



**RANCANG BANGUN APLIKASI PENYEDIAAN ASISTEN RUMAH  
TANGGA "TASK TAG" BERBASIS ANDROID**

**PROYEK AKHIR**



**PROGRAM STUDI  
DIII SISTEM INFORMASI**

UNIVERSITAS  
**Dinamika**

**Oleh:  
Ryandra Rama Syahputra  
20390100005**

---

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS DINAMIKA  
2023**

## **PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma



UNIVERSITAS  
**Dinamika**

**Oleh:**

Nama : Ryandra Rama Syahputra  
NIM : 20390100005  
Program Studi : D3 Sistem Informasi

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS DINAMIKA  
2023**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENYEDIAAN ASISTEN RUMAH  
TANGGA “TASK TAG” BERBASIS ANDROID**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ryandra Rama Syahputra  
NIM: 20390100005

Telah diperiksa, dibahas dan disetujui oleh Dewan Pembahas  
pada tanggal 21 Agustus 2023

Susunan Dewan Pembahas

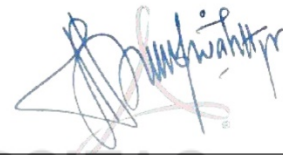
**Pembimbing**

**I. Nunuk Wahyuningtyas, M.Kom.**  
NIDN: 0723037707

**II. Titik Lusiani, M.Kom.**  
NIDN: 0714077401

**Pembahas**

**A.B. Tjandrarini, S.Si., M.Kom.**  
NIDN: 0725127001



Proyek Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
gelar Ahli Madya



Digitally signed by  
Universitas Dinamika  
Date: 2023.08.29  
19:10:22 +07'00'

**Tri Sagirani, S.Kom., M.MT.**  
Dekan Fakultas Teknologi dan Informatika

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS DINAMIKA**

## ABSTRAK

Proyek akhir ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan aplikasi “TASK TAG” berbasis mobile dengan menggunakan *React Native*, yang berfungsi sebagai alat pencarian untuk jasa asisten rumah tangga. Aplikasi ini menggunakan *MongoDB* sebagai basis data untuk menyimpan informasi pengguna dan asisten rumah tangga, serta memanfaatkan *Node.js* dengan *library Express* untuk mengatur logika bisnis di sisi *server*. Dengan aplikasi “TASK TAG”, pengguna dapat mencari, memilih, dan memesan asisten rumah tangga sesuai dengan preferensi dan kebutuhan mereka. Fitur *booking* dan pembayaran juga disediakan untuk membantu pengguna membuat keputusan yang tepat. Melalui penggunaan teknologi ini, diharapkan aplikasi “TASK TAG” dapat memberikan solusi praktis bagi pengguna yang membutuhkan jasa asisten rumah tangga dan berkontribusi dalam pengembangan teknologi di bidang tersebut.

Metode pengembangan aplikasi “TASK TAG” meliputi analisis kebutuhan pengguna, desain antarmuka pengguna menggunakan *React Native*, pengembangan aplikasi dengan memanfaatkan fitur-fitur *React Native* dan integrasi *MongoDB* sebagai basis data, serta pengaturan logika bisnis di sisi server menggunakan *Node.js* dengan *library Express*. Pengujian fungsional dilakukan untuk memastikan kinerja dan keandalan aplikasi.

Hasil dari Peoyek Akhir ini adalah aplikasi “TASK TAG” yang berhasil dirancang dan dikembangkan sebagai alat pencarian jasa asisten rumah tangga berbasis mobile. Aplikasi ini memungkinkan pengguna mencari, memilih, dan memesan asisten rumah tangga berdasarkan preferensi mereka. Fitur *booking* dan pembayaran memberikan informasi tambahan untuk membantu pengguna dalam memilih asisten rumah tangga yang sesuai. Aplikasi ini terintegrasi dengan basis data *MongoDB* untuk manajemen data pengguna dan asisten rumah tangga. Pengujian telah dilakukan dan menunjukkan kinerja yang baik.

Dalam kesimpulan Peoyek Akhir ini, aplikasi “TASK TAG” berhasil dirancang dan dikembangkan sebagai alat pencarian jasa asisten rumah tangga berbasis *mobile*. Pengguna dapat dengan mudah mencari dan memesan asisten rumah tangga sesuai dengan preferensi mereka. Aplikasi ini memanfaatkan teknologi *React Native*, *MongoDB*, *Node.js*, dan *Express* untuk memberikan pengalaman pengguna yang baik dan efisien. Melalui pengembangan aplikasi ini, diharapkan dapat memberikan solusi praktis bagi pengguna yang membutuhkan jasa asisten rumah tangga dan berkontribusi pada perkembangan teknologi di bidang tersebut.

**Kata Kunci:** *Task Tag*, aplikasi berbasis *mobile*, *React Native*, *MongoDB*, *Node.js*, *Express*, Penyediaan Asisten Rumah Tangga,

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas limpahan dan Karunia-Nya yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan Proyek Akhir yang berjudul “RANCANG BANGUN APLIKASI PENYEDIAAN ASISTEN RUMAH TANGGA “TASK TAG” BERBASIS ANDROID”.

Laporan ini digunakan sebagai syarat kelulusan dalam menyelesaikan program Diploma III Sistem Informasi Universitas Dinamika. Penyelesaian laporan Proyek Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak eksternal maupun internal yang telah memberikan banyak masukan, nasihat, kritik dan saran, maupun dukungan kepada Penulis. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Orang tua yang selalu memotivasi, mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat kepada Penulis untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini.
2. Ibu Nunuk Wahyuningtyas, M.Kom. selaku Ketua Program Studi D3 Sistem Informasi Universitas Dinamika dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan arahan, motivasi maupun dukungan dalam penyelesaian Proyek Akhir ini.
3. Ibu Titik Lusiani, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan arahan dalam proses penyelesaian Proyek Akhir.
4. Ibu A.B. Tjandrarini, M.Kom. selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan saran dan arahan dalam proses penyelesaian Proyek Akhir.
5. Putri Nabilah Kyesha Manan yang telah mendukung dan menemani penulis dalam menyelesaikan laporan
6. Teman-teman yang belum dapat penulis sebutkan yang selama ini memberikan bantuan dan dukungan kepada Penulis.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir yang telah dilakukan masih banyak terdapat kekurangan, karena ketebatasan pengetahuan dan kemampuan Penulis yang masih perlu untuk diasah dan terus dikembangkan. Semoga laporan Proyek Akhir ini dapat diterima dengan baik dan bermanfaat bagi penulis maupun semua pihak. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas semua kebaikan yang telah diberikan untuk membantu penulis.

Surabaya, Agustus 2023

Penulis

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Sebagai mahasiswa **Universitas Dinamika**, Saya :

Nama : **Ryandra Rama Syahputra**  
NIM : **20390100005**  
Program Studi : **D3 Sistem Informasi**  
Fakultas : **Fakultas Teknologi dan Informasi**  
Jenis Karya : **Proyek Akhir**  
Judul Karya : **RANCANG BANGUN APLIKASI PENYEDIAAN ASISTEN RUMAHTANGGA "TASK TAG" BERBASIS ANDROID**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, Saya menyetujui memberikan kepada **Universitas Dinamika** Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas seluruh isi/sebagian karya ilmiah Saya tersebut diatas untuk disimpan, dialihmediakan, dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Karya tersebut diatas adalah hasil karya asli Saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya, atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini semata-mata hanya sebagai rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka Saya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiasi pada karya ilmiah ini, maka Saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar keserjanaan yang telah diberikan kepada Saya.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 6 Agustus 2023



Ryandra Rama Syahputra  
NIM : 20390100005

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN APLIKASI .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen.....	1
1.2 Deskripsi Umum Sistem .....	1
1.2.1 Deskripsi Umum Aplikasi .....	1
1.2.2 Deskripsi Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi.....	6
1.3 Deskripsi Dokumen.....	7
BAB II PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN.....	8
2.1 Perangkat Lunak.....	8
2.2 Perangkat Keras .....	8
2.3 Kriteria Pengguna Aplikasi .....	8
2.4 Pengenalan dan Pelatihan.....	8
BAB III MENU DAN CARA PENGGUNAAN.....	9
3.1 Struktur Menu .....	9
3.2 Penggunaan Aplikasi.....	9
3.2.1 Menu Pelanggan.....	9
3.2.2 Menu Mitra .....	15
3.2.3. Menu Admin.....	20
DAFTAR PUSTAKA .....	23
LAMPIRAN.....	24

