



**RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN SERVIS MOTOR PADA
BENGKEL AGUS MOTOR BERBASIS MOBILE**

PROYEK AKHIR



**Oleh:
Dandi Septian Gali Pratama
18390100041**

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS DINAMIKA
2022**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN SERVIS MOTOR PADA
BENGKEL AGUS MOTOR BERBASIS MOBILE**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma



UNIVERSITAS
Dinamika

Oleh:

Nama : Dandi Septian Gali Pratama
NIM : 18390100041
Program Studi : DIII Sistem Informasi

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS DINAMIKA
2022**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN SERVIS MOTOR PADA
BENGKEL AGUS MOTOR BERBASIS MOBILE**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dandi Septian Gali Pratama
NIM: 18390100041

Telah diperiksa, dibahas dan disetujui oleh Dewan Pembahas
pada tanggal 7 Februari 2022

Susunan Dewan Pembahas

Pembimbing



Nunuk Wahyuningtyas, M.Kom
NIDN: 0723037707


Digitally signed by
Universitas Dinamika
Date: 2022.02.10
10:04:37 +07'00'

Pembahas

I. Titik Lusiani, M.Kom
NIDN: 0714077401

II. AB. Tjandrarini, S.Si., M.Kom
NIDN: 0725127001

Proyek Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Ahli Madya



Digitally signed by
Universitas Dinamika
Date: 2022.02.16
19:53:12 +07'00'

Tri Sagirani, S.Kom., M.MT.
Dekan Fakultas Teknologi dan Informatika

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS DINAMIKA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah Swt. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan Proyek Akhir dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Servis Motor Pada Bengkel Agus Motor Berbasis Mobile”.

Laporan ini digunakan untuk syarat kelulusan dalam menyelesaikan program Diploma III Sistem Informasi Universitas Dinamika. Penyelesaian laporan proyek akhir ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak internal maupun eksternal yang telah banyak memberikan kontribusi, kritik dan saran, serta dukungannya bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberi motivasi, memberi dukungan serta mendoakan Penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini.
2. Bapak Agus, selaku pemilik perusahaan yang telah memberi izin dan informasi untuk membantu dalam penyelesaian Proyek Akhir.
3. Ibu Nunuk Wahyuningtyas, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan, saran, arahan serta motivasi dalam penyelesaian kepada penulis.
4. Ibu AB. Tjandrarini, S.Si., M.Kom selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan saran dan arahan dalam proses menyelesaikan Proyek Akhir ini.
5. Ibu Titik Lusiani, M.Kom selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan saran dan arahan dalam proses menyelesaikan Proyek Akhir ini.
6. Ibu Tri Sagirani, S.Kom., M.MT. selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Dinamika yang telah memberikan motivasi serta dukungan dalam penyelesaian Proyek Akhir.
7. Serta seluruh pihak dan kerabat yang belum dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir yang dilaksanakan masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diperlukan untuk penyempurnaan laporan dan aplikasi agar lebih baik dan sempurna untuk kedepannya. Semoga laporan Proyek Akhir ini dapat diterima dengan baik dan bermanfaat bagi penulis maupun semua pihak. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Surabaya, 7 Februari 2022

Penulis

**SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN APLIKASI**

Sebagai mahasiswa Universitas Dinamika, saya:

Nama : Dandi Septian Gali Pratama
NIM : 18390100041
Program Studi : DIII Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika
Jenis Karya : Laporan Proyek Akhir
Judul Karya : **RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN
SERVIS MOTOR PADA BENGKEL AGUS MOTOR
BERBASIS MOBILE**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Universitas Dinamika Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas seluruh isi/sebagian karya aplikasi saya tersebut di atas untuk disimpan, dialihmediakan, dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan.
3. Apabila di kemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya aplikasi ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar akademik yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Januari 2022
Yang menyatakan



Dandi Septian Gali Pratama
NIM. 18390100041

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN APLIKASI	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen.....	1
1.2 Deskripsi Umum Perusahaan	1
1.3 Deskripsi Umum Sistem	1
1.3.1 Deskripsi Umum Aplikasi	1
1.3.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi	7
1.4 Deskripsi Dokumen (Ikhtisar).....	8
BAB II PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN	9
2.1 Perangkat Lunak	9
2.2 Perangkat Keras	9
2.3 Kriteria Pengguna Aplikasi.....	9
2.4 Pengenalan dan Pelatihan.....	9
BAB III MENU DAN CARA PENGGUNAAN	10
3.1 Struktur Menu	10
3.2 Penggunaan Aplikasi	10
3.2.1 Halaman Pendaftaran Akun Pelanggan.....	10
3.2.2 Halaman Login Pelanggan	12
3.2.3 Halaman Menu Pelanggan	12
3.2.4 Halaman Pemesanan Service Pelanggan.....	14
3.2.5 Halaman Pembayaran Service Pelanggan.....	15
3.2.6 Halaman Download Invoice Pelanggan	16
3.2.7 Halaman Menu Mekanik.....	17
3.2.8 Halaman Menu Data Mekanik	17
3.2.9 Halaman Menu Transaksi Mekanik	18
3.2.10 Halaman Menu Admin Bengkel	19
3.2.11 Halaman Service Admin Bengkel.....	19
3.2.12 Halaman Pembayaran Admin Bengkel	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Admin.....	2
Tabel 1.2 Barang	2
Tabel 1.3 Detail Transaksi	2
Tabel 1.4 Login	3
Tabel 1.5 Mekanik	3
Tabel 1.6 Pelanggan	3
Tabel 1.7 Service.....	4
Tabel 1.8 Transaksi	4
Tabel 1.9 Kebutuhan Aplikasi.....	7



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 BPMN Proses Pendaftaran Akun Pelanggan.....	5
Gambar 1.2 BPMN Proses Login Pelanggan.....	6
Gambar 1.3 BPMN Proses Pemesanan Servis Pelanggan	6
Gambar 1.4 BPMN Proses Pembayaran Pelanggan.....	7
Gambar 3.1 Halaman Pendaftaran Akun Pelanggan.....	11
Gambar 3.2 Kode Verifikasi OTP.....	11
Gambar 3.3 Halaman Login Pelanggan	12
Gambar 3.4 Halaman Menu Pelanggan	13
Gambar 3.5 Tombol History Pelanggan.....	13
Gambar 3.6 Halaman <i>History</i> Pelanggan.....	14
Gambar 3.7 Tombol Service	14
Gambar 3.8 Halaman Pemesanan Service Pelanggan.....	15
Gambar 3.9 Halaman Pembayaran Service Pelanggan	16
Gambar 3.10 Halaman Download Invoice Pelanggan	16
Gambar 3.11 Halaman Menu Mekanik Bengkel.....	17
Gambar 3.12 Tombol data mekanik.....	17
Gambar 3.13 Menu Data Mekanik.....	18
Gambar 3.14 Tombol Service	18
Gambar 3.15 Tombol Transaksi Mekanik	18
Gambar 3.16 Halaman Menu Transaksi Mekanik	18
Gambar 3.17 Halaman Dashboard Admin Bengkel.....	19
Gambar 3.18 Halaman Service Admin Bengkel.....	19
Gambar 3.19 Tombol Terima.....	19
Gambar 3.20 Halaman Pilih Mekanik.....	20
Gambar 3.21 Halaman Status Service Admin.....	20
Gambar 3.22 Halaman Pembayaran Admin Bengkel	21

