

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari pembuatan Perancangan Sistem Informasi Pelanggan Berbasis SMS Gateway Pada PT.JAMSOSTEK (Persero) Cabang Madura adalah sebagai berikut :

1. Perancangan sistem ini menghasilkan laporan pengaduan peserta atau tenaga kerja dan pengaduan perusahaan bagi manajemen yang digunakan untuk mengetahui pengaduan yang dikirim melalui SMS, sehingga memudahkan manajemen untuk melakukan interaksi dengan pelanggan Jamsostek.
2. Dengan terbentuknya perancangan ini akan memudahkan manajemen untuk mengirim informasi layanan Jamsostek kepada pelanggan.
3. Berdasarkan dari hasil analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pelanggan Berbasis SMS Gateway Pada PT.JAMSOSTEK (Persero) Cabang Madura diharapkan dapat membantu programmer dalam melakukan implementasi Sistem.

5.2 Saran

Berdasarkan penjelasan tentang Perancangan Sistem Informasi Pelanggan Berbasis SMS Gateway Pada PT.JAMSOSTEK (Persero) Cabang Madura yang telah dibuat, dapat diberikan saran untuk pengembangan sistem ini sebagai berikut, setiap sistem yang dibuat, harus memiliki hak akses tertentu untuk setiap

user, maka dari itu rancangan sistem ini masih perlu diperbaiki dan dikembangkan.

1. Setelah diimplementasikan aplikasi harus dilengkapi dengan keamanan atau security aplikasi, padahal *security* sangat penting untuk pengamanan sebuah data.
2. Rancangan sistem ini dapat diimplementasikan dan dikembangkan versi *desktop*. Karena hanya digunakan oleh manajemen di PT.JAMSOSTEK (Persero) Cabang Madura.

STIKOM SURABAYA