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Struktur Tabel Admin .....	1
Tabel 1. 2 Struktur Tabel Pelanggan.....	2
Tabel 1. 3 Struktur Tabel Mitra.....	2
Tabel 1. 4 Struktur Tabel Payments.....	2
Tabel 1. 5 Struktur Tabel Notifikasi .....	3
Tabel 1. 6 Kebutuhan Aplikasi .....	6



UNIVERSITAS  
**Dinamika**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengecekan hak akses untuk admin .....	3
Gambar 1. 2 Admin Memvalidasi Mitra .....	4
Gambar 1. 3 Admin Hide Mitra Data.....	4
Gambar 1. 4 Pengecekan hak akses untuk pelanggan.....	5
Gambar 1. 5 Transaksi Pelanggan.....	5
Gambar 1. 6 Pengecekan hak akses mitra.....	6
Gambar 2.1 Landing Page.....	10
Gambar 2.2 Menu <i>Screen</i> .....	10
Gambar 2.3 Halaman <i>Login</i> Pelanggan .....	11
Gambar 2.4 Halaman Register Pelanggan .....	11
Gambar 2.5 Halaman Utama Pelanggan .....	12
Gambar 2.6 Halaman Riwayat Order Pelanggan .....	12
Gambar 2.7 Halaman Profil Pelanggan.....	13
Gambar 2.8 Halaman Promo.....	13
Gambar 2.9 Halaman Detail Mitra.....	14
Gambar 2.10 Halaman Payment .....	14
Gambar 2.11 Halaman Pembayaran Berhasil .....	15
Gambar 2.12 Halaman <i>Login</i> Mitra .....	16
Gambar 2.13 Halaman Register Mitra .....	16
Gambar 2. 14 Halaman Utama Mitra .....	17
Gambar 2. 15 Menu Notifikasi.....	17
Gambar 2. 16 Halaman Profil Mitra .....	18
Gambar 2. 17 Halaman Detil mitra.....	18
Gambar 2. 18 Pembatalan Kontrak .....	19
Gambar 2. 19 Pembatalan Kontrak .....	19
Gambar 2. 20 Halaman <i>Login</i> Admin .....	20
Gambar 2. 21 Halaman utama Admin.....	20
Gambar 2. 22 Halaman Informasi Mitra .....	21
Gambar 2. 23 Halaman Promo.....	21
Gambar 2. 24 Halaman Payments Log .....	22
Gambar 2. 25 Halaman Logout Admin.....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Listing Program .....	24
Lampiran 2. Hasil Uji dan Implementasi (Black Box) .....	32
Lampiran 3. Log Mingguan .....	34
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Proyek Akhir.....	36
Lampiran 5. Hasil Cek Plagiasi.....	37
Lampiran 6. Biodata.....	38



UNIVERSITAS  
**Dinamika**

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen cara penggunaan Aplikasi *Task Tag* pada aplikasi mobile ini dirancang sebagai berikut:

1. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan aplikasi ini untuk masyarakat umum dan admin
2. Sebagai panduan instalasi, konfigurasi dan penggunaan aplikasi ini.

Pihak-pihak yang berkepentingan dan berhak menggunakan dokumen ini yaitu:

1. Admin  
Dokumen ini dipergunakan oleh admin sebagai panduan untuk mengerti cara menggunakan aplikasi ini.
2. Masyarakat Umum  
Mitra atau pelanggan menggunakan dokumen ini untuk mengerti hak akses apa saja yang di dapat oleh pelanggan dan mitra

## 1.2 Deskripsi Umum Sistem

### 1.2.1 Deskripsi Umum Aplikasi

*Task Tag* adalah sebuah aplikasi inovatif yang memberikan solusi praktis dalam mencari dan mempekerjakan jasa asisten rumah tangga. Dengan menggunakan aplikasi *Task Tag*, pengguna dapat dengan mudah mencari, memilih, dan memesan asisten rumah tangga yang sesuai dengan kebutuhan mereka, baik untuk pekerjaan rumah tangga sehari-hari maupun pekerjaan spesifik lainnya. Aplikasi ini juga menyediakan fitur penilaian dan ulasan untuk membantu pengguna dalam membuat keputusan yang tepat. Dengan antarmuka yang intuitif dan sistem yang handal, *Task Tag* memberikan kemudahan, efisiensi, dan kenyamanan dalam mencari dan mempekerjakan asisten rumah tangga dengan cepat dan terpercaya.

### A. Struktur Tabel

Struktur tabel yang ada pada aplikasi yang digunakan untuk menyimpan kebutuhan data seperti berikut :

1. Struktur Tabel Admin  
*Unique Key* : *\_id*  
*Foreign Key* :  
Fungsi : Menyimpan data akun admin aplikasi

Tabel 1. 1 Struktur Tabel Admin

<i>No</i>	<i>Field</i>	<i>Type data</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
1	<i>_id</i>	ObjectId	12 bytes	Unique key
2	Email	String	255	
3	Password	String	255	

## 2. Struktur Tabel Pelanggan

*Unique Key* : \_id*Foreign Key* :

Fungsi : Menyimpan data akun pelanggan

Tabel 1. 2 Struktur Tabel Pelanggan

<i>No</i>	<i>Field</i>	<i>Type data</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
1	_id	ObjectId	12 bytes	Unique key
2	Email	String	255	
3	Password	String	255	
4	Date	Date	255	
5	Address	String	255	
6	Phone Number	Double	255	

## 3. Struktur Tabel Mitra

*Unique Key* : \_id*Foreign Key* :

Fungsi : Menyimpan data akun mitra

Tabel 1. 3 Struktur Tabel Mitra

<i>No</i>	<i>Field</i>	<i>Type data</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
1	_id	ObjectId	12 bytes	Unique key
2	Email	String	255	
3	Password	String	255	
4	Date	Date	255	
5	Address	String	255	
6	Phone Number	Double	255	
7	Salary	Int32	255	
8	Category	String	255	
9	Status	String	255	
10	Foto	String	255	

## 4. Struktur Tabel Payments

*Unique Key* : \_id*Foreign Key* :

Fungsi : Menyimpan data Pembayaran

Tabel 1. 4 Struktur Tabel Payments

<i>No</i>	<i>Field</i>	<i>Type data</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
1	_id	ObjectId	12 bytes	Unique key
2	namaPelanggan	String	255	

No	Field	Type data	Length	Constraint
3	namaMitra	String	255	
4	tanggalMulai	Date	255	
5	durasi	String	255	
6	tanggalTransfer	Date	255	
7	totalHarga	Int32	255	
8	fotoMitra	String	255	
9	buktiTransfer	String	255	
10	status	String	255	

#### 5. Struktur Tabel Notifikasi

*Unique Key* : \_id

*Foreign Key* :

Fungsi : Menyimpan data notifikasi

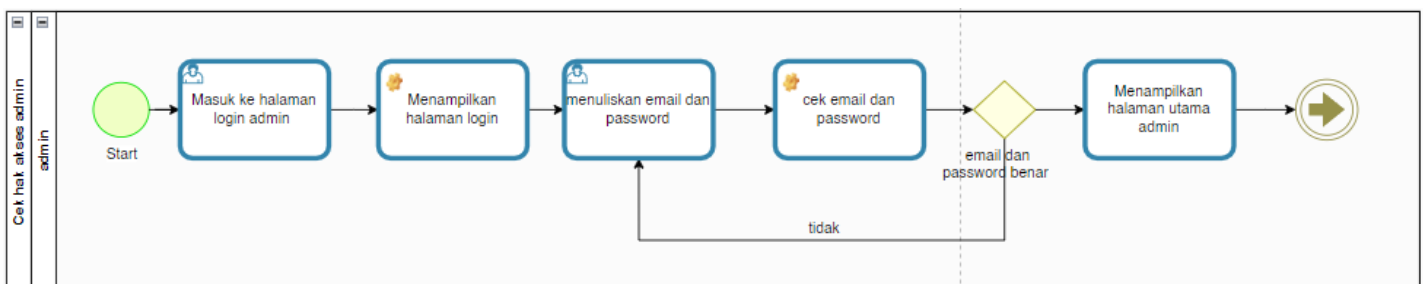
Tabel 1. 5 Struktur Tabel Notifikasi

No	Field	Type data	Length	Constraint
1	_id	ObjectId	12 bytes	Unique key
2	gambar	String	255	
3	syaratKeterangan	String	255	
4	deskripsiPromo	String	255	
5	createdAt	Date	255	