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Tujuan dokumen user manual Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Servis Motor ini dibuat adalah sebagai berikut:

1. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan aplikasi Bengkel untuk admin, *User Mekanik* dan *User Pelanggan*
2. Sebagai panduan instalasi, konfigurasi dan penggunaan aplikasi Bengkel ini. Pihak-pihak yang berkepentingan dan berhak menggunakan dokumen ini yaitu:

1. Administrator Bengkel

Administrator bengkel menggunakan dokumen ini sebagai panduan untuk menggunakan dan memelihara aplikasi Bengkel.

2. User Mekanik

Pengguna Mekanik menggunakan dokumen ini sebagai panduan untuk menggunakan aplikasi ini, serta hak akses yang diberikan kepada Pengguna Mekanik.

3. User Pelanggan

Pengguna Pelanggan menggunakan dokumen ini sebagai panduan untuk menggunakan aplikasi ini sebagai hak akses yang diberikan kepada pengguna pelanggan.

1.2 Deskripsi Umum Perusahaan

Salah satu usaha jasa yang bergerak di bidang perawatan kendaraan di kota Surabaya adalah Agus Motor. Bengkel kendaraan bermotor adalah bengkel yang berfungsi untuk memperbaiki dan merawat kendaraan bermotor agar tetap memenuhi persyaratan teknis dan supaya kendaraan layak untuk jalan.

1.3 Deskripsi Umum Sistem

1.3.1 Deskripsi Umum Aplikasi

Deskripsi umum aplikasi meliputi deskripsi umum Sistem Informasi Pemesanan Servis Motor yang dikembangkan, fungsi utama Sistem Informasi Pemesanan Servis Motor yang akan diberikan kepada pengguna serta karakteristik pengguna yang meliputi pembagian kelompok pengguna seperti pekerjaan dan hak akses ke aplikasi.

Struktur Tabel

Struktur tabel menjelaskan semua tabel yang terkait dalam Aplikasi Pemesanan Servis Motor. Pada setiap tabel akan dijelaskan semua tabel dari nama tabel, fungsi, struktur tabel, tipe data dan *constraint* dari masing-masing kolom pada tabel.

1. Tabel Admin

Nama Tabel : Admin

Primary Key : ID_ADMIN

Foreign Key : ID_LOGIN

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data master admin

Tabel 1.1 Admin

No.	Field	Type Data	Length	Constraint
1.	ID	Integer		Primary Key
2.	ID_LOGIN	Integer		Foreign Key
3.	NAMA	Varchar	100	
4.	ALAMAT	Varchar	100	
5.	TELP	Varchar	13	

2. Tabel Barang

Nama Tabel : Barang

Primary Key : ID_BARANG

Foreign Key : -

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data master barang

Tabel 1.2 Barang

No.	Field	Type Data	Length	Constraint
1.	ID	Integer		Primary Key
2.	NAMA	Varchar	100	
3.	KATEGORI	Varchar	100	
4.	JUMLAH	Integer		
5.	HARGA	Double		

3. Tabel Detail Transaksi

Nama Tabel : Detail Transaksi

Primary Key : ID_DETAIL_TRANSAKSI

Foreign Key : ID_SERVICE, ID_BARANG, JUMLAH_BARANG

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data master detail transaksi

Tabel 1.3 Detail Transaksi

No.	Field	Type Data	Length	Constraint
1.	ID	Integer		Primary Key
2.	ID_SERVICE	Integer		Foreign Key
3.	ID_BARANG	Integer		Foreign Key
4.	JUMLAH_BARANG	Integer		Foreign Key
5.	SUB_TOTAL	Double		

4. Tabel Login

Nama Tabel : Login

Primary Key : ID_LOGIN

Foreign Key :-

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data master login

Tabel 1.4 Login

No.	Field	Type Data	Length	Constraint
1	ID_LOGIN	Integer	11	Primary Key
2	USERNAME	Varchar	50	
3	PASSWORD	Varchar	255	
4	ROLE	Varchar	10	
5	EMAIL	Varchar	50	
6	STATUS	Varchar	10	
7	KODE_OTP	Integer	11	

5. Tabel Mekanik

Nama Tabel : Mekanik

Primary Key : ID_MEKANIK

Foreign Key : ID_LOGIN

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data master mekanik

Tabel 1.5 Mekanik

No.	Field	Type Data	Length	Constraint
1	ID_MEKANIK	Integer	11	Primary Key
2	ID_LOGIN	Integer	11	Foreign Key
3	NAMA	Varchar	50	
4	NO_TELP	Varchar	50	
5	ALAMAT	Varchar	50	

6. Tabel Pelanggan

Nama Tabel : Pelanggan

Primary Key : ID_PELANGGAN

Foreign Key : ID_LOGIN

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data master pelanggan

Tabel 1.6 Pelanggan

No.	Field	Type Data	Length	Constraint
1	ID_PELANGGAN	Integer	11	Primary Key
2	ID_LOGIN	Integer	11	Foreign

No.	Field	Type Data	Length	Constraint
				Key
3	NAMA	Varchar	90	
4	NO_TELP	Varchar	13	
5	NOPOL	Varchar	10	
6	ALAMAT	Varchar	100	

7. Tabel Service

Nama Tabel : Service

Primary Key : ID_SERVICE

Foreign Key : -

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data master service

Tabel 1.7 Service

No.	Field	Type Data	Length	Constraint
1	ID_SERVICE	Varchar	12	Primary Key
2	JENIS_SERVICE	Varchar	50	
3	LAYANAN_SERVICE	Enum	('diambil ke rumah', 'datang ke tempat')	
4	TANGGAL	Date		
5	JAM	Varchar	10	
6	ID_PELANGGAN	Integer	11	
7	ID_MEKANIK	Integer	11	
8	STATUS	Varchar	30	
9	ALASAN	Varchar	200	

8. Tabel Transaksi

Nama Tabel : Transaksi

Primary Key : ID_TRANSAKSI

Foreign Key : ID_SERVICE

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data master transaksi

Tabel 1.8 Transaksi

No.	Field	Type Data	Length	Constraint
1	ID_TRANSAKSI	Integer	11	Primary Key
2	ID_SERVICE	Integer	11	Foreign

