

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Tentang BPS Farida Hadjri

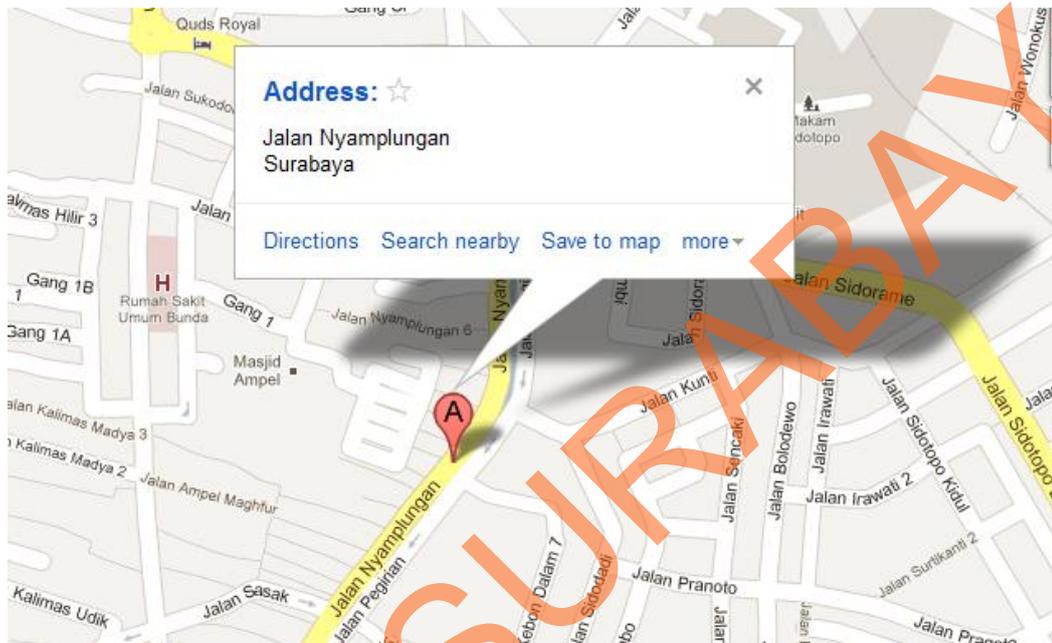
Bidan Praktek Swasta (BPS) Farida Hadjri didirikan pada tahun 1991. Klinik ini didirikan oleh Ibu Hj. Farida Hadjri yang pada saat itu sedang bekerja di salah satu Rumah Sakit Swasta di Surabaya. Tujuan berdirinya klinik ini adalah atas inisiatif dari Ibu Hj. Farida Hadjri sendiri, yaitu untuk melayani warga yang sakit di daerah lingkungan sekitarnya.

Pada awalnya klinik ini didirikan untuk melayani kebutuhan warga sekitar. Namun seiring dengan berjalannya waktu, klinik berkembang menjadi semakin besar, disebabkan oleh semakin banyaknya pasien yang ingin ditolong oleh Ibu Hj. Farida Hadjri. Hal inilah yang mendasari beliau untuk mengembangkan klinik ke arah yang lebih baik, lebih besar dan dan juga lebih layak, karena semakin banyak pula layanan yang harus diberikan pada pasien-pasien tersebut.

Saat ini telah terdapat 28 pegawai yang bekerja pada klinik ibu Hj. Farida Hadjri ini, dengan rincian 8 Dokter Umum, 4 Dokter Konsultan, 8 Asisten Dokter, 1 Ahli Gizi, 3 *Cleaning Services*, 2 Supir, dan 2 pegawai untuk cuci/laundry. Klinik ini memiliki fasilitas 24 Jam, dengan model 2 *shift* waktu-kerja untuk pegawainya. Juga terdapat fasilitas kamar inap untuk pasien yang membutuhkan pelayanan khusus. Jumlah rata-rata pasien yang datang ke klinik ini dalam satu bulan sekitar 100-200 orang, dan probabilitas pasien dengan perawatan inap sekitar 15-25 orang perbulan.

## 2.2 Lokasi Klinik

Klinik BPS Farida Hadjri berlokasi di Jalan Nyamplungan 10 No. 43 Surabaya. Untuk detilnya, peta alamat perusahaan dapat dilihat dari Gambar 2.1 dibawah ini.



Sumber : google maps

Gambar 2.1 Lokasi Klinik BPS Farida Hadjri

## 2.3 Visi Misi Klinik

### 2.3.1 VISI

Visi BPS Farida Hadjri adalah:

***“Menjadikan BPS Farida Hadjri sebagai pusat pelayanan kesehatan dasar yang berfungsi baik bagi masyarakat”***

Bila visi yang dicanangkan tersebut tercapai maka BPS Farida Hadjri menjadi pusat pelayanan kesehatan masyarakat yang mumpuni sehingga mampu menjadi sentra pelayanan kesehatan khususnya bagi masyarakat Nyamplungan Surabaya. BPS Farida Hadjri merupakan harapan masyarakat sebagai pemberi

pelayanan yang prima dengan sumber daya manusia yang profesional, sarana dan prasarana yang berkualitas maupun kemampuan manajemen yang handal, sehingga BPS Farida Hadjri menjadi penggerak dalam meningkatkan derajat kesehatan dan pilihan utama dalam pelayanan kesehatan dasar bagi masyarakat di wilayah kerja BPS Farida Hadjri.

