

BAB IV

ANALISA DAN PEMECAHAN MASALAH

4.1. Analisa Pendapat Responden

Dalam penyusunan skripsi ini data diperoleh dengan menyebarkan 100 kuesioner kepada responden yang dipilih sebagai sampel. Dari hasil penyebaran 100 kuesioner tersebut, terdapat 7 kuesioner yang tidak kembali. Dari 93 kuesioner yang kembali, dilakukan proses seleksi untuk memperoleh kuesioner yang memenuhi syarat untuk dianalisis.

Dari proses seleksi tersebut diperoleh 13 kuesioner yang tidak memenuhi syarat, karena :

1. Tidak lengkap dalam menjawab kuesioner.
2. Tidak konsisten dalam menjawab kuesioner.
3. Memilih lebih dari satu jawaban.

Akhirnya diperoleh 80 kuesioner yang dianggap layak untuk dianalisis dan dipakai sebagai data primer pada skripsi ini.

Keterangan : SS = Sangat Setuju
S = Setuju
CS = Cukup Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

DISTRIBUSI FREKUENSI SHOWROOM PRIMADONA MOBIL

Tabel 4.1. Jumlah Responden Motivasi

FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI	$X < 1 \text{ juta}$					$1 \text{ juta} \leq X < 1,5 \text{ juta}$					$1,5 \text{ juta} \leq X < 2 \text{ juta}$					$\geq 2 \text{ juta}$				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
a	9	5	1	2	1	1	19	1	1	1	11	3	4	3	2	1	1	8	4	2
b	5	3	4	3	3	4	2	3	13	1	4	2	3	5	9	1	8	3	3	1
c	1	9	2	3	3	2	5	3	10	3	9	11	1	1	1	8	3	1	2	2
d	4	2	3	5	4	11	3	4	3	2	5	1	2	13	2	1	4	3	7	1
e	2	4	7	2	3	4	2	3	5	9	1	19	1	1	1	1	8	3	3	1
f	7	4	4	1	2	9	11	1	1	1	4	2	3	13	1	1	10	3	1	1
g	1	2	9	5	1	5	1	2	13	2	2	5	3	10	3	1	7	2	2	3

Keterangan :

- a. Harga yang ditetapkan sesuai dengan kualitas produk.
- b. Kualitas mobil bekas yang dijual baik.
- c. Mobil bekas yang dijual bervariasi.
- d. Layanan yang diberikan memuaskan.
- e. Keabsahan surat-surat mobil dapat dipertanggungjawabkan.
- f. Perolehan/pengurusan surat-surat mobil tidak rumit.
- g. Lokasi showroom mudah dicapai.

Tabel 4.2. Jumlah Responden Persepsi

FAKTOR-FAKTOR PERSEPSI	1. $X < 1 \text{ juta}$					2. $1 \text{ juta} \leq X < 1,5 \text{ juta}$					3. $1,5 \text{ juta} \leq X < 2 \text{ juta}$					4. $X \geq 2 \text{ juta}$				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
a	5	1	2	13	2	4	2	3	5	4	11	3	4	3	2	1	4	3	7	1
b	1	19	1	1	1	2	4	7	2	3	4	2	3	5	9	1	8	3	3	1
c	4	2	3	13	1	7	4	4	1	2	9	11	1	1	1	1	10	3	1	1
d	11	3	4	3	2	9	5	1	2	1	1	19	1	1	1	1	1	8	4	2
e	4	2	3	5	9	5	3	4	3	3	4	2	3	13	1	1	8	3	3	1
f	9	11	1	1	1	1	9	2	3	3	2	5	3	10	3	8	3	1	2	2

Keterangan :

- a. Kualitas mobil bekas yang dijual baik.
- b. Layanannya cepat.
- c. Proses kreditnya cepat.
- d. Primadona Mobil menanggapi keluhan konsumen dengan baik.
- e. Ruang tunggu nyaman.
- f. Petugas Primadona Mobil ramah.

Tabel 4.3. Jumlah Responden Sikap

FAKTOR-FAKTOR SIKAP	$X < 1 \text{ iuta}$					$1 \text{ iuta} \leq X < 1,5 \text{ iuta}$					$1,5 \text{ iuta} \leq X < 2 \text{ iuta}$					$\geq 2 \text{ iuta}$				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
a.	4	2	3	13	1	7	4	4	1	2	9	11	1	1	1	1	10	3	1	1
b.	1	19	1	1	1	2	4	7	2	3	4	2	3	5	9	1	8	3	3	1
c.	1	19	1	1	1	2	4	7	2	3	4	2	3	5	9	1	8	3	3	1
d.	4	2	3	13	1	7	4	4	1	2	9	11	1	1	1	1	10	3	1	1
e.	4	2	3	5	9	5	3	4	3	3	4	2	3	13	1	1	8	3	3	1
f.	9	11	1	1	1	1	9	2	3	3	2	5	3	10	3	8	3	1	2	2
g.	5	1	2	13	2	4	2	3	5	4	11	3	4	3	2	1	4	3	7	1
h.	11	3	4	3	2	9	5	1	2	1	1	19	1	1	1	1	1	8	4	2

Keterangan :

- Harga mobil bekas bersaing.
- Informasi mengenai kondisi mobil bekas sesuai kenyataan.
- Ketepatan Primadona Mobil memenuhi janji.
- Bunga kredit ringan.
- Layanan purna jual memuaskan.
- Anda merasa senang membeli di Primadona Mobil.
- Anda terbiasa membeli di Primadona Mobil.
- Anda cenderung membeli di Primadona Mobil.

Tabel 4.4. Jumlah Responden Belajar

FAKTOR-FAKTOR BELAJAR	X < 1 juta					1 juta =< X < 1,5 juta					1,5 juta =< X < 2 juta					>= 2 juta				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
a	4	2	3	13	1	7	4	4	1	2	9	11	1	1	1	1	10	3	1	1
b	4	2	3	5	9	5	3	4	3	3	4	2	3	13	1	1	8	3	3	1
c	9	11	1	1	1	1	9	2	3	3	2	5	3	10	3	8	3	1	2	2

Keterangan :

- a. Anda merasa puas membeli di Primadona Mobil.
- b. Anda merasa aman membeli di Primadona Mobil.
- c. Anda lebih setia kepada Primadona Mobil.

