

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Kontribusi.....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	6
2.1 Uraian Tentang Perusahaan.....	6
2.1.1 Sejarah Perusahaan.....	6
2.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	12
2.2.1 Visi .....	12
2.2.2 Misi.....	12
2.2.3 Tujuan .....	12
2.3 Struktur Organisasi .....	13

STIKOM SURABAYA

2.4	Deskripsi Jabatan.....	13
2.5	Bidang Usaha .....	18
2.5.1	Produk dan Layanan .....	18
BAB III	LANDASAN TEORI.....	21
3.1	Sistem.....	21
3.2	Informasi .....	23
3.3	Sistem Informasi.....	23
3.4	Piutang .....	24
3.5	Pengelolaan Piutang.....	25
3.6	Klasifikasi Piutang.....	27
3.6.1	Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Piutang.....	28
3.6.2	Aging Schedule atau Daftar Umur Piutang .....	30
3.6.3	Perputaran Piutang .....	32
3.6.4	Resiko Kerugian Piutang.....	33
BAB IV	DESKRIPSI KERJA PRAKTEK .....	35
4.1	Analisis Sistem.....	35
4.1.1	Dokumen Flow.....	36
4.2	Model Pengembangan.....	41
4.3	Perancangan Sistem .....	45
4.3.1	Data Flow Diagram .....	45
4.3.2	Entity Relationship Diagram(ERD) .....	51
4.3.3	Physical Data Model(PDM) .....	52
4.3.4	Struktur Tabel .....	53
4.4	Desain Input/Output.....	58

4.4.1	Desain Halaman Login .....	58
4.4.2	Desain Halaman Menu Master.....	59
4.4.3	Desain Menu Transaksi .....	63
4.4.4	Desain Menu Laporan .....	67
4.5	Implementasi Sistem.....	78
4.5.1	Tampilan Awal.....	78
4.5.2	Tampilan User Admin .....	79
4.5.3	Maintenance Menu Master .....	80
4.5.4	Menu Transaksi.....	86
4.5.5	Tampilan Menu Laporan .....	94
BAB V	PENUTUP.....	104
5.1	Kesimpulan .....	104
5.2	Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....		105
LAMPIRAN .....		107