### 2.3.2 MISI

Untuk mendukung terwujudnya visi tersebut di atas, maka BPS Farida Hadjri menetapkan misinya sebagai berikut:

1. Meningkatkan pelayanan kesehatan demi kepuasan masyarakat, artinya memberikan pelayanan yang bermutu dimana seluruh kegiatan pelayanan medis dan non medis harus memenuhi standart operasional yang telah ditentukan sehingga pelayanan tersebut akan memberikan keamanan, kenyamanan dan kepuasan sesuai yang diharapkan masyarakat.
2. BPS Farida Hadjri mampu menjangkau masyarakat diluar wilayah kerja dan memiliki program inovatif yang bermanfaat bagi masyarakat.
3. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Kualitas SDM yang meliputi tenaga medis dan non medis yang professional yaitu tenaga yang memiliki kompetensi dan ketrampilan dalam memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan standart profesi yang berlaku.
4. Meningkatkan sarana dan prasarana yang memadai, demi kelancaran pelayanan kepada masyarakat.
5. Sarana menimba ilmu

6. Kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana semakin ditingkatkan demi terpenuhinya standart pelayanan kesehatan yang bermutu dan memadai. Dengan tercapainya hal tersebut di harapkan kepercayaan masyarakat terhadap mutu pelayanan di Klinik dapat meningkat serta meningkatnya pendapatan Klinik.

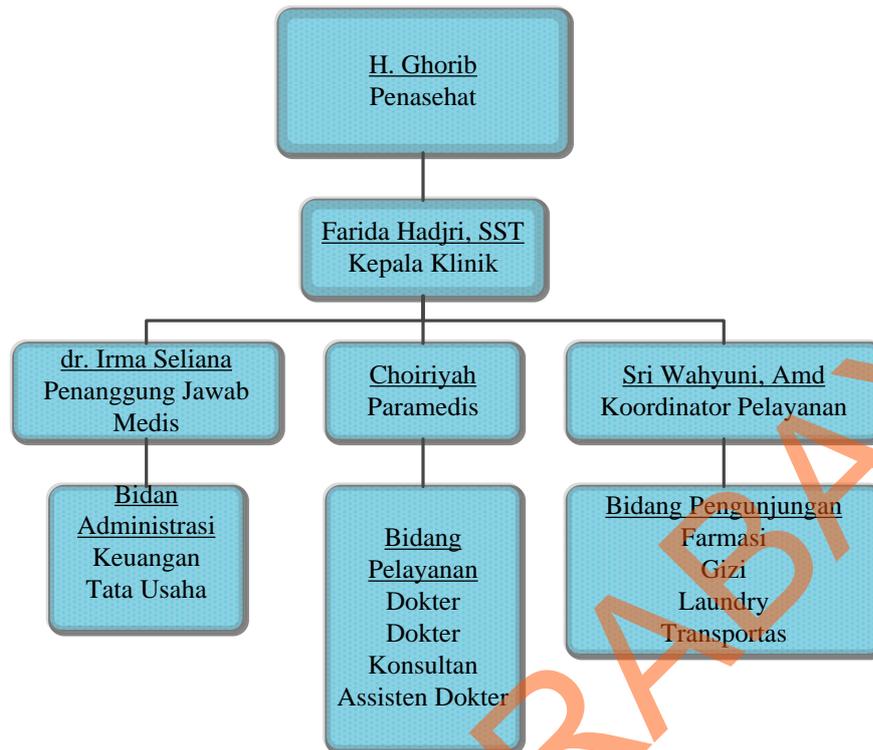
### **2.3.3 MOTTO**

***“Ramah dan Sabar adalah layanan kami”***

Seluruh pelayanan baik Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) maupun Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) yang dilaksanakan bertujuan memberikan kepuasan kepada pelanggan, memberikan pelayanan yang bermutu dimana seluruh kegiatan pelayanan medis dan non medis sehingga pelayanan tersebut akan memberikan keamanan, kenyamanan dan kepuasan sesuai yang diharapkan masyarakat.

### **2.4 Struktur Organisasi**

Organisasi merupakan suatu bentuk dari hubungan yang mempunyai sifat dinamis, dapat menyesuaikan diri pada perusahaan serta diciptakan oleh manusia untuk mencapai suatu yang diperhitungkan. Adapun struktur organisasi pada BPS Farida Hadjri Surabaya dapat dijelaskan pada gambar 2.2. berikut:



Sumber : Klinik BPS Farida Hadjri

Gambar 2.2 Struktur Organisasi BPS Farida Hadjri