

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi saat ini tidak lepas dari pentingnya faktor informasi. Dalam dunia usaha, informasi yang cepat, tepat, dan terarah sangat diperlukan. Sehingga pengambilan keputusan atau kebijaksanaan akan lebih cepat, tepat, dan terarah pula.

Suatu organisasi yang maju akan mengalami masa perkembangan yang sangat cepat seiring dengan melajunya perkembangan teknologi dan informasi yang semakin lama makin beraneka. Kondisi ini menuntut kerja keras dari pihak manajemen, yang dalam hal ini sebagai pengambil keputusan, untuk dapat mengelola, menata, dan menyelenggarakan pelaksanaan pembangunan di dalam organisasinya.

Dampak dari perkembangan tersebut, tantangan, hambatan, dan permasalahan yang menghadang juga semakin bertambah berat dan kompleks. Sementara itu disisi lain kondisi sumber daya yang ada memiliki keterbatasan.

Kondisi demikian mendorong pihak eksekutif (pembuat keputusan) untuk menyusun strategi, perencanaan, dan perhitungan yang cermat. Untuk memperoleh hasil yang sebaik-baiknya, maka pengambilan keputusan itu perlu didukung oleh informasi yang memadai, cepat, akurat, terpadu, dan aplikatif. Hal ini mengingat bahwa pihak eksekutif mempunyai banyak bagian yang dibawahinya dan sering kali dituntut untuk dapat mengambil keputusan secara cepat dalam berbagai hal.

Oleh karena itu, sebagai salah satu upaya untuk menjembatani masalah tersebut, maka adanya suatu sistem informasi eksekutif yang memadai dalam arti yang lengkap, terpadu, praktis, dan mudah serta siap digunakan setiap saat (cepat) bagi pihak eksekutif menjadi sangat penting diadakan. Sehingga dapat mendukung proses pengambilan keputusan yang cepat, tepat, terarah, dan terpadu.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat disebutkan permasalahan yang timbul yaitu:

- a. Belum adanya sarana sistem informasi yang terpadu.
- b. Belum adanya sistem informasi yang menghasilkan gambar grafik yang periodik atau komparatif secara langsung.
- c. Informasi yang diterima oleh eksekutif kurang cepat.
- d. Sistem yang ada tidak efisien waktu, tempat dan biaya.
- e. Akses data tidak dapat secara langsung (*direct access*).

1.3. Tujuan Penulisan

Dari permasalahan yang dikemukakan penulis pada tugas akhir ini, memiliki tujuan untuk membuat suatu sistem informasi sehingga diharapkan akan mempermudah pekerjaan pemakai yaitu para eksekutif. Sistem yang akan dibuat mempunyai ciri-ciri sebagai berikut:

- a. Sistem informasi eksekutif yang terpadu, yaitu memadukan data piutang, penjualan, dan pembayaran dengan membagi menu menjadi tiga bagian sesuai data tersebut.

- b. Sistem informasi eksekutif yang periodik, komparatif secara grafis.
- c. Sistem informasi eksekutif yang cepat.

Untuk masing-masing menu utama di atas, akan menampilkan informasi umum (informasi yang biasa didapat) secara langsung.

Mengurangi banyak variasi pilihan (penekanan tombol), dengan menggunakan *mouse pointer* maka akan dapat mempercepat dalam memilih pilihan yang ada.

Dengan dukungan sistem informasi yang terpadu, maka akan cepat memperoleh informasi yang lengkap dalam satu sistem informasi eksekutif ini.

- d. Sistem informasi eksekutif yang fleksibel.

Dari semua informasi yang akan dihasilkan, semudah mungkin dapat dirubah baik itu bentuk, lingkup (*scope*), acuan ataupun kondisi-kondisi tertentu sehingga informasinya akan lebih variatif.

- e. Sistem informasi yang mudah dan menarik.

Mudah dalam artian penggunaannya, yaitu mengurangi banyak penekanan tombol, menu dan perintah-perintah yang jelas dilengkapi dengan kotak-kotak pesan. Serta didukung oleh *user interface* yang sangat bagus dan efektif, sehingga pihak eksekutif (manajer keuangan) tidak cepat bosan dengan tampilan yang ada.

Mudah dalam hasil, yaitu dalam mempelajari informasi yang dihasilkan akan cepat mudah dimengerti/dipelajari karena disajikan dalam bentuk grafik yang sangat informatif.

- f. Sistem informasi yang dapat akses langsung (*direct access*).

Hal ini dapat dibantu dengan adanya sistem yang terpadu serta desain user interface yang sangat lengkap, mudah, dan menarik.

1.4. Ruang Lingkup Masalah

Mengingat luasnya masalah yang ada, maka dalam tugas akhir ini penulis ingin membatasi masalah pada:

- a. Informasi yang dikhususkan untuk manager keuangan dari perusahaan produsen pakan ayam.
- b. Informasi yang akan ditampilkan meliputi informasi mengenai piutang, penjualan, dan pembayaran.

Piutang meliputi Piutang Dagang, Piutang Giro, dan Piutang Tolakan. Penjualan meliputi penjualan lancar, dan penjualan tertunggak. Sedangkan pembayaran meliputi Pembayaran Giro, Pembayaran Tunai, dan Pembayaran Transfer (KU).

- c. Data yang akan dipakai diasumsikan sudah ada dan merupakan data hasil akhir (rekapitulasi per bulan).
- d. Struktur databasenya yaitu format database Foxpro versi 2.5 atau Xbase.

1.5. Metodologi Penelitian

Berdasarkan dari tujuan di atas, maka perlu dilakukan survei untuk mengetahui data-data yang diperlukan oleh manajer keuangan dalam kaitannya dengan masalah piutang, penjualan maupun pembayaran.

- a. Jadwal periodik yang perlu di tampilkan apakah itu periodik per bulan, per triwulan, atau yang lainnya?
- b. Bentuk-bentuk dari grafik yang biasanya diperlukan manajer keuangan untuk menggambarkan keadaan data yang dimaksud.

Disamping itu dipelajari pula buku-buku yang mendukung teori masalah manajemen umumnya, antara lain Sistem Informasi Eksekutif itu sendiri, maupun Sistem Informasi Manajemen.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

BAB I : PENDAHULUAN

Menguraikan apa yang menjadi pokok permasalahan secara umum, tujuan, ruang lingkup, metodologi penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Menguraikan teori-teori yang menjadi dasar dari penyusunan skripsi yang berkaitan dengan permasalahan yang ada.

BAB III : PERMASALAHAN

Bab permasalahan ini mengemukakan sistem yang ada sebelum desain sistem dalam penulisan ini dibuat serta pokok permasalahan yang ada.

BAB IV : DESAIN DAN ANALISA SISTEM

Pada bab ini dijelaskan tentang analisa dan penjelasan tentang pembahasan yang menjadi pemecahan permasalahan yang ada.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil pembahasan serta saran-saran yang berkaitan dengan hasil penelitian.