

## BAB II

### HASIL SURVEY

#### 2.1 Identitas Perusahaan

Nama Perusahaan : CV. Give Me Colours  
Alamat : Griya Kebraon Utama VII DE 6 Surabaya  
No Telp./Hp : (031) – 60474114 / 0856 311 8595  
E-mail : GiveMeColours@yahoo.com  
Contact Person : Rikho Angga Poetra  
Jabatan : Pemilik  
Bisnis Utama : Percetakan Offset Printing

#### 2.2 Uraian Tentang Perusahaan

CV. Give Me Colours didirikan oleh Rikho Angga Poetra pada awal tahun 2013 dan berlokasi di Griya Kebraon Utama VII DE 6, Surabaya, telp (031) - 60474114. Perusahaan ini bergerak pada bidang jasa percetakan *offset printing* dan multimedia.

Bisnis utama dari perusahaan ini adalah layanan pembuatan id card, pin, kalender, pembuatan album foto kenangan, dan lain-lain.

## 2.3 Visi dan Misi Perusahaan

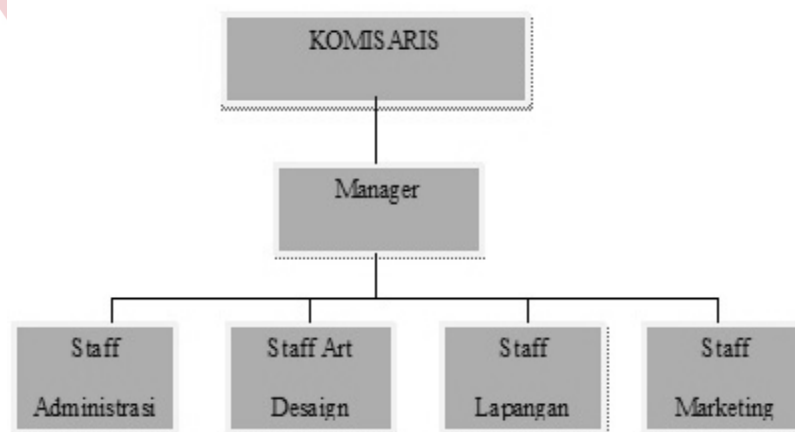
### 2.3.1 Visi perusahaan

Give Me Colours ingin menjadi jasa percetakan termuka dan dikenal orang seluruh Indonesia yang selalu mengutam kepuasan *customer* serta kualitas yang terbaik.

### 2.3.2 Misi perusahaan

Give Me Colours mempunyai misi untuk menjadi jasa *online* dan *offline* yang terpercaya di Indonesia. Mewujudkan *customer* lebih mudah dalam melakukan transaksi di seluruh Indonesia. Give Me Colours menyedi layanan yang inovatif, mudah di jangkau dan berkualitas.

## 2.4 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi CV. Give Me Colours

Uraian Jabatan dan Tugas masing-masing komisaris :

Tabel 2.1 Jabatan dan Tugas

Jabatan	Tugas
<b>Komisaris</b>	Menerima laporan secara keseluruhan serta mengotorisasi persetujuan yang diajukan dari direktur.
<b>Manager</b>	Pelaksana dan penerima laporan dari staff bagian masing-masing
<b>Staff Administrasi</b>	Bertugas mengatur keuangan dan mencatat segala hal yang berhubungan dengan kepentingan perusahaan
<b>Staff Art Desain</b>	Bertugas membuat kreatif design dll yang berkaitan dengan bidang kreatifitas.
<b>Staff Lapangan</b>	Bertugas langsung di lapangan untuk mengantarkan pesanan ke pelanggan yang dapat terjangkau
<b>Staff Marketing</b>	Bertugas mencari pelanggan, memasarkan produk dan menentukan target pasar yang dituju.

