

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Semakin berkembangnya dunia ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini, menuntut adanya keakuratan, kecepatan dan kemudahan dalam memperoleh informasi. Setiap perusahaan ada kecenderungan yang mengarah keharusan untuk memakai teknologi komputer untuk pemecahan masalah yang dihadapi, agar dapat bertahan dan berpacu dalam menghadapi kondisi persaingan yang semakin ketat. Namun bila ditinjau lebih luas, untuk mengimplementasikan teknologi tersebut diperlukan dana yang besar dan persiapan yang matang.

Seiring dengan laju perkembangan bisnis di Indonesia yang semakin pesat diikuti pula dengan bermunculnya hotel-hotel baru yang masing-masing menawarkan berbagai fasilitas kenyamanan dan kemudahan serta fasilitas menarik lainnya.

1.2. Permasalahan

Dengan bertambahnya hotel-hotel baru secara tidak langsung persaingan antara hotel yang satu

dengan hotel yang lainnya akan semakin ketat. Untuk itu perlu sekali adanya suatu sistem informasi yang cepat dan akurat yang diperlukan oleh pihak manajemen. Salah satu sistem informasi yang sangat penting bagi sebuah hotel adalah Room Management System.

1.3. Tujuan

Dalam permasalahan ini, kami bertujuan membuat rancangan sistem terintegrasi yang mendukung kemudahan atau terciptanya sistem informasi manajemen. Maksud sistem terintegrasi yaitu sistem yang terdiri dari sub-sistem yang saling terhubung dan terkait satu dengan yang lainnya membentuk kesatuan.

Dengan adanya sistem integrasi tersebut diharapkan kelancaran arus informasi akan lebih mudah didapat, lebih lancar serta lebih akurat.

1.4. Batasan Masalah

Berdasarkan studi sistem dan permasalahan yang ada, maka untuk memudahkan operasional dan perancangan, secara garis besar kami kelompokkan menjadi dua sistem, yaitu :

A. RESERVATION MANAGEMENT SYSTEM

Sistem ini mengelolah proses, mulai dari seorang tamu melakukan reservation (pemesanan tempat) hingga tamu tersebut melakukan registrasi. Memberikan laporan tentang jadwal penggunaan kamar berdasarkan perkiraan kedatangan untuk menentukan status pemesanan.

B. ROOM MANAGEMENT SYSTEM

Sistem ini mengelola proses, mulai dari mencatat seluruh kamar yang tersedia, inventory masing-masing kamar, jenis-jenisnya semua fasilitas kamar beserta tarifnya. Selain itu sistem ini mengelola semua informasi mengenai tamu, baik tamu yang masuk melalui reservation maupun walk-in guest.

