



RANCANG BANGUN APLIKASI *MYSERVICE* BERBASIS ANDROID

PROYEK AKHIR



**PROGRAM STUDI
DIII SISTEM INFORMASI**

**UNIVERSITAS
Dinamika**

**Oleh:
Arga Aradea Dinugraha
19390100022**

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS DINAMIKA
2024**

RANCANG BANGUN APLIKASI MYSERVICE BERBASIS ANDORID

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma



UNIVERSITAS
Dinamika

Oleh:

Nama : Arga Aradea Dinugraha
NIM : 19390100022
Program Studi : DIII Sistem Informasi

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS DINAMIKA
2024**

RANCANG BANGUN APLIKASI *MYSERVICE* BERBASIS ANDROID

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Arga Aradea Dinugraha
NIM: 19390100022

Telah diperiksa dan disetujui oleh dewan pembahas
pada tanggal 12 Februari 2024



Pembimbing

I. Nunuk Wahvuningtvas. M.Kom
NIDN: 0723037707

II. Titik Lusiani. M.Kom
NIDN: 0714077401

Pembahas

A. B. Tiandrarini. S.Si., M.Kom.
NIDN: 0725127001

Proyek Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Digitally signed by

Anjik Sukmaaji

Date: 2024.03.05

11:04:56 +07'00'

Dr. Anjik Sukmaaji. S.Kom., M.Eng.
Dekan Fakultas Teknologi dan Informatika

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS DINAMIKA

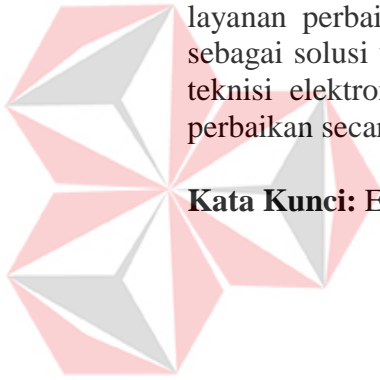
ABSTRAK

Barang Elektronik telah menjadi suatu kebutuhan esensial yang tak terpisahkan dari rutinitas kehidupan masyarakat pada era modern ini. Kehadiran barang elektronik kini menjadi suatu kebutuhan mendesak bagi berbagai lapisan masyarakat, terutama mereka yang sudah memiliki tempat tinggal. Fenomena ketergantungan masyarakat terhadap barang elektronik dapat dianggap sebagai suatu hal yang alamiah, mengingat bahwa perangkat elektronik sudah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari.

Di Indonesia, masyarakat merasakan kemudahan signifikan berkat kemajuan teknologi, yang membuat barang elektronik menjadi lebih mudah diakses di berbagai tempat. Meskipun demikian, masih terdapat permasalahan yang sering dihadapi dalam penggunaan barang elektronik. Faktor-faktor seperti usia pemakaian dan kelalaian pengguna dapat menyebabkan kerusakan pada perangkat elektronik tersebut. Kerusakan ini sering kali disebabkan oleh kurangnya perawatan yang diberikan pada barang elektronik.

Meskipun teknologi telah memberikan kemudahan dalam mendapatkan barang elektronik, masyarakat seringkali mengalami kesulitan dalam menemukan layanan perbaikan yang efisien dan mudah diakses. Aplikasi *MyService* hadir sebagai solusi untuk menjawab keluhan masyarakat terkait kesulitan menemukan teknisi elektronik yang sesuai dengan kebutuhan, dan memberikan pelayanan perbaikan secara efisien.

Kata Kunci: Elektronik, *Service*, Aplikasi



UNIVERSITAS
Dinamika

KATA PENGANTAR

Syukur dan Nikmat kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas limpahan dan keikhlasan-Nya yang diberikan sehingga pencipta dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi *MyService* Berbasis Android”.

Laporan ini digunakan sebagai syarat kelulusan dalam menyelesaikan program Diploma III Sistem Informasi Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Dinamika. Penyelesaian laporan Proyek Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak eksternal maupun internal yang telah memberikan banyak masukan, nasihat, kritik dan saran, maupun dukungan kepada Penulis. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Orang Tua yang umumnya menginspirasi, mendukung, meminta dan membimbing pencipta untuk menyelesaikan laporan proyek akhir.
2. Ibu Nunuk Wahyuningtyas, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama menyelesaikan laporan Proyek Akhir
3. Ibu Titik Lusiani, M.Kom selaku Pembimbing kedua yang telah memberikan nasihat dan arahan selama menyelesaikan laporan Proyek Akhir.
4. Ibu A.B. Tjandrarini, S.Si., M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan pemikiran selama mengembangkan lebih lanjut laporan Proyek Akhir.
5. Semua pihak dan sahabat yang penulis belum sempat dijadikan rujukan telah memberikan bantuan dan dukungan kepada pencipta.

Penulis memahami bahwa Proyek Akhir yang dibuat masih memiliki banyak kekurangan, karena terbatasnya kapasitas informasi pencipta yang sebenarnya harus diasah dan terus diciptakan. Semoga laporan Proyek akhir ini dapat diterima secara luas dan bermanfaat bagi pencipta dan semua pihak. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas segala budi pekerti yang telah diberikan untuk membantu sang penulis.

Surabaya, Februari 2024

Penulis

**SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN APLIKASI**

Sebagai mahasiswa Universitas Dinamika, saya:

Nama : Arga Aradea Dinugraha
NIM : 19390100022
Program Studi : DIII Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika
Jenis Karya : Proyek Akhir
Judul Karya : **RANCANG BANGUN APLIKASI *MYSERVICE*
BERBASIS ANDROID**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Universitas Dinamika Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas seluruh isi/sebagian karya aplikasi saya tersebut di atas untuk disimpan, dialihmediakan, dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan.
3. Apabila di kemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya aplikasi ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar akademik yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Februari 2024
Yang menyatakan



Arga Aradea Dinugraha
19390100022

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN APLIKASI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen	1
1.2 Deskripsi Umum Perusahaan	1
1.3 Deskripsi Umum Sistem	1
1.3.1 Deskripsi Umum Aplikasi	1
1.3.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi	7
1.4 Deskripsi Dokumen (Ikhtisar)	8
BAB II PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN	9
2.1 Perangkat Lunak	9
2.2 Perangkat Keras	9
2.3 Kriteria Pengguna Aplikasi	9
2.4 Pengenalan dan Pelatihan	9
BAB III MENU DAN CARA PENGGUNAAN	10
3.1 Struktur Menu	10
3.2 Penggunaan Aplikasi	10
3.2.1 Cara Mengoperasikan Aplikasi Untuk Pengelola	10
3.2.2 Cara Mengoperasikan Aplikasi Untuk Pelanggan	16
3.2.3 Cara Mengoperasikan Aplikasi Untuk Teknisi	21
DAFTAR PUSTAKA	24
LAMPIRAN	25

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Struktur Data Tabel Pengelola	2
Tabel 1. 2 Struktur Data Tabel Pelanggan	2
Tabel 1. 3 Struktur Data Tabel Teknisi	3
Tabel 1. 4 Struktur Data Tabel Booking	3
Tabel 1. 5 Struktur Data Tabel Bayar	4



