

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Pada proses pengembangan Sistem Informasi pengaduan keluhan masyarakat dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengembangan sistem informasi dari proses *manual* (melalui sms ke radio RRI) ke proses yang terkomputerisasi membuat kinerja sistem menjadi lebih mudah dengan bantuan *admin media center* sebagai perantara dalam pengolahan pengaduan atau keluhan dari masyarakat.
2. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi ini, proses pengolahan data keluhan dapat dilakukan dengan cepat dan mudah.
3. Implementasi sistem ini dapat menghasilkan laporan-laporan yang diperlukan setiap bulannya.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan untuk Perancangan Sistem Informasi Pengaduan atau Keluhan Masyarakat Melalui *WEB* adalah agar sistem informasi ini dikembangkan lagi menjadi sistem informasi yang tidak hanya menangani masalah yang berkaitan dengan keluhan masyarakat namun juga bisa sebagai forum masyarakat untuk bertanya jawab dengan pemerintah secara langsung seperti layaknya *social networking*.