang di dalamnya bisa di tambahkan animasi, *video*, *audio* dan gambar.

4. Microsoft Teams

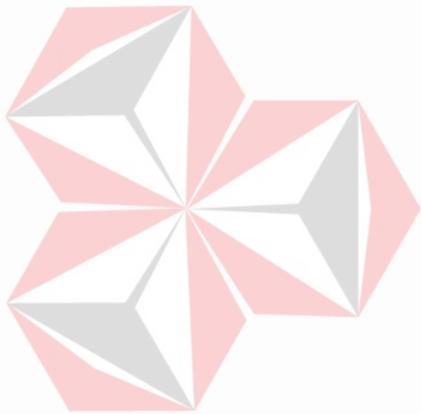
Pada masa pandemi banyak sekolah dan universitas mengadakan proses pembelajaran *online* yang artinya tidak ada tatap muka, Microsoft Teams digunakan untuk media komunikasi jarak jauh agar siswa dan guru dapat berkomunikasi layaknya bertemu langsung karna Microsoft Teams menyediakan fitur *group* kelas, *meeting* dan lain-lain.

3.6 Angket Hasil Pembelajaran

Angket di dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) disebut dengan daftar pertanyaan tertulis mengenai masalah tertentu dengan ruang untuk jawaban bagi setiap pertanyaan. Jenis angket berdasarkan pertanyaan terbagi menjadi 3 adalah sebagai berikut:

- a) Angket terbuka adalah angket yang diberikan kepada peserta dan menjawab dengan kalimatnya sendiri.

- b) Angket tertutup adalah survei tertulis berupa pertanyaan dimana peserta hanya menjawab dengan memilih kolom yang sudah disediakan oleh responden.
- c) Angket campuran adalah gabungan dari angket terbuka dan angket tertutup, responden diberikan soal pilihan dan essay.



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN

4.1 Perancangan Kegiatan

Kegiatan yang dilaksanakan berupa pendampingan dalam bentuk pelatihan menggunakan Microsoft Office 365 untuk meningkatkan kemampuan menggunakan media pembelajaran. Materi pelatihan disesuaikan dengan kebutuhan para guru dan perkembangan teknologi saat ini.

Perancangan kegiatan ini memiliki beberapa tahapan dapat dilihat pada blok diagram Gambar 4.1. Pada tahapan pertama, melakukan survei ke SD Dharma Karya untuk mengetahui materi Microsoft Office 365 apa saja yang akan di berikan. Kemudian membuat modul pembelajaran untuk guru agar dapat meningkatkan pemahaman saat pemberian pelatihan. Pelatihan dilakukan setiap hari kamis selama 8 minggu di SD Dharma Karya dan dihadiri oleh 6 guru, tahap terakhir yaitu mengevaluasi hasil penelitian dengan memberikan angket untuk mengukur tingkat keberhasilan kegiatan pendampingan pelatihan penggunaan Microsoft Teams.



Gambar 4. 1 Diagram Alur Proses Kerja

4.2 Survei ke SD Dharma Karya

Survei ke SD Dharma Karya dilakukan untuk mengetahui tingkat penguasaan teknologi guru-guru SD Dharma Karya. Survei dilakukan pada tanggal 19 Agustus 2021 dan dihadiri oleh 6 guru. Hasil dari survei lapangan yang adalah para guru menghendaki kegiatan pelatihan Microsoft Office 365 karna hampir semua guru-guru SD belum menguasai Microsoft Office 365. Akibat tidak menguasai Microsoft Office 365 maka para guru jarang menggunakannya, padahal akun Microsoft Office 365 sudah disediakan secara gratis dari Dinas Pendidikan Kota Surabaya. Karna permasalahan ini, meteri yang akan diberikan akan seputar cara penggunaan Microsoft Office 365.



