

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT KERJA PRAKTEK	5
2.1 Gambaran Umum PT. POS INDONESIA	5
BAB III LANDASAN TEORI	15
3.1 Sistem	15
3.2 Administrasi	16
3.3 Pengarsipan	18

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Metode Pelaksanaan.....	23
4.2 MetodePenulisan.....	24
4.3 Sistem Administrasi Transaksipembayaran Pos Pay dan Wesselpos Pelanggan pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) Surabaya Selatan.....	25
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	61



INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA
stikom
SURABAYA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Staf Pelayanan pada PT. POS INDONESIA (PERSERO), Surabaya Selatan.....	14
Tabel 4.1 Garis Besar Kegiatan/Pekerjaan Peserta Kerja Praktek.....	23
Tabel 4.2 Daftar Mitra Pospay	32