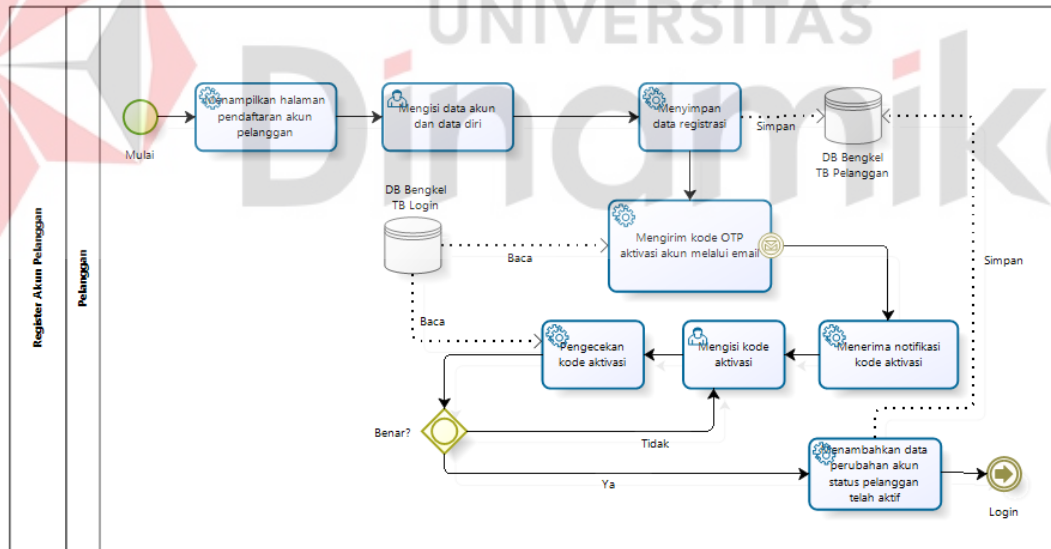
No.	Field	Type Data	Length	Constraint
				Key
3	NO_FAKTUR	Integer	11	
4	TOTAL	Double		
5	METHODE_BAYAR	Varchar	20	
6	BUKTI_BAYAR	Varchar	255	
7	STATUS_BAYAR	Varchar	10	
8	TUNAI	Double		
9	KEMBALIAN	Double		

Business Process Model and Notation (BPMN)

Perancangan proses pertama adalah penyusunan BPMN, tahap ini didasarkan pada proses yang ada. Tujuan BPMN adalah untuk membuat proses pembuatan aplikasi menjadi lebih mudah. BPMN digambarkan secara grafis dan menghubungkan setiap proses sesuai dengan proses sistem.

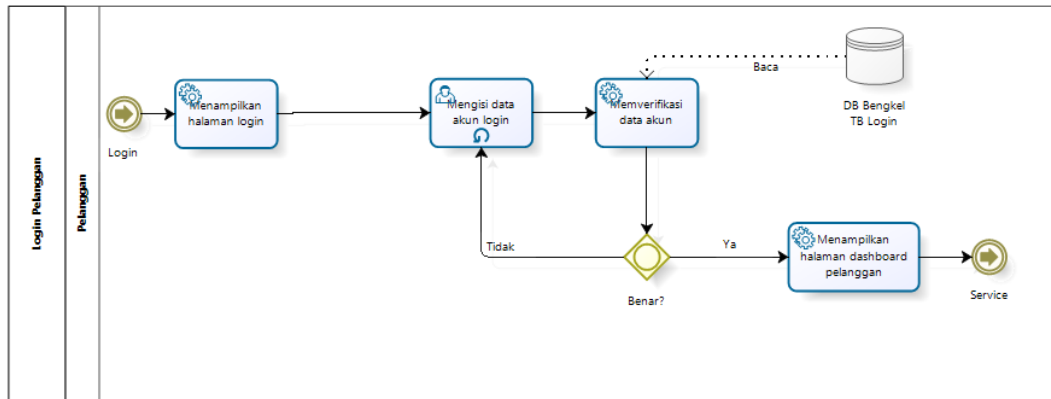
Proses pertama ketika pelanggan melakukan registrasi akun adalah pelanggan mengisi formulir pendaftaran yang telah tersedia. Pelanggan kemudian akan menerima kode *OTP* melalui *email*, kemudian pelanggan memasukkan kode verifikasi, maka akun akan aktif.

BPMN proses pendaftaran akun pelanggan dapat dilihat pada Gambar 1.1.



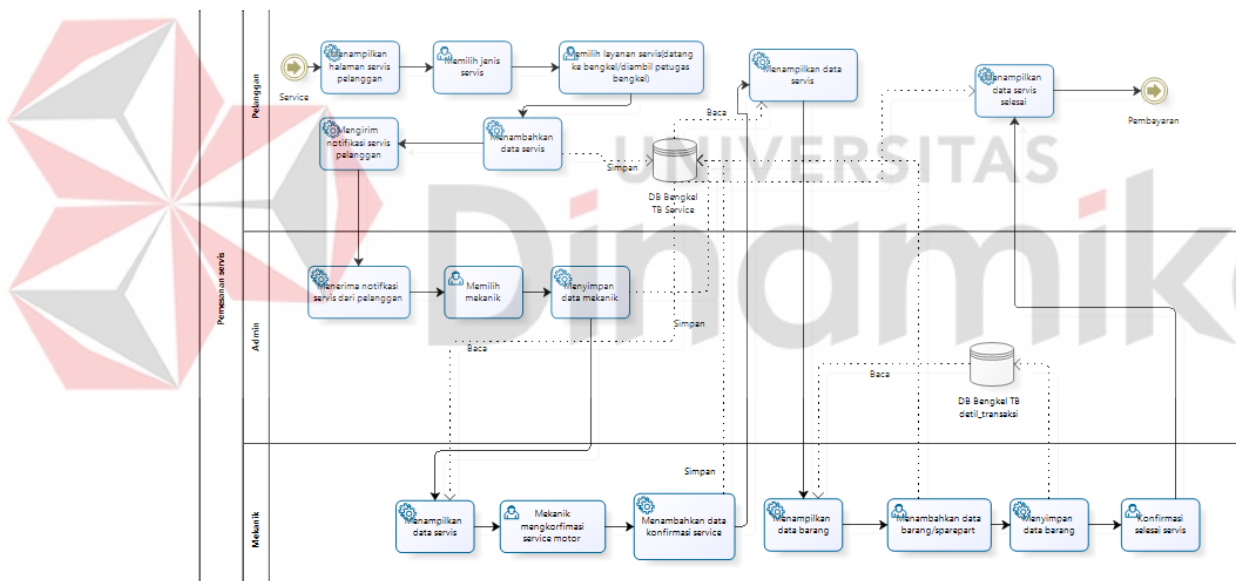
Gambar 1.1 BPMN Proses Pendaftaran Akun Pelanggan

Proses kedua yaitu pelanggan melakukan login akun. Pelanggan mengisi inputan berupa *username* dan *password*. Apabila login berhasil maka akun masuk ke halaman menu utama, jika login gagal akan menampilkan Pop up “Login Gagal”. BPMN proses login pelanggan dapat dilihat pada gambar 1.2.