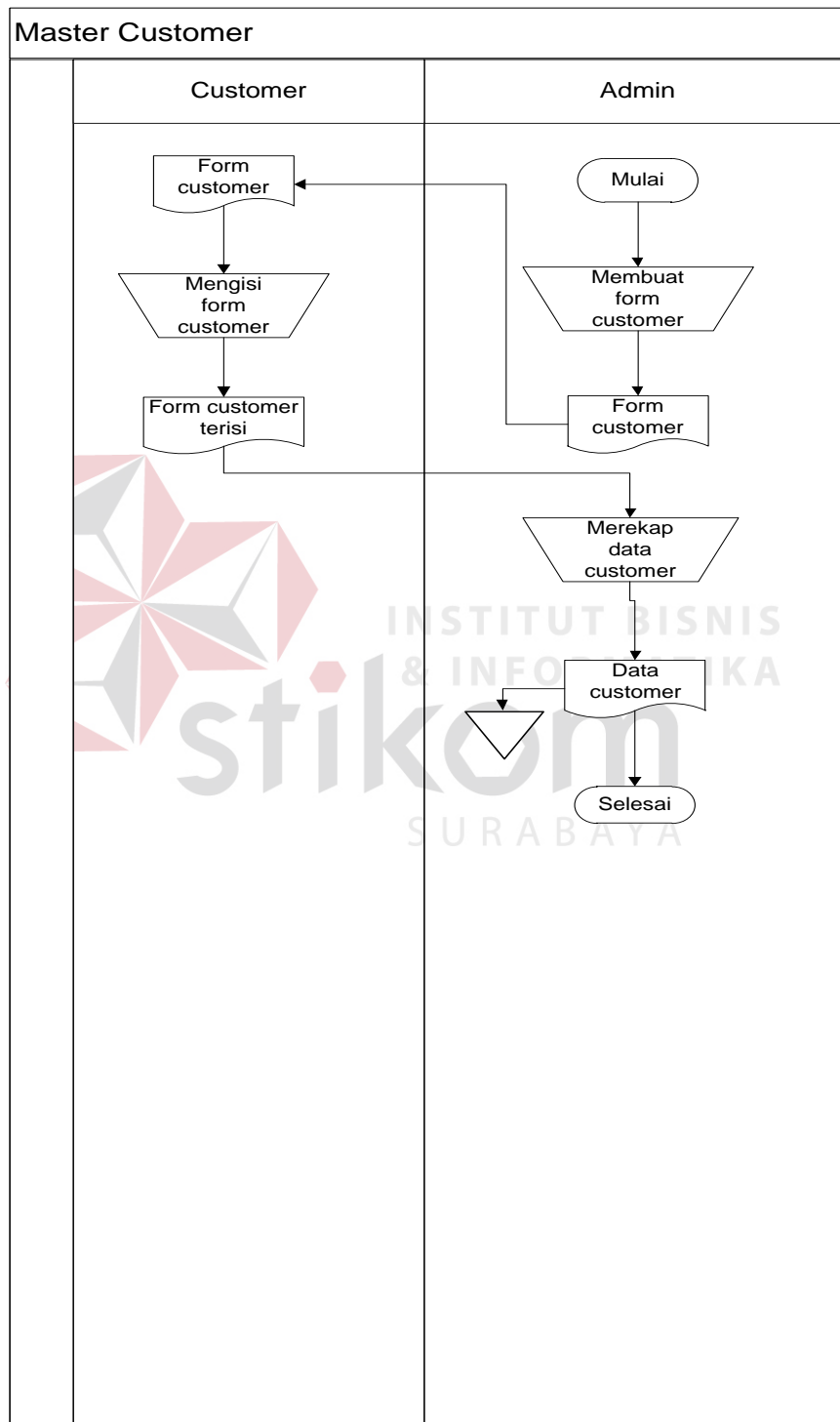
## 2.5 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Berdasarkan hasil studi lapangan yang dilakukan pada CV. Give Me Colours, dapat dibuat suatu analisis sistem. Analisis sistem yang ada yaitu sebagai berikut:

### A. Document Flow Proses Pelanggan

*Document flow* yang berfungsi untuk mengetahui secara detail alur transaksi tersebut. Untuk melakukan transaksi pemesanan produk pada CV. Give Me Colours, seorang *customer* harus mengisi *form customer* yang sudah disedi

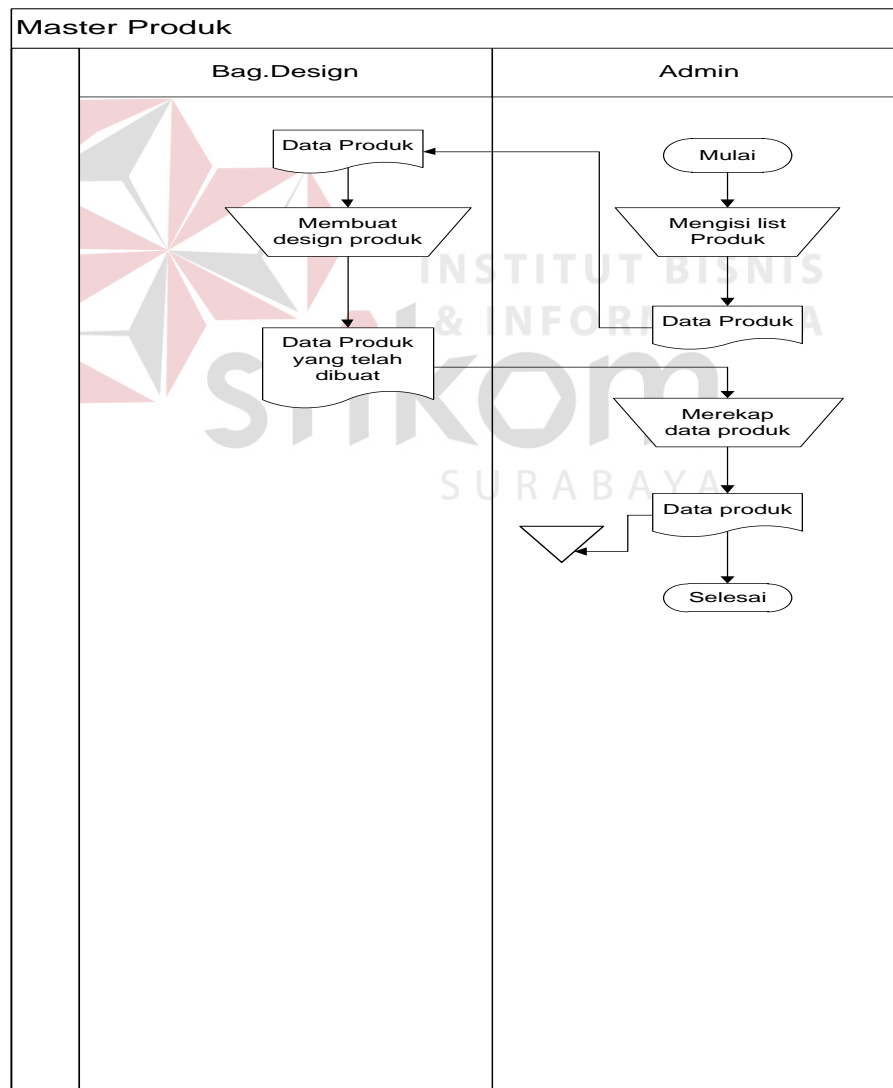
oleh bagian admin. Setelah data *customer* sudah diisi, bagian admin merekap dan menyimpan. Seperti yang terlihat pada Gambar 2.2 dibawah ini.