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Mengecek Hak Akses Pengelola	4
Gambar 1. 2 Mengecek Hak Akses Pelanggan	5
Gambar 1. 3 Mengecek Hak Akses Teknisi.....	5
Gambar 1. 4 Mengelola Data Pemesanan	6
Gambar 1. 5 Mengelola Data Pembayaran	6
Gambar 3. 1 Halaman Login Pengelola	11
Gambar 3. 2 Halaman Dashboard Pengelola	11
Gambar 3. 3 Halaman Detail Pelanggan	12
Gambar 3. 4 Tombol Aksi Pelanggan	12
Gambar 3. 5 Halaman Edit Pelanggan	12
Gambar 3. 6 Tombol Simpan Pelanggan	12
Gambar 3. 7 Halaman Data Teknisi	13
Gambar 3. 8 Tombol Aksi Teknisi.....	13
Gambar 3. 9 Halaman Edit Teknisi.....	13
Gambar 3. 10 Halaman Ubah Status Teknisi	14
Gambar 3. 11 Tombol Simpan Ubah Status.....	14
Gambar 3. 12 Halaman Data Booking	14
Gambar 3. 13 Halaman Edit Data Booking	15
Gambar 3. 14 Halaman Ubah Status Booking	15
Gambar 3. 15 Tombol Simpan Ubah Booking.....	15
Gambar 3. 16 Halaman Data Pembayaran	16
Gambar 3. 17 Halaman Ubah Status Pembayaran	16
Gambar 3. 18 Tombol Simpan Ubah Status Pembayaran.....	16
Gambar 3. 19 Halaman Pilih Login	17
Gambar 3. 20 Halaman Login Pelanggan	17
Gambar 3. 21 Halaman Register Pelanggan	18
Gambar 3. 22 Halaman Menu Utaman Pelanggan.....	18
Gambar 3. 23 Halaman Pilih Elektronik	19
Gambar 3. 24 Halaman Pilih Teknnisi	19
Gambar 3. 25 Halaman Detail Teknisi.....	20
Gambar 3. 26 Halaman Detail Booking.....	20
Gambar 3. 27 Halaman Upload Bukti Pembayaran.....	21
Gambar 3. 28 Halaman Pilih Login	21
Gambar 3. 29 Halaman Login Teknisi.....	22
Gambar 3. 30 Halaman Register Teknisi	22
Gambar 3. 31 Halaman Main Menu Teknisi.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Log Mingguan	25
Lampiran 1. 2 Kartu Bimbingan Proyek Akhir.....	27
Lampiran 1. 3 Listing Program	28
Lampiran 1. 4 Hasil Pengujian Sistem (Black Box)	31
Lampiran 1. 5 Hasil Cek Plagiasi.....	33



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Laporan manual *book* Rancang Bangun Aplikasi MyService Berbasis Android ini dibuat untuk tujuan berikut:

- a. Menjelaskan secara runtut penggunaan aplikasi ini untuk admin, teknisi dan pelanggan.
- b. Sebagai tata cara instalasi, konfigurasi dan penggunaan aplikasi ini.

Pihak yang berkepentingan dan berhak menggunakan dokumen ini yaitu:

- a. Pengelola
Pengelolas menggunakan laporan ini sebagai petunjuk untuk mengetahui data master pemesanan jasa service elektronik
- b. Pelanggan
Pelanggan menggunakan laporan ini sebagai petunjuk menjalankan aplikasi yang digunakan untuk *booking* jasa dari teknisi
- c. Teknisi
Teknisi menggunakan laporan ini sebagai petunjuk informasi penyedia jasa yang dilakukan pihak pelanggan

1.2 Deskripsi Umum Perusahaan

MyService merupakan sebuah wadah untuk mempertemukan antara penyedia jasa teknisi dengan pelanggan yang memiliki keluhan terhadap barang elektronik yang tmudah untuk dibawa secara langsung dan yang mengharuskan teknisi datang ke rumah pelanggan, contoh mesin cuci. *MyService* bergerak di bidang penyedia jasa service barang elektronik yang bertujuam untuk mempermudah masyarakat dalam memperbaiki kendala pada barang elektronik.

1.3 Deskripsi Umum Sistem

1.3.1 Deskripsi Umum Aplikasi

Aplikasi *MyService* ialah aplikasi penyedia jasa perbaikan barangelektronik antara pelanggan dengan teknisi untuk memudahkan kedua belah pihak dalam melakukan pemesanan jasa yang dilakukan dimana pun dan kapan pun. Aplikasi ini menyediakan layanan *service* berbagai jenis barang elektronik dalam kategori barang yang susah untuk dibawa. Pengguna dapat memilih layanan yang telah tersedia sesuai kebutuhan dari permasalahan barang elektronik

A. Struktur Tabel

Struktur tabel yang ada pada aplikasi digunakan untuk menyimpan kebutuhan data seperti berikut ini:

1. Struktur Tabel Pengelola

Struktur tabel pengelola sebagaimana tercantum pada *Tabel 1.1* terdiri dari:

Primary key : id

Foreign key : -

Fungsi : Menyimpan data pengguna Pengelola

Tabel 1. 1 Struktur Data Tabel Pengelola

No	Field	Type Data	Length	Constraint
1.	Id	Integer	20	<i>Primary Key</i>
2.	Nama_admin	Varchar	100	
3.	Email_admin	varchar	100	
4.	Nohp_admin	Varchar	100	
5.	Username_admin	Varchar	100	
6.	Password_admin	Varchar	100	
7.	Norek_admin	Varchar	100	
8.	level	Varchar	100	

2. Struktur Tabel Pelanggan

Struktur tabel pelanggan sebagaimana tercantum pada *Tabel 1.2* terdiri dari:

Primary key : id_pelanggan

Foreign key : -

Fungsi : Menyimpan data pengguna pelanggan

Tabel 1. 2 Struktur Data Tabel Pelanggan

No	Field	Type Data	Length	Constraint
1.	Id_pelanggan	Integer	20	<i>Primary Key</i>
2.	Nama_pelanggan	Varchar	100	
3.	alamat_pelanggan	varchar	100	
4.	Nohp_pelanggan	Varchar	16	
5.	Email_pelanggan	Varchar	50	
6.	Password_pelanggan	Varchar	50	

3. Struktur Tabel Teknisi

Struktur tabel teknisi sebagaimana tercantum pada Tabel 1.3 terdiri dari:

Primary key : id_teknisi

Foreign key : -

Fungsi : Menyimpan data pengguna teknisi

Tabel 1. 3 Struktur Data Tabel Teknisi

No	Field	Type Data	Length	Constraint
1.	Id_teknisi	Integer	20	<i>Primary Key</i>
2..	Nama_teknisi	Varchar	100	
3.	Email_teknisi	varchar	100	
4.	pass_teknisi	Varchar	100	
5.	Nohp_teknisi	Varchar	16	
6.	alamat_teknisi	Varchar	100	
7.	Norek_teknisi	Varchar	20	
8.	Foto	Text		
9.	Keahlian_teknisi	Varchar	100	
10.	Tarif_teknisi	Varchar	100	
11.	Status_teknisi	Varchar	100	

4. Struktur Tabel Booking

Struktur tabel booking sebagaimana tercantum pada Tabel 1.4 terdiri dari:

Primary key : id_booking

Foreign key : id_pelanggan

Fungsi : Menyimpan data booking teknisi

Tabel 1. 4 Struktur Data Tabel Booking

No	Field	Type Data	Length	Constraint
1.	Id_booking	Integer	20	<i>Primary Key</i>
2.	tgl_booking	Varchar	100	
3.	email_teknisi	varchar	100	
4.	keahlian_teknisi	Varchar	100	
5.	id_pelanggan	Integer	20	<i>Foreign Key</i>
6.	Status_booking	Varchar	100	

