

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kinerja	7
2.1.1. Standar Kinerja	8
2.2 Penilaian Kinerja	8
2.3 Manfaat Penilaian Kinerja	41
2.4 Metode 360-Derajat	42
2.4.1 Kelebihan Metode 360-Derajat	44
2.4.2 Kekurangan Metode 360-Derajat	45
2.5 Sistem Informasi	45
2.6 Konsep Dasar Sistem Informasi	47

	Halaman
2.7 Sumber Daya Manusia	47
2.8 Manajemen Sumber Daya Manusia	48
2.9 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	48
2.10 Pengembangan Sistem	49
2.11 Analisis Sistem	50
2.12 Perancangan Sistem.....	53
2.13 Basis Data	54
2.14 Data Flow Diagram.....	54
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	56
3.1 Analisa Permasalahan	56
3.2 Analisis Kebutuhan.....	62
3.2.1 Penyelesaian Masalah	65
3.2.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	66
3.2.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	66
3.3 Metode Penelitian	67
3.3.1 Studi Literatur	67
3.3.2 Pengumpulan Data.....	67
3.4 Perancangan Sistem	68
3.4.1 Sistem Flow Analisis dan Perencanaan Sistem Penilaian Kinerja Pegawai	68
3.4.2 Data Flow Diagram (DFD).....	74
3.4.3 Entity Relationship Diagram (ERD).....	84
3.5 Struktur Tabel	87
3.6 Desain Interface	96

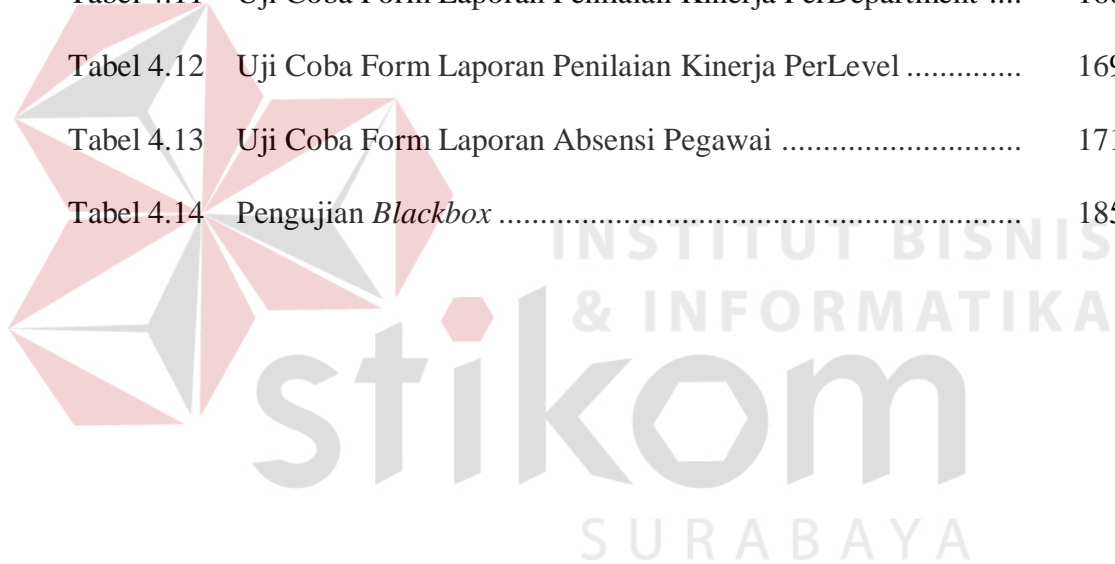
	Halaman
3.6.1 Desain Form Login	96
3.6.2 Desain Form Menu Utama	98
3.6.3 Desain Master	99
3.6.4 Desain Form Transaksi	121
3.6.5 Desain Laporan	122
3.7 Rancangan Uji Coba Sistem	130
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI	134
4.1 Implementasi Sistem.....	134
4.1.1. Kebutuhan Perangkat Keras	134
4.1.2. Kebutuhan Perangkat Lunak	135
4.1.3. Instalasi Program dan Pengaturan Sistem	135
4.2 Evaluasi Sistem	136
4.2.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem.....	136
4.2.2 Uji Coba Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai	173
4.2.3 Analisa Hasil Uji Coba	184
BAB V PENUTUP	187
5.1 Kesimpulan	187
5.2 Saran.....	188
DAFTAR PUSTAKA	189
LAMPIRAN	191