Gambar 2.2 Document Flow Proses Pelanggan

## B. Document Flow Proses Barang atau Produk

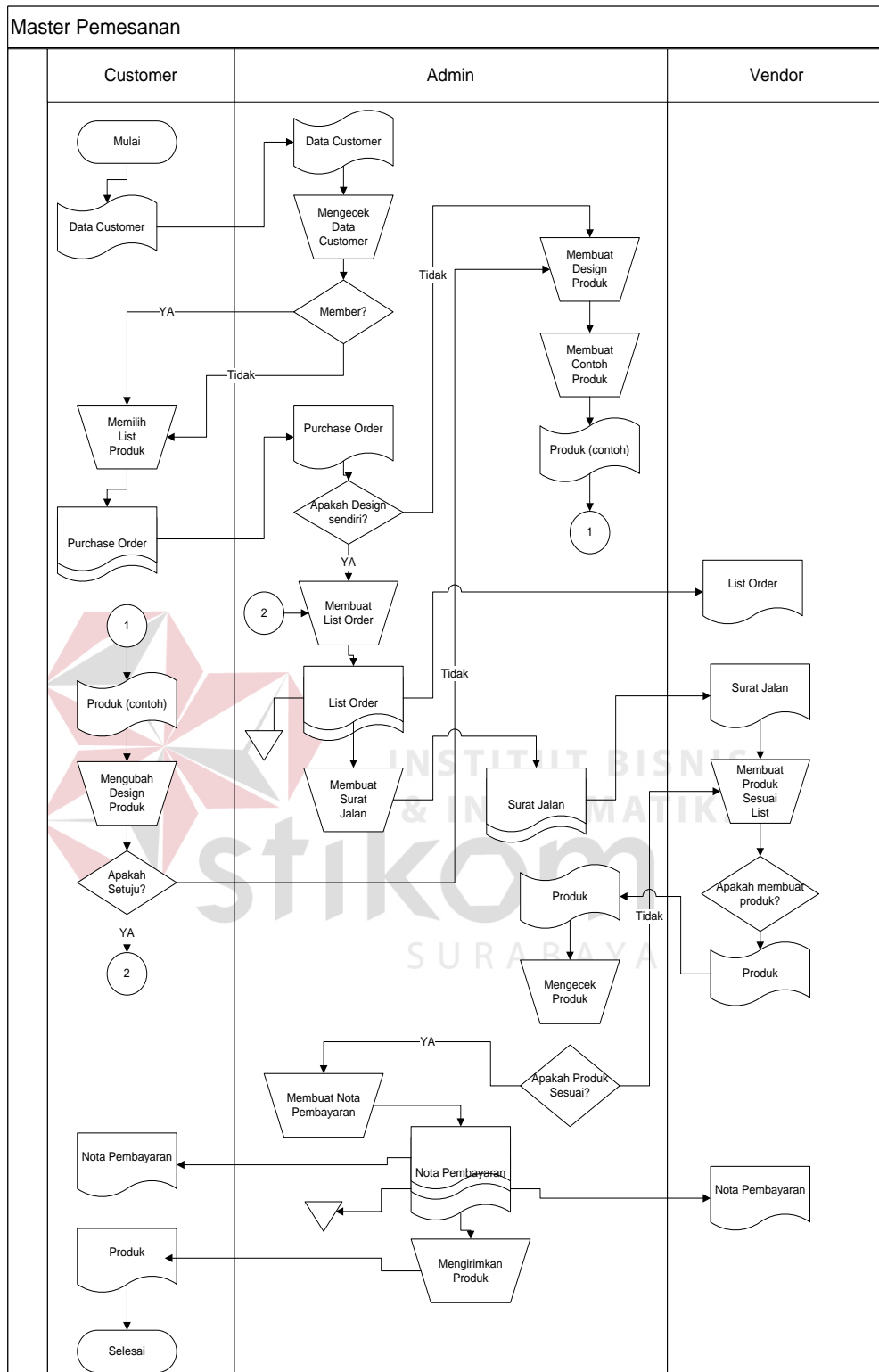
Proses *document flow* ini *customer* sudah di rekap, lalu admin membuat *list* produk yang dibuat oleh bagian desain. Sebelum diberikan langsung oleh bagian desain, admin terlebih dahulu membuat data produk yang dibuat. Lalu, bagian desain membuat produk yang sudah diberikan oleh admin. Setelah itu bagian admin merekap data produk yang sudah dibuat oleh bagian desain. Gambar 2.3 dibawah ini.