5. Struktur Tabel Bayar

Struktur tabel bayar sebagaimana tercantum pada Tabel 1.5 terdiri dari:

Primary key : id_pembayaran

Foreign key : id_pelanggan

Fungsi : Menyimpan data pembayaran pelanggan

Tabel 1. 5 Struktur Data Tabel Bayar

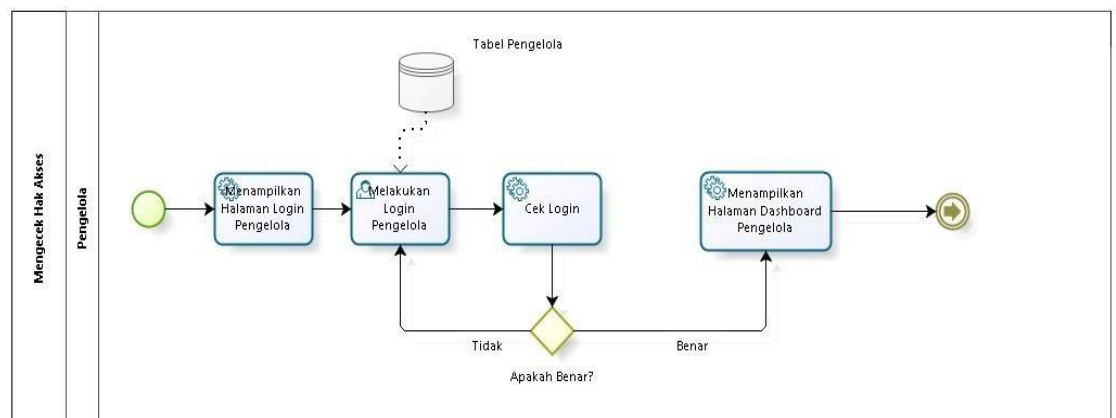
No	Field	Type Data	Length	Constraint
1.	Id_pembayaran	Integer	20	<i>Primary Key</i>
2.	Email_teknisi	Varchar	100	
3.	Keahlian_teknisi	varchar	100	
4.	Tgl_booking	Varchar	100	
5.	Bukti_bayar	Varchar	100	
6.	Status	Varchar	100	
7.	Id_pelanggan	Integer	20	<i>Foreign Key</i>

B. Alur Proses Bisnis

Alur proses bisnis menyampaikan bagaimana alur proses yang berjalan pada aplikasi *MyService*. Berikut adalah alur proses bisnis yang ada di Aplikasi *MyService* Berbasis Android

1. Mengecek Hak Akses Pengelola

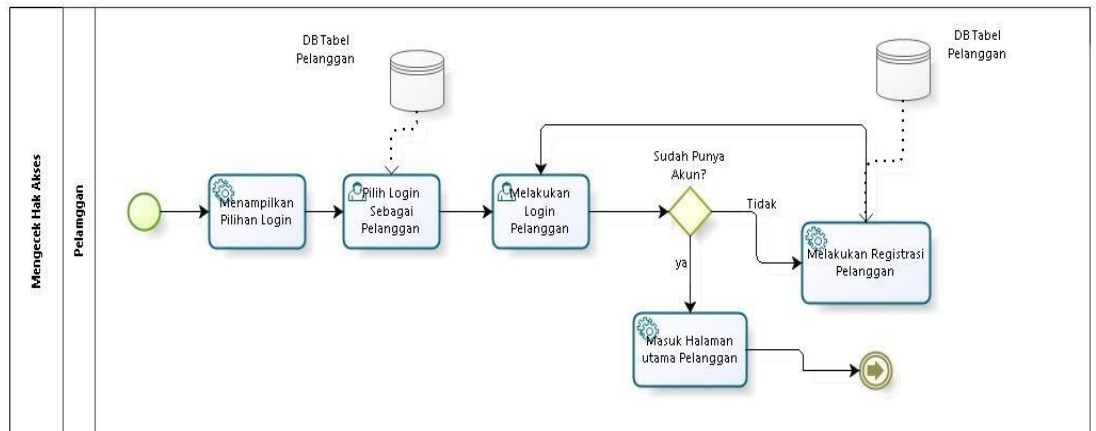
Gambar 1.1 dijelaskan alur proses untuk mengecek hak akses pengelola. Tampilan akan menampilkan sebuah halaman *login* pengelola dan pengelola akan menginput email dan *password* yang akan dicek oleh sistem



Gambar 1. 1 Mengecek Hak Akses Pengelola

2. Mengecek Hak Akses Pelanggan

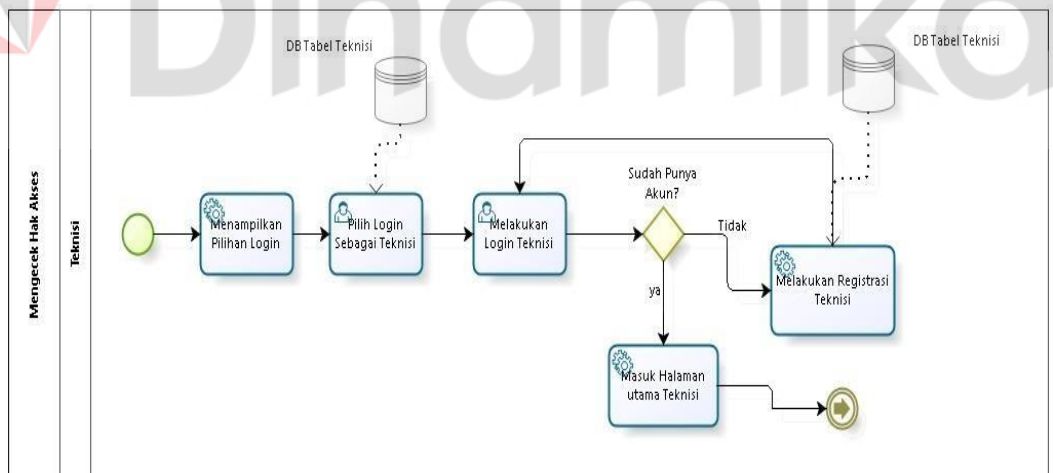
Gambar 1.2 alur untuk mengecek hak akses pelanggan. Menampilkan pilihan *login* dan melakukan *login* dengan email dan *password*, lalu sistem mengecek data yang telah diinputkan