Tabel 4.5. Jumlah Responden Keluarga

FAKTOR-FAKTOR KELUARGA	X < 1 juta					1 juta =< X < 1,5 juta					1,5 juta =< X < 2 juta					>= 2 juta				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
a	4	2	3	5	9	5	3	4	3	3	4	2	3	13	1	1	8	3	3	1
b	9	11	1	1	1	1	9	2	3	3	2	5	3	10	3	8	3	1	2	2
c	5	1	2	13	2	4	2	3	5	4	11	3	4	3	2	1	4	3	7	1

Keterangan :

- a. Suami memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadona Mobil.
- b. Istri memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadona Mobil.
- c. Anak-anak memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadona Mobil.

Tabel 4.6. Jumlah Responden Proses Kepimpinan Pendapat

FAKTOR-FAKTOR KELUARGA	$X < 1 \text{ juta}$					$1 \text{ juta} \leq X < 1,5 \text{ juta}$					$1,5 \text{ juta} \leq X < 2 \text{ juta}$					$\geq 2 \text{ juta}$				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
a	5	1	2	13	2	4	2	3	5	4	11	3	4	3	2	1	4	3	7	1
b	1	19	1	1	1	2	4	7	2	3	4	2	3	5	9	1	8	3	3	1
c	4	2	3	13	1	7	4	4	1	2	9	11	1	1	1	1	10	3	1	1

Keterangan :

- a. Teknisi bengkel memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadona Mobil.
- b. Seseorang yang memiliki pengetahuan tentang mobil bekas memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadona.
- c. Orang yang pernah beli di Primadona memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadona Mobil.

Pengujian hipotesis pada dimensi dua :

Tabel 4.7. Jumlah Responden Motivasi

FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI	$X < 1 \text{ jnta}$					$1 \text{ jnta} \leq X < 1,5 \text{ jnta}$					$1,5 \text{ jnta} \leq X < 2 \text{ jnta}$					$\geq 2 \text{ jnta}$				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
a	9	5	1	2	1	1	19	1	1	1	11	3	4	3	2	1	1	8	4	2
b	5	3	4	3	3	4	2	3	13	1	4	2	3	5	9	1	8	3	3	1
c	1	9	2	3	3	2	5	3	10	3	9	11	1	1	1	8	3	1	2	2
d	4	2	3	5	4	11	3	4	3	2	5	1	2	13	2	1	4	3	7	1
e	2	4	7	2	3	4	2	3	5	9	1	19	1	1	1	1	8	3	3	1
f	7	4	4	1	2	9	11	1	1	1	4	2	3	13	1	1	10	3	1	1
g	1	2	9	5	1	5	1	2	13	2	2	5	3	10	3	1	7	2	2	3

Keterangan :

- a. Harga yang ditetapkan sesuai dengan kualitas produk.
- b. Kualitas mobil bekas yang dijual baik.
- c. Mobil bekas yang dijual bervariasi.
- d. Layanan yang diberikan memuaskan.
- e. Keabsahan surat-surat mobil dapat dipertanggungjawabkan.
- f. Perolehan/pengurusan surat-surat mobil tidak rumit.
- g. Lokasi showroom mudah dicapai.

H_0 : Harga yang ditetapkan sesuai dengan kualitas produk tidak bergantung pada penghasilan

H_1 : Harga yang ditetapkan sesuai dengan kualitas produk bergantung pada penghasilan

Tabel 4.8. Harga yang ditetapkan sesuai dengan kualitas produk

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	9	1	11	1	22
S	5	19	9	1	34
CS	1	1	1	8	11
TS	2	1	1	4	8
STS	1	1	1	2	5
Jumlah	18	23	23	16	80

Pendapat :

a. Harga yang ditetapkan sesuai dengan kualitas produk.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{22} \left(\frac{9^2}{18} + \frac{1^2}{23} + \frac{11^2}{23} + \frac{1^2}{16} \right) = 0,4485$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{34} \left(\frac{5^2}{18} + \frac{19^2}{23} + \frac{9^2}{23} + \frac{1^2}{16} \right) = 0,6079$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{11} \left(\frac{1^2}{18} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{8^2}{16} \right) = 0,3766$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{8} \left(\frac{2^2}{18} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{4^2}{16} \right) = 0,1636$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{1^2}{18} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{2^2}{16} \right) = 0,0785$$

$$\chi^2 = 80(1,6751 - 1) = 54,008$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.9. Kualitas mobil bekas yang dijual baik

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	11	4	2	1	18
S	13	2	1	8	24
CS	4	3	7	3	17
TS	2	5	2	7	16
STS	2	1	1	1	5
Jumlah	32	15	13	20	80

Pendapat :

b. Kualitas mobil bekas yang dijual baik.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{18} \left(\frac{11^2}{32} + \frac{4^2}{15} + \frac{2^2}{13} + \frac{1^2}{20} \right) = 0,2892$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{24} \left(\frac{13^2}{32} + \frac{2^2}{15} + \frac{1^2}{13} + \frac{8^2}{20} \right) = 0,3677$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{17} \left(\frac{4^2}{32} + \frac{3^2}{15} + \frac{7^2}{13} + \frac{3^2}{20} \right) = 0,3129$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{2^2}{32} + \frac{5^2}{15} + \frac{2^2}{13} + \frac{7^2}{20} \right) = 0,2843$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{2^2}{32} + \frac{1^2}{15} + \frac{1^2}{13} + \frac{1^2}{20} \right) = 0,0637$$

$$\chi^2 = 80(1,3178 - 1) = 25,424$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian H_0 signifikan.

