

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi semakin berkembang di berbagai bidang. Semua aktifitas yang dilakukan oleh sebuah bidang usaha semakin tidak terlepas dari pengaruh teknologi informasi. Dengan demikian semakin banyak para pengusaha menerapkan teknologi informasi tersebut dalam mengelola bidang usahanya. Dalam perkembangan suatu perusahaan, mendapatkan informasi secara cepat adalah peranan yang sangat penting. Salah satu cara mendapatkan informasi secara cepat adalah dengan menggunakan teknologi internet.

Butik Muslim Az-Zahro' adalah suatu usaha yang bergerak di bidang penjualan busana muslim. Berbagai corak / motif busana muslim dari berbagai pengrajin di seluruh nusantara dapat ditemukan disini. Namun setelah berjalan menapaki persaingan pasar tidak disadari ternyata pelanggan dari toko Butik Muslim Az-Zahro' ini berasal dari bermacam-macam kota, baik dari pulau Jawa maupun dari luar pulau Jawa. *Customer* toko Butik Muslim Az-Zahro' ini adalah pembeli eceran. Masalah yang dihadapi oleh toko Butik Muslim Az-Zahro' saat ini adalah bagaimana para pelanggan yang berasal dari luar kota Tulungagung atau bahkan dari luar pulau Jawa untuk memperoleh informasi yang dibutuhkannya dari Butik Muslim Az-Zahro' dan bagaimana caranya supaya pelanggan yang berada jauh tersebut dapat melakukan pembelian tanpa harus pergi ke toko Butik Muslim Az-Zahro'.

Karena masalah-masalah yang timbul pada toko Butik Muslim Az-Zahro' tersebut, maka penulis ingin merancang dan membuat *web site* Butik Muslim Az-Zahro' yang dapat diakses secara *online* 24 jam lewat internet oleh banyak pelanggannya sehingga penjualan bisa dilakukan dengan cepat. *Web site* ini memberikan informasi mengenai *Desain pakaian* yang ditawarkan, pemesanan *pakaian* dan juga daftar-daftar pelanggan. Selain itu, *web site* ini akan memudahkan pemilik dan karyawan toko untuk mendapatkan informasi secara cepat serta mereka dapat memberikan informasi terbaru mengenai toko Butik Muslim Az-Zahro'.

Maka dapat disimpulkan bahwa Butik Muslim Az-Zahro' membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mengatasi permasalahan – permasalahan yang timbul di dalam operasional penjualannya. Dimulai dari proses perhitungan pembelian bahan baku hingga proses perhitungan mengolah bahan baku tersebut menjadi barang yang siap dijual serta mengatasi proses perhitungan biaya pengiriman barang supaya barang tersebut sampai ke tangan pelanggan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka dirumuskanlah permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang bangun sebuah aplikasi berbasis *web site* yang dapat membantu toko dalam memantau data penjualan agar dapat menjadi informatif, cepat dan mudah diakses oleh *user*?

Memasukkan data barang, supplier dan transaksi penjualan barang, serta pencarian data barang, pencarian supplier dan mengolah data penjualan barang secara terkomputerisasi?

Merancang bangun sebuah aplikasi web yang dapat menangani pembayaran, biaya kirim?

Merancang bangun sebuah aplikasi web yang dapat mengolah laporan – laporan yang dibutuhkan secara terkomputerisasi?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam rancang bangun informasi penjualan busana muslim ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem aplikasi berbasis web dengan desain *interface* yang sangat mudah dalam pengoperasiannya, sehingga user yang baru pertama kali membuka aplikasi ini dapat langsung mengoperasikan aplikasi ini serta terdapat halaman web untuk bagian administrasi yang berguna untuk memantau data barang yang telah terjual secara cepat.
- b. Sistem aplikasi berbasis web ini menyediakan halaman web untuk bagian administrasi yang meliputi proses memasukkan data pembelian stock, data supplier, data penjualan hingga pembuatan laporan di setiap proses transaksi.
- c. Sistem aplikasi berbasis web ini pada halaman transaksi penjualan menampilkan daftar barang yang detail dengan harga jual barang tersebut. Kemudian user memasukkan alamat dan kota dimana barang tersebut akan dikirim dengan biaya yang berbeda di tiap kota. Jadi harga awal di asumsikan belum termasuk biaya kirim.
- d. Sistem aplikasi berbasis web ini memberikan kemudahan pada bagian administrasi dalam pengolahan data – data penting. karena aplikasi ini akan membuat laporan – laporan yang dibutuhkan secara otomatis, diantaranya adalah:

- Laporan rekap barang
- Laporan rekap supplier
- Laporan rekap user
- Laporan pembelian stock
- Laporan penjualan
- Laporan pengiriman
- Nota kirim untuk pelanggan
- Laporan list belanja

1.4 Tujuan

Tujuan dari rancang bangun sistem informasi penjualan busana muslim pada Butik Muslim Az-Zahro' berbasis web agar pelanggan yang telah terdaftar dapat dengan mudah untuk mengetahui informasi-informasi lain yang berguna untuk membina hubungan yang baik antara toko Butik Muslim Az-Zahro' dengan pelanggannya dan memantau data toko yang sangat penting.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan sistem ini dapat dilihat dari sudut pandang yang berbeda yaitu:

a. Pelanggan

Memberikan suatu informasi yang mudah diakses pada transaksi penjualan barang dan memperoleh informasi yang berkaitan dengan kegiatan penjualan barang tersebut.

b. Bagian administrator

Bagi administrator, sistem ini sangat membantu dalam memasukkan, mengolah dan mendapatkan data yang dapat meminimalis waktu dengan tampilan yang menarik sehingga jarang menemukan kejenuhan dalam mengoperasikannya.

c. Owner

Dapat meningkatkan laba yang diperoleh dan hasil laporan yang cepat, tepat, dan akurat.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari pembuatan Laporan Proyek Sistem Informasi ini dibagi dalam enam bab. Berikut ini merupakan penjelasan dari masing-masing bab yang terdapat dalam laporan ini.

Bab pertama pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah yang merupakan inti dari permasalahan yang ada dan pembatasan masalah yang menjelaskan tentang batasan-batasan dari sistem yang dibuat sehingga tidak menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan. Dalam bab ini dibahas juga tujuan dari proyek sistem informasi ini yaitu merancang dan membangun aplikasi program dan manfaat yang dapat diberikan dari pembuatan aplikasi, yang kemudian dilanjutkan dengan sistematika penulisan laporan proyek sistem informasi.

Bab kedua hasil survey membahas tentang gambaran umum CV Butik Muslim Az-Zahro', struktur organisasi beserta deskripsi tugas. Dalam bab ini dibahas juga hasil analisis sistem lama, yaitu berupa *document flow* dari proses yang ada di CV tersebut serta dokumen I/O.

Bab ketiga landasan teori membahas tentang teori-teori yang berkaitan dalam pengembangan sistem informasi. Teori yang dimaksud adalah pengertian sistem, sistem informasi, sistem informasi manajemen, *database*, sistem basis data, *database management system*, analisis sistem dan perancangan sistem.

Bab keempat analisis dan desain sistem membahas tentang hasil analisis sistem dan perancangan sistem yang baru dari sistem yang ada. Sistem baru tersebut berupa *system flow*, *context diagram*, *hierarchy input process output* (HIPO), *data flow diagram* (DFD), *entity relationship diagram* (ERD) beserta struktur *file* dan desain I/O yang baru.

Bab kelima implementasi dan pembahasan membahas tentang sistem yang digunakan, cara setup program dan penjelasan pemakaian program. Semua penjelasan dalam bab ini dijelaskan secara detil agar memudahkan dalam mengimplementasikan sistem informasi penjualan ini.

Bab keenam penutup membahas tentang kesimpulan serta saran untuk pengembangan sistem informasi penjualan ini. Hal ini berguna dalam pengembangan sistem informasi penjualan ini pada masa yang akan datang.