

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1 Sejarah Umum PT. JAMSOSTEK (Persero)	5
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	7
2.2.1 Visi PT JAMSOSTEK	7
2.2.2 Misi PT JAMSOSTEK	7
2.3 Filosofi JAMSOSTEK.....	8
2.4 Struktur Organisasi PT JAMSOSTEK Cabang Madura.....	8
BAB III LANDASAN TEORI	9
3.1 <i>Short Message Service</i> (SMS)	9
3.1.1 Cara kerja SMS	10

3.1.2 <i>Short Message Service Center (SMSC)</i>	10
3.1.3 Koneksi SMSC.....	11
3.2 <i>SMS Gateway</i>	12
3.3 Konsep Dasar Sistem.....	14
3.3.1 Karakteristik Sistem	15
3.4 Konsep Dasar Informasi	17
3.4.1 Siklus Informasi	17
3.4.2 Kualitas Informasi.....	18
3.5 Konsep Dasar Sistem Informasi	19
3.5.1 Komponen Sistem Informasi	19
3.6 Analisis dan Perancangan Sistem	20
3.7 Bagan Alir Dokumen.....	21
3.8 <i>Data Flow Diagram</i>	23
3.9 <i>Entity Relationship Diagram</i>	25
3.10 Sistem Basis Data	26
3.11 <i>Database Management System (DBMS)</i>	27
3.12 Siklus Pengembangan Sistem.....	27
3.13 Desain Sistem	29
3.13.1 Tujuan Desain Sistem.....	29
BAB IV DESKRIPSI KERJA PRAKTEK	30
4.1 Observasi	31
4.2 Analisa Permasalahan.....	31
4.3 Analisa System	32
4.3.1 <i>Document Flow</i>	32

4.4 Perancangan Sistem.....	36
4.4.1 <i>System Flow</i>	36
4.4.2 <i>Context Diagram</i>	44
4.4.3 <i>Hirarki Input Proses Output (HIPO)</i>	45
4.4.4 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	46
4.4.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	53
4.4.6 <i>Database Management System (DBMS)</i>	55
4.4.7 <i>Kebutuhan System</i>	61
4.4.8 <i>Desain Input / Output</i>	62
BAB IV PENUTUP.....	77
5.1 <i>Kesimpulan</i>	77
5.2 <i>Saran</i>	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Simbol <i>Document Flow</i>	22
Tabel 3.2 Simbol <i>System Flow</i>	22
Tabel 3.3 Komponen DFD	24
Tabel 4.1 PT_JAMSOSTEK_CABANG_MADURA	56
Tabel 4.2 JENIS_PROGRAM_JAMSOSTEK	56
Tabel 4.3 PERUSAHAAN	57
Tabel 4.4 KABUPATEN	58
Tabel 4.5 PESERTA	58
Tabel 4.6 SMS_GATEWAY	59
Tabel 4.7 MANAJEMEN	59
Tabel 4.8 PESAN_MASUK	60
Tabel 4.9 PESAN_KELUAR	60
Tabel 4.10 KONSEP	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. JAMSOSTEK Cabang Madura	8
Gambar 3.1 Skema Cara Kerja SMS.....	11
Gambar 3.2 Model Skema SMS Gateway	13
Gambar 3.3 Karakteristik Sistem	16
Gambar 3.4 Siklus Informasi	17
Gambar 3.5 Pilar Kualitas Informasi	18
Gambar 3.6 Tahapan-tahapan dalam SDLC	28
Gambar 4.1 <i>Diagram Block</i> Proses Kerja Praktek	30
Gambar 4.2 <i>Document Flow</i> Proses Pendaftaran calon kepesertaan perusahaan dan tenaga kerja	33
Gambar 4.3 <i>Document Flow</i> Proses Pemberitahuan Pembayaran Iuran Jatuh Tempo	35
Gambar 4.4 <i>System Flow</i> Proses Pendaftaran Perusahaan Baru Melalui SMS.....	37
Gambar 4.5 <i>System Flow</i> Proses Pendaftaran Peserta atau Tenaga Kerja Baru Melalui SMS	38
Gambar 4.6 <i>System Flow</i> Proses Pengaduan Perusahaan Melalui SMS.....	39
Gambar 4.7 <i>System Flow</i> Proses Pengaduan Peserta atau Tenaga Kerja Melalui SMS.....	40
Gambar 4.8 <i>System Flow</i> Proses Pengiriman SMS	41
Gambar 4.9 <i>System Flow</i> Proses Pemberitahuan Pembayaran Jatuh Tempo Melalui SMS	43