#### B. Alur Proses Bisnis

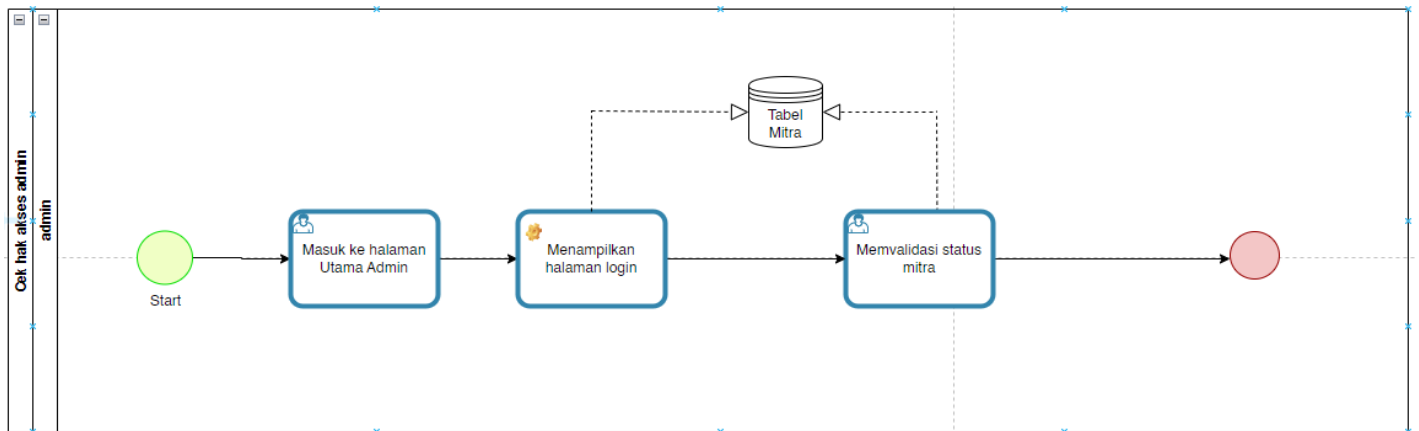
Berikut adalah alur proses bisnis yang ada pada aplikasi “TASK TAG”.

##### 1. Pengecekan hak akses untuk Admin.



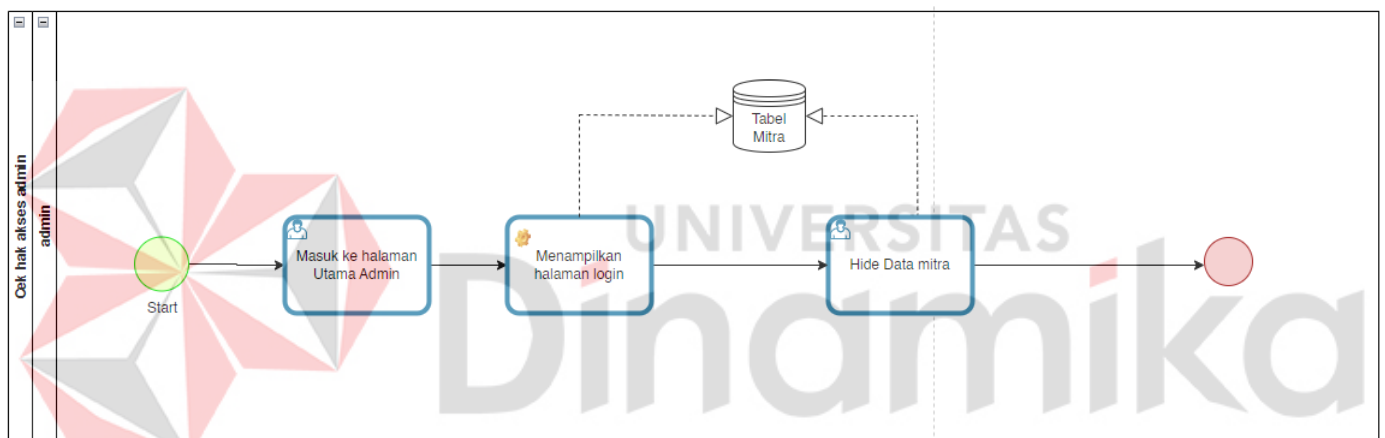
Gambar 1. 1 Pengecekan hak akses untuk admin