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Kriteria Penilaian 10
Tabel 2.2	Kriteria Penilaian 10
Tabel 2.3	Penggabungan Kriteria Penilaian 11
Tabel 2.4	Data Item Penilaian Kepala Sub Seksi 12
Tabel 2.5	Data Item Penilaian Kepala Seksi 12
Tabel 2.6	Data Item Penilaian Sub Seksi dan Pegawai 13
Tabel 2.7	Presentase Kriteria Penilaian..... 14
Tabel 2.8	Distribusi Data Hasil Akhir Penilaian 16
Tabel 2.9	Detil Kriteria Penilaian untuk Kepala Kantor 17
Tabel 2.10	Detil Kriteria Penilaian untuk Kepala Seksi 23
Tabel 2.11	Detil Kriteria Penilaian untuk Kepala Sub Seksi 29
Tabel 2.12	Detil Kriteria Penilaian untuk Pegawai 35
Tabel 3.1	Master Pegawai 87
Tabel 3.2	Master Departemen 88
Tabel 3.3	Master Level 88
Tabel 3.4	Master Kota 88
Tabel 3.5	Detil Pekerjaan Departemen 89
Tabel 3.6	Riwayat Pendidikan 89
Tabel 3.7	Penilaian Pekerjaan 89
Tabel 3.8	Master Penilaian Akhir 90
Tabel 3.9	Master Kriteria 90
Tabel 3.10	Berdasarkan 91

	Halaman
Tabel 3.11	Detil Kriteria 91
Tabel 3.12	Detil Nilai Item Pekerjaan 92
Tabel 3.13	Absensi 92
Tabel 3.14	Master Jabatan..... 92
Tabel 3.15	Nilai Item Pekerjaan 93
Tabel 3.16	Periode 93
Tabel 3.17	Detil Item Penilaian 93
Tabel 3.18	Detil Penilaian Kinerja 94
Tabel 3.19	Master Penilaian 94
Tabel 3.20	Master Login 95
Tabel 3.21	Master Golongan 95
Tabel 3.22	Master Negara 95
Tabel 3.23	Ditinggali 96
Tabel 3.24	Master Propinsi 96
Tabel 3.27	Contoh Test Case 1 129
Tabel 3.28	Rancang Uji Coba Form Master Kriteria 130
Tabel 3.29	Rancang Uji Coba Form Penilaian Kinerja Pegawai 131
Tabel 3.30	Rancang Uji Coba Form Hasil Penilaian 131
Tabel 3.31	Rancang Uji Coba Form Laporan 132
Tabel 3.32	Rancang Uji Coba Form Periode Penilaian 132
Tabel 4.1	Uji Coba Form Master Pegawai 142
Tabel 4.2	Uji Coba Form Master Kriteria 145
Tabel 4.3	Uji Coba Form Master Department 148

	Halaman
Tabel 4.4 Uji Coba Form Master Detail Pegawai	151
Tabel 4.5 Uji Coba Form Master User	153
Tabel 4.6 Uji Coba Form Master Periode	155
Tabel 4.7 Uji Coba Form Master Absensi pegawai	158
Tabel 4.8 Uji Coba Form Penilaian Kinerja Pegawai	160
Tabel 4.9 Uji Coba Form Hasil Penilaian	162
Tabel 4.10 Uji Coba Form Laporan Penilaian Kinerja PerPeriode	162
Tabel 4.11 Uji Coba Form Laporan Penilaian Kinerja PerDepartment	166
Tabel 4.12 Uji Coba Form Laporan Penilaian Kinerja PerLevel	169
Tabel 4.13 Uji Coba Form Laporan Absensi Pegawai	171
Tabel 4.14 Pengujian <i>Blackbox</i>	185