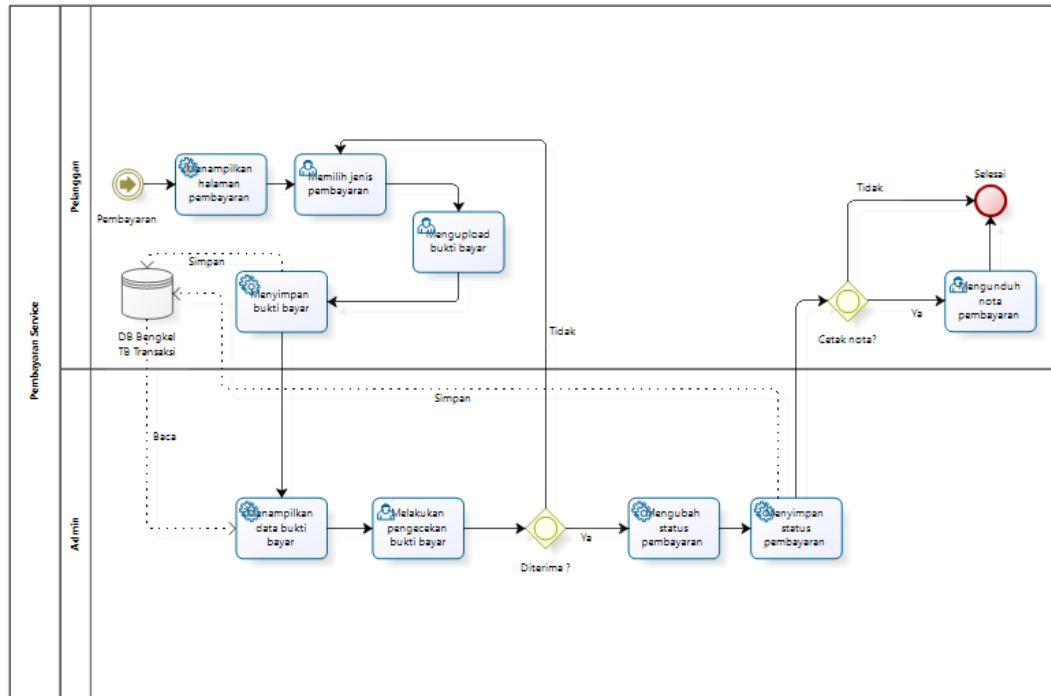
Gambar 1.2 BPMN Proses Login Pelanggan

Proses ketiga yaitu pelanggan melakukan pemesanan servis. Pelanggan mengisi beberapa inputan berupa memilih jenis servis, layanan servis. Selanjutnya, pelanggan menunggu persetujuan dari admin bengkel dan mendapat status pada data servis pelanggan. BPMN proses pemesanan servis pelanggan dapat dilihat pada gambar 1.3.



Gambar 1.3 BPMN Proses Pemesanan Servis Pelanggan

Proses keempat yaitu pelanggan melakukan pembayaran servis. Pelanggan memilih jenis pembayaran setelah itu mengupload bukti pembayaran, setelah upload bukti bayar pelanggan menunggu persetujuan oleh admin bengkel. BPMN proses pembayaran pelanggan dapat dilihat pada gambar 1.4.



Gambar 1.4 BPMN Proses Pembayaran Pelanggan

1.3.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Gambaran umum persyaratan aplikasi yang akan diimplementasikan berisi semua informasi teknis yang berfungsi sebagai referensi selama pengembangan aplikasi. Berikut adalah contoh kebutuhan aplikasi:

Tabel 1.9 Kebutuhan Aplikasi

PENGGUNA	FUNGSIONAL
Admin	1. Mengelola Data Master 2. Mengapprove Service 3. Menginputkan Barang 4. Mengapprove Pembayaran
Mekanik	1. Menerima Service 2. Mengirim Status Service
Pelanggan	1. Membuat Pesanan Service

ADMIN

1. Mengelola Data Master

Proses ini digunakan untuk mengelola data master service, data master pembayaran, data mekanik, data pelanggan.

2. Mengapprove Service

Proses dilakukan untuk mengapprove service yang masuk dan admin menentukan mekanik yang akan menyervis kendaraan tersebut.

3. Menginput Barang

Proses ini berfungsi untuk mengupdate data stok barang/sparepart kendaraan bermotor.

4. Mengapprove Pembayaran

Proses ini berfungsi untuk mengapprove pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan melalui menu upload bukti bayar.

MEKANIK

1. Menerima Service

Proses ini berfungsi untuk memberi informasi kepada pelanggan ketika motornya sedang diservice.

2. Mengirim Status Service

Proses ini berfungsi untuk memberikan status service kendaraan kepada pemilik kendaraannya(pelanggan).

PELANGGAN

1. Membuat Pesanan Service

Proses ini berfungsi untuk pelanggan ketika memesan service, menentukan jenis service serta layanan service.

1.4 Deskripsi Dokumen (Ikhtisar)

Deskripsi dokumen digunakan untuk memberikan panduan dan cara penggunaan Aplikasi Pemesanan Servis Motor Pada Bengkel Agus Motor Berbasis Mobile. Dokumen ini berisikan informasi sebagai berikut:

BAB I

Berisi informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan, yang meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi umum sistem dan deskripsi dokumen.

BAB II

Berisi perangkat yang dibutuhkan dalam penggunaan aplikasi Bengkel berupa perangkat lunak dan perangkat hardware

BAB III

Berisi *user manual* aplikasi Bengkel baik *user manual* yang diperuntukkan untuk *administrator* dan *user* (pengguna)

BAB II

PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN

2.1 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian adalah:

1. Windows sebagai *Operating System*.
2. XAMPP sebagai Server.
3. *Android Studio* sebagai *Tools* untuk penjelajah *android mobile*.
4. Google Chrome sebagai *Tools* Penjelajah (*Web Browser*).

2.2 Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan untuk pengujian aplikasi ini adalah:

1. Komputer dengan spesifikasi prosesor Intel(R) Core™ i5- 5200U CPU @ 2.20GHz (4CPUs), ~ 2.2 GHz RAM : 8GB
2. Mouse sebagai peralatan antarmuka
3. Monitor sebagai peralatan antarmuka
4. Keyboard sebagai peralatan antarmuka.

