

DAFTAR ISI

Halaman sampul.....	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Lampiran	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Permasalahan	1
1.3. Tujuan	2
1.4. Batasan Masalah	2
II. LANDASAN TEORI	4
2.1. Sistem Informasi Manajemen	4
2.2. Peran komputer pada Front Office Hotel ...	5
2.3. Desain Sistem informasi hotel	8
2.4. Struktur Organisasi Hotel	8
2.5. Bagian-bagian pada Front Office	12
2.5.1. Pemesanan Kamar	12
2.5.2. Penerimaan Tamu	17
2.5.3. Penerimaan Tamu Tiba	28
2.6. Administrasi Pada Front Office	30
2.6.1. Formulir Pemesanan Kamar	30
2.6.2. Rekapitulasi hunian kamar	34

2.7. Peranan Sistem Informasi pada Perencanaan.	36
2.7.1. Proses Perencanaan	37
2.7.2. Bantuan Sistem Informasi	39
III. METODE PERAMALAN PADA SISTEM INFORMASI HOTEL ..	42
3.1. Metode kwadrat terkecil.....	42
IV. PERANCANGAN SISTEM INFORMASI	47
4.1. Front office management system	47
4.1.1. Reservation Management system	48
4.1.2. Registration Management system	48
4.1.3. Room Management system	49
4.1.4. FO Cashier Management system	50
4.1.5. Housekeeping Management system	50
4.1.6. Sales and Marketing system	51
4.2. Diagram Aliran Data Reservation	54
4.3. Diagram Aliran Data Room Management	55
4.4. Diagram Aliran Data Front Office Cashier..	56
4.5. Diagram Aliran Data Housekeeping	57
V. KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	68

