

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari Bab Pendahuluan hingga Bab Pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pentingnya peran pelayanan administrasi dalam suatu organisasi publik maupun swasta untuk peningkatan kinerja aparatur dalam penyelenggaraan pelayanan publik, sehingga dengan terwujudnya pelayanan publik yang berkualitas, merupakan salah satu pemerintahan yang baik sebagai tujuan dari pendayagunaan aparatur negara.
2. Dari 14 (empat belas) tugas pokok administrasi yang ada dalam *job description* pada Sub Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian, Penulis hanya melakukan 4 (empat) tugas pokok administrasi, yaitu: a) menghimpun data mencatat data pegawai yang meliputi SK pangkat, promosi/mutasi, Kartu Pegawai, Gaji Berkala, Kartu Taspen, Kartu Asuransi Kesehatan, Kartu Istri/Kartu Suami; b) menyimpan, merawat dan mengatur data pegawai perorangan; c) menyusun dan membuat DUK dengan meneliti data pegawai golongan I, II, III dan IV untuk bahan pertimbangan promosi/mutasi; d) membuat dan menyiapkan surat ijin tugas belajar dan cuti pegawai.
3. Sub Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian memiliki peranan dalam pelayanan internal, sebagai berikut: a) melayani pelaksanaan pekerjaan-pekerjaan operasional sehari-hari, sehingga dapat berjalan dengan lancar

sesuai dengan tujuan dari instansi; b) menyediakan keterangan-keterangan atau informasi bagi Sekretaris Dewan; c) membantu kelancaran perkembangan instansi secara menyeluruh dan berkaitan dengan bagian tersebut.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat penulis sampaikan adalah:

1. Program Proyek Akhir untuk Prodi D3 KPK sudah sangat bagus, namun dibutuhkan perhatian dari Dosen Pembimbing atau pihak Program Studi sendiri untuk bisa menjalin kerjasama dengan Instansi.
2. Proses pengadministrasian belum cukup baik, dikarenakan prosedur dan sumber daya manusia masih membutuhkan pelatihan sehingga memahami dengan apa yang dikerjakan, dan seandainya ada salah sumber daya manusia yang tidak hadir, maka rekan yang lain bisa mengerjakannya.

