

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN
LAYANAN PELANGGAN**

TUGAS AKHIR



Nama : Welyanto Kurniawan

NIM : 08.41010.0001

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

SEKOLAH TINGGI

MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER

SURABAYA

2013

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN
LAYANAN PELANGGAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Sarjana Komputer

Oleh :

Nama : Welyanto Kurniawan

NIM : 08.41010.0001

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

SEKOLAH TINGGI

MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER

SURABAYA

2013

“Satu hal yang membuat perbedaan besar dalam hidup kita adalah menemukan pelajaran baru dari apa yang selama ini kita pikir sudah kita ketahui semua. Kesadaran bahwa tidak ada sesuatu yang final di dunia ini, bahwa ternyata kita harus terus belajar karena tidak mungkin kita bisa tahu semua, inilah yang akan membuka kesuksesan lebih besar lagi dalam hidup kita.”

Kupersembahkan kepada

Sang Buddha

Ayah, Ibu, Kakak dan Teman-temanku tercinta

Yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada saya

STIKOM SURABAYA

Tugas Akhir
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN
LAYANAN PELANGGAN

dipersiapkan dan disusun oleh :

Welyanto Kurniawan

NIM: 08.41010.0001

Telah diperiksa, diuji dan disetujui oleh Dewan Penguji
pada : 01 Maret 2013

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

I. Arifin Puji Widodo, S.E., M.SA. _____

II. Julianto Lemantara, S.Kom., OCA., MCTS. _____

Penguji

I. Dr. Jusak _____

II. Tutut Wuriyanto, M.Kom. _____

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana

Pantjawati Sudarmaningtyas, S.Kom, M.Eng, OCA
Pembantu Ketua Bidang Akademik

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan benar, bahwa Tugas Akhir ini adalah asli karya saya, bukan plagiat baik sebagian maupun apalagi keseluruhan. Karya atau pendapat orang lain dalam Tugas Akhir ini adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam daftar pustaka saya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya tindakan plagiat pada karya Tugas Akhir ini, maka saya bersedia untuk dilakukan pencabutan terhadap gelar kesarjanaan yang telah diberikan kepada saya.

Surabaya, 01 Maret 2013

Welyanto Kurniawan
NIM : 08.41010.0001