

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Puskesmas Kupang Jetis Mojokerto merupakan sebuah pusat pelayanan terpadu (Puskesmas) yang memiliki dedikasi untuk masyarakat menengah kebawah. Puskesmas ini memiliki beberapa fasilitas yaitu: poli umum, poli gigi, cek darah, rawat inap dan KIA. Puskesmas ini juga masih melakukan pencatatan - pencatatan secara manual sehingga sering terjadi kekeliruan, efisiensi kerja menjadi berkurang dan sering kehabisan persediaan obat sehingga mengalihkan obat yang lainnya atau diberikan resep untuk membeli di apotek luar.

Segala transaksi yang terjadi di apotek tersebut masih didata secara manual yaitu dengan mencatat transaksi tersebut ke dalam sebuah buku. Beberapa transaksi yang dilakukan diantaranya transaksi pengadaan obat masih dicatat secara manual dalam sebuah buku, sehingga kurang efektif ketika akan membuat laporan pengadaan obat serta jika ingin mengetahui stok obat yang masih ada mereka harus mengecek obatnya dan menghitung obat tersebut secara langsung. Hal ini akan memerlukan banyak waktu dan tenaga karena jenis obat yang ada di apotek tersebut tidaklah sedikit.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu aplikasi untuk mengatur dan mengolah data obat-obatan sehingga dalam proses transaksi dapat terlaksana dengan baik. Aplikasi yang digunakan juga harus terkomputasi dengan baik agar dapat mengurangi kesalahan dalam proses pendataan transaksi. Hal ini dikarenakan banyaknya jumlah obat-obatan dan transaksi yang terjadi, diperlukan

suatu *database* yang terintegrasi dengan baik sehingga akan sangat mendukung kinerja pegawai yang berinteraksi langsung dengan sistem tersebut.

Oleh karena itu diperlukan suatu sistem informasi yang dapat membantu kinerja pegawai apotek puskesmas Kupang Jetis Mojokerto yaitu dalam mengelola data serta menyimpan data (*storage*), mengolah data transaksi seperti proses *input* data transaksi (pengadaan obat), menyimpan ke dalam *database*, serta menghasilkan informasi yang dibutuhkan diantaranya berupa laporan stok obat yang ada sehingga tercipta suatu manajemen apotek yang efektif, efisien, dan produktif.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, perumusan masalahnya adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pengadaan obat berbasis *desktop* pada puskesmas Kupang Jetis Mojokerto?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka batasan masalahnya adalah:

1. Sistem ini dibuat berdasarkan permasalahan yang terjadi pada unit farmasi puskesmas Kupang Jetis Mojokerto.
2. Permasalahan yang dibahas dalam sistem ini yaitu:
  - a. Pemberitahuan stok batas minimum
  - b. Proses pencatatan pengadaan obat
3. Program aplikasi hanya bekerja pada 1 komputer karena komputer di puskesmas Kupang Jetis Mojokerto belum terkoneksi LAN atau jaringan internet.

4. Laporan hanya terbatas pada pengadaannya berupa laporan stok, laporan surat masuk obat dan laporan surat keluar obat.

#### **1.4 Tujuan**

Berdasarkan permasalahan yang ada sebagaimana tersebut diatas akan dibuat sebuah sistem rancang bangun sistem informasi pengadaan obat pada puskesmas Kupang Jetis Mojokerto.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang diharapkan dalam pembuatan aplikasi tersebut adalah sebagai berikut:

##### **1. Bagian Apotek**

Bagian apotek merupakan orang yang memesan barang kepada bagian gudang farmasi. Adapun keuntungan sistem informasi pengadaan obat yang dikembangkan bagi bagian apotek adalah sebagai berikut:

- a. Membantu dalam kelancaran transaksi pemesanan obat.
- b. Membantu menjaga keakuratan barang yang dipesan.

##### **2. Bagian Gudang Farmasi**

Bagian gudang farmasi merupakan orang yang memesan obat kepada bagian *supplier*. Adapun keuntungan sistem informasi pengadaan obat yang dikembangkan bagi bagian gudang farmasi adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui data pemesanan obat dengan mudah dan akurat.
- b. Mengetahui stok obat yang tersisa.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan di dalam memahami persoalan dan pembahasannya, maka penulisan Kerja Praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, inti dari permasalahan yang disebutkan pada perumusan masalah, pembatasan masalah yang menjelaskan batasan dari sistem yang dibuat sehingga tidak keluar dari ketentuan yang ditetapkan. Tujuan dari hasil kerja praktek diharapkan akan dicapai keuntungan sistem bagi gudang farmasi dan kepala puskesmas.

### **BAB II : PROFIL PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum puskesmas Kupang Jetis Mojokerto yang menguraikan gambaran umum perusahaan seperti lokasi puskesmas, keadaan, kondisi, situasi, sejarah berdirinya dan struktur organisasi puskesmas Kupang Jetis Mojokerto.

### **BAB III : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan secara singkat teori-teori yang berhubungan dengan kerja praktek yang meliputi konsep sistem informasi farmasi, manajemen persediaan dan juga laporan transaksi.

### **BAB IV : DESKRIPSI PEKERJAAN**

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem yang terdiri atas penjelasan dan identifikasi permasalahan, desain sistem, struktur tabel *database* dan desain rancang antarmuka aplikasi sistem informasi pengadaan obat puskesmas Kupang Jetis Mojokerto.

**BAB V: PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan yang menjawab pertanyaan dalam perumusan masalah dan beberapa saran yang bermanfaat dalam pengembangan sistem di waktu mendatang.

STIKOM SURABAYA