Tabel 4.10. Mobil bekas yang dijual bervariasi

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta ≤ X < 1,5	1,5 juta ≤ X < 2 juta	≥ 2 juta	
SS	1	2	5	8	16
S	9	5	3	10	27
CS	7	3	4	1	15
TS	3	1	7	2	13
STS	2	3	2	2	9
Jumlah	22	14	21	23	80

Pendapat :

c. Mobil bekas yang dijual bervariasi.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{1^2}{22} + \frac{2^2}{14} + \frac{5^2}{21} + \frac{8^2}{23} \right) = 0,2690$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{27} \left(\frac{9^2}{22} + \frac{5^2}{14} + \frac{3^2}{21} + \frac{10^2}{23} \right) = 0,3794$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{15} \left(\frac{7^2}{22} + \frac{3^2}{14} + \frac{4^2}{21} + \frac{1^2}{23} \right) = 0,2450$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{13} \left(\frac{3^2}{22} + \frac{1^2}{14} + \frac{7^2}{21} + \frac{2^2}{23} \right) = 0,2298$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{9} \left(\frac{2^2}{22} + \frac{3^2}{14} + \frac{2^2}{21} + \frac{2^2}{23} \right) = 0,1321$$

$$\chi^2 = 80(1,2553 - 1) = 20,424$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian nonsignifikan.

Tabel 4.11. Layanan yang diberikan memuaskan

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	4	11	2	1	18
S	2	13	1	8	24
CS	3	4	7	3	17
TS	5	2	2	7	16
STS	1	2	1	1	5
Jumlah	15	32	13	20	80

Pendapat :

d. Layanan yang diberikan memuaskan.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{18} \left(\frac{4^2}{15} + \frac{11^2}{32} + \frac{2^2}{13} + \frac{1^2}{20} \right) = 0,2892$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{24} \left(\frac{13^2}{32} + \frac{2^2}{15} + \frac{1^2}{13} + \frac{8^2}{20} \right) = 0,3677$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{17} \left(\frac{4^2}{32} + \frac{3^2}{15} + \frac{7^2}{13} + \frac{3^2}{20} \right) = 0,3129$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{2^2}{32} + \frac{5^2}{15} + \frac{2^2}{13} + \frac{7^2}{20} \right) = 0,2843$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{2^2}{32} + \frac{1^2}{15} + \frac{1^2}{13} + \frac{1^2}{20} \right) = 0,0637$$

$$\chi^2 = 80(1,3178 - 1) = 25,424$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian H_0 signifikan.

Tabel 4.12. Keabsahan surat-surat mobil dapat dipertanggung jawabkan

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	2	4	11	1	18
S	1	2	13	8	24
CS	7	3	4	3	17
TS	2	5	2	7	16
STS	1	1	2	1	5
Jumlah	13	15	32	20	80

Pendapat :

e. Keabsahan surat-surat mobil dapat dipertanggung jawabkan.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{18} \left(\frac{11^2}{32} + \frac{4^2}{15} + \frac{2^2}{13} + \frac{1^2}{20} \right) = 0,2892$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{24} \left(\frac{13^2}{32} + \frac{2^2}{15} + \frac{1^2}{13} + \frac{8^2}{20} \right) = 0,3677$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{17} \left(\frac{4^2}{32} + \frac{3^2}{15} + \frac{7^2}{13} + \frac{3^2}{20} \right) = 0,3129$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{2^2}{32} + \frac{5^2}{15} + \frac{2^2}{13} + \frac{7^2}{20} \right) = 0,2843$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{2^2}{32} + \frac{1^2}{15} + \frac{1^2}{13} + \frac{1^2}{20} \right) = 0,0637$$

$$\chi^2 = 80(1,3178 - 1) = 25,424$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian H_0 signifikan.

Tabel 4.13. Perolehan/pengurusan surat-surat mobil tidak rumit

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	1	9	10	1	21
S	4	12	2	11	29
CS	4	9	5	3	21
TS	1	1	1	1	4
STS	2	1	1	1	5
Jumlah	12	32	19	17	80

Pendapat :

f. Perolehan/pengurusan surat-surat mobil tidak rumit.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{1^2}{12} + \frac{9^2}{32} + \frac{10^2}{19} + \frac{1^2}{17} \right) = 0,3779$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{29} \left(\frac{4^2}{12} + \frac{12^2}{32} + \frac{2^2}{19} + \frac{11^2}{17} \right) = 0,4538$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{4^2}{12} + \frac{9^2}{32} + \frac{5^2}{19} + \frac{3^2}{17} \right) = 0,2719$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{4} \left(\frac{1^2}{12} + \frac{1^2}{32} + \frac{1^2}{19} + \frac{1^2}{17} \right) = 0,0565$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{2^2}{12} + \frac{1^2}{32} + \frac{1^2}{19} + \frac{1^2}{17} \right) = 0,0952$$

$$\chi^2 = 80(1,3178 - 1) = 20,424$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian nonsignifikan.

Tabel 4.14. Lokasi showroom mudah dicapai

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	10	5	1	1	17
S	12	1	1	7	21
CS	9	2	9	9	29
TS	1	1	3	2	7
STS	2	2	1	1	6
Jumlah	34	11	15	20	80

Pendapat :

g. Lokasi showroom mudah dicapai

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{17} \left(\frac{10^2}{34} + \frac{5^2}{11} + \frac{1^2}{15} + \frac{1^2}{20} \right) = 0,3136$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{12^2}{34} + \frac{1^2}{11} + \frac{1^2}{15} + \frac{7^2}{20} \right) = 0,3259$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{29} \left(\frac{9^2}{34} + \frac{2^2}{11} + \frac{9^2}{15} + \frac{9^2}{20} \right) = 0,4206$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{7} \left(\frac{1^2}{34} + \frac{1^2}{11} + \frac{3^2}{15} + \frac{2^2}{20} \right) = 0,1315$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{6} \left(\frac{2^2}{34} + \frac{2^2}{11} + \frac{1^2}{19} + \frac{1^2}{20} \right) = 0,0973$$

$$\chi^2 = 80(1,2889 - 1) = 23,112$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.15. Persepsi

