

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Proses Bisnis	7
2.2 Business Process Modelling Notation (BPMN)	8
2.3 Analisis SWOT	10
2.4 Analisis Balanced Scorecard	11
2.5 Analisis Value Chain	13
2.6 Portofolio Aplikasi	16
2.7 Tata Kelola	21
2.8 Capability Maturity Model Integration (CMMI).....	23

	Halaman
2.9 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	24
2.10 Audit Internal.....	36
2.11 Software Engineering.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Model Penelitian.....	40
3.2 Instrumen Penelitian	41
3.3 Pengumpulan Data.....	42
3.4 Pengolahan dan Analisis Data	43
3.4.1 Pembuatan Dokumen Pedoman Mutu, Prosedur Kerja, Instruksi Kerja, dan Format Formulir sesuai Persyaratan ISO 9001:2008	44
3.4.2 Pembuatan Rencana Strategis TI.....	46
3.6 Skema Prosedur Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Paparan dan Analisis Data.....	49
4.1.1 Paparan Data.....	49
4.1.2 Analisis Data.....	75
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
4.2.1 Hasil Gap Analysis	99
4.2.2 Rancangan Pedoman Mutu, Prosedur Kerja, Instruksi Kerja, dan Format Formulir.....	100
4.2.3 Hasil Portofolio Aplikasi.....	180
BAB V PENUTUP.....	185
5.1 Kesimpulan.....	185
5.2 Saran.....	186

	Halaman
DAFTAR PUSTAKA.....	187
LAMPIRAN.....	190

