

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang cepat membawa pengaruh yang sangat besar terhadap kehidupan manusia, dimana salah satu teknologi yang berkembang sangat cepat adalah komputer. Dengan adanya teknologi komputer ini hampir semua masalah baik di bidang bisnis, hiburan, pendidikan dapat teratasi oleh komputer begitu juga dalam bidang industri. Dimana kebutuhan pengelolaan data yang dapat menghasilkan informasi secara cepat dan tepat sangat diperlukan, dan hal tersebut telah dimanfaatkan sebagian masyarakat untuk mencari rejeki. Diantaranya adalah pendirian jasa telekomunikasi berupa warnet maupun jasa titipan barang. Namun, tidak sedikit pengusaha kedua jasa tersebut melaksanakan usahanya dengan tidak memandang kepentingan yang lain, sehingga dapat merugikan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak. Walaupun pengurusan izin pendirian kedua jasa tersebut sudah dipermudah dengan adanya pengurusan online, namun tidak sedikit pengusaha jasa yang enggan menguruskan perizinan usahanya. Sehingga perlu diadakan *survey* secara langsung atas pendirian kedua jasa tersebut. Prosedur *survey* dimulai dari pembuatan *form*, pencetakan *form*, pelaksanaan *survey*, pengisian *form*, penyerahan *form* pada POSTEL, dan pembuatan laporan lanjutan. Dari prosedur tersebut, yang dirasa kurang efektif adalah terdapat dua kali pengisian data, yaitu pada saat pengisian *form* dan pada pembuatan laporan lanjutan dimana petugas melakukan *input* data berdasarkan isi *form survey* yang mana menjadi suatu pemborosan waktu.

Untuk mengatasi masalah tersebut agar *survey* dapat lebih mudah dilaksanakan oleh petugas dan mengurangi waktu yang dibutuhkan, diciptakanlah aplikasi yang dapat diakses dari lokasi *survey* yang menangani *input* data hingga pencetakan *form* maupun laporan lanjutan. Maka dengan adanya layanan Pelaporan *survey* ini, diharapkan dapat mempermudah POSTEL dalam melaksanakan tugas *survey*.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, didapatkan suatu perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat aplikasi yang mampu menangani *input* data yang menggantikan penggunaan *form* kertas.
2. Bagaimana merancang aplikasi yang mampu menangani proses pencetakan *form* maupun laporan lanjutan tanpa melakukan dua kali proses *input*.
3. Bagaimana membuat sebuah aplikasi yang dapat diakses di lokasi *survey* maupun di kantor POSTEL.

## 1.3. Pembatasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan *Survey* pada divisi POSTEL DINKOMINFO Surabaya :

1. Sistem informasi yang dibangun disesuaikan dengan peran *form survey* sebelumnya.
2. Sistem informasi yang dibangun dikhususkan hanya kegiatan *survey* jasa telekomunikasi dan jasa titipan.

3. Sistem informasi yang dibangun hanya sebatas *input data* , pencetakan *form*, dan pencetakan laporan lanjutan.

#### **1.4. Tujuan**

Tujuan dari pembuatan Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan *Survey* pada divisi POSTEL DINKOMINFO Surabaya adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem yang mampu membantu kegiatan *survey* .
2. Membuat desain Aplikasi Pelaporan *Survey* yang efisien dan *user friendly* dilihat dari proses urutan *input data* sampai pembuatan laporan sehingga dapat mempermudah POSTEL melaksanakan kegiatan *survey*.

#### **1.5. Kontribusi**

Kontribusi yang didapat oleh Dinkominfo Surabaya divisi POSTEL dari pembuatan aplikasi ini yakni dapat membantu memudahkan pelaksanaan kegiatan *survey* atas jasa telekomunikasi dan jasa titipan di Surabaya.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan kinerja praktek ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah yang ada, perumusan masalah berdasarkan tujuan, batasan masalah yang akan dibahas, tujuan dari pembuatan aplikasi, dan kontribusi kerja praktek serta sistematika penulisan.

## **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Berisi profil organisasi, sejarah berdirinya organisasi, struktur organisasi, visi misi organisasi serta tugas pokok dan fungsi, khususnya pada divisi POSTEL.

## **BAB III LANDASAN TEORI**

Berisi teori – teori pendukung yang digunakan dalam pembuatan aplikasi serta teori – teori mengenai perusahaan.

## **BAB IV DESKRIPSI PERUSAHAAN**

Berisi uraian tentang tugas – tugas yang dikerjakan pada saat kerja praktek, yaitu analisa sistem, pembahasan sistem berupa Sistem Flow Perusahaan, Sistem Flow Pembaharuan, Hierarchy Input Process Output (HIPO), Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), Struktur Tabel, Desain *Input/Output*.

## **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dari sistem yang dibuat dan saran bagi pengembangan sistem dari aplikasi yang dibuat kedepannya.