FAKTOR.FAKTOR PERSEPSI	$X < 1 \text{ juta}$					$1 \text{ juta} \leq X < 1,5 \text{ juta}$					$1,5 \text{ juta} \leq X < 2 \text{ juta}$					$\geq 2 \text{ juta}$				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
a	5	1	2	13	2	4	2	3	5	4	11	3	4	3	2	1	4	3	7	1
b	1	19	1	1	1	2	4	7	2	3	4	2	3	5	9	1	8	3	3	1
c	4	2	3	13	1	7	4	4	1	2	9	11	1	1	1	1	10	3	1	1
d	11	3	4	3	2	9	5	1	2	1	1	19	1	1	1	1	1	8	4	2
e	4	2	3	5	9	5	3	4	3	3	4	2	3	13	1	1	8	3	3	1
f	9	11	1	1	1	1	9	2	3	3	2	5	3	10	3	8	3	1	2	2

Keterangan :

a. Kualitas mobil bekas yang dijual baik.
b. Layanannya cepat.
c. Proses kreditnya cepat.
d. Primadona Mobil menanggapi keluhan konsumen dengan baik.
e. Ruang tunggu nyaman.
f. Petugas Primadona Mobil ramah.

Tabel 4.16. Kualitas mobil bekas yang dijual baik

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta ≤ X < 1,5	1,5 juta ≤ X < 2 juta	≥ 2 juta	
SS	1	9	10	1	21
S	4	12	2	11	29
CS	4	5	9	3	21
TS	1	1	1	1	4
STS	2	1	1	1	5
Jumlah	12	28	23	17	80

Pendapat :

a. Kualitas mobil bekas yang dijual baik.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{1^2}{12} + \frac{9^2}{28} + \frac{10^2}{23} + \frac{1^2}{17} \right) = 0,3516$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{29} \left(\frac{4^2}{12} + \frac{12^2}{28} + \frac{2^2}{23} + \frac{11^2}{17} \right) = 0,4748$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{4^2}{12} + \frac{5^2}{28} + \frac{9^2}{23} + \frac{3^2}{17} \right) = 0,2989$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{4} \left(\frac{1^2}{12} + \frac{1^2}{28} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{17} \right) = 0,0553$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{2^2}{12} + \frac{1^2}{28} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{17} \right) = 0,0943$$

$$\chi^2 = 80(1,2749 - 1) = 21,992$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.17. Layanan Cepat

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	1	5	1	10	17
S	12	1	1	7	21
CS	9	9	2	9	29
TS	1	3	1	1	6
STS	2	1	2	2	7
Jumlah	25	19	7	29	80

Pendapat :

b. Layanan cepat.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{17} \left(\frac{1^2}{25} + \frac{5^2}{19} + \frac{1^2}{7} + \frac{10^2}{29} \right) = 0,291$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{12^2}{25} + \frac{1^2}{19} + \frac{1^2}{7} + \frac{7^2}{29} \right) = 0,3641$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{29} \left(\frac{9^2}{25} + \frac{9^2}{19} + \frac{2^2}{7} + \frac{9^2}{29} \right) = 0,3747$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{6} \left(\frac{1^2}{25} + \frac{3^2}{19} + \frac{1^2}{7} + \frac{1^2}{29} \right) = 0,1152$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{7} \left(\frac{2^2}{25} + \frac{1^2}{19} + \frac{2^2}{7} + \frac{2^2}{29} \right) = 0,1317$$

$$\chi^2 = 80(1,2767 - 1) = 22,136$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.18. Proses Kredit Cepat

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	1	4	2	11	18
S	13	2	1	8	24
CS	4	7	3	3	17
TS	2	2	5	7	16
STS	2	1	1	1	5
Jumlah	22	16	12	30	80

Pendapat :

c. Proses kredit cepat.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{18} \left(\frac{1^2}{22} + \frac{4^2}{16} + \frac{2^2}{12} + \frac{11^2}{30} \right) = 0,3007$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{24} \left(\frac{13^2}{22} + \frac{2^2}{16} + \frac{1^2}{12} + \frac{8^2}{30} \right) = 0,4229$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{17} \left(\frac{4^2}{22} + \frac{7^2}{16} + \frac{3^2}{12} + \frac{3^2}{30} \right) = 0,2847$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{2^2}{22} + \frac{2^2}{16} + \frac{5^2}{12} + \frac{7^2}{30} \right) = 0,2593$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{2^2}{22} + \frac{1^2}{16} + \frac{1^2}{12} + \frac{1^2}{30} \right) = 0,0722$$

$$\chi^2 = 80(1,3398 - 1) = 27,184$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.19. Primadona Mobil menanggapi keluhan konsumen dengan baik

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	1	1	11	9	22
S	5	19	9	1	34
CS	1	1	1	8	11
TS	2	1	1	4	8
STS	1	1	1	2	5
Jumlah	10	23	23	24	80

Pendapat :

d. Primadona Mobil menanggapi keluhan konsumen dengan baik.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{22} \left(\frac{1^2}{10} + \frac{1^2}{23} + \frac{11^2}{23} + \frac{9^2}{24} \right) = 0,3991$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{34} \left(\frac{5^2}{10} + \frac{19^2}{23} + \frac{9^2}{23} + \frac{1^2}{24} \right) = 0,6399$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{11} \left(\frac{1^2}{10} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{8^2}{24} \right) = 0,2594$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{8} \left(\frac{2^2}{10} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{4^2}{24} \right) = 0,1442$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{1^2}{10} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{2^2}{24} \right) = 0,0707$$

$$\chi^2 = 80(1,5133 - 1) = 41,064$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.20. Ruang Tunggu Nyaman

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	2	11	1	4	18
S	1	8	13	2	24
CS	3	3	4	7	17
TS	5	7	2	2	16
STS	1	1	2	1	5
Jumlah	12	30	22	16	80

