

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PEMBELAJARAN PRODUCT KNOWLEDGE UNTUK AGENT
PADA CONTACT CENTER ESIA SURABAYA
TUGAS AKHIR**



Nama : Mochammad Tofan Nurfathoni
NIM : 04.41010.0077
Program : S1 (Strata Satu)
Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA**

2012