

## ABSTRAK

Parkir gedung yang ada di pusat perbelanjaan yang ada di Surabaya sering menimbulkan kekecewaan yang dirasakan oleh *customer* pengguna parkir. Pencarian lokasi parkir yang dilakukan selama ini dengan cara berputar – putar dari lantai bawah sampai lantai atas bahkan turun lagi dan tidak jarang terjadi perebutan lokasi parkir antar *customer* parkir sangat merepotkan untuk melakukan parkir..Parkir gedung yang ada di *mall – mall* disurabaya rata – rata memiliki tinggi lebih dari 3 lantai, banyaknya lanti parkir yang ada juga bisa menimbulkan masalah. Masalah yang ada ialah tidak jarang *customer* lupa dimana memarkirkan kendaraannya hal itu cukup merepotkan bagi para *customer* yang sudah kelelahan setelah berkegiatan di mall,

Untuk memecahkan masalah yang ada diatas dibuatlah sebuah aplikasi yang mampu untuk memberikan lokasi parkir yang kosong secara otomatis, yang dapat diterapkan disemua parkir gedung yang ada di *mall*, informasi mengenai berapa lokasi parkir yang tersedia bisa dilakukan dengan penggunaan *sms gateway*, selain untuk memberi informasi lokasi parkir yang tersedia *sms gateway* digunakan juga untuk mengetahui lokasi dimana mobil diparkir dan waktu tidak tebuang percuma untuk mencari lokasi parkir.

Dari implementasi dan evaluasi yang dilakukan, aplikasi sistem parkir yang dibuat telah mampu untuk memberikan lot parkir yang kosong dengan mencari lot parkir kosong dari lantai terbawah sampai lantai teratas yang ada pada *database* tempat parkir, sistem parkir juga mampu memberikan informasi berupa berapa lokasi parkir yang kosong serta dapat digunakan untuk mencari lokasi dimana mobil yang telah di parkir dengan cara mengirimkan SMS pada nomer yang telah ditentukan sebelumnya dan mendapatkan balasan berupa SMS informasi yang dibutuhkan.

**Kata Kunci :** Mobil, Parkir, Parkir gedung, Informasi parkir, *sms gateway*