Pendapat :

e. Ruang tunggu nyaman.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{18} \left(\frac{2^2}{12} + \frac{11^2}{30} + \frac{1^2}{22} + \frac{4^2}{16} \right) = 0,3007$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{24} \left(\frac{1^2}{12} + \frac{8^2}{30} + \frac{13^2}{22} + \frac{2^2}{16} \right) = 0,4229$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{17} \left(\frac{3^2}{12} + \frac{3^2}{30} + \frac{4^2}{22} + \frac{7^2}{16} \right) = 0,2847$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{5^2}{12} + \frac{7^2}{30} + \frac{2^2}{22} + \frac{2^2}{16} \right) = 0,2593$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{1^2}{12} + \frac{1^2}{30} + \frac{2^2}{22} + \frac{1^2}{16} \right) = 0,0723$$

$$\chi^2 = 80(1,3399 - 1) = 27,192$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.21. Petugas Primadona Mobil ramah

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	8	2	5	1	16
S	9	5	3	10	27
CS	7	4	3	1	15
TS	3	7	1	2	13
STS	2	2	3	2	9
Jumlah	29	20	15	16	80

Pendapat :

f. Petugas Primadona Mobil ramah.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{8^2}{29} + \frac{2^2}{20} + \frac{5^2}{15} + \frac{1^2}{16} \right) = 0,2585$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{27} \left(\frac{9^2}{29} + \frac{5^2}{20} + \frac{3^2}{15} + \frac{10^2}{16} \right) = 0,4034$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{15} \left(\frac{7^2}{29} + \frac{4^2}{20} + \frac{3^2}{15} + \frac{1^2}{16} \right) = 0,2101$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{13} \left(\frac{3^2}{29} + \frac{7^2}{20} + \frac{1^2}{15} + \frac{2^2}{16} \right) = 0,2367$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{9} \left(\frac{2^2}{29} + \frac{2^2}{20} + \frac{3^2}{15} + \frac{2^2}{16} \right) = 0,1319$$

$$\chi^2 = 80(1,2406 - 1) = 19,248$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian nonsignifikan.

Tabel 4.22. Sikap

FAKTOR-FAKTOR SIKAP	$X < 1 \text{ inta}$					$1 \text{ inta} \leq X < 1,5 \text{ inta}$					$1,5 \text{ inta} \leq X < 2 \text{ inta}$					$\geq 2 \text{ inta}$				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
a.	4	2	3	13	1	7	4	4	4	1	2	9	11	1	1	1	10	3	1	1
b.	1	19	1	1	1	2	4	7	2	3	4	2	3	5	9	1	8	3	3	1
c.	1	19	1	1	1	2	4	7	2	3	4	2	3	5	9	1	8	3	3	1
d.	4	2	3	13	1	7	4	4	4	1	2	9	11	1	1	1	10	3	1	1
e.	4	2	3	13	1	7	4	4	4	3	3	4	2	3	13	1	8	3	3	1
f.	9	11	1	1	1	1	9	2	3	3	2	5	3	10	3	8	3	1	2	2
g.	5	1	2	13	2	4	2	3	5	4	11	3	4	3	2	1	4	3	7	1
h.	11	3	4	3	2	9	5	1	2	1	1	19	1	1	1	1	1	8	4	2

Keterangan :

a. Harga mobil bekas bersaing.
b. Informasi mengenai kondisi mobil bekas sesuai kenyataan.
c. Kecepatan Primadona Mobil memenuhi janji.
d. Bunga kredit ringan.
e. Layanan purna jual memuaskan.
f. Anda merasa senang membeli di Primadona Mobil.
g. Anda terbiasa membeli di Primadona Mobil.
h. Anda cenderung membeli di Primadona Mobil.

Tabel 4.23. Harga Mobil Bekas Bersaing

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1juta	1 juta ≤ X < 1,5	1,5 juta ≤ X < 2 juta	≥ 2 juta	
SS	1	11	1	9	22
S	5	9	19	1	34
CS	1	1	1	8	11
TS	2	1	1	4	8
STS	2	1	1	1	5
Jumlah	11	23	23	23	80

Pendapat :

a. Harga mobil bekas bersaing.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{22} \left(\frac{1^2}{11} + \frac{11^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{9^2}{23} \right) = 0,4053$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{34} \left(\frac{5^2}{11} + \frac{9^2}{23} + \frac{19^2}{23} + \frac{1^2}{23} \right) = 0,6333$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{11} \left(\frac{1^2}{11} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{8^2}{23} \right) = 0,2691$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{8} \left(\frac{2^2}{11} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{4^2}{23} \right) = 0,1433$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{2^2}{11} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} \right) = 0,1075$$

$$\chi^2 = 80(1,5585 - 1) = 44,68$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.24. Informasi mengenai kondisi mobil bekas sesuai kenyataan

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta ≤ X < 1,5	1,5 juta ≤ X < 2 juta	X ≥ 2 juta	
SS	1	9	10	4	24
S	11	12	2	4	29
CS	3	5	9	1	18
TS	1	1	1	1	4
STS	1	1	1	2	5
Jumlah	17	28	23	12	80

Pendapat :

b. Informasi mengenai kondisi mobil bekas sesuai kenyataan.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{24} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{9^2}{28} + \frac{10^2}{23} + \frac{4^2}{12} \right) = 0,3597$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{29} \left(\frac{11^2}{17} + \frac{12^2}{28} + \frac{2^2}{23} + \frac{4^2}{12} \right) = 0,4748$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{18} \left(\frac{3^2}{17} + \frac{5^2}{28} + \frac{9^2}{23} + \frac{1^2}{12} \right) = 0,2792$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{4} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{1^2}{28} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{12} \right) = 0,0553$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{1^2}{28} + \frac{1^2}{23} + \frac{2^2}{12} \right) = 0,0943$$

$$\chi^2 = 80(1,2633 - 1) = 21,064$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.25. Ketepatan Primadona Mobil memenuhi janji

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1juta	1 juta ≤ X < 1,5	1,5 juta ≤ X < 2 juta	≥ 2 juta	
SS	11	1	9	1	22
S	9	5	1	19	34
CS	1	1	8	1	11
TS	1	4	2	1	8
STS	1	1	2	1	5
Jumlah	23	12	22	23	80