## 2. Fungsi *Validasi* data mitra



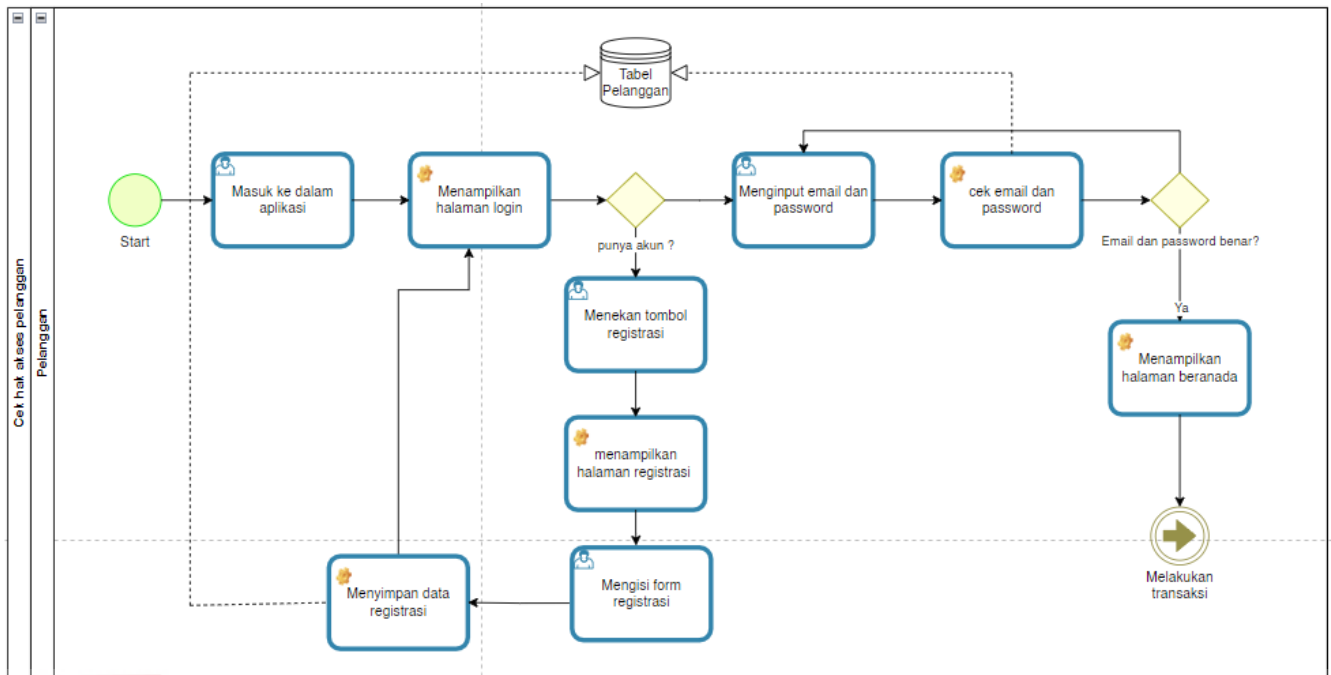
Gambar 1. 2 Admin Memvalidasi Mitra

## 2. Fungsi *Hide* data Mitra



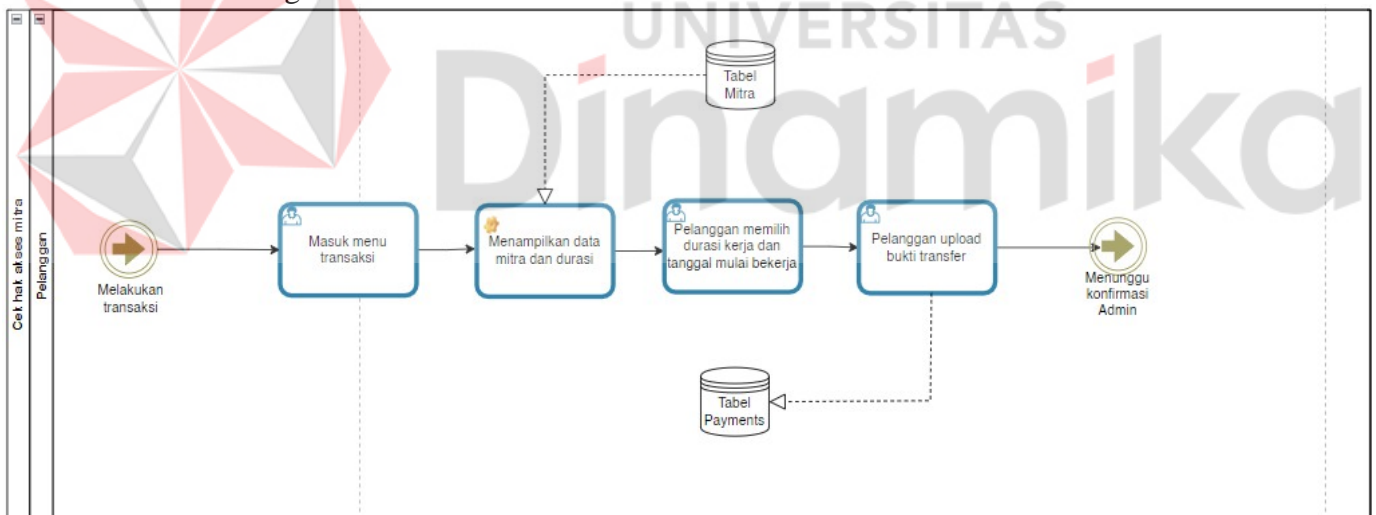
Gambar 1. 3 Admin *Hide* Mitra Data

### 3. Pengecekan hak akses untuk Pelanggan



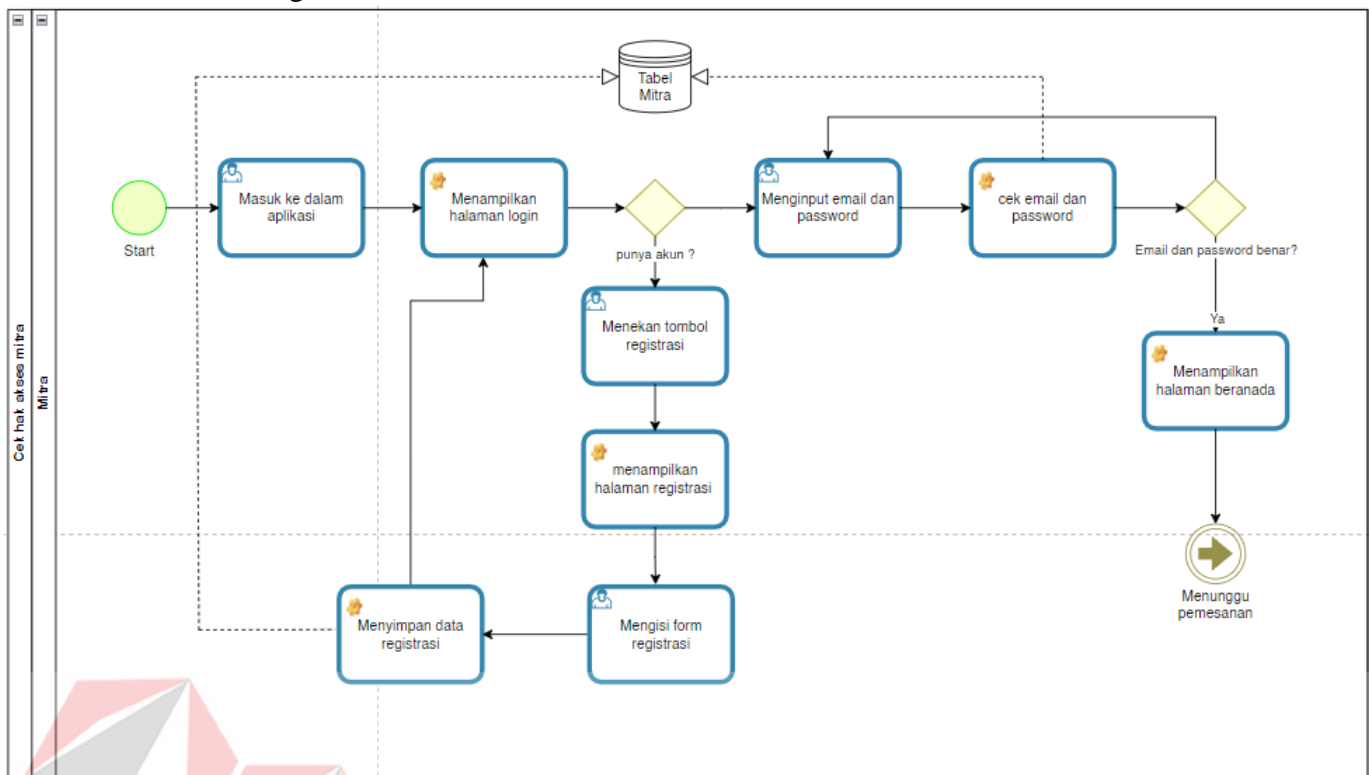
Gambar 1. 4 Pengecekan hak akses untuk pelanggan

### 4. Fungsi transaksi



Gambar 1. 5 Transaksi Pelanggan

## 5. Pengecekan hak akses mitra



Gambar 1. 6 Pengecekan hak akses mitra

### 1.2.2 Deskripsi Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Penjelasan rinci tentang kebutuhan teknis yang akan diterapkan pada aplikasi yang sedang dikembangkan mencakup semua informasi teknis yang menjadi acuan utama dalam proses pengembangan aplikasi.

Aplikasi Penyediaan Asisten Rumah Tangga “TASK TAG” berbasis Android akan menjadi solusi yang praktis dan efisien bagi pelanggan yang ingin mencari asisten rumah tangga. Aplikasi ini akan memiliki antarmuka yang ramah pengguna dan fitur-fitur yang mendukung proses Penyewaan asisten rumah tangga.

Tabel 1. 6 Kebutuhan Aplikasi

PENGGUNA	FUNGSIONAL
<b>Admin</b>	1. Fungsi Data Master Admin 2. Fungsi Data Master Asisten Rumah Tangga 3. Fungsi Data Master Pelanggan
<b>Pelanggan</b>	1. Fungsi Mendaftar 2. Fungsi <i>Login</i> 3. Fungsi Menyewa Asisten Rumah Tangga 4. Fungsi Mencari Asisten Rumah Tangga
<b>Mitra</b>	1. Fungsi Mendaftar 2. Fungsi <i>Login</i> Sebagai Mitra



- 
3. Fungsi Ubah Data
  4. Fungsi Menerima Order
  5. Fungsi Membatalkan Order
- 

Tabel 1.6 Kebutuhan Aplikasi di atas dijelaskan sebagai berikut:

- A. Admin  
Pegguna Admin memiliki peran, yaitu peran untuk mengelola data master Admin, Pelanggan dan Mitra.
- B. Pelanggan  
Pegguna pelanggan memiliki beberapa peran, yaitu peran untuk *login*, fungsi registrasi ketika tidak punya akun untuk melakukan *login*, fungsi penyewaan kamera untuk melakukan memesan asisten rumah tangga di aplikasi, fungsi kirim bukti transfer untuk melakukan konfirmasi pembayaran.
- C. Mitra  
Pegguna Mitra dapat melakukan perubahan data yang telah di input kan pada halaman *register* dan mitra dapat menerima Order dari pengguna Pelanggan dan dapat membatalkan order juga mitra dapat melakukan *login*

### 1.3 Deskripsi Dokumen

Dokumen ini dibuat untuk di pergunakan sebagai panduan penggunaan aplikasi TaskTag:

#### **BAB I**

Pada bab satu membahas tentang tujuan pembuatan dokumen lalu di lanjut dengan deskripsi umum perusahaan dan deskripsi umum sistem, dan juga membahas deskripsi dokumen.