Gambar 4.10 <i>Context Diagram</i> Sistem Informasi Pelanggan Berbasis SMS Gateway Pada PT. JAMSOSTEK (Persero) Cabang Madura.....	45
Gambar 4.11 HIPO Sistem Informasi Pelanggan Berbasis SMS Gateway Pada PT.JAMSOSTEK (Persero) Cabang Madura.....	46
Gambar 4.12 DFD Level 0 Sistem Informasi Pelanggan Berbasis SMS Gateway Pada PT.JAMSOSTEK (Persero) Cabang Madura.....	47
Gambar 4.13 DFD Level 1 Sub Proses <i>Login System</i>	48
Gambar 4.14 DFD Level 1 Sub Proses Mengelola Daftar Kontak.....	49
Gambar 4.15 DFD Level 1 Sub Proses Registrasi.....	50
Gambar 4.16 DFD Level 1 Sub Proses Layanan Informasi.....	51
Gambar 4.17 DFD Level 1 Sub Proses Pemberitahuan Jatuh Tempo.....	52
Gambar 4.18 DFD Level 1 Sub Proses Layanan Pengaduan.....	52
Gambar 4.19 ERD System Informasi Pelanggan Berbasis SMS Gateway Pada PT. JAMSOSTEK (Persero) Cabang Madura.....	53
Gambar 4.20 CDM System Informasi Pelanggan Berbasis SMS Gateway Pada PT. JAMSOSTEK (Persero) Cabang Madura.....	54
Gambar 4.21 PDM System Informasi Pelanggan Berbasis SMS Gateway Pada PT. JAMSOSTEK (Persero) Cabang Madura.....	55
Gambar 4.22 Desain Form <i>Splash Screen</i>	63
Gambar 4.23 Desain Form Login.....	63
Gambar 4.24 Desain Form Pesan Masuk.....	64
Gambar 4.25 Desain Form Pesan Keluar.....	65
Gambar 4.26 Desain Form Konsep Pesan.....	66
Gambar 4.27 Desain Form Sub Menu Daftar Kontak Peserta.....	67

Gambar 4.28 Desain Form Sub Menu Daftar Kontak Perusahaan	68
Gambar 4.29 Desain Form Sub Menu Tambah Kontak Peserta Baru	69
Gambar 4.30 Desain Form Sub Menu Tambah Kontak Perusahaan Baru	69
Gambar 4.31 Desain Form Kirim SMS Sekarang	70
Gambar 4.32 Desain Form Kirim SMS Terjadwal	71
Gambar 4.33 Desain Form Sub Menu Pengaturan Startup	72
Gambar 4.34 Desain Form Sub Menu Pengaturan Limit	73
Gambar 4.35 Desain Form Sub Menu Pengaturan Konfirmasi	73
Gambar 4.36 Desain Form Sub Menu Pengaturan pemberitahuan	74
Gambar 4.37 Desain <i>Output</i> Form Laporan Pengaduan	75
Gambar 4.38 Desain Hasil Cetak Laporan Pengaduan Perusahaan	75
Gambar 4.39 Desain Hasil Cetak Laporan Pengaduan Peserta	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Balasan Instansi	80
Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Kerja Praktek	81
Lampiran 3 Acuan Kerja Praktek (Form KP-5).....	82
Lampiran 4 Garis Besar Rencana Kerja Mingguan (Form KP-5).....	83
Lampiran 5 Log Harian dan Catatan Perubahan Acuan Kerja (Form KP-6)	84
Lampiran 6 Kehadiran Kerja Praktek (Form KP-7)	85
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Kerja Praktek	86