Pendapat :

c. Ketepatan Primadona Mobil memenuhi janji.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{22} \left(\frac{11^2}{23} + \frac{1^2}{12} + \frac{9^2}{22} + \frac{1^2}{23} \right) = 0,4122$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{34} \left(\frac{9^2}{23} + \frac{5^2}{12} + \frac{1^2}{22} + \frac{19^2}{23} \right) = 0,6278$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{11} \left(\frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{12} + \frac{8^2}{22} + \frac{1^2}{23} \right) = 0,2799$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{8} \left(\frac{1^2}{23} + \frac{4^2}{12} + \frac{2^2}{22} + \frac{1^2}{23} \right) = 0,2003$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{12} + \frac{2^2}{22} + \frac{1^2}{23} \right) = 0,0704$$

$$\chi^2 = 80(1,5906 - 1) = 47,248$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.26. Bunga Kredit Ringan

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta ≤ X < 1,5	1,5 juta ≤ X < 2 juta	≥ 2 juta	
SS	11	4	2	4	21
S	8	2	1	13	24
CS	3	7	3	1	14
TS	2	5	2	7	16
STS	1	1	1	2	5
Jumlah	25	19	9	27	80

Pendapat :
d. Bunga kredit ringan.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{11^2}{25} + \frac{4^2}{19} + \frac{2^2}{9} + \frac{4^2}{27} \right) = 0,3199$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{24} \left(\frac{8^2}{25} + \frac{2^2}{19} + \frac{1^2}{9} + \frac{13^2}{27} \right) = 0,3809$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{14} \left(\frac{3^2}{25} + \frac{7^2}{19} + \frac{3^2}{9} + \frac{1^2}{27} \right) = 0,2839$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{2^2}{25} + \frac{5^2}{19} + \frac{2^2}{9} + \frac{7^2}{27} \right) = 0,2334$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{1^2}{25} + \frac{1^2}{19} + \frac{1^2}{9} + \frac{2^2}{27} \right) = 0,0704$$

$$\chi^2 = 80(1,2885 - 1) = 23,08$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.27. Layanan Purna Jual Memuaskan

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	10	5	1	9	25
S	7	1	1	12	21
CS	9	9	2	1	21
TS	1	1	3	1	6
STS	2	1	2	2	7
Jumlah	29	17	9	25	80

Pendapat :

e. Layanan purna jual memuaskan.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{25} \left(\frac{10^2}{29} + \frac{5^2}{17} + \frac{1^2}{9} + \frac{9^2}{25} \right) = 0,3308$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{7^2}{29} + \frac{1^2}{17} + \frac{1^2}{9} + \frac{12^2}{25} \right) = 0,3628$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{9^2}{29} + \frac{9^2}{17} + \frac{2^2}{9} + \frac{1^2}{25} \right) = 0,3829$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{6} \left(\frac{1^2}{29} + \frac{1^2}{17} + \frac{3^2}{9} + \frac{1^2}{25} \right) = 0,1889$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{7} \left(\frac{2^2}{29} + \frac{1^2}{17} + \frac{2^2}{9} + \frac{2^2}{25} \right) = 0,1145$$

$$\chi^2 = 80(1,3799 - 1) = 30,392$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.28. Anda merasa senang membeli di Primadona Mobil

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta ≤ X < 1,5	1,5 juta ≤ X < 2 juta	≥ 2 juta	
SS	2	4	11	4	21
S	1	13	8	2	24
CS	3	1	3	7	14
TS	2	7	2	5	16
STS	1	2	1	1	5
Jumlah	9	27	25	19	80

Pendapat :

f. Anda merasa senang membeli di Primadona Mobil.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{2^2}{9} + \frac{4^2}{27} + \frac{11^2}{25} + \frac{4^2}{19} \right) = 0,3199$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{24} \left(\frac{1^2}{9} + \frac{13^2}{27} + \frac{8^2}{25} + \frac{2^2}{19} \right) = 0,3809$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{14} \left(\frac{3^2}{9} + \frac{1^2}{27} + \frac{3^2}{25} + \frac{7^2}{19} \right) = 0,284$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{2^2}{9} + \frac{7^2}{27} + \frac{2^2}{25} + \frac{5^2}{19} \right) = 0,2334$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{1^2}{9} + \frac{2^2}{27} + \frac{1^2}{25} + \frac{1^2}{19} \right) = 0,0704$$

$$\chi^2 = 80(1,2886 - 1) = 23,088$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.29. Anda terbiasa membeli di Primadona Mobil

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	1	2	5	7	15
S	10	5	3	9	27
CS	1	4	3	8	16
TS	3	1	7	2	13
STS	2	2	3	2	9
Jumlah	17	14	21	28	80

Pendapat :

g. Anda terbiasa membeli di Primadona Mobil.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{15} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{2^2}{14} + \frac{5^2}{21} + \frac{7^2}{28} \right) = 0,219$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{27} \left(\frac{10^2}{17} + \frac{5^2}{14} + \frac{3^2}{21} + \frac{9^2}{28} \right) = 0,4070$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{4^2}{14} + \frac{3^2}{21} + \frac{8^2}{28} \right) = 0,2447$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{13} \left(\frac{3^2}{17} + \frac{1^2}{14} + \frac{7^2}{21} + \frac{2^2}{28} \right) = 0,2367$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{9} \left(\frac{2^2}{17} + \frac{2^2}{14} + \frac{3^2}{21} + \frac{2^2}{28} \right) = 0,1214$$

$$\chi^2 = 80(1,2288 - 1) = 18,304$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian nonsignifikan.