Gambar 1. 2 Mengecek Hak Akses Pelanggan

3. Mengecek Hak Akses Teknisi

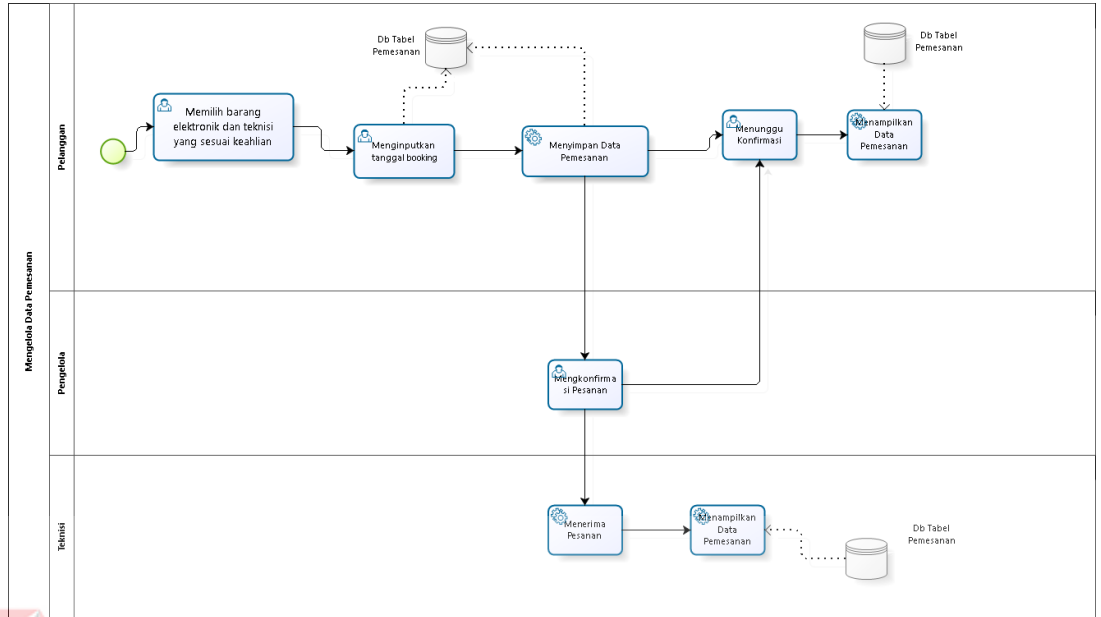
Gambar 1.3 alur untuk mengecek hak akses teknisi. menampilkan pilihan *login* lalu melakukan *login* dengan memasukan data teknisi, sistem akan mengecek data *login* tersebut



Gambar 1. 3 Mengecek Hak Akses Teknisi

4. Mengelola Data Pemesanan

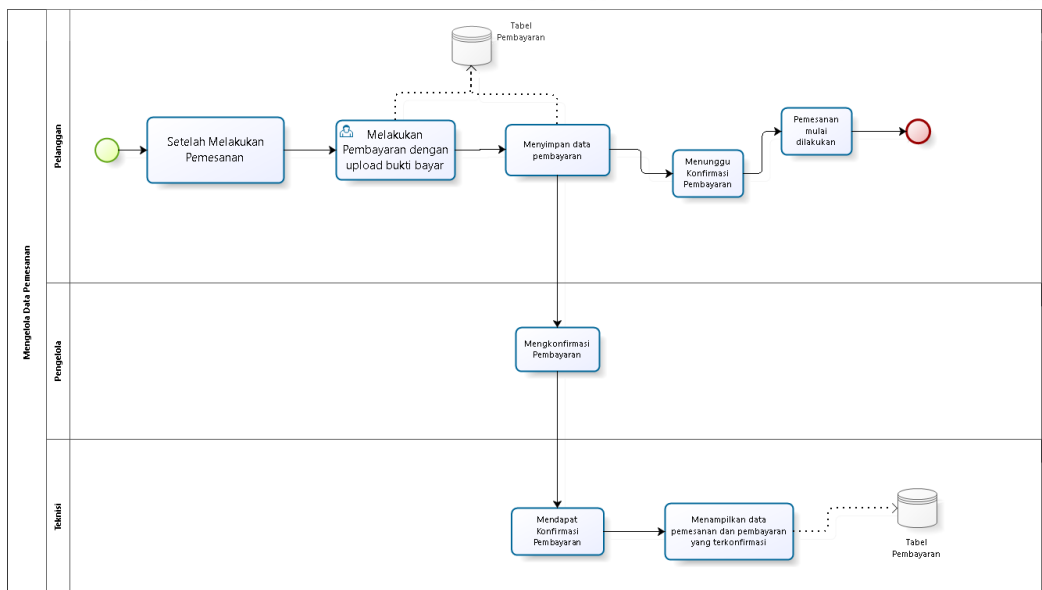
Pada Gambar 1.4 dijelaskan alur untuk alur proses bisnis untuk mengelola dan menampilkan data pemesanan. Proses ini berkaitan dengan ketiga *user* pada aplikasi *Myservice* yaitu Pengelola, Pelanggan dan Teknisi.



Gambar 1. 4 Mengelola Data Pemesanan

5. Mengelola Data Pembayaran

Gambar 1.5 dijelaskan alur proses bisnis untuk mengelola data pembayaran. Proses ini mengelola data pembayaran yang diakses oleh 3 *user* yaitu pelanggan, pengelola dan teknisi



Gambar 1. 5 Mengelola Data Pembayaran

1.3.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Gambaran keseluruhan dari prasyarat aplikasi yang akan dijalankan mencakup seluruh data khusus yang menjadi acuan dalam pengembangan aplikasi. Berikut ini adalah prasyarat untuk aplikasi MyService, seperti tercantum pada Tabel 1.6:

Tabel 1.6 Kebutuhan Aplikasi

PENGGUNA	FUNGSIONAL
Pengelola	1. Mengatur Data Master 2. Mengatur data pelanggan 3. Mengatur data teknisi 4. Mengatur data pemesanan 5. Mengatur data pembayaran
Teknisi	1. Melakukan <i>login</i> 2. Melakukan registrasi 3. Memilih layanan jasa
Pelanggan	1. Melakukan <i>login</i> akun 2. Melakukan registrasi 3. Melakukan pemesanan jasa 4. Melakukan pembayaran 5. Mengunggah bukti bayar

Kebutuhan aplikasi pada Tabel 1.6 akan dijelaskan sebagai berikut

- a. **Pengelola**
Pengelola memiliki fungsi beberapa yaitu menatur data master meliputi data pelanggan, data teknisi, data pemesanan dan data pembayaran
- b. **Teknisi**
Teknisi memiliki fungsi beberapa yaitu antara melakukan *login* data teknisi, melakukan register data teknisi, melihat data pemesanan yang diterima dari pelanggan
- c. **Pelanggan**
Pelanggan mempunyai fungsi yaitu diantara melakukan *login* untuk masuk ke dalam aplikasi, melakukan registrasi jika belum memiliki akun, melakukan pemesanan, melakukan pembayaran dengan mengupload bukti pembayaran

1.4 Deskripsi Dokumen (Ikhtisar)

Laporan ini dibuat untuk memberikan arahan dalam pemanfaatan Rancang Bangun Aplikasi MyService Berbasis Android. Laporan ini berisi informasi sebagai berikut :

BAB I

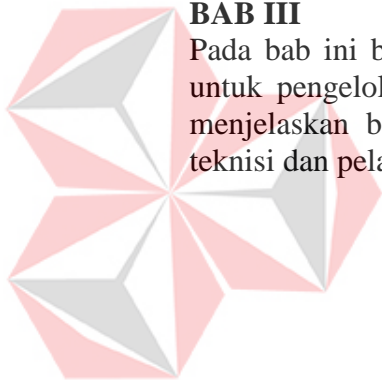
Bab ini berisi beberapa informasi diantaranya yaitu pendahuluan yang berisikan tentang tujuan pembuatan dari dokumen ini, deskripsi umum system dan deskripsi dokumen. Deskripsi umum menjelaskan tentang deskripsi umum aplikasi dan deskripsi umum kebutuhan seperti table dan alur proses lainnya

BAB II

Pada bab membahas mengenai perangkat yang dibutuhkan untuk menjalankan Aplikasi MyService meliputi perangkat lunak, perangkat keras, kriteria pengguna aplikasi, serta pengenalan dan pelatihan dalam menggunakan Aplikasi MyService

