

## ABSTRAK

PT. Medix Soft merupakan salah satu perusahaan *software* yang mengusung konsep *agile programming*, yang menghindari penulisan dokumen yang tidak berkontribusi secara langsung dengan penyelesaian masalah, yang ingin memenuhi persyaratan mutu pelanggan dengan menerapkan SMM ISO 9001:2008. Sedangkan SMM ISO 9001:2008 mensyaratkan untuk mendokumentasikan seluruh proses yang ada.

Berdasarkan hal tersebut, maka PT. Medix Soft membutuhkan suatu analisis dan perancangan proses bisnis menggunakan SMM ISO 9001:2008. Dalam menganalisis dan merancang proses bisnis menggunakan SMM ISO 9001:2008, yang pertama kali dilakukan adalah menyusun instrumen penelitian dan mengumpulkan data lalu dilakukan pengolahan, analisis data dan perancangan dokumentasi ISO. Hasil rancangan akan dilakukan uji validitas oleh ahli.

Analisis kesesuaian proses bisnis dengan persyaratan ISO 9001:2008 didapatkan nilai pemenuhan sebesar 53%. Dari hasil kesenjangan yang ada, dirancang dokumentasi ISO yang terdiri dari pedoman mutu, dua puluh dua (22) dokumen prosedur kerja, dua puluh lima (25) dokumen instruksi kerja, dan tujuh puluh enam (76) formulir. Dari hasil uji validitas, didapatkan bahwa rancangan dokumentasi ISO telah sesuai sebesar 100% dengan persyaratan SMM ISO 9001:2008. Selain itu juga dilakukan analisis rencana strategis TI dan menghasilkan dua puluh (20) investasi sistem informasi.

Kata kunci: Proses Bisnis, Sistem Manajemen Mutu, ISO 9001:2008, Rencana Strategis TI