2.3 Kriteria Pengguna Aplikasi

Pengguna aplikasi yang menggunakan aplikasi, terutama dari sisi Admin adalah:

1. Memiliki pemahaman tentang antar muka komputer.
2. Memiliki pemahaman proses bisnis data Bengkel.

Pengguna aplikasi yang akan menggunakan aplikasi ini terutama dari sisi Pelanggan adalah sebagai berikut:

1. Memiliki smartphone untuk mengakses aplikasi berbasis android.
2. Paham tentang cara penggunaan aplikasi.

2.4 Pengenalan dan Pelatihan

Sumber daya manusia yang terlibat dalam pengoperasian penggunaan aplikasi ini diberikan pengenalan, informasi dan tata cara untuk bagaimana menggunakan aplikasi “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Servis Motor Pada Bengkel Agus Motor Berbasis Mobile” ini.

BAB III

MENU DAN CARA PENGGUNAAN

3.1 Struktur Menu

Adapun struktur menu yang ada pada Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Service Motor. Bengkel Agus Motor adalah sebagai berikut:

1. Menu Dashboard
2. Menu Admin
 - a. Data Service
 - b. Data Pembayaran
 - c. Data Master
 1. Barang
 2. Mekanik
 3. Pelanggan
3. Menu Mekanik
 - a. Data Service
 - b. Menanggapi pesanan service
 - c. List service
4. Menu Pelanggan
 - a. Mengajukan service
 - b. History service

3.2 Penggunaan Aplikasi

Pada bagian ini menjelaskan tentang cara menggunakan Aplikasi Pemesanan Servis Motor Pada Bengkel Agus Motor Berbasis Mobile, tata caranya adalah sebagai berikut:

3.2.1 Halaman Pendaftaran Akun Pelanggan

Halaman awal pendaftaran adalah halaman yang berisi isian berupa *username*, *password*, nomor polisi, nama, alamat, email, dan nomor telepon. Setelah memasukkan semua data, pelanggan akan menerima kode *OTP* melalui *email*. Dapat dilihat pada Gambar 3.1.

Pada Gambar 3.2 dijelaskan menu kode verifikasi *OTP* yang digunakan untuk pelanggan untuk melakukan pendaftaran akun, kode *OTP* ini didapatkan melalui *email* yang telah didaftarkan.



Bengkel

DAFTAR AKUN

dandi

.....

L 1234 AQ

Dandi Septian

Jemurwonosari 1C

18390100041@dinamika


083133110983

DAFTAR

Gambar 3.1 Halaman Pendaftaran Akun Pelanggan

Bengkel

Kode Konfirmasi



Masukkan kode verifikasi yang baru saja kami kirim di alamat email Anda

1234

KIRIM

Gambar 3.2 Kode Verifikasi OTP

3.2.2 Halaman Login Pelanggan

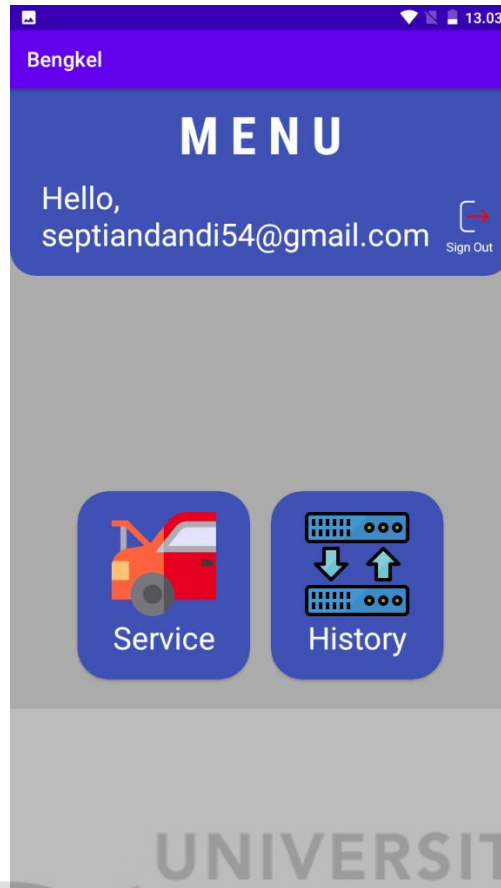
Halaman login pelanggan adalah halaman setelah pelanggan melakukan pendaftaran. Pada halaman ini pelanggan menginputkan *username* dan *password* yang telah didaftarkan. Jika berhasil maka pelanggan akan masuk pada halaman dashboard, jika salah maka tidak dapat untuk login. Halaman login pelanggan dapat dilihat pada Gambar 3.3.



Gambar 3.3 Halaman Login Pelanggan

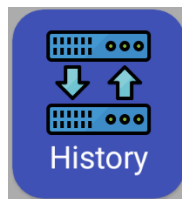
3.2.3 Halaman Menu Pelanggan

Halaman menu pelanggan adalah halaman yang berisi menu untuk melakukan pemesanan service dan *history* service. Halaman menu pelanggan dapat dilihat pada Gambar 3.4.



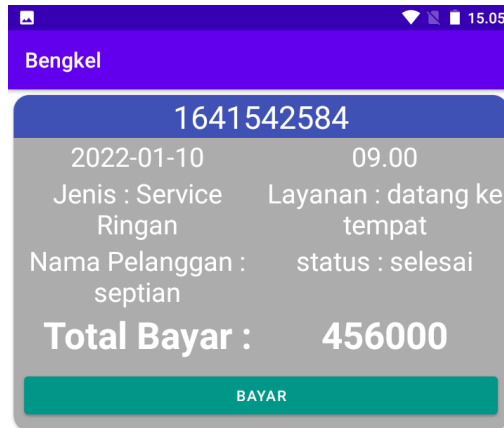
Gambar 3.4 Halaman Menu Pelanggan

Setelah menampilkan menu pelanggan, dapat klik tombol history yang digunakan untuk melihat data service. Tombol history pelanggan dapat dilihat pada gambar 3.5



Gambar 3.5 Tombol History Pelanggan

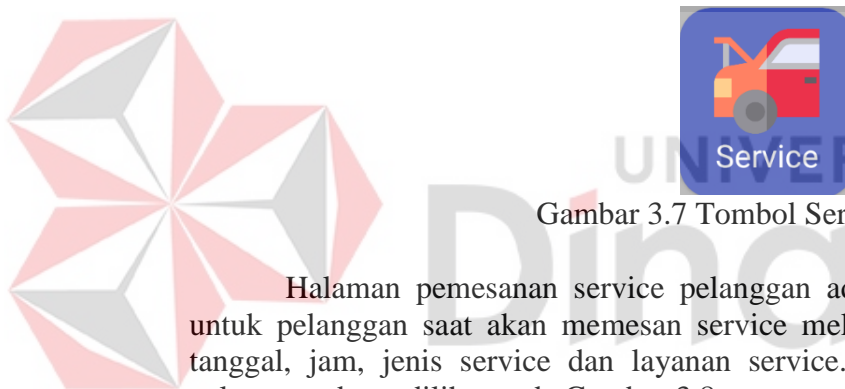
Setelah klik tombol history akan menampilkan halaman history pelanggan berisi informasi service dari pelanggan, yang berisi tanggal dan jam servis, jenis servis, layanan servis, status servis serta total harga servis. Tampilan menu history pelanggan dapat dilihat pada Gambar 3.6.