Tabel 4.30. Anda cenderung membeli mobil di Primadon Motor

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	8	2	6	2	18
S	14	10	11	2	37
CS	1	3	2	3	9
TS	1	1	1	5	8
STS	1	1	1	5	8
Jumlah	25	17	21	17	80

Pendapat :

h. Anda cenderung membeli mobil di Primadon Motor.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{18} \left(\frac{8^2}{25} + \frac{2^2}{17} + \frac{6^2}{21} + \frac{2^2}{17} \right) = 0,2636$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{37} \left(\frac{14^2}{25} + \frac{10^2}{17} + \frac{11^2}{21} + \frac{2^2}{17} \right) = 0,5329$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{9} \left(\frac{1^2}{25} + \frac{3^2}{17} + \frac{2^2}{21} + \frac{3^2}{17} \right) = 0,1433$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{8} \left(\frac{1^2}{25} + \frac{1^2}{17} + \frac{1^2}{21} + \frac{5^2}{17} \right) = 0,2021$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{8} \left(\frac{1^2}{25} + \frac{1^2}{17} + \frac{1^2}{21} + \frac{5^2}{17} \right) = 0,2021$$

$$\chi^2 = 80(1,344 - 1) = 27,52$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.31. Belajar

FAKTOR-FAKTOR BELAJAR	$X < 1 \text{ juta}$					$1 \text{ juta} \leq X < 1,5 \text{ juta}$					$1,5 \text{ juta} \leq X < 2 \text{ juta}$					$\geq 2 \text{ juta}$				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
a	4	2	3	13	1	7	4	4	1	2	9	11	1	1	1	1	10	3	1	1
b	4	2	3	5	9	5	3	4	3	3	4	2	3	13	1	1	8	3	3	1
c	9	11	1	1	1	1	9	2	3	3	2	5	3	10	3	8	3	1	2	2

Keterangan :

- a. Anda merasa puas membeli di Primadona Mobil.
 b. Anda merasa aman membeli di Primadona Mobil.
 c. Anda lebih setia kepada Primadona Mobil.

Tabel 4.32. Anda merasa puas membeli di Primadona Mobil

	PENGHASILAN				Jumlah
	$< 1 \text{ juta}$	$1 \text{ juta} - 1,5 \text{ juta}$	$1,5 \text{ juta} - 2 \text{ juta}$	$> 2 \text{ juta}$	
SS	1	2	5	7	15
S	10	5	3	9	27
CS	1	4	3	8	16
TS	3	1	7	2	13
STS	2	2	3	2	9
Jumlah	17	14	21	28	80

Pendapat :

a. Anda merasa puas membeli di Primadona Mobil.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{15} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{2^2}{14} + \frac{5^2}{21} + \frac{7^2}{28} \right) = 0,219$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{27} \left(\frac{10^2}{17} + \frac{5^2}{14} + \frac{3^2}{21} + \frac{9^2}{28} \right) = 0,4070$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{4^2}{14} + \frac{3^2}{21} + \frac{8^2}{28} \right) = 0,2447$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{13} \left(\frac{3^2}{17} + \frac{1^2}{14} + \frac{7^2}{21} + \frac{2^2}{28} \right) = 0,2367$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{9} \left(\frac{2^2}{17} + \frac{2^2}{14} + \frac{3^2}{21} + \frac{2^2}{28} \right) = 0,1214$$

$$\chi^2 = 80(1,2288 - 1) = 18,304$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian nonsignifikan.

Tabel 4.33. Anda merasa aman membeli di Primadon Motor

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	11	4	2	4	21
S	8	2	1	13	24
CS	3	7	3	1	14
TS	2	5	2	7	16
STS	1	1	1	2	5
Jumlah	25	19	9	27	80

Pendapat :

b. Anda merasa aman membeli di Primadon Motor.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{11^2}{25} + \frac{4^2}{19} + \frac{2^2}{9} + \frac{4^2}{27} \right) = 0,3199$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{24} \left(\frac{8^2}{25} + \frac{2^2}{19} + \frac{1^2}{9} + \frac{13^2}{27} \right) = 0,3809$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{14} \left(\frac{3^2}{25} + \frac{7^2}{19} + \frac{3^2}{9} + \frac{1^2}{27} \right) = 0,2839$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{2^2}{25} + \frac{5^2}{19} + \frac{2^2}{9} + \frac{7^2}{27} \right) = 0,2334$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{1^2}{25} + \frac{1^2}{19} + \frac{1^2}{9} + \frac{2^2}{27} \right) = 0,3529$$

$$\chi^2 = 80(1,571 - 1) = 45,68$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.34. Anda lebih setia kepada Primadon Motor

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	10	5	1	9	25
S	7	1	1	12	21
CS	9	9	2	1	21
TS	1	1	3	2	7
STS	2	1	2	1	6
Jumlah	29	17	9	26	80

Pendapat :

c. Anda lebih setia kepada Primadon Motor.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{25} \left(\frac{10^2}{29} + \frac{5^2}{17} + \frac{1^2}{9} + \frac{9^2}{26} \right) = 0,3258$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{7^2}{29} + \frac{1^2}{17} + \frac{1^2}{9} + \frac{12^2}{26} \right) = 0,3523$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{9^2}{29} + \frac{9^2}{17} + \frac{2^2}{9} + \frac{1^2}{26} \right) = 0,3829$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{7} \left(\frac{1^2}{29} + \frac{1^2}{17} + \frac{3^2}{9} + \frac{2^2}{26} \right) = 0,1782$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{6} \left(\frac{2^2}{29} + \frac{1^2}{17} + \frac{2^2}{9} + \frac{1^2}{26} \right) = 0,1133$$

$$\chi^2 = 80(1,3524 - 1) = 28,192$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.35. Keluarga

FAKTOR-FAKTOR KELUARGA	$X < 1 \text{ juta}$					$1 \text{ juta} \leq X < 1,5 \text{ juta}$					$1,5 \text{ juta} \leq X < 2 \text{ juta}$					$\geq 2 \text{ juta}$				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
a	4	2	3	5	9	5	3	4	3	3	4	2	3	13	1	1	8	3	3	1
b	9	11	1	1	1	1	9	2	3	3	2	5	3	10	3	8	3	1	2	2
c	5	1	2	13	2	4	2	3	5	4	11	3	4	3	2	1	4	3	7	1

Keterangan :

- a. Suami memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadona Mobil.
- b. Istri memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadona Mobil.
- c. Anak-anak memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadona Mobil.

