

ABSTRAK

PT. DSG Surabaya merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan properti. Selama ini PT. DSG Surabaya mengalami kesulitan dalam proses administrasi dan pengarsipan serta pemantauan dokumen yang berupa lembaran kertas, sehingga beresiko hilang dan sering menyulitkan pencarian. Selain itu tidak adanya peringatan pembayaran sebelum jatuh tempo, mengakibatkan pembayaran angsuran pembeli sering kali tidak tepat waktu.

Untuk mengatasinya semua, perusahaan memerlukan suatu sistem administrasi dan kearsipan properti yang dilengkapi *warning system* untuk pembayaran, konfirmasi pemesanan, dan konfirmasi akta jadi. Dengan sistem informasi administrasi dan kearsipan property, perusahaan mampu mengatasi kendala yang terjadi dan membantu tugas bagian administrasi untuk meningkatkan pelayanan terhadap pembeli. Selain itu sistem tersebut membantu manajer dalam mengambil keputusan terkait peningkatan penjualan properti.

Setelah sistem tersebut dibuat dan dilakukan uji coba (*Test Case*), dapat disimpulkan bahwa sistem tersebut telah sesuai dengan tujuan awal yaitu membuat sistem yang dapat melakukan pemeliharaan data, menangani transaksi yang dilengkapi *warning system*, dapat menyimpan dokumen secara arsip elektronis, dan menghasilkan informasi-informasi yang dibutuhkan manajer. Sistem baru tersebut secara tidak langsung dapat mempermudah manajer dalam melakukan monitoring data dan analisis data.

Kata kunci : Administrasi, Properti, *Warning System*