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A1 Juanda Surabaya	10
Gambar 2.2 Cara Kerja Metode 360-Derajat.....	42
Gambar 2.3 Komponen IPO Sistem Informasi.....	46
Gambar 2.4 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	50
Gambar 3.1 Dokumen Flow Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai	61
Gambar 3.2 Sistem Flow Absensi Pegawai	69
Gambar 3.3 Sistem Flow Maintenance Data Pegawai	70
Gambar 3.4 Sistem Flow Maintenance Data Penilaian Kinerja	69
Gambar 3.5 Sistem Flow Penilaian Kinerja Pegawai	70
Gambar 3.6 Sistem Flow Pembuatan Laporan Penilaian Kinerja Pegawai..	72
Gambar 3.7 Context Diagram Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai dengan Metode 360-Derajat	74
Gambar 3.8 Diagram Berjenjang Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode 360-Derajat	79
Gambar 3.9 Data Flow Diagram Level 0 Penilaian Kinerja Pegawai.....	80
Gambar 3.10 Data Flow Diagram Level 0 Penilaian Kinerja Pegawai.....	81
Gambar 3.11 Data Flow Diagram Level 2 Maintenance Data Penilaian Kinerja.....	82
Gambar 3.12 Data Flow Diagram Level 3 Proses Penilaian Kinerja	83
Gambar 3.13 <i>Conceptual Data Model</i> Struktur Basis Data Penilaian Kinerja Pegawai.....	85
Gambar 3.14 <i>Physical Data Model</i> Basis Data Penilaian Kinerja Pegawai	86
Gambar 3.15 Desain Tampilan Login	97
Gambar 3.16 Desain Tampilan Form Utama	98

	Halaman
Gambar 3.17 Desain Tampilan Master Pegawai Tab Data Pegawai	99
Gambar 3.18 Desain Tampilan Master Pegawai Tab Data Pribadi	100
Gambar 3.19 Desain Tampilan Master Pegawai Tab Riwayat Pendidikan ..	102
Gambar 3.20 Desain Tampilan Master Kriteria	103
Gambar 3.21 Desain Tampilan Master Item Penilaian	105
Gambar 3.22 Desain Tampilan Master Nilai Item.....	106
Gambar 3.23 Desain Tampilan Master Detil Range per Item	107
Gambar 3.24 Desain Tampilan Master Derajat Penilaian.....	109
Gambar 3.25 Desain Tampilan Master Derajat Penilaian Akhir	110
Gambar 3.26 Desain Tampilan Master Departemen.....	112
Gambar 3.27 Desain Tampilan Master Level.....	113
Gambar 3.28 Desain Tampilan Master Jabatan.....	114
Gambar 3.29 Desain Tampilan Master Kota.....	115
Gambar 3.30 Desain Tampilan Master User	116
Gambar 3.31 Desain Tampilan Periode Penilaian	117
Gambar 3.32 Desain Tampilan Master Absensi	119
Gambar 3.33 Desain Tampilan Penilaian Kinerja Pegawai	120
Gambar 3.34 Desain Tampilan Form Hasil Penilaian	123
Gambar 3.35 Desain Tampilan Form Laporan Penilaian Per periode	124
Gambar 3.36 Desain Tampilan Laporan Penilaian Kinerja Pegawai	125
Gambar 3.37 Desain Tampilan Form Laporan Penilaian Kinerja Per Departemen.....	125
Gambar 3.38 Desain Tampilan Laporan Penilaian Kinerja Pegawai	126
Gambar 3.39 Desain Form Laporan Penilaian Kinerja Pegawai Per Level ..	127

Gambar 3.40 Desain Tampilan Laporan Penilaian Kinerja Kepala Sub Seksi.....	128
Gambar 3.41 Desain Tampilan View Absensi	128
Gambar 4.1 <i>Form</i> Data Pegawai.....	139
Gambar 4.2 <i>Form</i> Data Pribadi Pegawai.....	139
Gambar 4.3 <i>Form</i> Riwayat Pendidikan.....	140
Gambar 4.4 <i>Form</i> Riwayat Pekerjaan	141
Gambar 4.5 <i>Form</i> Hari Libur.....	141
Gambar 4.6 Pesan Data Pegawai Tersimpan.....	142
Gambar 4.7 <i>Form</i> Kriteria	144
Gambar 4.8 <i>Form</i> Item Kriteria	144
Gambar 4.9 <i>Form</i> Nilai Item Kriteria	145
Gambar 4.10 <i>Form</i> Derajat Penilaian	145
Gambar 4.11 <i>Form</i> Derajat Penilaian Akhir	146
Gambar 4.12 Pesan Data Berhasil Disimpan.....	146
Gambar 4.13 <i>Form</i> Department.....	147
Gambar 4.14 <i>Form</i> Level	147
Gambar 4.15 <i>Form</i> Jabatan	148
Gambar 4.16 <i>Form</i> Kota	150
Gambar 4.17 <i>Form</i> User.....	153
Gambar 4.18 <i>Form</i> Periode	155
Gambar 4.19 <i>Form</i> Absensi Pegawai	157
Gambar 4.20 <i>Form</i> Penilaian Kinerja Pegawai	159
Gambar 4.21 <i>Form</i> Hasil Penilaian	161

