

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan Teknologi Informasi (TI) hampir semua menggunakan bantuan komputer dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi tenaga dan waktu. Hal ini disebabkan karena penerapan IT bersifat fleksibel, dan biasanya bersifat jasa atau pelayanan yang digunakan untuk meningkatkan suatu hasil atau mencapai tujuan dari para penggunanya.

Seiring berkembangnya PT. PLN (PERSERO) APJ Kediri, diperlukan penanganan ekstra dalam meningkatkan produktifitas pelayanan khususnya di bidang Transaksi Administrasi Daya. Selain itu juga masalah lain yang timbul adalah kegiatan transaksi menggunakan Aplikasi Excel dengan user interface yang belum bersahabat. Selain itu juga untuk penyimpanan data transaksi masih menggunakan *excel* yang disimpan biasa atau *history* setelah transaksi selesai, sehingga terjadi penumpukan data transaksi dikarenakan tidak tepatnya pengolahan data yang terkait dalam mendapatkan informasi.

Solusi dari permasalahan di atas adalah dengan pembuatan aplikasi Tambah Daya sangat penting karena untuk mempermudah proses pengolahan data penambahan daya listrik agar lebih terarah dan tepat, karena pada saat ini sistem yang digunakan masih menggunakan aplikasi excel dimana tingkat keamanan masih tergolong lemah dan user interface masih belum bersahabat dengan user. Dengan adanya aplikasi tambah daya ini diharapkan dapat menambah tingkat keamanan dan efektifitas kerja saat terjadi transaksi tambah daya di bagian

pelayanan dengan *database* yang menunjang tingkat keamanan tertentu. Disamping itu penyimpanan data secara komputerisasi dapat mempermudah dalam penyediaan data yang lebih cepat dan efisien.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan permasalahan yang ada yaitu Rancang Bangun Aplikasi Tambah Daya Pada PT. PLN (PERSERO) APJ KEDIRI.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah Aplikasi Tambah Daya pada PT.PLN (PERSERO) APJ Kediri sebagai berikut:

- a. Membangun aplikasi yang berkaitan dengan transaksi tambah daya, turun daya, migrasi prabayar, pasang baru yang dapat membantu dalam pengolahan data.
- b. Membangun aplikasi yang dapat mempermudah dalam pembayaran rekening listrik
- c. Aplikasi yang dibangun disesuaikan dengan sistem kerja yang berlaku di PT.PLN (PERSERO) APJ KEDIRI yang di tujukan kepada kepala bagian.
- d. Aplikasi ini menghasilkan laporan – laporan secara lengkap terkait transaksi yang dilakukan dalam Rayon Kediri.

## 1.4 Tujuan

Berdasarkan batasan masalah di atas tujuan dari Proyek Sistem Informasi yaitu Menghasilkan Aplikasi Tambah Daya yang akurat dan tepat.

## 1.5 Manfaat

Beberapa hal yang dapat diperoleh dari kegiatan Proyek Sistem Informasi di PT. PLN APJ Kediri antara lain:

- a. Merancang dan membangun sebuah aplikasi yang membantu dalam meningkatkan Aktivitas sehubungan dengan berbagai transaksi Di Rayon Kediri.
- b. Mempermudah admin dalam mengolah dan memelihara data-data pemesanan pada PT.PLN (PERSERO) APJ Kediri.
- c. Mempermudah pelanggan atau *customer* dalam memperoleh informasi *transaksi* yang dicari.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Proyek Sistem Informasi digunakan untuk menjelaskan penulisan laporan per bab. Sistematika penulisan Proyek Sistem Informasi dapat dijelaskan pada alinea di bawah ini.

## BAB I PENDAHULUAN

Bab pertama pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah, inti dari permasalahan yang disebutkan pada perumusan masalah, pembatasan masalah yang menjelaskan tentang batasan-batasan dari sistem yang dibuat agar tidak menyimpang dari

ketentuan yang ditetapkan. Tujuan dari proyek sistem informasi adalah merancang dan membangun aplikasi program, kontribusi yang dapat diberikan dari pembuatan aplikasi, kemudian dilanjutkan dengan membuat sistematika penulisan laporan Tugas Akhir.

## BAB II HASIL SURVEY

Bab kedua hasil survey membahas tentang gambaran umum PT. PLN (PERSERO) APJ Kediri, menjelaskan tentang profil PT. PLN (PERSERO) APJ Kediri dan struktur organisasi Perusahaan PT. PLN (PERSERO) APJ Kediri Gambaran umum ini digunakan untuk menjelaskan kepada pembaca tentang sejarah, visi dan misi serta alamat instansi. Kemudian analisis sistem yang sedang berjalan didukung dengan desain *input/output*

## BAB III LANDASAN TEORI

landasan teori membahas tentang teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian laporan, yaitu penjelasan tentang sistem, sistem informasi, analisis dan perancangan sistem, sistem informasi Tambah Daya, sistem informasi Turun Daya, sistem informasi Migrasi Prabayar, sistem informasi Pasang Baru Interaksi Manusia dan Komputer Teori-teori tersebut diperlukan untuk memecahkan masalah di dalam aplikasi Tambah daya dan keluhan Masyarakat.

#### BAB IV ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Bab keempat analisis dan desain sistem membahas tentang menjelaskan tentang pekerjaan yang dilakukan selama penyelesaian proyek sistem informasi, yaitu menganalisis sistem, mendesain sistem

#### BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab kelima implementasi dan pembahasan membahas tentang, mengimplementasikan sistem, dan melakukan pembahasan terhadap implementasi sistem. Mendesain sistem dimulai dari *System Flow*, *Context Diagram*, *Hierarchical Input Process Output (HIPO)*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, dan desain *Input Output* dan implementasi program

#### BAB VI PENUTUP

Bab keenam penutup membahas tentang kesimpulan dan saran dari aplikasi yang telah dibuat. Saran yang dimaksud adalah saran terhadap kekurangan dari aplikasi yang ada kepada pihak lain yang ingin meneruskan topik Tugas Akhir ini. Tujuannya adalah agar pihak lain tersebut dapat menyempurnakan aplikasi sistem ini sehingga bisa menjadi lebih baik dan berguna.