

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Pembatasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Kontribusi	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1. Perkembangan Dinkominfo.....	5
2.2. Ruang Lingkup Dinkominfo.....	6
2.3. Tugas Dan Fungsi Dinkominfo	7
2.4. Visi, Misi, Tujuan dan Struktur Organisasi Dinkominfo	8
BAB III LANDASAN TEORI.....	10
3.1. Sistem.	10
3.2. Sistem Informasi.....	10
3.3. PHP.....	11
3.4. <i>Server</i>	12

3.5. Konsep Pemodelan Sistem	13
3.6. Konsep Basis Data.....	13
3.7. Perangkat Lunak yang digunakan.....	15
BAB IV DESKRIPSI SISTEM.....	19
4.1. Dokumen Flow Pengaduan Keluhan Masyarakat	19
4.2. Sistem Flow Pengaduan Keluhan Masyarakat	20
4.3. Diagram HIPO	21
4.4. DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	22
4.5. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	26
4.6. Struktur Tabel	27
4.7. Desain Input dan Desain Output.....	29
4.8. Desain <i>Interface</i>	37
BAB V PENUTUP.....	42
5.1. Kesimpulan.....	42
5.2. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Login	28
Tabel 4.2 Tabel Keluhan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Fungsi Obyek Input Form keluhan	30
Tabel 4.4 Fungsi Obyek Master Admin	31
Tabel 4.5 Fungsi Obyek Ubah Password	32
Tabel 4.6 Fungsi Obyek Update Keluhan	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	9
Gambar 4.1 Dokumen <i>Flow</i> Pengaduan atau Keluhan Masyarakat	19
Gambar 4.4 DFD Level Konteks Aplikasi Pengaduan Keluhan Masyarakat.....	22
Gambar 4.5 DFD Level 0.....	23
Gambar 4.6 DFD Level 1 Mengelola Transaksi	24
Gambar 4.7 DFD Level 1 Membuat Laporan	25
Gambar 4.8 CDM Aplikasi Pengaduan Keluhan Masyarakat	26
Gambar 4.9 PDM Aplikasi Pengaduan Keluhan Masyarakat.....	26
Gambar 4.10 Desain <i>Form</i> Keluhan	30
Gambar 4.11 Desain Master Admin.....	31
Gambar 4.12 Desain Ubah <i>Password</i>	32
Gambar 4.13 Desain Update keluhan.....	33
Gambar 4.14 Daftar Keluhan	34
Gambar 4.15 Daftar Keluhan yang belum ditanggapi	35
Gambar 4.17 Daftar Keluhan yang belum diposting	36
Gambar 4.18 Keluhan yang sudah diposting	36