

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat dan kebutuhan akan teknologi semakin diperlukan, terutama di Klinik yang membutuhkan kecepatan, ketepatan dan keakuratan data sehingga aktivitas dalam pelayanan menjadi lebih mudah dan cepat. Pengelolaan data pasien menjadi hal yang terkadang menjadi sebuah kendala, karena dalam Klinik terdapat beberapa poli. Semua pemeriksaan pasien di klinik terpusat dalam satu rekam medis atau catatan histori kesehatan untuk setiap pasien.

Bidan Praktek Swasta (BPS) Farida Hadjri merupakan salah satu institusi kesehatan yang telah lama melayani masyarakat, khususnya wilayah Nyamplungan dan sekitarnya. Terkait dengan program untuk memberikan pelayanan kesehatan masyarakat Nyamplungan agar tetap sehat dan terbebas dari penyakit. BPS Farida Hadjri fokus terhadap permasalahan kebidanan. BPS memberikan pelayanan kehamilan, pertolongan persalinan 24 jam, program Keluarga Berencana (KB), dan Imunisasi. Permasalahan yang dihadapi, Klinik ini adalah banyak menemukan kesulitan dalam pengelolaan data pasien yang masih sering terjadi kesalahan dalam penulisannya dan mudah untuk dimanipulasi. *Human error* yang terjadi juga dapat menghambat kinerja dan dapat menyebabkan kesalahan antara karyawan dengan pihak pemilik, sehingga dibutuhkan aplikasi yang dapat membantu dalam menghasilkan laporan untuk pimpinan Klinik.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dibutuhkannya pembuatan sistem informasi pengelolaan data yang terintegrasi antara bagian pendaftaran, poli-poli dan kasir. Dengan adanya sistem informasi pengelolaan data pasien yang terintegrasi diharapkan dapat membuat kinerja petugas di Klinik menjadi lebih efisien dan efektif, serta dapat menghasilkan laporan-laporan dari kegiatan yang ada lebih valid dan terjamin serta mengatasi permasalahan yang ada.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, dapat dirumuskan permasalahan, bagaimana membuat sistem informasi untuk proses pengelolaan data pasien.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, dapat dibuat beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dikhususkan untuk menangani pengelolaan data pasien, poli dan pembayaran.
2. Tidak membahas tentang perhitungan akuntansi.
3. Pembuatan laporan dari data pasien yang terdaftar.

## **1.4 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan Sistem Informasi Pengelolaan Data Pasien pada BPS Farida Hadjri adalah menganalisa, membuat dan merancang bangun sistem informasi pengelolaan data pasien di BPS Farida Hadjri yang terintegrasi dan akurat dalam prosesnya.

### 1.5 Kontribusi

Sesuai dengan tujuan yang diharapkan, maka aplikasi sistem informasi pengelolaan data pasien ini akan memberikan kontribusi dalam hal :

1. Membantu pihak klinik dalam proses pengelolaan data dan pengembangan Klinik.
2. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini secara sistematis dapat dibagi menjadi lima bab, yaitu:

#### **BAB I : Pendahuluan**

Pendahuluan membahas tentang latar belakang Klinik. Sedangkan inti dari permasalahan akan digambarkan dalam perumusan masalah. Pembatasan masalah menjelaskan batasan-batasan dari sistem yang akan dibuat supaya tidak keluar dari ketentuan-ketentuan yang telah diterapkan, tujuan penelitian berupa harapan akan dicapai dari rancang bangun sistem tersebut.

#### **BAB II : Gambaran Umum Perusahaan**

Hasil survei membahas tentang gambaran umum BPS Farida Hadjri yang mengurai gambaran umum perusahaan seperti lokasi Klinik, kondisi, situasi dan hal lain yang berkaitan dengan instansi/lembaga tersebut, seperti sejarah berdirinya, dan struktur organisasi pada BPS Farida Hadjri.

### **BAB III: Landasan Teori**

Landasan teori membahas tentang teori singkat yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi ini, yang meliputi sistem pengolahan data, analisa, perancangan sistem informasi dan sistem komputer, dan teori-teori penunjang lainnya yang berkaitan dengan sistem tersebut. Serta penjelasan mengenai klinik yang terkait.

### **BAB IV: Deskripsi Pekerjaan**

Analisis dan desain sistem membahas tentang prosedur dan langkah-langkah sistematis dalam menyelesaikan proyek ini. Bab ini juga berisi tentang *System Flow* seperti system flow pendaftaran, system flow pembayaran, *Contex Diagram* (CD), Struktur *File*, dan Desain *Input/Output* (I/O).

### **BAB V: Penutup**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari sistem yang dibuat dan saran untuk pengembangan sistem.