

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Latar Belakang Perusahaan

PT. Tata Karya Mulia adalah sebuah perusahaan dalam bidang konstruksi. Bertempat di Jl. HR. Muhammad Kav. D 5-6, Surabaya. Lingkup pelayanan jasanya berupa pengerjaan proyek proyek bangunan maupun meubelair yang didalamnya meliputi desain yang dibuat semenarik mungkin. PT. Tata Karya Mulia ini mempunyai segmen kelas sosial yaitu menengah atas, sehingga yang ingin ditunjukkan kepada konsumen adalah kesan kreatif, unik dan inovatif tanpa membuang kesan elegan.

2.2 Struktur Perusahaan



Gambar 2.1 Bagan Struktur Perusahaan

2.3 Visi dan Misi

Visi Perusahaan

Menjadi *Perusahaan Konstruksi* yang ber-skala nasional.

Misi Perusahaan

Memberikan pelayanan yang terbaik sehingga konsumen *puas dengan hasil kerja perusahaan.*

2.4 Tujuan Perusahaan

Jangka panjang (sasaran yang ingin dicapai dalam kurun waktu lebih dari

15 tahun)

1. Menjadi *Perusahaan Konstruksi* ber taraf Nasional.
2. Meningkatkan profit perusahaan.
3. Meningkatkan loyalitas pelayanan ke setiap konsumen.
4. Menjaga kinerja dan kualitas kerja para karyawan.
5. Membangun team kerja yang solid.
6. Menambah konsumen - konsumen baru.

2.5 Jasa dan Produksi yang Dihasilkan

1. Konsep & Rancangan Bangunan

Menyediakan berbagai macam desai atau konsep acara yang sekreatif mungkin dan inovatif. Menerima order sesuai dengan keinginan konsumen. Konsep desain arsitektural yang dibuat oleh desainer dari PT. Tata Karya Mulia penghargaan.

2. Desain

Selain konsep rancangan bangunan PT. Tata Karya Mulia juga benar-

benar memperhatikan desain baik secara visua. Dengan produk- produk meubelair yang berkualitas sehingga PT. Tata Karya Mulia unggul dalam kualitas. Loyalitas para pekerja juga di utamakan sehingga konsumen yang datang merasa seperti yang selalu dinomor satukan.

2.6 Alamat (Peta)

PT Tata Karya Mulia terletak di Jl. HR. Muhammad Kav D 5-6

2.7 Foto Perusahaan