Gambar 3.6 Halaman *History* Pelanggan

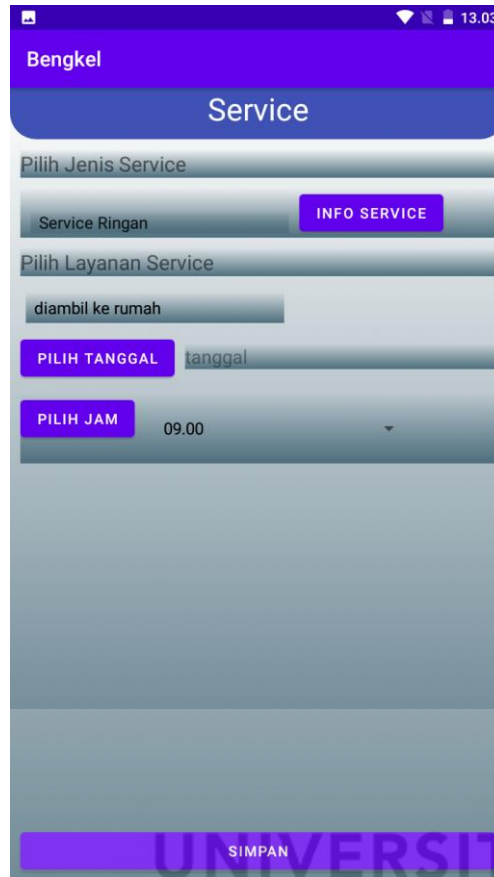
3.2.4 Halaman Pemesanan Service Pelanggan

Pada halaman menu pelanggan terdapat tombol service yang digunakan untuk pelanggan saat akan melakukan pemesanan service. Tombol service dapat dilihat pada Gambar 3.7.



Gambar 3.7 Tombol Service

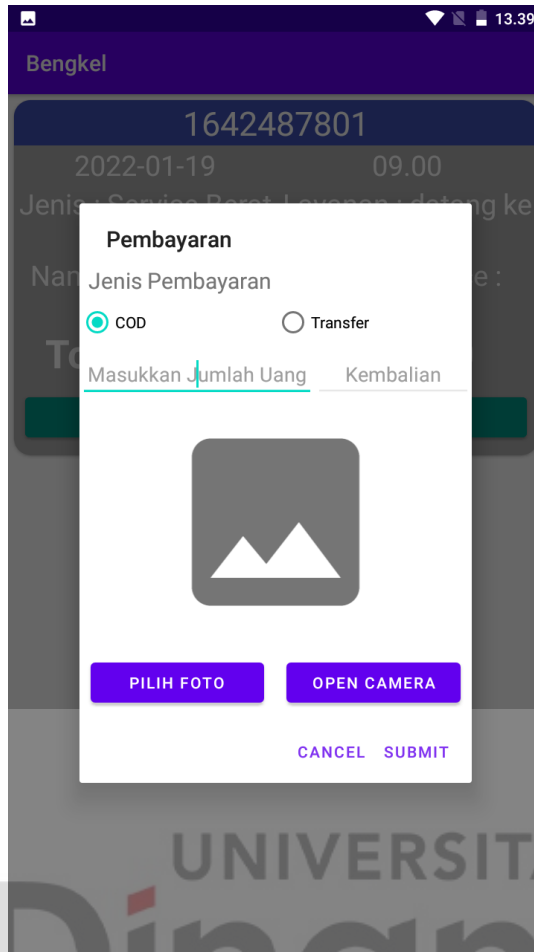
Halaman pemesanan service pelanggan adalah halaman yang berfungsi untuk pelanggan saat akan memesan service melalui aplikasi, dengan memilih tanggal, jam, jenis service dan layanan service. Halaman pemesanan service pelanggan dapat dilihat pada Gambar 3.8.



Gambar 3.8 Halaman Pemesanan Service Pelanggan

3.2.5 Halaman Pembayaran Service Pelanggan

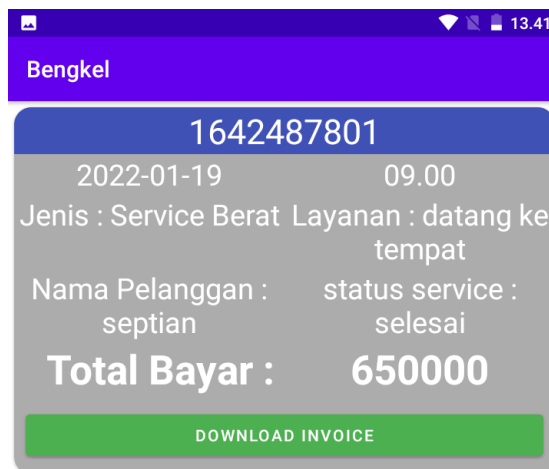
Halaman pembayaran service pelanggan adalah halaman yang berfungsi untuk pelanggan melakukan pembayaran, pada halaman ini pelanggan dapat memilih jenis pembayaran yaitu *Cash On Delivery / Transfer*. Halaman pembayaran service pelanggan dapat dilihat pada Gambar 3.9.



Gambar 3.9 Halaman Pembayaran Service Pelanggan

3.2.6 Halaman Download Invoice Pelanggan

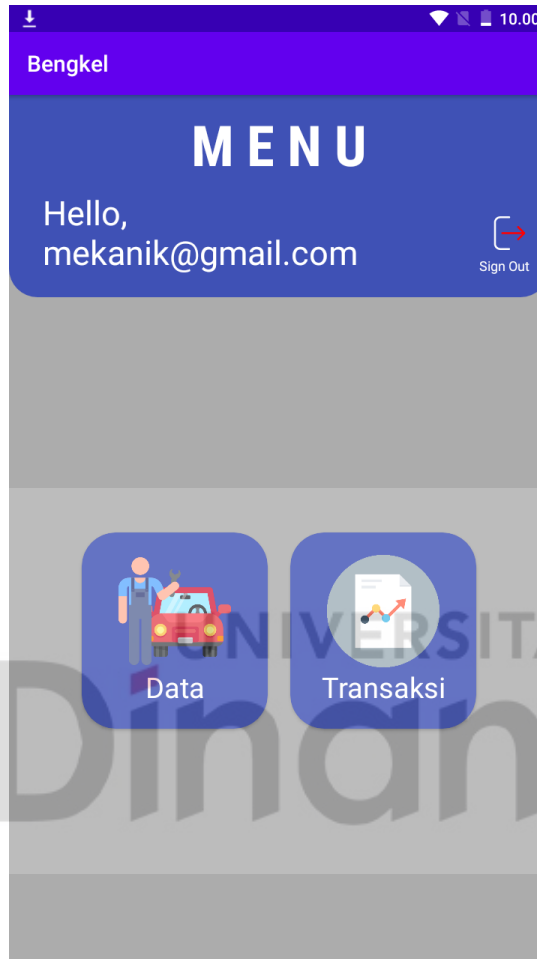
Halaman *download invoice* ini digunakan untuk pelanggan untuk menampilkan data service dan dapat *mendownload* nota dari servis kendaraanya. Halaman *download invoice* pelanggan dapat dilihat pada Gambar 3.10.