BAB III

Pada bab ini berisi tentang struktur menu dan penggunaan Aplikasi MyService untuk pengelola, pelanggan dan teknisi. Penggunaan Aplikasi MyService yang menjelaskan bagaimana cara mengoperasikan aplikasi pada bagian pengelola, teknisi dan pelanggan



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB II

PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN

2.1 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang diperlukan untuk menjalankan Rancang Bangun Aplikasi MyServiceBasis Android untuk pengguna adalah sebagai berikut:

1. Windows
2. Google Chrome, Mozilla.
3. MySQL sebagai database.
4. Emulator android atau smartphone
5. XAMPP
6. Visual Studio Code
7. Android Studio

2.2 Perangkat Keras

Perangkat keras yang diperlukan untuk Rancang Bangun Aplikasi MyServiceBasis Android dari sisi pengguna adalah sebagai berikut:

1. Laptop/PC dengan minimal spesifikasi processor intel Core i3 generasi 8 dan RAM minimal 4GB.
2. Android mobile dengan minimal spesifikasi Snapdragon 600 dan Ram 4GB.
3. Emulator jika tidak menggunakan Mobile Android
4. Internet dengan kecepatan yang memadai

2.3 Kriteria Pengguna Aplikasi

Pengguna aplikasi yang akan menggunakan aplikasi ini terutama dari sisi pengguna adalah sebagai berikut:

1. Pengguna Pengelola
 - a. Memahami tentang penggunaan browser
 - b. Memahami tentang kebutuhan yang dipersiapkan
 - c. Memahami cara menggunakan Laptop/PC.
2. Pengguna Teknisi
 - a. Memahami penggunaan Smartphone
 - b. Memahami kebutuhan yang dipersiapkan
 - c. Memahami tentang keahlian dalam elektronik
3. Pengguna Pelanggan
 - a. Memahami penggunaan Smartphone dengan baik
 - b. Memahami kebutuhan aplikasi yang dipersiapkan

2.4 Pengenalan dan Pelatihan

Pengguna MyService ini akan diberi tutorial terlebih dahulu sebelum memulai menggunakan aplikasi tersebut. Pelatihan ini akan mudah jika dipahami secara detail. Pelatihan diberikan secara detail agar program berjalan dengan baik dan terstruktur

BAB III

MENU DAN CARA PENGGUNAAN

3.1 Struktur Menu

Struktur menu pada aplikasi MyService dibagi menjadi 3 bagian pengguna yaitu Pengelola, Pelanggan dan Teknisi

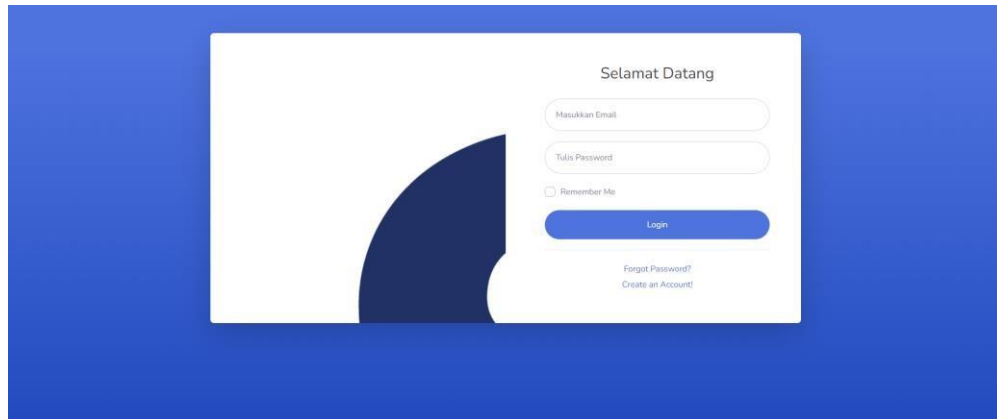
1. Pengelola
 - a. Menu *Login* Pengelola
 - b. Menu *Dasboard* Pengelola
 - c. Menu Daftar Pelanggan
 - d. Menu Ubah Status Teknisi
 - e. Menu Booking
 - f. Menu Pembayaran
2. Teknisi
 - a. Menu *Login* Teknisi
 - b. Menu Register Teknisi
 - c. Menu Main Utama Teknisi
3. Pelanggan
 - a. Menu *Login* Pelanggan
 - b. Menu Register Pelanggan
 - c. Menu Main Utama Pelanggan
 - d. Menu Pemesanan dan Pembayaran

3.2 Penggunaan Aplikasi

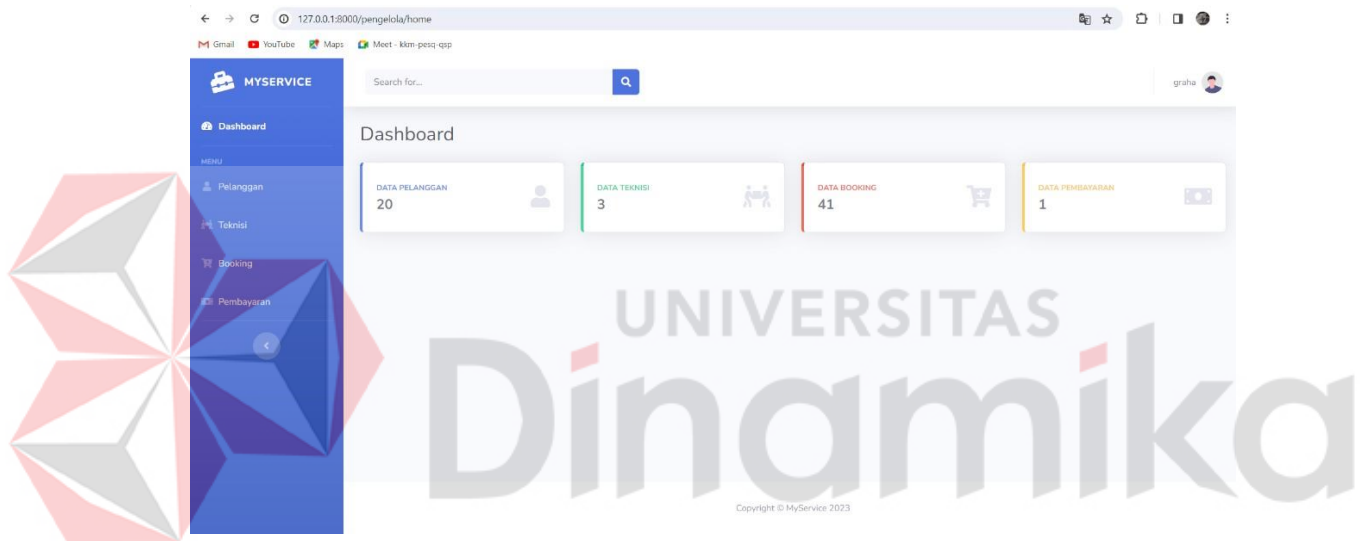
Bagian ini penulis akan menjelaskan mengenai bagaimana cara untuk menginput data sebagai data sumber melalui alamat situs yang tersedia, kapan data harus dimutakhirkan, dan tata cara penggunaan laporan statis dan dinamis.

