

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGADUAN KELUHAN
MASYARAKAT MELALUI WEB
DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA SURABAYA**



NAMA : Pebriantono
NIM : 09.41010.0212
PROGRAM : S1 (Strata Satu)
JURUSAN : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA**

2012