Gambar 3.10 Halaman Download Invoice Pelanggan

3.2.7 Halaman Menu Mekanik

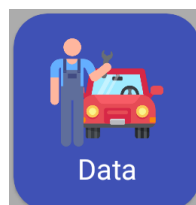
Halaman menu mekanik ini berfungsi sebagai menu utama untuk mekanik. Tampilan ini berisi data dan transaksi. Halaman menu utama mekanik dapat dilihat pada Gambar 3.11.



Gambar 3.11 Halaman Menu Mekanik Bengkel

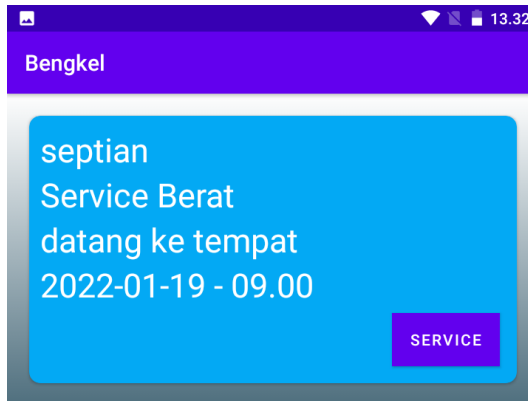
3.2.8 Halaman Menu Data Mekanik

Pilih Tombol data pada menu utama mekanik. Tombol data dapat dilihat pada Gambar 3.12.



Gambar 3.12 Tombol data mekanik

Halaman data mekanik merupakan halaman yang berisi daftar servis oleh pelanggan. Halaman data mekanik dapat dilihat pada Gambar 3.13.



Gambar 3.13 Menu Data Mekanik

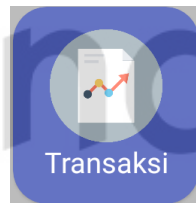
Selanjutnya, mekanik klik tombol *service* ketika mekanik akan menyervis kendaraan pelanggan. Dilihat pada gambar 3.14.



Gambar 3.14 Tombol Service

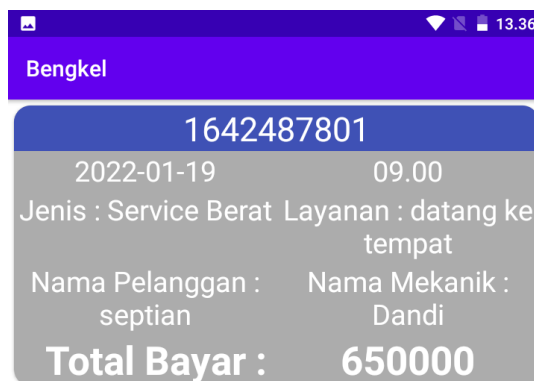
3.2.9 Halaman Menu Transaksi Mekanik

Pilih tombol Transaksi pada menu utama mekanik. Tombol transaksi dapat dilihat pada Gambar 3.15.



Gambar 3.15 Tombol Transaksi Mekanik

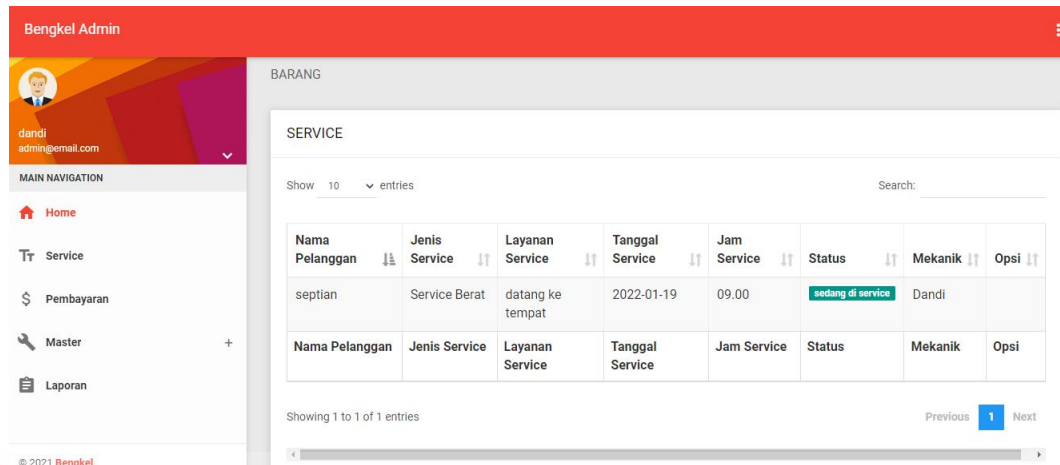
Selanjutnya akan menampilkan halaman menu transaksi mekanik adalah halaman yang berisi data dari servis yang telah dilakukan oleh mekanik. Halaman menu transaksi mekanik dapat dilihat pada Gambar 3.16.



Gambar 3.16 Halaman Menu Transaksi Mekanik

3.2.10 Halaman Menu Admin Bengkel

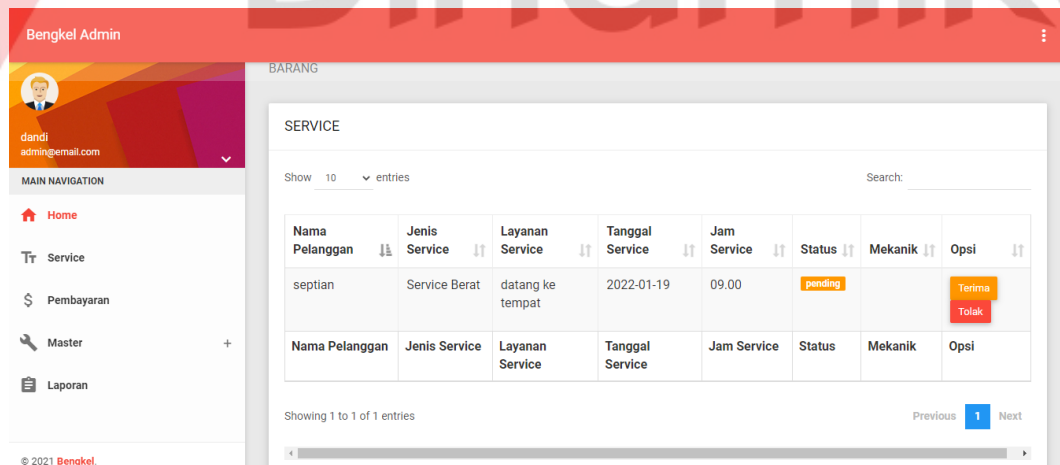
Halaman pembayaran service pelanggan adalah halaman yang berfungsi untuk pelanggan melakukan pembayaran, pada halaman ini pelanggan dapat memilih jenis pembayaran yaitu *Cash On Delivery / Transfer*. Halaman pembayaran service pelanggan dapat dilihat pada Gambar 3.17.



