

ABSTRAK

Klinik Gigi Drg. Basuki yang berlokasi di Jalan R. A. Kartini No. 05 Surabaya ini adalah salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa khususnya kesehatan gigi dan mulut. Pada klinik ini setiap data dan transaksi disimpan dalam dokumen kertas. Dengan media kertas, proses pencarian data membutuhkan waktu yang lama dan sering tidak ditemukan. Pembuatan laporan membutuhkan rekapan dan penghitungan kembali setiap transaksi yang terjadi di klinik, hal ini mengakibatkan laporan dengan informasi yang salah dan perhitungan harus dilakukan berulang kali untuk meyakinkan bahwa perhitungannya sudah benar. Permasalahan lain yang ada pada klinik ini yaitu pendataan stok obat yang harus dilakukan setiap hari untuk menghindari kehabisan stok obat pada saat dibutuhkan.

Untuk meningkatkan mutu pelayanan dan mempermudah pembuatan laporan, maka dilakukan analisa permasalahan dan dicari solusi dari setiap masalah. Selanjutnya, aplikasi klinik gigi dibangun dengan studi kasus pada klinik gigi drg. Basuki yang dapat membantu klinik sehingga klinik dapat melakukan aktivitas dengan baik dan mengurangi masalah *human error*.

Berdasarkan uji coba yang dilakukan, aplikasi yang dibangun mampu membantu aktivitas pencatatan dan penyimpanan data, serta dapat menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan. Dengan adanya sistem informasi ini maka sistem kerja di klinik gigi drg. Basuki dapat menjadi lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: Klinik Gigi, Pasien, Rekam Medis