Gambar 2. 3 Document Flow Proses Barang atau Produk

### C. Document Flow Proses Pemesanan

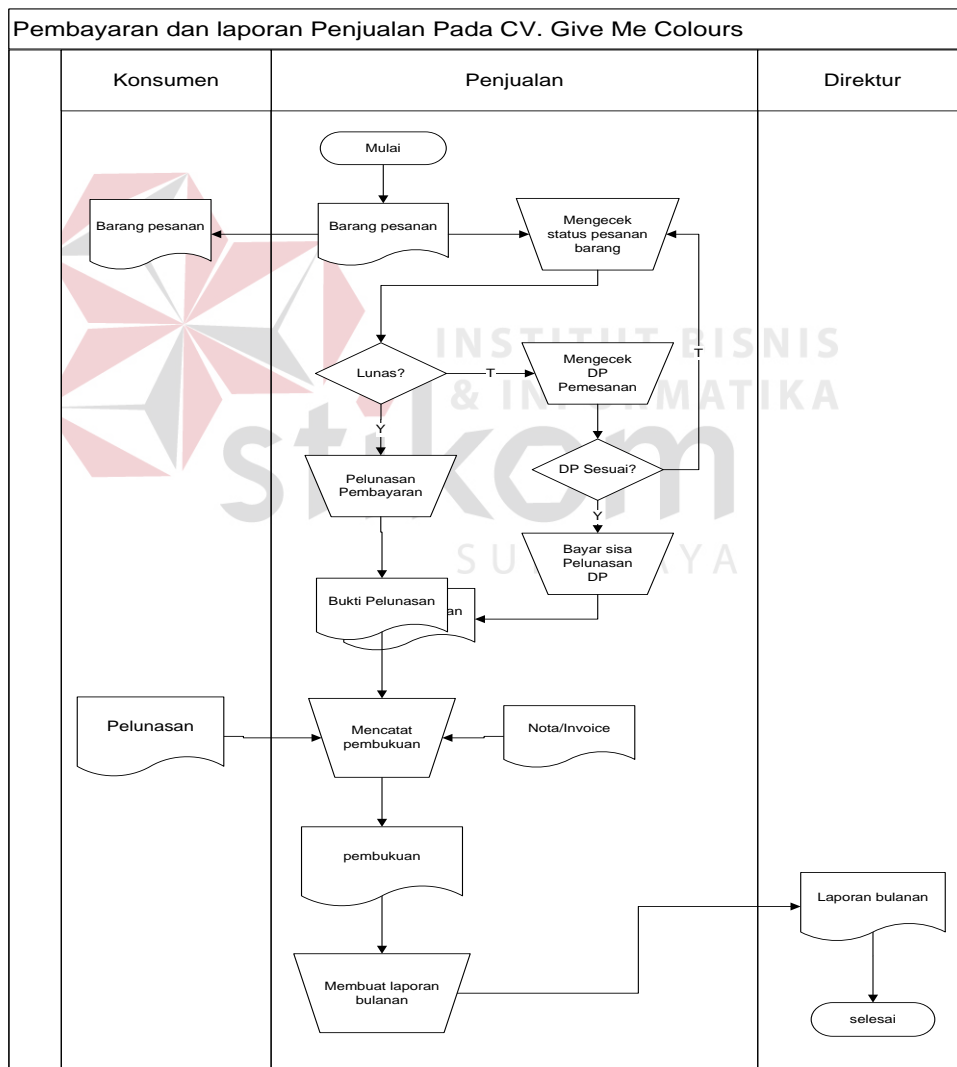
Pada Gambar 2.4 di bawah setelah data *customer* terisi maka *customer* memilih *list* produk yang dibuat. Setelah memilih *list* maka *customer* diberikan dokumen *purchase order*. Setelah *purchase order* telah diberikan oleh bagian admin, *customer* berhak memilih desain yang dibuat, desain yang dibuat juga harus sesuai besar ukuran yang ingin diberikan kepada bagian desain untuk hasil yang lebih bagus, apakah desain dibuat sendiri oleh *customer* atau desain yang dibuat oleh CV. Give Me Colours. Apabila desain atau produk yang sudah dibuat oleh CV. Give Me Colours atas permintaan dari *customer* tidak sesuai maka CV. Give Me Colours membuat *list order* dan contoh desain yang sudah diberikan oleh *customer*. Pada bagian *vendor*, *vendor* hanya menerima pemesanan dari bagian admin CV. Give Me Colours, jika *vendor* tersebut mendapatkan pemesanan, maka *vendor* ini mengerjakan desain yang sudah di berikan oleh *customer* atau produk yang sudah diberikan oleh admin CV. Give Me Colours. Setelah desain atau produk sudah benar-benar sesuai dari pihak *customer* maka admin menyimpan *list order* dan dibuatkan nota pembayaran oleh bagian admin. Setelah nota pembayaran sudah dibuat maka produk dikirimkan kepada *customer*, lalu *customer* menerima produk dan nota bukti pembayaran yang sudah dibuat oleh admin dari CV. Give Me Colours.



