

DAFTAR PUSTAKA

- Anhar. 2010. *Penduan Menguasai PHP dan MYSQL secara otodidak*. Jakarta: Mediakita.
- Ardana, I.M.S. 2004. *Rancang Bangun Sistem Penerimaan Siswa Baru Pada Dinas Pendidikan Kota Denpasar Berbasis Web & SMS*. Skripsi. Surabaya: Progam Studi S1 STIKOM.
- Buttle, F. 2004. *Customer Relationship Management*. Bayumedia. Jakarta.
- Damar, A.W. 2010. *Cerdas Ber-e-mail*. Jakarta: Gagas Media.
- George, P., and John, J.H. 2009. *Kesehatan Masyarakat Administrasi dan Praktik*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Griffin, J. 2003. *Customer Loyalty: How to Earn It. How to Keep It*. Jakarta: Erlangga.
- Herujito, Y.M. 2001. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bogor: Grasindo.
- Jimmy, L.G. 2008. *Sistem Informasi Manajemen: Pemahaman dan Aplikasi*. Bogor:Grasindo.
- Kendall, K.E., and Kendall, J.E. 2003. *Analisis dan Perancangan Sistem edisi kelima – jilid 1*. Jakarta: Indexs.
- Kumar, V. 2008. *Managing Customers For Profit*. United States: Pearson Education Inc.
- Kusrini, dan Koniyo, A. 2007. *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*. Yogyakarta: Andi Offset.
- LeBoeuf, M. 1987. *Memenangkan dan Memelihara Pelanggan Seumur Hidup*. Jakarta: Tangga Pustaka.
- Michael, W.B., Umerswar, D. Chandrika, K. and David, S. 2004. *Proceedings Of The Fourth Siam International Conference On Data Mining*. Florida: Siam.
- Robi'in, B. 2002. *Mengolah Database dengan SQL pada Interbase menggunakan Delphi 6.0*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Simamora, B. 2001. *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Utami, E., dan Sukrisno. 2005. *Konsep Dasar Pengolahan dan Pemrograman Database dengan SQL Server, Ms. Access, dan Ms. Visual Basic*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Wardana, F.C. 2009. *Rahasia Sukses Sales dan Supervisor Andal*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

STIKOM SURABAYA