

ABSTRAK

Jamsostek merupakan program publik yang memberikan perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu dan penyelenggaraannya menggunakan mekanisme asuransi sosial. Dengan jumlah pelanggan yang tidak sedikit, PT. JAMSOSTEK (Persero) Cabang Madura khususnya di bidang Informasi Pelanggan tentu harus mempunyai infrastruktur yang menunjang dalam memudahkan pertukaran informasi secara cepat pada pelanggan dan memberikan informasi yang akurat bagi pelanggan.

Salah satu terobosan yang dapat digunakan oleh Jamsostek adalah pemanfaatan teknologi SMS dalam upaya meningkatkan informasi pada pelanggan. Dengan adanya SMS, pelanggan dapat menerima semua informasi. Selain itu, pengguna teknologi SMS sangat disukai karena lebih efektif dan pada umumnya setiap orang menggunakan handphone dikegiatan sehari-harinya.

Dengan Perancangan Sistem Informasi Pelanggan Berbasis SMS *Gateway* Pada PT. JAMSOSTEK (Persero) Cabang Madura, tentunya dapat meningkatkan kepuasan pada pelanggan, selain itu dapat memberikan kemudahan kepada para pelanggan untuk mendapatkan informasi-informasi yang terkait dengan pelayanan atau program yang dimiliki oleh Jamsostek.

Keyword : Perancangan, Sistem Informasi, SMS Gateway