

**PERANCANGAN TATA KELOLA *SERVICE OPERATION* TEKNOLOGI
INFORMASI PADA *INFORMATION CAPITAL READINESS*
PT PJB UPHT GRESIK**

TUGAS AKHIR



Nama : Rachmad Sukma Putranto

NIM : 09.41010.0019

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA**

2013

**PERANCANGAN TATA KELOLA *SERVICE OPERATION* TEKNOLOGI
INFORMASI PADA *INFORMATION CAPITAL READINESS*
PT PJB UPHT GRESIK**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Sarjana Komputer



Disusun Oleh :

Nama : Rachmad Sukma Putranto

NIM : 09.41010.0019

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA**

2013