

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses perancangan aplikasi opini pelayanan pelanggan dapat diambil keputusan Aplikasi dapat membantu pihak PT.TELKOM CDC dalam melakukan penyebaran dan pengisian kuesioner dengan penghematan dari segi waktu dan biaya. Aplikasi juga membantu dalam memantau kepuasan pelanggan dari hasil pengisian kuesioner.

5.2 Saran

Berdasarkan penjelasan tentang aplikasi opini pelayanan pelanggan yang dibuat dapat diberikan saran untuk pengembangan sistem ini. Sistem dapat dikembangkan ruang lingkupnya sehingga dapat digunakan pada seluruh bagian Telkom CDC yang ada di Indonesia dan juga mengikuti format kuesioner yang lebih kompleks. Karena sistem yang ada pada saat ini pasti akan mengalami perkembangan kedepannya.