3.2.1 Cara Mengoperasikan Aplikasi Untuk Pengelola

1. Buka web admin menggunakan web browser yang digunakan dan buka alamat url berikut : <http://127.0.0.1:8000/login> , setelah terbuka akan muncul gambar untuk *login* admin seperti Gambar 3.1 dengan mengisi email dan password. Setelah *login* maka akan dilanjutkan ke halaman *Dasboard* seperti pada Gambar 3.2



Gambar 3. 1 Halaman Login Pengelola



Gambar 3. 2 Halaman Dashboard Pengelola

2. Untuk melihat data pelanggan, pengelola dapat menekan menu pelanggan pada sisi kiri tampilan layer seperti pada Gambar 3.3, pengelola juga dapat melakukan aksi jika diperlukan yaitu seperti pada Gambar 3.4 yang dapat dilakukan ialah *edit* data pelanggan dan *delete* data pelanggan

127.0.0.1:8000/pengelola/pelanggan

Dashboard

MENU

- Pelanggan
- Teknisi
- Booking
- Pembayaran

Pelanggan

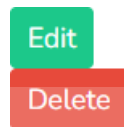
Data Pelanggan

Show 10 entries

Search:

No	Nama Pelanggan	Alamat Pelanggan	No Hp Pelanggan	Email Pelanggan	Aksi
1	papa	Sidoarjo	085804903877	papa@gmail.com	Edit Hapus
2	titik	Sidoarjo	085804903877	titik@gmail.com	Edit Hapus
3	titik	Sidoarjo	085804903877	titik@gmail.com	Edit Hapus
4	amir	sda	085804903877	amir@gmail.com	Edit Hapus
5	caca	bli	085804903877	caca@gmail.com	Edit Hapus

Gambar 3. 3 Halaman Detail Pelanggan



Gambar 3. 4 Tombol Aksi Pelanggan

3. Untuk bagian aksi *edit* pelanggan bisa dilihat seperti pada Gambar 3.5 yaitu halaman *edit* pelanggan jika memang dibutuhkan untuk mengedit data pelanggan, lalu jika telah melakukan edit data dapat menekan tombol simpan seperti pada Gambar 3.6

MYSERVICE

Search for...

graha

Edit Pelanggan

Nama Pelanggan
Bobi

Alamat Pelanggan
Sidoarjo

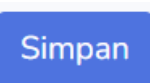
No Hp Pelanggan
085804903877

Email Pelanggan
bobi@gmail.com

[Simpan Data](#)

Copyright © MyService 2023

Gambar 3. 5 Halaman Edit Pelanggan



Gambar 3. 6 Tombol Simpan Pelanggan

No	Nama Teknisi	Email Teknisi	No Hp Teknisi	Alamat Teknisi	Norek Teknisi	Foto Teknisi	Keahlian Teknisi	Tarif Teknisi	Status Teknisi	Aksi
1	Reza	reza@gmail.com	085804903877	Jl Cendrawasih no 27	7265031994	Reza.jpeg	AC	Rp. 100.000	aktif	Edit Hapus
2	Yono	yono@gmail.com	085804903877	Jl Semangka no 17	7265031994	Yono.jpeg	TELEVISI	Rp. 150.000	aktif	Edit Hapus
3	Akbar	akbar@gmail.com	085804903877	Jl Cempaka no 12	7265031994	Akbar.jpeg	AC	Rp 100.000	OnBook	Edit Hapus

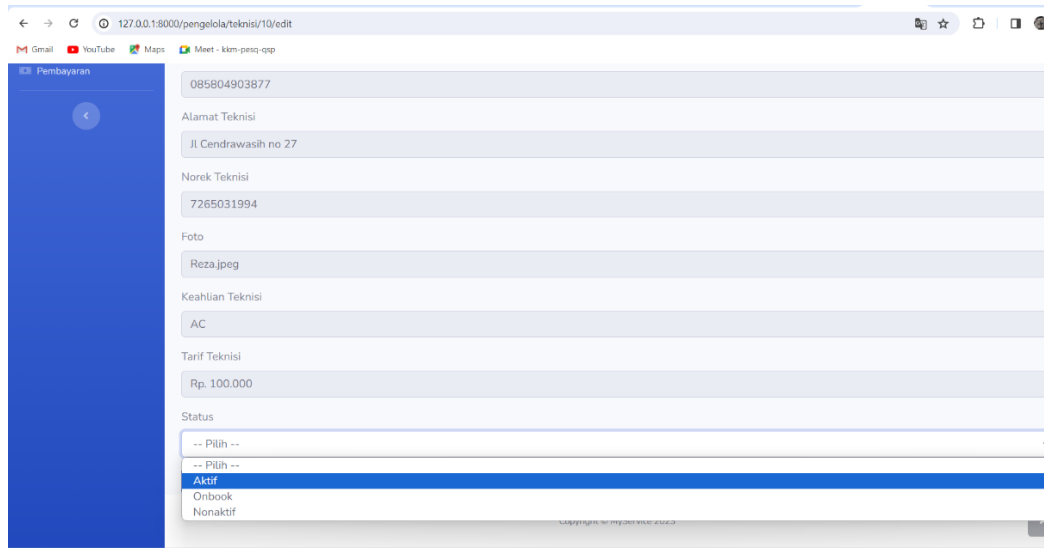
Gambar 3. 7 Halaman Data Teknisi

4. Untuk melihat data teknisi dapat dilakukan dengan menekan tulisan teknisi yang terdapat pada bagian sisi kiri halaman website pengelola seperti pada Gambar 3.7, Jika ingin mengedit data teknisi dapat dilakukan dengan menekan tombol aksi *edit* seperti pada Gambar 3.8



Gambar 3. 8 Tombol Aksi Teknisi

Gambar 3. 9 Halaman Edit Teknisi

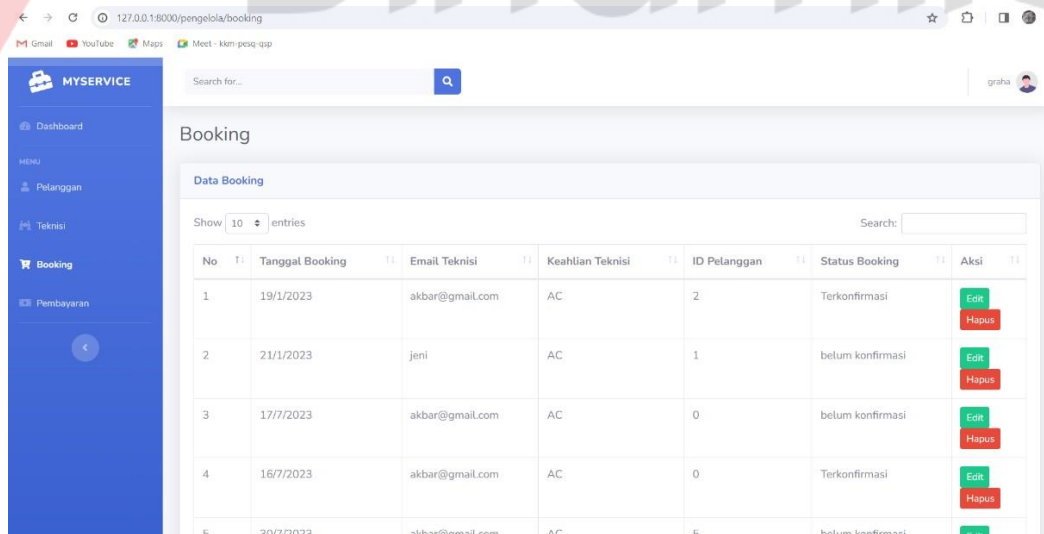


Gambar 3. 10 Halaman Ubah Status Teknisi

5. Pengelola dapat merubah status teknisi jika memang diperlukan dengan persetujuan antar teknisi dengan pengelola, seperti pada Gambar 3.10 pengelola dapat merubah status “Aktif” jika teknisi sedang tidak dalam pesanan dan bersedia menerima pesanan, jika “Onbook” berarti teknisi sedang dalam booking pelanggan dan sedang mengerjakan jasa service, jika sudah klik tombol simpan seperti pada Gambar 3.11