Gambar 4. 2 Dekomentasi 1 Survei



Gambar 4. 3 Dekomentasi 2 Survei

4.3 Pembuatan Modul Microsoft Teams

Modul Microsoft Teams dibuat agar kegiatan pelatihan Microsoft Teams dapat berjalan dengan lancar karna para guru bisa mengikuti tahap-tahap yang ada pada modul tanpa bertanya ke pemateri dan juga modul dapat digunakan di luar kegiatan pelatihan. Modul Microsoft Teams dapat dilihat pada Lampiran 1 dan isi dari modul Microsoft Teams adalah sebagai berikut:

1. Cover
2. Login akun Microsoft Office 365
3. Membuat group
4. Upload file pada group

5. Membuat dan mengedit file
6. Membuat jadwal meeting
7. Bergabung di meeting
8. Pengaturan meeting
9. Mengubah Bahasa
10. Mengatur tampilan Microsoft Teams
11. Chat antar individu

4.4 Proses Pelatihan Microsoft Teams 365

Pelatihan cara menggunakan Microsoft Teams 365 berjalan dengan lancar ditunjukkan dengan pengajar yang tidak kesulitan saat memberikan materi. Hasil angket juga menunjukan bahwa tidak ada masalah dalam penggunaan Microsoft Teams saat mengajar.



Gambar 4. 4 Dokumentasi Presentasi Microsoft Teams

4.5 Keseluruhan Kegiatan Pelatihan

Kegiatan pelatihan yang dilakukan di SD Dharma Karya sebanyak 8 kali pertemuan dengan agenda pada tabel :

Tabel 4. 1 Agenda kegiatan pelatihan

No	Tanggal	Materi Microsoft 365	Kegiatan yang dilakukan
1	16-09-21	Microsoft Word	Membuat dokumen baru, memilih template, dan menyimpan dokumen

2	23-09-21	Microsoft Word	Pengaturan penyisipan gambar
3	30-09-21	Microsoft Excel	Membuat daftar hadir
4	07-10-21	Microsoft Excel	Menghitung tingkat kelulusan peserta secara otomatis
5	14-10-21	Microsoft Power Point	Membuat animasi yang menarik
6	03-11-21	Microsoft Excel	Membuat laporan keuangan yang memiliki perhitungan pajak
7	11-11-21	Microsoft Teams	Membuat group hingga mengatur meeting
8	02-12-21	Microsoft Power Point	Menyisipkan gambar dan membuat desain ppt sendiri

Kegiatan pelatihan selama 8 kali pertemuan ini dilakukan di salah satu kelas SD Dharma Karya dengan total 9 orang dan memakai masker serta faceshield. Gambar 4.16 merupakan salah satu dokumentasi foto bersama setelah pelatihan.



Gambar 4. 5 Salah Satu Foto Bersama Setelah Pelatihan



Gambar 4. 6 Salah Satu Dokumentasi Saat Membantu Guru

4.6 Hasil Angket

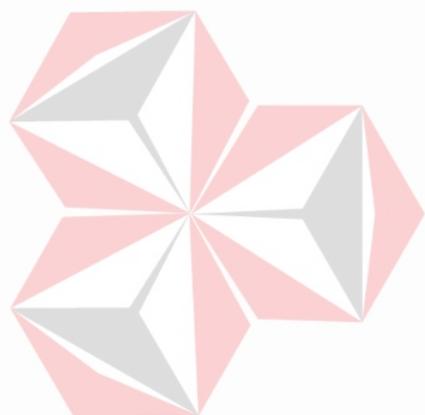
Di akhir kegiatan pelatihan sebanyak 8 kali, para guru diberi jenis angket campuran untuk mengetahui hasil umpan balik selama pelatihan baik dari penyajian materi maupun pemahaman dari para guru SD Dharma Karya. Setelah pelatihan hampir seluruh guru lebih sering menggunakan Microsoft Office 365 karena sudah mengikuti pelatihan.

Tabel 4. 2 Hasil Angket Tertutup Microsoft Teams

No	Pernyataan	Sangat tidak setuju (%)	Cukup Setuju (%)	Setuju (%)	Sangat Setuju (%)
1	Materi Microsoft Teams sesuai dengan kebutuhan anda	0	0	83,33	16,67
2	Materi Microsoft Teams yang dijelaskan mudah dipahami dan diikuti	0	0	83,33	16,67
3	Setelah pelatihan, anda lebih lancar menggunakan aplikasi Microsoft Teams	0	0	83,33	16,67

4	Pelatihan dan pendampingan Microsoft Teams meningkatkan ketrampilan dalam berkomunikasi saat daring	0	0	83,33	16,67
---	---	---	---	-------	-------

Angket terbuka Microsoft Teams menghasilkan para guru SD Dharma Karya mengatakan bahwa, pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan para guru untuk mempelajari kembali Microsoft Office 365, serta pemateri dapat mempresentasikan dengan baik sehingga para guru mendapatkan banyak ilmu dari pemateri.