#### **BAB II**

Bab ini memberikan persyaratan perangkat lunak dan perangkat keras, kriteria pengguna aplikasi, dan informasi singkat tentang penerapan dan pelatihan.

#### **BAB III**

Pada bab ini membahas bagaimana cara penggunaan dari aplikasi ini untuk pada pengguna

## **BAB II**

### **PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN**

#### **2.1 Perangkat Lunak**

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian adalah:

1. Windows sebagai *Operating System*.
2. React Native sebagai kerangka kerja pengembangan aplikasi *mobile*
3. *MongoDB* sebagai basis data *NoSQL*
4. *Node.JS* digunakan sebagai *platform runtime server*
5. Google Chrome sebagai *Tools* Penjelajah (*Web Browser*).
6. *Visual Studio Code* digunakan sebagai *Code Editor*
7. *GitHub* untuk menyimpan aplikasi agar dapat di *backup*

#### **2.2 Perangkat Keras**

Perangkat keras yang dilibatkan dalam pengujian aplikasi ini adalah:

1. Laptop dengan spesifikasi minimum yaitu, Ram 2gb, Windows 7
2. Mobile Phone spesifikasi minimum yaitu Ram 2GB

#### **2.3 Kriteria Pengguna Aplikasi**

Pengguna aplikasi yang menggunakan aplikasi ini terutama dari sisi pengguna adalah sebagai berikut:

1. Pengguna Admin
  - a. Memiliki pemahaman tentang penggunaan *smartphone*
  - b. Memiliki pemahaman tentang kebutuhan data yang akan digunakan
2. Pengguna Pelanggan
  - a. Memiliki pemahaman tentang penggunaan *smartphone*
  - b. Memiliki pemahaman tentang kriteria transaksi yang baik dan benar
  - c. Memiliki pemahaman tentang input data secara digital
  - d. Memiliki pemahaman tentang pengecekan pembayaran
3. Pengguna Mitra
  - a. Memiliki pemahaman tentang penggunaan *smartphone*
  - b. Memiliki pemahaman tentang kriteria transaksi yang baik dan benar
  - c. Memiliki pemahaman tentang input data secara digital
  - d. Memiliki pemahaman tentang pengecekan pembayaran

#### **2.4 Pengenalan dan Pelatihan**

Untuk memastikan pengguna pelanggan dapat dengan lancar menggunakan aplikasi “*TASK TAG*”, pengenalan yang jelas dan pelatihan yang efektif akan disediakan. Pengguna akan diperkenalkan dengan antarmuka pengguna yang intuitif, fitur-fitur aplikasi, dan cara melakukan pencarian, memilih, serta memesan asisten rumah tangga. Pelatihan akan dilakukan melalui panduan langkah demi langkah, video tutorial, atau dokumentasi yang mudah diakses. Dengan pengenalan dan pelatihan yang baik, pengguna pelanggan akan memiliki pemahaman yang mendalam tentang fungsionalitas aplikasi dan dapat memaksimalkan manfaat yang diberikan oleh “*TASK TAG*” dalam mencari dan mempekerjakan jasa asisten rumah tangga.

## BAB III MENU DAN CARA PENGGUNAAN

### 3.1 Struktur Menu

Aplikasi “*TASK TAG*” memiliki struktur menu yang dirancang dengan baik untuk memudahkan pengguna dalam menjelajahi fitur-fitur yang ada. Berikut adalah beberapa elemen utama yang dapat ditemukan dalam struktur menu aplikasi:

1. Halaman Landing Page
2. Halaman Menu *Login*
3. Menu Pelanggan
  - a. Halaman Beranda
  - b. Halaman Pencarian
  - c. Halaman Riwayat
  - d. Halaman Promo
  - e. Halaman Profil Pengguna
  - f. Halaman Detail mitra
  - g. Halaman pembayaran
4. Menu Mitra
  - a. Halaman Beranda
  - b. Halaman Riwayat
  - c. Halaman Notifikasi
  - d. Halaman Profil pengguna
5. Menu Admin
  - a. Halaman Beranda
  - b. Halaman Mitra
  - c. Halaman Pelanggan

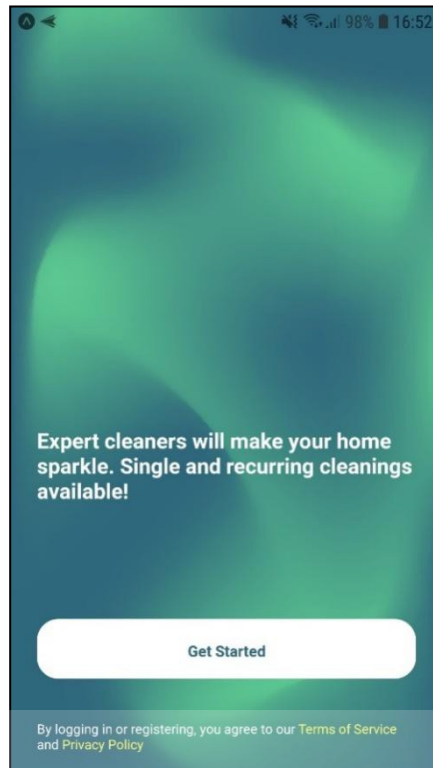
### 3.2 Penggunaan Aplikasi

Pengguna yang terlibat dalam penggunaan aplikasi ini awalnya diberikan panduan sebelum memulai penggunaan normal. Pengguna mendapatkan tutorial tergantung pada fitur yang mereka gunakan. Pelatihan itu sendiri untuk karyawan yang diperkenalkan dengan aplikasi “*TASK TAG*” dan kemudian diberikan pelatihan selama satu jam tentang cara menggunakannya. Karyawan dipercaya untuk memiliki akses ketika mereka merasa memegang kendali. Pelanggan sendiri kemudian diperkenalkan dan dilatih untuk menggunakan aplikasi ini melalui tutorial di dalam aplikasi. Setelah ditentukan bahwa ini mungkin, Anda bebas menggunakan Aplikasi “*TASK TAG*”.

#### 3.2.1 Menu Pelanggan

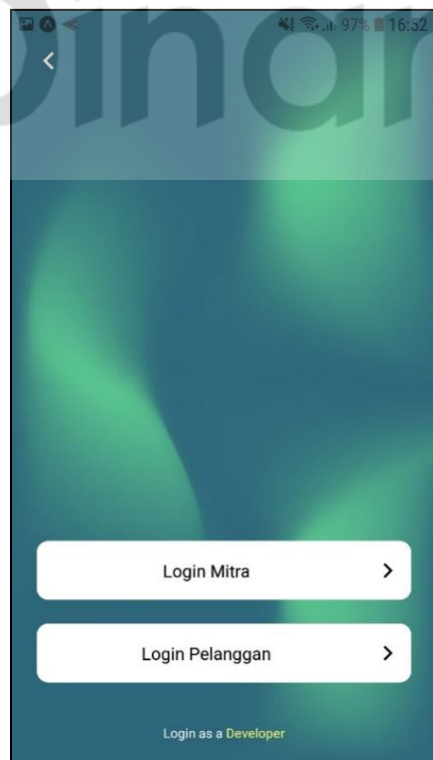
##### A. Cara mengakses aplikasi sebagai pelanggan

