

ABTRAKSI

Dalam era globalisasi sekarang ini bidang komputer dominan sekali dalam membantu kegiatan-kegiatan manusia, baik kegiatan bisnis, kesehatan, olah raga, dan lain sebagainya. Di dalam kegiatan bisnis, komputer sangat membantu untuk mempercepat proses dan mendapatkan hasil yang optimal. Keandalan sistem komputer dibuat untuk memperlancar jalannya kegiatan terutama bagi perusahaan-perusahaan yang membutuhkan informasi yang akurat. Untuk perusahaan yang bergerak di bidang kertas terutama kertas seperti *Kraft Liner, Coated Duplex, dan kertas bungkus*, dibutuhkan suatu **Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemasaran Kertas**, yang dapat membantu bagian pemasaran kertas untuk memaksimalkan kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan customer sebagai pembeli dan pabrik sebagai supplier.

Pengkodean data customer dan data barang digunakan sebagai kunci utama dalam mengerjakan proses-proses lain yang diperlukan, yang berhubungan dengan customer dan barang itu sendiri.

Proses harian yang meliputi proses *Sales Contract, Purchase Order, Delivery Order, Memo Permintaan Produksi, Surat Jalan*, serta *Surat Perintah Kirim* digunakan untuk membuat perincian yang terjadi antara customer sebagai pembeli, bagian pemasaran kertas sebagai distributor dan

pabrik sebagai penghasil barang atau produsennya.

Proses pelaporan digunakan sebagai pengambilan keputusan yang ada, sehingga akan diperoleh informasi dengan cepat dan tepat. Dari pelaporan ini dapat dilihat seberapa besar produksi yang dapat dihasilkan dan terjual kepada customer, berapa banyak customer yang membeli dan barang apa saja yang diinginkan customer. Dengan demikian pengambilan keputusan oleh supervisor manajer dapat dilakukan dengan melihat pelaporan yang ada dan nantinya dapat meningkatkan keuntungan perusahaan pada periode selanjutnya.

STIKOM SURABAYA