

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan .....	2
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1 Gambaran Umum PT PLN (Persero) Area Surabaya Selatan .....	5
2.2 Gambaran Umum BagianKeseekretariatan .....	8
BAB III LANDASAN TEORI .....	11
3.1 Surat .....	11
3.2 Surat Elektonik .....	16
3.3 Pengelolaan Surat .....	19
3.4 Arsip.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33

4.1 Metode Pelaksanaan .....	33
4.2 Metode Penulisan.....	33
4.3 Hasil dan Pembahasan .....	34
BAB V PENUTUP .....	67
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN .....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Kegiatan selama Tugas akhir .....	33
--	----