1. Pelanggan diharuskan untuk *mendownload* aplikasi “*TASK TAG*”
2. Jika sudah maka pelanggan dapat masuk ke aplikasi dan untuk awalan terdapat menu *landing page* seperti Gambar 2.1
3. Setelah itu pelanggan masuk ke halaman menu yang dimana pelanggan menekan tombol *Login* pelanggan seperti Gambar 2.2 Menu *Login*
4. Pelanggan diminta untuk *Register* terlebih dahulu seperti Gambar 2.4



Gambar 2.1 Landing Page

Pada halaman landing *page* seperti pada Gambar 2.1 terdapat tombol yang mengarah ke halaman Menu *Login*



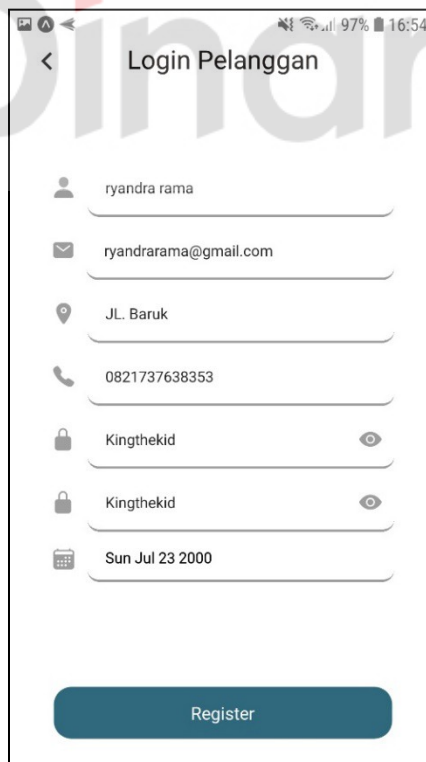
Gambar 2.2 Menu Screen

Pada halaman *menu Login* seperti Gambar 2.2 terdapat 3 *button* untuk menuju halaman *Login Mitra*, *Login Pelanggan*, *Login developer/admin*



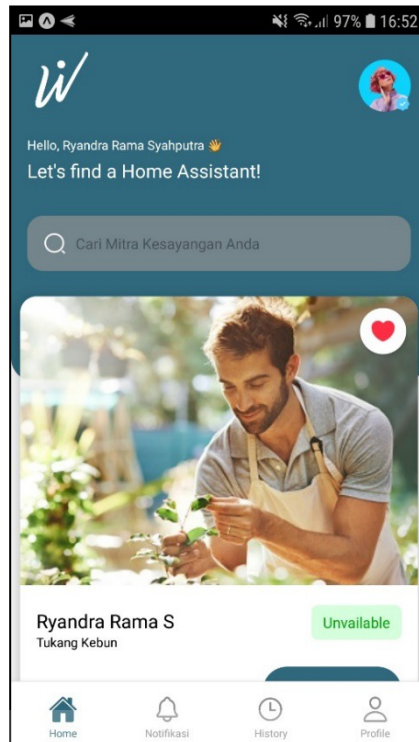
Gambar 2.3 Halaman *Login* Pelanggan

Pada halaman *Login* pada Gambar 2.3 pengguna, pengguna diminta untuk memasukkan *email* dan *password* jika pengguna belum melakukan *Register* maka pengguna dapat melakukan *Register* terlebih dahulu.



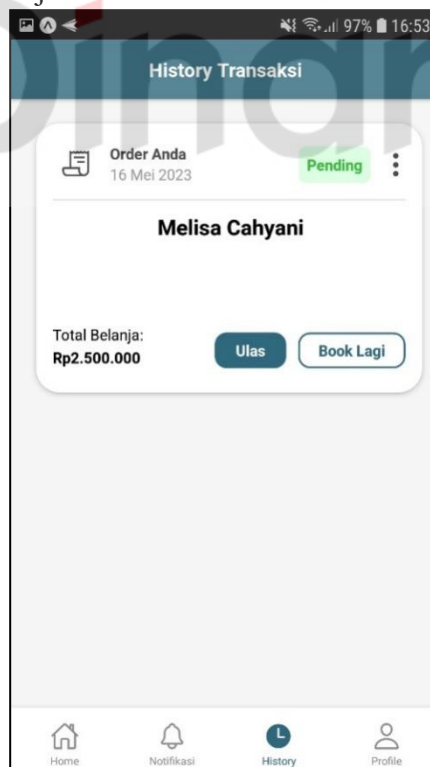
Gambar 2.4 Halaman *Register* Pelanggan

Pada halaman *Register* pada gambar 2.4 pengguna diminta untuk menginputkan data pengguna.



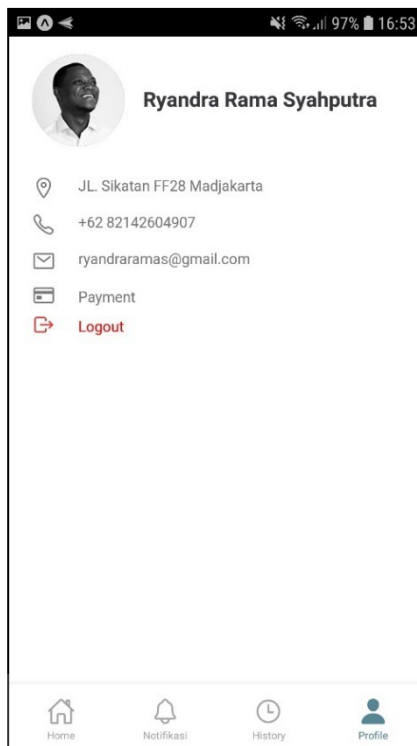
Gambar 2.5 Halaman Utama Pelanggan

Pada halaman *Home* seperti gambar 2.5 pengguna di hadapan beberapa Mitra yang sudah mendaftar di halaman *Login* mitra terdapat beberapa mitra yang dapat pelanggan pilih untuk menjadi asisten rumah.



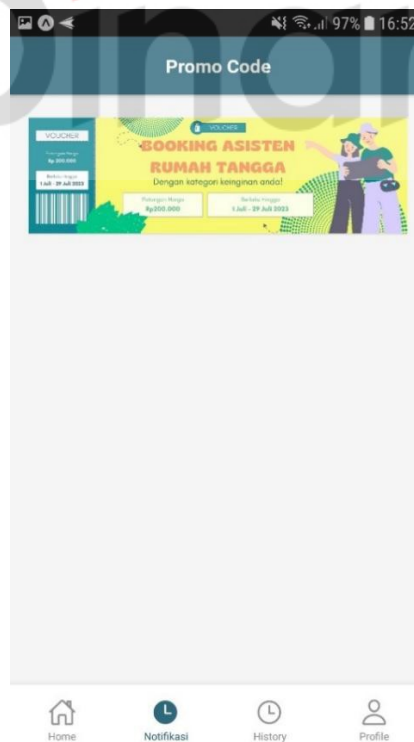
Gambar 2.6 Halaman Riwayat Order Pelanggan

Pada halaman *history* seperti Gambar 2.6 pelanggan dapat melihat *history* transaksi sebagaimana pelanggan transaksi.



Gambar 2.7 Halaman Profil Pelanggan

Pada halaman profil yang pada gambar 2.7 terdapat data pelanggan yang telah diinputkan pada saat registrasi.



Gambar 2.8 Halaman Promo

Pada halaman promo pada Gambar 2.8 Pelanggan dapat melihat Promo yang Tersedia dan dapat mengikuti promo tersebut.



Gambar 2.9 Halaman Detail Mitra

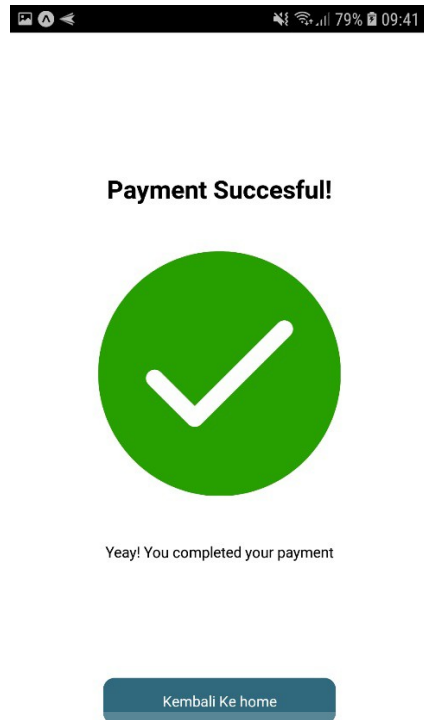
Halaman Detil mitra pada gambar 2.9 untuk memberikan informasi kepada pelanggan Riwayat mitra.