Gambar 3. 11 Tombol Simpan Ubah Status



Gambar 3. 12 Halaman Data Booking

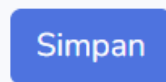


Gambar 3. 13 Halaman Edit Data Booking

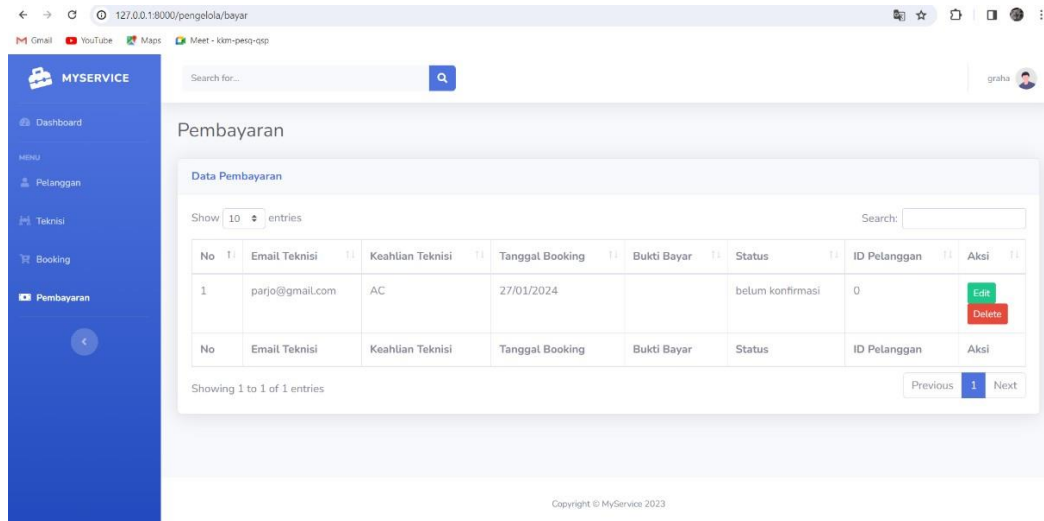
- Untuk melihat data booking yang telah masuk dapat menekan tombol booking pada bagian kiri seperti pada Gambar 3.12, Jika ingin mengubah status booking dapat dilakukan aksi status booking tersebut seperti pada Gambar 3.14, setelah sesuai ubah status dapat dilakukan simpan data seperti pada Gambar 3.15



Gambar 3. 14 Halaman Ubah Status Booking



Gambar 3. 15 Tombol Simpan Ubah Booking



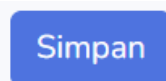
Gambar 3. 16 Halaman Data Pembayaran

7. Jika ingin melihat data pembayaran dapat dilakukan menekan tombol pembayaran seperti pada Gambar 3.16, terdapat pilihan aksi Edit jika ingin merubah status pembayaran pelanggan seperti pada Gambar 3.17 Halaman *edit* pembayaran, jika telah membayar akan diubah status nya menjadi terkonfirmasi



Gambar 3. 17 Halaman Ubah Status Pembayaran

8. Jika sudah semua nya dan dikonfirmasi pengelola, dapat dilakukan simpan data pembayaran seperti pada Gambar 3.18



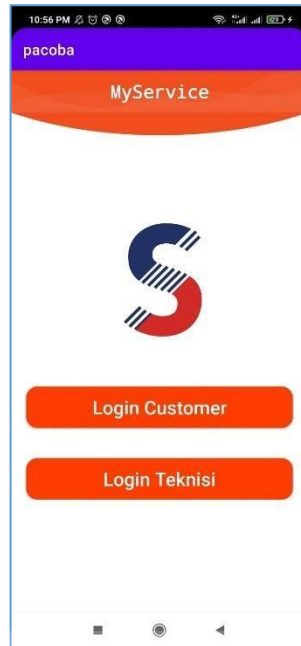
Gambar 3. 18 Tombol Simpan Ubah Status Pembayaran

3.2.2 Cara Mengoperasikan Aplikasi Untuk Pelanggan

Halaman ini digunakan untuk pelanggan Aplikasi MyService. Berikut ini penjelasan bagaimana cara mengoperasikan aplikasi untuk pengguna

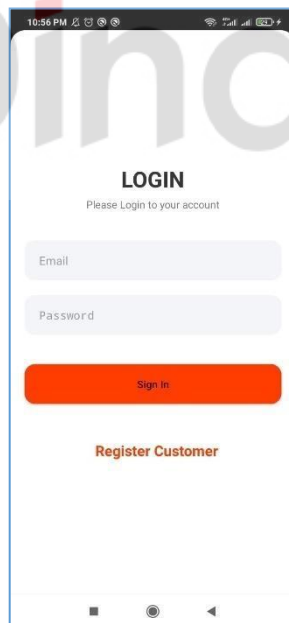
1. Unduh Aplikasi *Myservice* dengan menjalankan di Android Studio anda.

2. Buka Aplikasi *MyService*, lalu akan menampilkan pilihan *Login* yang tersedia



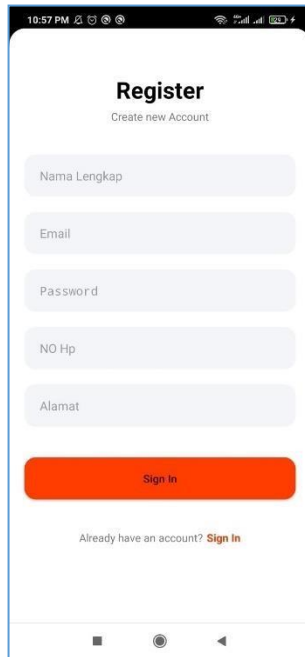
Gambar 3. 19 Halaman Pilih *Login*

3. Setelah membuka aplikasi *MyService* akan menuju pada halaman pilihan login antara pelanggan dan teknisi seperti pada Gambar 3.18



Gambar 3. 20 Halaman *Login* Pelanggan

4. Setelah memilih opsi pilihan *login* Pelanggan akan ditampilkan halaman login untuk pelanggan seperti pada gambar 3.19, apabila pelanggan belum mempunyai akun, pelanggan dapat menekan tombol *Register Customer* pada bagian bawah untuk mendaftarkan akun pada aplikasi *MyService*