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil Optimalisasi Teknologi Telekonferensi Digital Untuk Pengabdian Universitas Dinamika di SD Dharma Karya, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil survei sebelum melakukan pelatihan, para guru SD Dharma Karya jarang menggunakan Microsoft Office 365.
2. Kegiatan pelatihan pendampingan meningkatkan penguasaan para guru dalam proses masuk akun Microsoft Office 365, pengoperasian Microsoft Word 365, mendesine Power Pint, melakukan perhitungan di Microsoft Excel, serta melakukan komunikasi melalu Microsoft Teams.
3. Seluruh guru SD Dharma Karya berpendapat bahwa pelatihan dan pendampingan Microsoft Office 365 meningkatkan ketrampilan, pengetahuan, serta pelayanan sebagai pengajar.

5.2 Saran

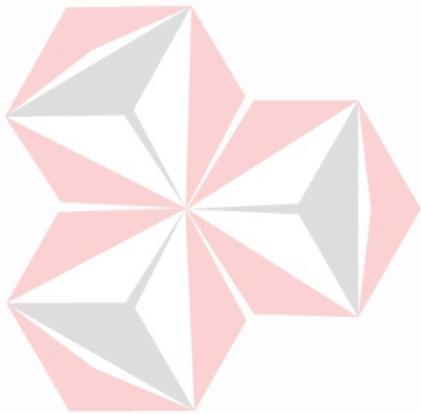
Berdasarkan kesimpulan diatas, maka ada beberapa hal yang bisa dikembangkan pada penelitian berikutnya dengan laporan Kerja Praktik yang berjudul “Optimalisasi Teknologi Telekonferensi Digital Untuk Pengabdian Universitas Dinamika di SD Dharma Karya” ini, maka penulis memiliki saran sebagai berikut:

1. Sebelum melakukan proses pelatihan, sebaiknya soal pelatihan dipersiapkan agar lebih bisa mengetahui pemahaman para guru selama pelatihan diberikan.
2. Metode pelatihan dibuat lebih terstruktur sehingga kemampuan lebih banyak ditingkatkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Asti Riani Putri, S. M. (2015). Optimalisasi Penggunaan Microsoft Excel untuk Pengolahan Nilai Rapor di SMAN 1 Ngunut Tulungagung. *Asti Riani Putri, S.T., M.T.*, 1-5.
- Dosen, D. (2021, January 29). *Sekilas Tentang Pengertian Modul Pembelajaran dan Fungsi Utamanya*. Retrieved from Dunia Dosen.com: <https://www.duniadosen.com/pengertian-modul/>
- Gufron Amirullah, M. (2020). PELATIHAN PENGEMBANGAN KELAS DIGITAL BERBASIS . *Communnity Development Journal*, 2.
- JawaPos.com. (2021, Juli 24). *Tahun Ajaran Baru, Sistem Online Baru, PJJ di Surabaya Jalan Lagi*. Retrieved from <https://www.jawapos.com/surabaya/24/07/2021/tahun-ajaran-baru-sistem-online-baru-pjj-di-surabaya-jalan-lagi/>
- Nisah Turrahmi, F. Y. (2018). Pengembangan Media Pembelajaran Video Berbasis Microsoft Office Power Point. *Jurnal Inovasi Pembelajaran Fisika dan Teknologi*, 1-2.
- Nur Atiyatun Nafisah, D. F. (2021). Efektivitas Penerapan Aplikasi Microsoft Teams terhadap Hasil Pembelajaran Ekonomi. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 2.
- Rianto, A. K. (2019). Pelatihan Microsoft Office sebagai Upaya Pengembangan dan Peningkatan Kemampuan Penggunaan Aplikasi Pengolah Kata dan Angka bagi Guru PAUD AL Muthi'in Yogyakarta. *Jurnal Pengabdian pada Masyarakat*, 99-104.
- Teams, M. (2022, Januari 13). *Jadwalkan rapat di Teams*. Retrieved from Microsoft: <https://support.microsoft.com/id-id/office/jadwalkan-rapat-di-teams-943507a9-8583-4c58-b5d2-8ec8265e04e5>
- Tri Hanung Widiyarso, S. (2021). EFEKTIFITAS PENGGUNAAN MICROSOFT TEAMS. *Jurnal Pendidikan dan Ilmu Pengetahuan*, 18.

Yosefine Triwidyastuti, M. (2021). *OPTIMALISASI TEKNOLOGI MEDIA DIGITAL*. Surabaya: 2021.



UNIVERSITAS
Dinamika