Gambar 2.10 Halaman *Payment*

Pada halaman *Payment* pada gambar 2.10 pengguna dapat melihat Pembayaran yang dilakukan dan dapat memilih tanggal yang Tersedia dan durasi yang diinginkan





Gambar 2.11 Halaman Pembayaran Berhasil

Pada halaman Berhasil Pembayaran pada gambar 2.11 akan muncul ketika pelanggan berhasil melakukan Pembayaran.

### 3.2.2 Menu Mitra

#### A. Cara mengakses aplikasi sebagai Mitra

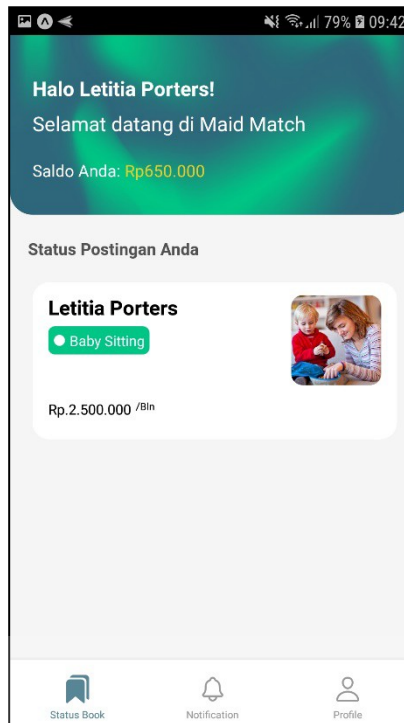
1. Mitra diharuskan *mendownload* aplikasi “TASK TAG”
2. Jika sudah maka mitra dapat masuk ke aplikasi dan untuk awalan terdapat menu *landing page* seperti Gambar 2.2.
3. Setelah itu mitra masuk ke halaman menu yang dimana mitra menekan tombol *Login* seperti Gambar 2.12
4. Pada halaman *Login* mitra diminta *Register* terlebih dahulu seperti di Gambar

Gambar 2.12 Halaman *Login* Mitra

Pada halaman *Login* pada Gambar 2.12 mitra ini, mitra dapat melakukan *Login* dan *Register* terlebih dahulu.

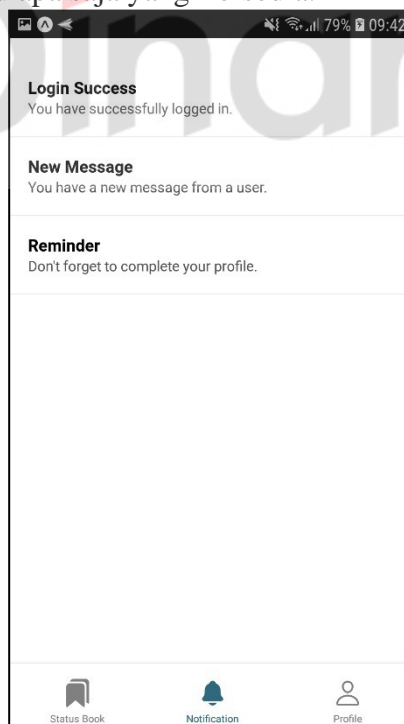
Gambar 2.13 Halaman *Register* Mitra

Mitra diminta untuk mengisi data mitra dan memilih kategori yang Tersedia, Lalu ketika mitra berhasil *Login* mitra akan di arahkan ke halaman *Login* mitra seperti gambar 2.12



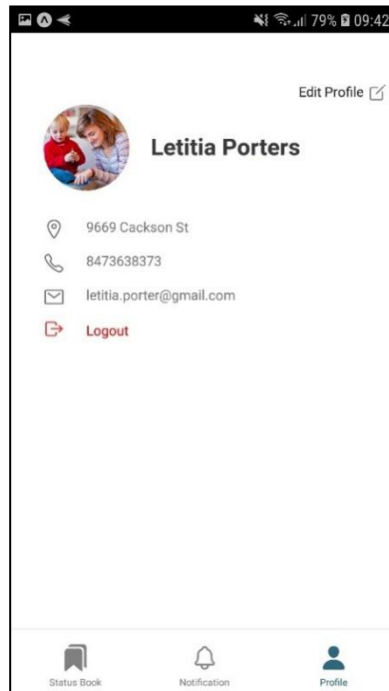
Gambar 2. 14 Halaman Utama Mitra

Pada halaman ini dapat di akses ketika mitra berhasil *Login* melalui halaman *Login* mitra dapat melihat menu apa saja yang Tersedia.



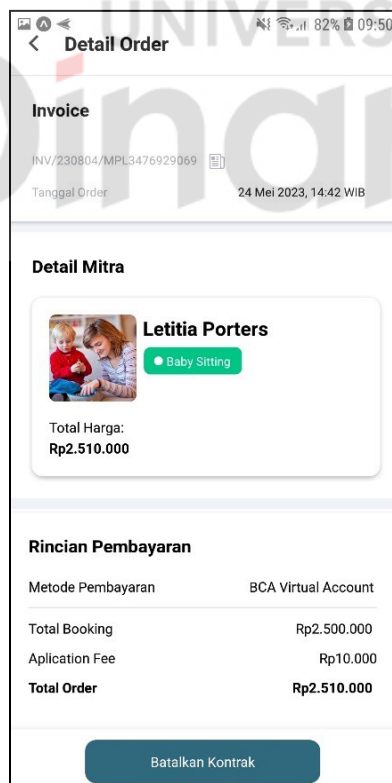
Gambar 2. 15 Menu Notifikasi

Pada halaman notifikasi mitra dapat melihat terdapat notifikasi apa saja yang ada di halaman tersebut.



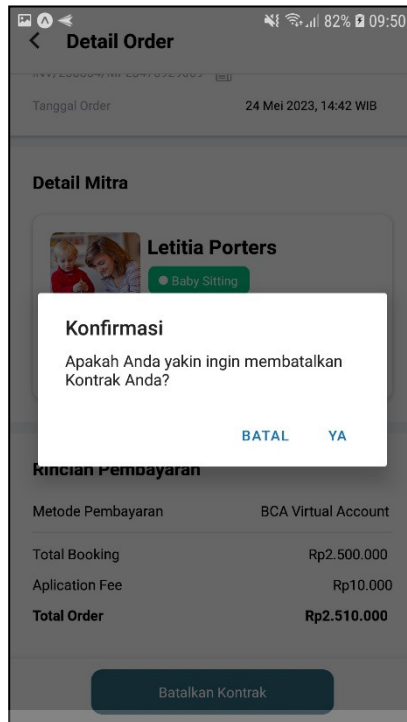
Gambar 2. 16 Halaman Profil Mitra

Pada halaman ini mitra dapat melihat data-data mitra yang Tersedia saat mitra telah berhasil *Login*.

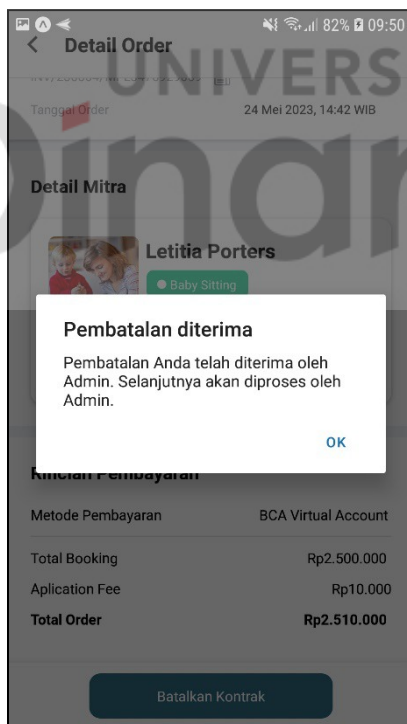


Gambar 2. 17 Halaman Detil mitra

Pada detil mitra pada gambar 2.17 mitra dapat melihat data mitra jika sudah berhasil sudah ada yang booking.