Gambar 2.4 Document Flow Proses Pemesanan

#### D. Document Flow Proses Pembayaran

Proses pembayaran dilakukan setelah barang pesanan selesai diproses dan sampai ditangan *customer*. Proses pembayaran ada 2 jenis, yaitu pembayaran tunai (*cash*) atau kredit. Untuk tunai atau kredit ini disesuaikan dengan sewaktu proses pemesanan barang pada *form* pemesanan barang. proses pembayaran laporan ini dapat dilihat pada Gambar 2.5 seperti dibawah ini :



Gambar 2.5 Document Flow Proses Pembayaran



### 2.6 Dokumen Input Output

Berdasarkan hasil dari studi lapangan CV. Give Me Colours, terdapat dokumen *input* dan *output* yang diperlukan dalam menangani proses penjualan yang ada pada CV. Give Me Colours. Dokumen *input/output* yang adalah dokumen data penjalan yang diisi oleh tiap karyawan setiap transaksi. Dokumen tersebut direkap tiap akhir bulan

**GIVE ME COLOURS**  
 graphic design & printing solution  
 Griya Kebraon Utama VII DE 6  
 Telp. (031) 88155552, (031) 60474114, 0856 3118595  
 SURABAYA 60222 - INDONESIA  
 www.givemecolours.blogspot.com  
 www.givemecolours.com

Nama, .....

Surabaya, .....

**NOTA PENJUALAN N<sup>o</sup> 0000909**

NO.	NAMA BARANG	QTY	HARGA	JUMLAH

PRODUCTION OF  
 BUKU TAHUNAN | KALENDER | MAJALAH | BROSUR | PAPER BAG  
 STICKER | COMPANY PROFILE MAP | BOX PACKAGING  
 ID CARD | PIN | MUG KERAMIK | SPUNBOND BAG  
 KEMEJA POLI | T-SHIRT | DESIGN

<b>TOTAL</b>	Rp.	
<b>UANG MUKA</b>	Rp.	
<b>SISA</b>	Rp.	

Homat Kami

Perhatian :  
 Barang yang sudah di beli  
 tidak dapat dikembalikan.

Gambar 2.6 Document Penjualan CV. Give Me Colours