

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Sesuai dengan hasil pengujian dan analisa, maka didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Perangkat lunak *Telemarketing* dengan mengakses remote database dengan menggunakan saluran telepon ini dapat berjalan dengan benar, dengan dapat melakukan komunikasi antara 2 (dua) buah komputer dan mengakses (baca dan update) data yang berada pada komputer pusat yang dihubungkan dengan menggunakan modem dan saluran telepon analog.
2. Proses pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan akan lebih cepat, jika dibandingkan harus menghubungi staff telemarketing atau menunggu kunjungan sales lapangan.
3. Proses remote berjalan dengan cukup cepat, ini akan menguntungkan pelanggan dalam penggunaan pulsa telepon. Hal ini dapat terjadi, karena yang ditransferkan adalah hanya data-data yang diperlukan dengan ukuran relatif kecil.
4. Perangkat lunak ini tidak dilengkapi dengan proses pembatalan dan edit pesanan yang telah disimpan di komputer pusat.

5.2. Saran

Perangkat lunak *Telemarketing* ini dapat dikembangkan lebih lanjut yaitu dengan menambah kemampuan perangkat lunak dalam menerima jumlah panggilan pada saat yang bersamaan, dengan menggunakan *card multi port*, sehingga efisiensi penggunaan perangkat keras untuk mempercepat proses pemesanan dapat lebih tercapai.

Selain itu juga dapat dikembangkan untuk metoda keamanan data pada saat dikirim dan diterima dari penyadapan. Dan juga perlu dianalisa kecepatan dan hambatan-hambatan yang akan dihadapi jika hubungan antar dua komputer ini dilaksanakan pada saat jam-jam sibuk penggunaan saluran telepon.

STIKOM SURABAYA