	Halaman
Gambar 4.22 <i>Form</i> Laporan Penilaian Kinerja PerPeriode	162
Gambar 4.23 Laporan Penilaian Kinerja PerPeriode.....	163
Gambar 4.24 Laporan Grafik Penilaian Kinerja PerPeriode	165
Gambar 4.25 Laporan Penilaian Kinerja PerDepartment.....	166
Gambar 4.26 Laporan Penilaian Kinerja PerDepartment.....	167
Gambar 4.27 Laporan Grafik Penilaian Kinerja PerDepartment.....	168
Gambar 4.28 Laporan Penilaian Kinerja PerPegawai.....	168
Gambar 4.29 Laporan Grafik Penilaian Kinerja PerPegawai.....	169
Gambar 4.30 Laporan Data Penilaian Pegawai.....	170
Gambar 4.31 Laporan Penilaian Kinerja PerLevel.....	171
Gambar 4.32 Report Penilaian Kinerja PerLevel	172
Gambar 4.33 Absensi Pegawai.....	172
Gambar 4.34 Login dengan NIP Kepala Kantor	173
Gambar 4.35 Hak Akses Menu Kepala Kantor	174
Gambar 4.36 Form Penilaian Kinerja untuk Kepala Kantor	174
Gambar 4.37 Form Penilaian Kriteria untuk Kepala Kantor.....	175
Gambar 4.38 Laporan Hasil Penilaian Kinerja Per Periode.....	174
Gambar 4.39 Laporan Hasil Penilaian Kinerja Per Level.....	174
Gambar 4.40 Laporan Hasil Penilaian Kinerja Per Departemen.....	175
Gambar 4.41 Laporan Hasil Penilaian Kinerja Per Pegawai.....	175
Gambar 4.42 Grafik Hasil Penilaian Kinerja Per Periode.....	176
Gambar 4.43 Grafik Hasil Penilaian Kinerja Per Pegawai	176
Gambar 4.45 Grafik Hasil Penilaian Kinerja Per Departemen.....	177

	Halaman
Gambar 4.46 Login dengan NIP Kepala Seksi.....	178
Gambar 4.47 Form Penilaian Kinerja untuk Kepala Seksi	178
Gambar 4.48 Form Hasil Penilaian Kepala Seksi.....	179
Gambar 4.49 Form Detil Hasil Penilaian Kepala Seksi.....	179
Gambar 4.50 Login dengan NIP Kepala Sub Seksi.....	180
Gambar 4.51 Hak Akses Menu untuk Admin	180
Gambar 4.52 Form Penilaian Kinerja untuk Kepala Sub Seksi	181
Gambar 4.53 Form Hasil Penilaian Kepala Sub Seksi.....	181
Gambar 4.54 Form Detil Hasil Penilaian Kepala Sub Seksi.....	182
Gambar 4.55 Login dengan NIP Pegawai Pelaksana.....	182
Gambar 4.56 Hak Akses Menu untuk Pegawai Pelaksana.....	183
Gambar 4.57 Form Penilaian Kinerja untuk Pegawai.....	183
Gambar 4.58 Form Hasil Penilaian Pegawai.....	184
Gambar 4.59 Form Detil Hasil Penilaian Pegawai	184

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Absensi Tugas Akhir	191
Lampiran 2. Testing Formula Penilaian Kinerja dengan Microsoft Excel...	192
Lampiran 3. Testing Formula Penilaian Kinerja.....	218