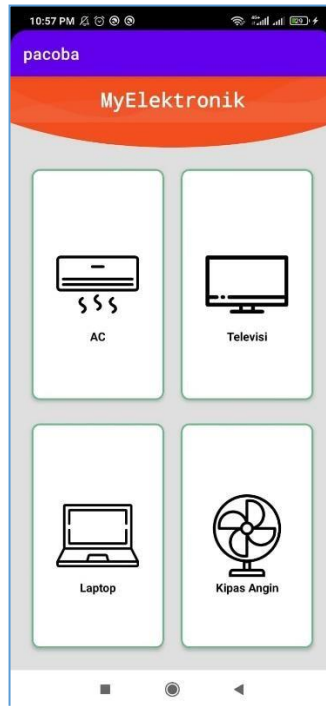


Gambar 3. 21 Halaman Register Pelanggan

5. Pada Tampilan ini pelanggan dapat mendaftarkan akun aplikasi *MyService* seperti pada Gambar 3.20, Pelanggan memasukkan beberapa data yang diminta untuk mendaftarkan akun baru, setelah nya pelanggan dapat menekan tombol daftar untuk menyimpan data pelanggan



Gambar 3. 22 Halaman Menu Utaman Pelanggan



Gambar 3. 23 Halaman Pilih Elektronik



Gambar 3. 24 Halaman Pilih Teknisi

6. Setelah *Login* Pelanggan berhasil, selanjutnya akan diarahkan ke halaman main menu pelanggan yang berisi seperti pada Gambar 3.22 tersebut, Lalu menekan tombol pesan pada bagian pesan, Setelah itu pelanggan memilih barang elektronik yang dipesan sesuai dengan Gambar 3.23 tersebut, setelah itu pada Gambar 3.24 terdapat pilihan teknisi yang aktif dan dapat di pilih



Gambar 3. 25 Halaman Detail Teknisi



Gambar 3. 26 Halaman Detail Booking

7. Setelah memilih teknisi akan dilanjutkan dengan tampilan *detail* pada teknisi yang dipilih seperti pada Gambar 3.25, Setelah menekan tombol booking akan dilanjutkan dengan menampilkan data booking teknisi dan untuk memilih tanggal



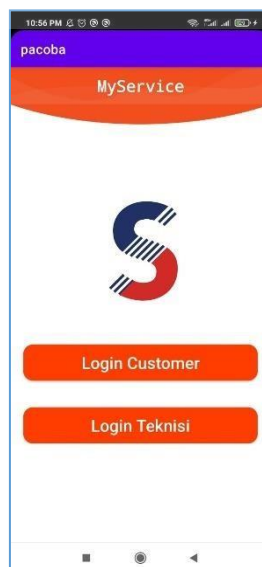
Gambar 3. 27 Halaman Upload Bukti Pembayaran

8. Pada gambar 3.27 menampilkan sebuah detail pesanan teknisi yang telah dipilih oleh pelanggan, setelah membaca detail pemesanan ini, pelanggan dapat menekan tombol pilih gambar untuk melampirkan bukti transfer ke norek yang tersedia, setelah itu menekan tombol Bayar.

3.2.3 Cara Mengoperasikan Aplikasi Untuk Teknisi

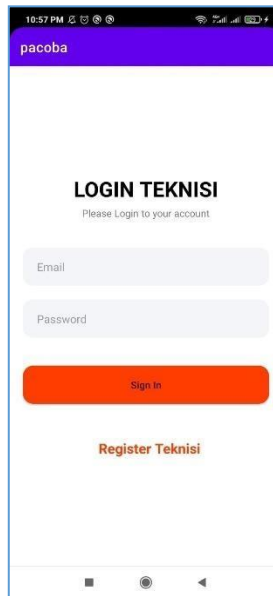
Halaman ini bagian dari teknisi, Berikut ini penjelasan penggunaan aplikasi untuk teknisi

1. Unduh Aplikasi Myservice lalu install di Smartphone anda.
2. Buka Aplikasi MyService, lalu akan tampil menu pilihan *login*



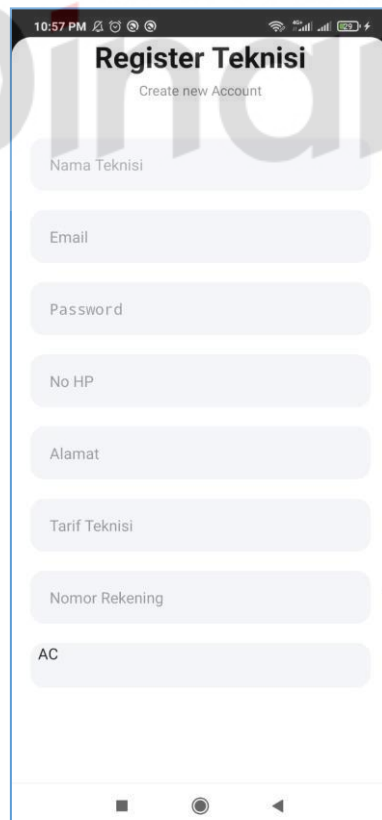
Gambar 3. 28 Halaman Pilih *Login*

3. Setelah masuk dalam aplikasi MyService, halaman awal teknisi terdapat pilihan login antara pelanggan dan teknisi seperti pada Gambar 3.28 diatas



Gambar 3. 29 Halaman Login Teknisi

4. Halaman login teknisi ini seperti pada Gambar 3.29 untuk teknisi harus memasukkan data yang sudah didaftarkan sebelumnya, jika teknisi belum memiliki akun, teknisi diharap untuk registrasi terlebih dahulu pada halaman registrasi seperti pada Gambar 3.29 tersebut



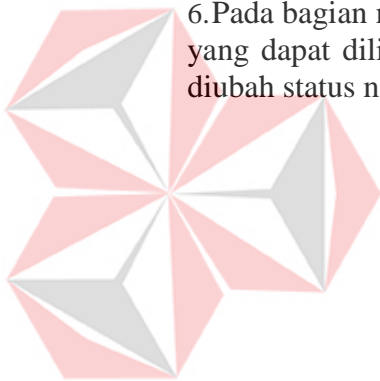
Gambar 3. 30 Halaman Register Teknisi

5. Pada tampilan registrasi ini teknisi diharapkan untuk mengisi semua data yang diperlukan agar dapat diproses dengan baik



Gambar 3. 31 Halaman Main Menu Teknisi

6. Pada bagian main menu teknisi ini menampilkan data pemesanan dari pelanggan yang dapat dilihat pada main menu teknisi yang dapat diterima oleh teknisi dan diubah status nya pada pengelola



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR PUSTAKA

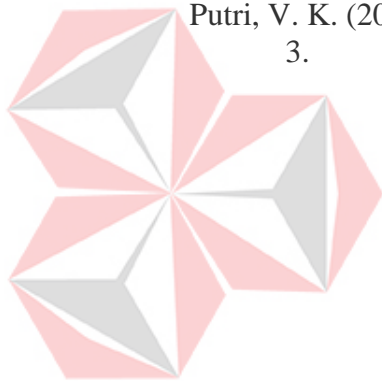
Arini, N. L. (2019). Pengembangan Sistem Manajemen Layanan Jasa Servis Alat Elektronik Rumah Tangga. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9.

Lestari, E. V. (2022). Tips Merawat Barang Elektronik Biar Awet dan Tidak Cepat Rusak. *Merawat Barang Elektronik*, 5.

Petrus, R. (2023). LAYANAN E-BUSINESS PADA JASA SERVICE ELEKTRONIK BERBASIS ANDROID. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (Jinteks) 5(3):539-543*, 1-5.

Pratama, A. R. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Jasa Service Elektronik Berbasis Android. *Skripsi Teknologi dan Informatika*, 15.

Putri, V. K. (2023). Peralatan Elektronika: Definisi dan Contohnya. *Elektronika*, 3.



UNIVERSITAS
Dinamika



UNIVERSITAS
Dinamika