

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan yang terjadi pada masa kini, banyak masyarakat mendatangi dokter gigi bukan hanya untuk kesehatan tapi juga untuk kepentingan estetika kecantikan. Pada umumnya dokter gigi membuka praktek di rumah sakit atau poliklinik, tetapi untuk sekarang ini mulai banyak dokter gigi yang membuka praktek pribadi. Dalam praktek dokter gigi tentunya memiliki beberapa transaksi yang harus ditangani. Dimana transaksi tersebut membutuhkan pencatatan dan pengolahan data dengan baik.

Adapun kendala yang dihadapi dalam membuka praktek pribadi adalah tidak terdokumentasinya informasi pasien, rekam medis dan catatan administrasi tidak tercatat dengan baik sehingga pemilik tempat praktek mengalami kesulitan dalam mencari informasi tentang pasien. Dalam pemberian obat, biasanya dokter akan memberi obat secara langsung ataupun dengan menggunakan resep.

Saat ini sistem administrasi yang digunakan oleh dokter masih menggunakan paper. Mulai dari pencatatan data pasien, transaksi-transaksi, proses perhitungan barang atau obat-obatan, sampai pada proses pencatatan laporan kesehatan pasiennya. Laporan yang dihasilkan pun masih berupa kertas yang mudah hilang dan rusak.

Semua data, transaksi sampai pembuatan laporan dimasukkan dalam buku-buku yang terpisah. Hal ini dimaksudkan agar memudahkan dokter dalam pencarian data, namun pada kenyataannya malah mempersulit karena data yang

banyak harus dicari satu persatu dan akan memakan waktu yang banyak. Pencatatan pada buku-buku terpisah itu memang lebih memudahkan untuk mencari data-data yang diperlukan. Adakalanya pada saat dokter memasukkan data atau melakukan perhitungan biaya tidak sengaja melakukan kesalahan, maka harus melakukan perhitungan ulang, Dan tentu saja hal ini memakan waktu yang tidak sebentar.

Berdasarkan uraian di atas maka diperlukan rancang bangun sistem administrasi pasien yang dapat mempermudah kinerja dokter. Dengan adanya sistem administrasi pada praktek pribadi dokter gigi tersebut diharapkan dapat membantu proses input data, perhitungan transaksi dan pembuatan laporan kesehatan pasien dan laporan administrasi tiap pasien pada dokter gigi Yoyok.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah adalah Bagaimana rancang bangun sistem administrasi pasien pada praktek pribadi dokter gigi yang dapat membantu dokter dalam mempermudah pelayanan kepada pasien, yang terdiri dari transaksi pelayanan pasien, pembayaran, penjualan dan pembelian obat?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai ujicoba data yang diambil dari drg. Yoyok dari bulan Januari – Desember 2010.
2. Sistem pembelian obat pada pasien dilakukan secara tunai dan pencatatan stok obat berdasarkan tanggal kadaluarsa.

3. Sistem pencatatan kunjungan per periode tertentu, yaitu per bulan.
4. Sistem ini membahas semua pelaporan yang ada pada praktek dokter gigi yaitu:
 - a. Laporan Rekam medis
 - b. Laporan data obat
 - c. Laporan pembayaran

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang bangun sistem administrasi pasien pada praktek pribadi dokter gigi yang dapat membantu dokter dalam mempermudah pelayanan kepada pasien, yang terdiri dari transaksi pelayanan pasien, pembayaran, penjualan dan pembelian obat.

1.5 Manfaat

Manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Admin
Memudahkan pada Admin untuk melakukan kegiatan pengolahan data pasien, rekam medis, obat dan pembayaran.
2. Bagi Dokter
Memberikan kemudahan dan menghemat waktu dalam membuat laporan data pasien, laporan data obat, laporan rekam medis dan laporan pembayaran. Dimana pembuatan laporan sebelumnya membutuhkan waktu yang lama.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini dijelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, manfaat dan Sistematika dari Rancang Rancang Bangun Sistem Administrasi Pasien pada Praktek Pribadi Dokter Gigi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini dijelaskan tentang teori yang berkaitan dengan permasalahan dan teori yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan dalam Rancang Bangun Sistem Administrasi Pasien pada Praktek Pribadi Dokter Gigi, yaitu sistem administrasi, rekam medis, obat, pengertian sistem informasi, konsep dasar basis data, testing dan implementasi sistem.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini dijelaskan tentang pembahasan sistem dan perancangan sistem yang meliputi analisis permasalahan, *document flow manual*, *document flow terkomputerisasi*, *hirarki proses input*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, *struktur tabel* dan *desain I/O*.

BAB IV : EVALUASI DAN IMPLEMENTASI

Bab ini dijelaskan tentang implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan dan memberikan penjelasan dari rancangan input dan output serta melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat

antara lain: implelementasi sistem, implementasi aplikasi, uji coba fitur dasar sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran untuk proses pengembangan selanjutnya.