Gambar 3.17 Halaman Dashboard Admin Bengkel

3.2.11 Halaman Service Admin Bengkel

Halaman pembayaran service pelanggan adalah halaman yang berfungsi untuk pelanggan melakukan pembayaran, pada halaman ini pelanggan dapat memilih jenis pembayaran yaitu *Cash On Delivery / Transfer*. Halaman pembayaran service pelanggan dapat dilihat pada Gambar 3.18.



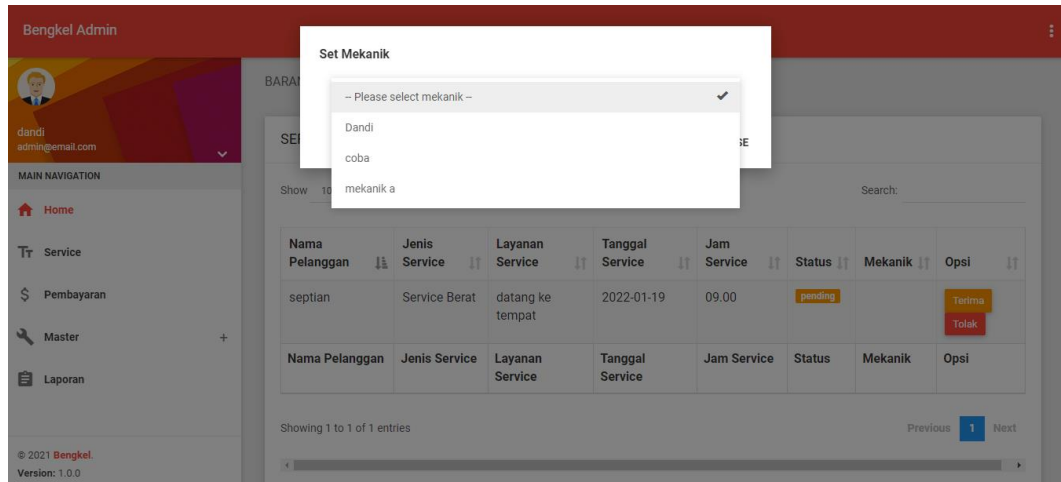
Gambar 3.18 Halaman Service Admin Bengkel

Dan yang selanjutnya, dengan cara klik terima yang berada di menu opsi. Tombol terima dapat dilihat pada Gambar 3.19.



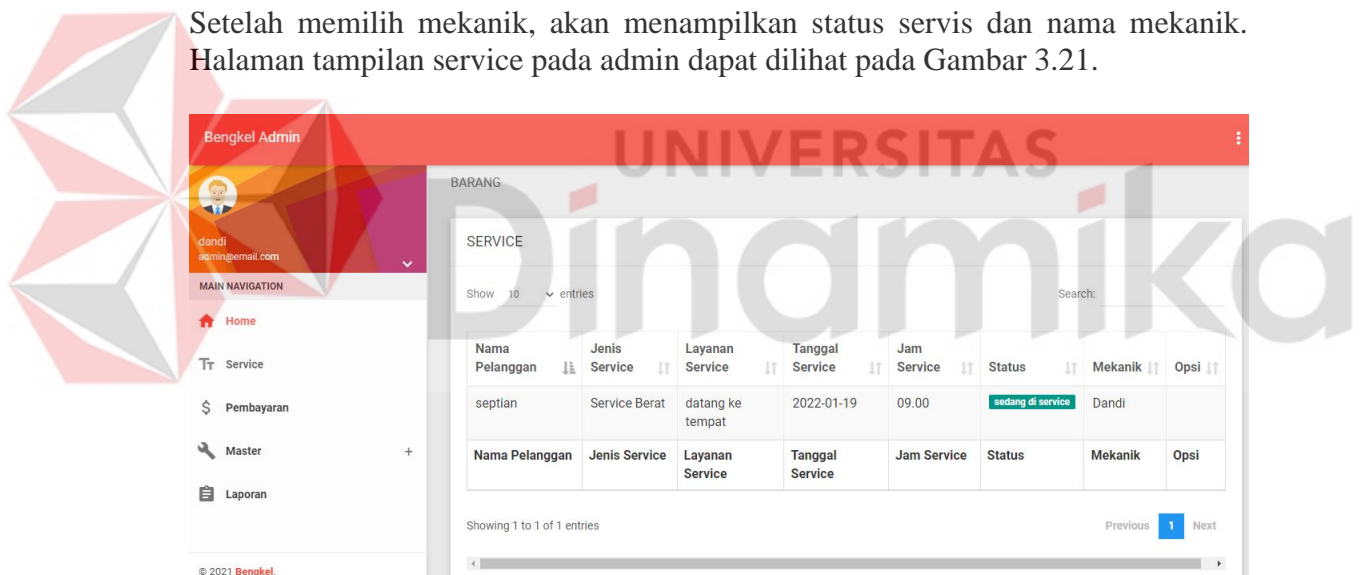
Gambar 3.19 Tombol Terima

Dan selanjutnya, setelah klik tombol terima pada opsi maka akan muncul *pop-up* memilih mekanik. Halaman memilih mekanik dapat dilihat pada Gambar 3.20



Gambar 3.20 Halaman Pilih Mekanik

Setelah memilih mekanik, akan menampilkan status servis dan nama mekanik. Halaman tampilan service pada admin dapat dilihat pada Gambar 3.21.



Gambar 3.21 Halaman Status Service Admin

3.2.12 Halaman Pembayaran Admin Bengkel

Halaman pembayaran berfungsi untuk melihat bukti bayar dan mengkonfirmasi pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan. Halaman konfirmasi pembayaran admin dapat dilihat pada Gambar 3.22.

Bengkel Admin

BARANG

SERVICE

Show 10 entries Search:

Nama Pelanggan	Jenis Service	Layanan Service	Tanggal Service	Jam Service	Status	Mekanik	Opsi
septian	Service Berat	datang ke tempat	2022-01-19	09.00	pending		<div style="background-color: orange; padding: 2px;">Terima</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">Tolak</div>
Nama Pelanggan	Jenis Service	Layanan Service	Tanggal Service	Jam Service	Status	Mekanik	Opsi

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

© 2021 Bengkel.

Gambar 3.22 Halaman Pembayaran Admin Bengkel



UNIVERSITAS
Dinamika