

DAFTAR PUSTAKA

- Alffi, 2010 , Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *360 Degree Feedback* (Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Cabang Flores Bagian Timur), [Skripsi], Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Teknik Komputer, Surabaya.
- Antonioni, D. 1996. Designing An Effective 360-Degree Appraisal Feedback Process, *Organizational Dynamics*, Autumn: 24 – 38
- Arsa, 2010 , Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *360 Degree Feedback* (Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Cabang Flores Bagian Timur), [Skripsi], Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Teknik Komputer, Surabaya.
- Ekawati, Yuli, 2008, *Sistem Informasi Perpustakaan Pada SMP Negeri 1 Kras Kediri*, Proyek Akhir, STIKOMP Surabaya.
- Hodgett, R.M., 1999. Strategy And Human Resource Management Initiatives For The '00s Environment. *Organizational Dynamics*, Autumn: 7 – 21
- Jogianto, 2005, *Analisis Dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Tersruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis*, ANDI, Yogyakarta.
- Kendall Dan Kendall, 2003, *Analisis Dan Perancangan Sistem* Jilid 1, Prenhallindo, Jakarta.
- Longenecker, J. G., Et.Al. (1996). *Kewirausahaan (Manajemen Usaha Kecil)*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Mathis, Robert L, Dan Jakson, John H, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Buku 2*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Messmer, Max, 2000, *Performance Reviews, Society For Human Resource Management*, 10-12.
- Putri, Rinella, 2007-2008, *Mengenal 360-Degree Feedback*, Jurnal Teknologi Pembelajaran.
- Romeo, 2003, *Proses Bisnis*, STIKOM, Surabaya.
- Setiawan, 2008, *Pengantar Statistik, Teknik Penyusunan Tabel Distribusi Frekuensi*

Siagian, Sondang P. 2001, Manajemen sumber daya manusia, Jakarta, Bumi Aksara.

Simamora, Henry, 1999, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*, Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta.

Surat Keputusan Direktur Jenderal nomor KEP-81/BC/2011 tentang penetapan standar operasi kerja di lingkungan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai

Werther, William B and Davis, Keith, 1993. *Human Resources and Personal Management*, McGraw-Hill International Editions, Singapore.

Whitten, Jeffrey, L.,MS, CDP., Bentley, Lonnie, D, MS, CDP., Barlow, Victor, MBA,CDP. *Systems Analysis & Design Methods, Second Edition*, IRWIN, Homewood, IL, Bosto, United States,1989.