Gambar 2. 18 Pembatalan Kontrak



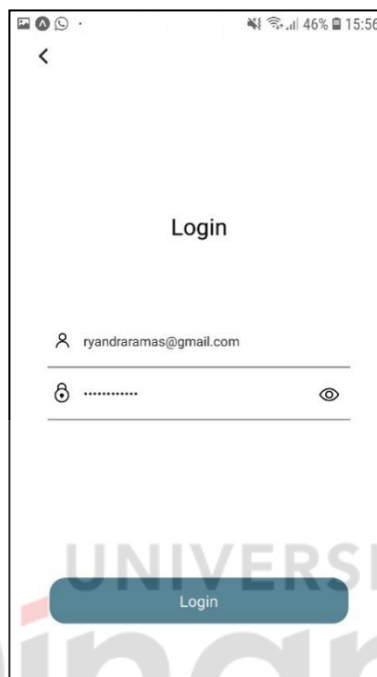
Gambar 2. 19 Pembatalan Kontrak

Mitra dapat membatalkan kontrak nya jika terdapat masalah oleh Pelanggan. Dan permintaan tersebut akan terkirimkan ke admin lalu admin dapat memvalidasinya.

### 3.2.3. Menu Admin

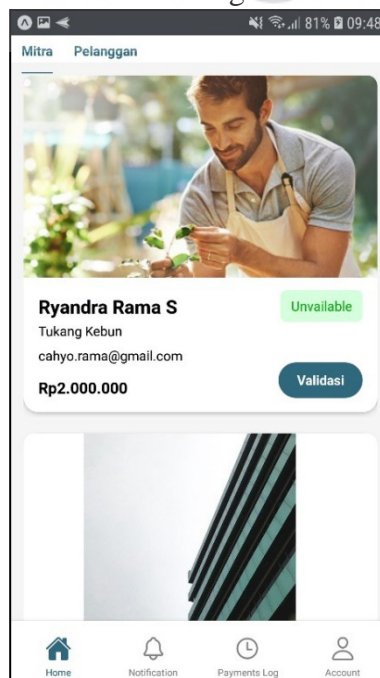
#### A. Cara mengakses aplikasi sebagai admin

1. Admin menekan *button* “*Login as a Developer*” yang terdapat di Gambar 2.2.
2. Lalu admin dapat melakukan *Login* dengan memasukkan *email* dan *password* seperti Gambar 2.20



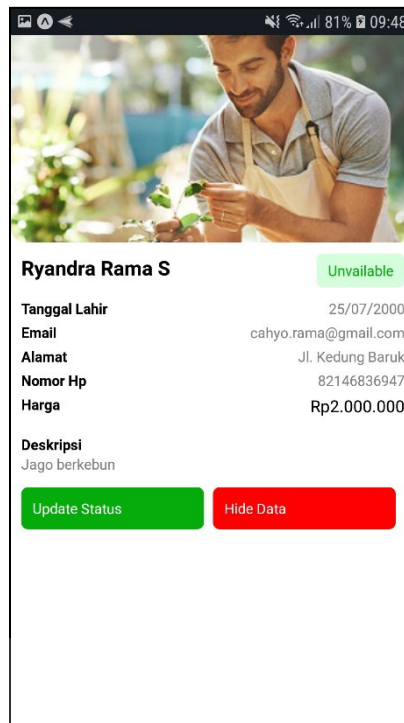
Gambar 2. 20 Halaman *Login* Admin

Pada halaman ini admin diminta untuk mengisi data admin



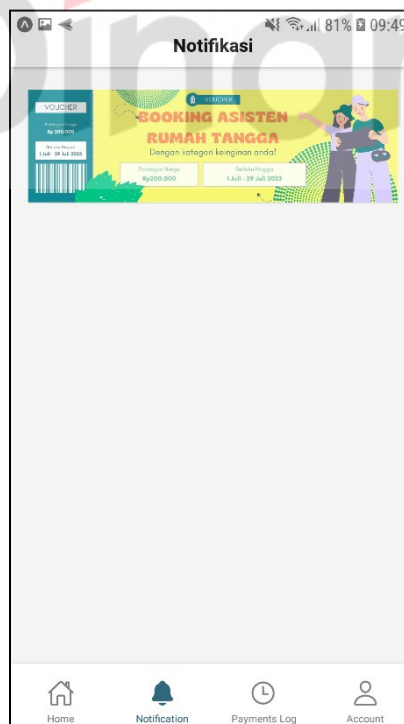
Gambar 2. 21 Halaman utama Admin

Dihalaman ini admin dapat melihat data pelanggan dan data mitra



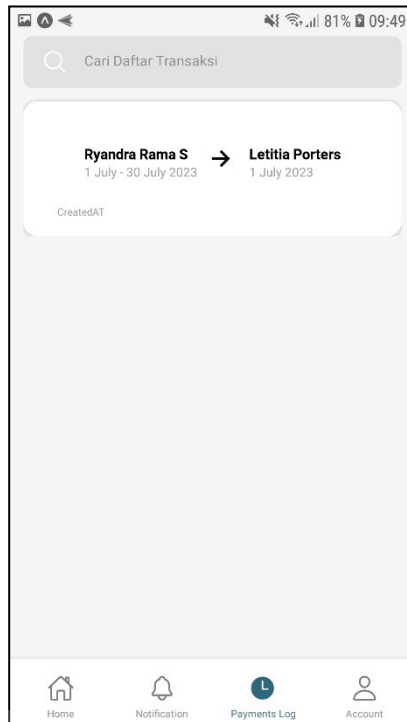
Gambar 2. 22 Halaman Informasi Mitra

Pada halaman ini admin dapat memberikan status kepada mitra dan *Hide* data mitra.



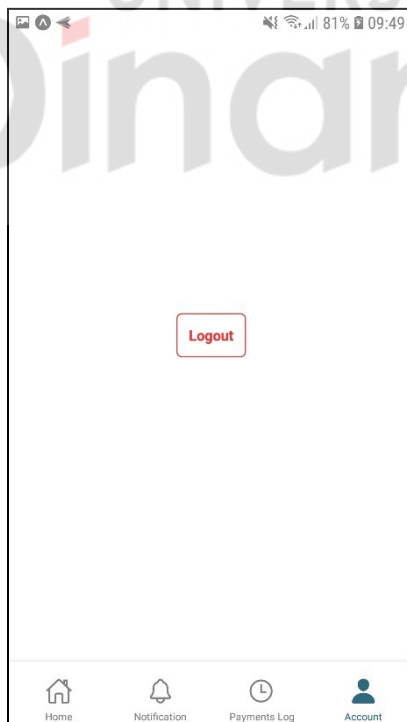
Gambar 2. 23 Halaman Promo

Halaman ini admin dapat membuat promo untuk pelanggan ataupun mitra yang telah berhasil login admin dapat memasukkan Deskripsi dan foto promo.



Gambar 2. 24 Halaman *Payments Log*

Halaman ini untuk memvalidasi pelanggan pada saat pelanggan berhasil transaksi. Lalu admin akan mendapatkan notifikasi untuk di verifikasi



Gambar 2. 25 Halaman *Logout Admin*

Halaman ini adalah untuk admin dapat keluar dari aplikasi, terdapat *button logout*.



**DAFTAR PUSTAKA**

Kapantow, J. P. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Bakudapa Manado . *Bakudapa Manado* , 8.

Muhammad, A. (2023, 06). 11. Retrieved from niagahoster.com:  
<https://www.niagahoster.co.id/blog/mongodb-adalah/>

Solahuddin, N. (2017). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI STAYCATION BERBASIS WEB DENGAN IMPLEMENTASI TEKNOLOGI MERN STACK. *STAYCATION BERBASIS WEB DENGAN IMPLEMENTASI TEKNOLOGI MERN STACK*, 12.  
Retrieved from I



UNIVERSITAS  
**Dinamika**