Tabel 4.36. Keluarga

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1 juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2 juta	>= 2 juta	
SS	1	9	10	4	24
S	11	12	2	4	29
CS	3	5	9	1	18
TS	1	1	1	1	4
STS	1	1	1	2	5
Jumlah	17	28	23	12	80

Pendapat :

a. Suami memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadon Motor.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{24} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{9^2}{28} + \frac{10^2}{23} + \frac{4^2}{12} \right) = 0,3597$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{29} \left(\frac{11^2}{17} + \frac{12^2}{28} + \frac{2^2}{23} + \frac{4^2}{12} \right) = 0,4748$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{18} \left(\frac{3^2}{17} + \frac{5^2}{28} + \frac{9^2}{23} + \frac{1^2}{12} \right) = 0,2793$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{4} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{1^2}{28} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{12} \right) = 0,0553$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{1^2}{28} + \frac{1^2}{23} + \frac{2^2}{12} \right) = 0,0943$$

$$\chi^2 = 80(1,2634 - 1) = 21,072$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.37. Istri memberi pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekasdi Primadon Mobil

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1juta	1 juta ≤ X < 1,5	1,5 juta ≤ X < 2 juta	X ≥ 2 juta	
SS	9	1	11	1	22
S	1	19	9	5	34
CS	8	1	1	1	11
TS	2	1	1	4	8
STS	2	1	1	1	5
Jumlah	22	23	23	12	80

Pendapat :

b. Istri memberi pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekasdi Primadon Mobil.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{22} \left(\frac{9^2}{22} + \frac{1^2}{23} + \frac{11^2}{23} + \frac{1^2}{12} \right) = 0,4122$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{34} \left(\frac{1^2}{22} + \frac{19^2}{23} + \frac{9^2}{23} + \frac{5^2}{12} \right) = 0,6278$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{11} \left(\frac{8^2}{22} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{12} \right) = 0,2799$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{8} \left(\frac{2^2}{22} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{4^2}{12} \right) = 0,2003$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{2^2}{22} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{23} + \frac{1^2}{12} \right) = 0,0704$$

$$\chi^2 = 80(1,5906 - 1) = 47,248$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.38. Anak-anak memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadon Mobil

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1juta	1 juta <= X < 1,5	1,5juta <= X < 2juta	>= 2juta	
SS	8	2	6	2	18
S	14	10	11	2	37
CS	1	3	2	3	9
TS	1	1	1	5	8
STS	1	1	1	5	8
Jumlah	25	17	21	17	80

Pendapat :

c. Anak-anak memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadon Mobil.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{18} \left(\frac{8^2}{25} + \frac{2^2}{17} + \frac{6^2}{21} + \frac{2^2}{17} \right) = 0,2636$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{37} \left(\frac{14^2}{25} + \frac{10^2}{17} + \frac{11^2}{21} + \frac{2^2}{17} \right) = 0,533$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{9} \left(\frac{1^2}{25} + \frac{3^2}{17} + \frac{2^2}{21} + \frac{3^2}{17} \right) = 0,1433$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{8} \left(\frac{1^2}{25} + \frac{1^2}{17} + \frac{1^2}{21} + \frac{5^2}{17} \right) = 0,2021$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{8} \left(\frac{1^2}{25} + \frac{1^2}{17} + \frac{1^2}{21} + \frac{5^2}{17} \right) = 0,2021$$

$$\chi^2 = 80(1,3441 - 1) = 27,528$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.39. Proses Kepimpinan Pendapat

FAKTOR-FAKTOR KELUARGA	$X < 1 \text{ juta}$					$1 \text{ juta} \leq X < 1.5 \text{ juta}$					$1.5 \text{ juta} \leq X < 2 \text{ juta}$					$\geq 2 \text{ juta}$				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
a	5	1	2	13	2	4	2	3	5	4	11	3	4	3	2	1	4	3	7	1
b	1	19	1	1	1	2	4	7	2	3	4	2	3	5	9	1	8	3	3	1
c	4	2	3	13	1	7	4	4	1	2	9	11	1	1	1	1	10	3	1	1

Keterangan :

- a. Teknisi bengkel memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadona Mobil.
- b. Seseorang yang memiliki pengetahuan tentang mobil bekas memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadona.
- c. Orang yang pernah beli di Primadona memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadona Mobil.

Tabel 4.40. Teknisi bengkel memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadon Mobil

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2jut	>= 2juta	
SS	2	1	7	5	15
S	5	10	9	3	27
CS	4	1	8	3	16
TS	1	3	2	7	13
STS	2	2	2	3	9
Jumlah	14	17	28	21	80

Pendapat :

a. Teknisi bengkel memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadon Mobil.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{15} \left(\frac{2^2}{14} + \frac{1^2}{17} + \frac{7^2}{28} + \frac{5^2}{21} \right) = 0,219$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{27} \left(\frac{5^2}{14} + \frac{10^2}{17} + \frac{9^2}{28} + \frac{3^2}{21} \right) = 0,407$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{4^2}{14} + \frac{1^2}{17} + \frac{8^2}{28} + \frac{3^2}{21} \right) = 0,2447$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{13} \left(\frac{1^2}{14} + \frac{3^2}{17} + \frac{2^2}{28} + \frac{7^2}{21} \right) = 0,2367$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{9} \left(\frac{2^2}{14} + \frac{2^2}{17} + \frac{2^2}{28} + \frac{3^2}{21} \right) = 0,1214$$

$$\chi^2 = 80(1,2284 - 1) = 18,272$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian nonsignifikan.

STIKOM SURABAYA

Tabel 4.41. Seorang yang memiliki pengetahuan tentang mobil bekas memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadon Mobil

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1juta	1 juta <= X < 1,5	1,5 juta <= X < 2jut	>= 2juta	
SS	4	11	4	2	21
S	2	8	13	1	24
CS	7	3	1	3	14
TS	5	2	7	2	16
STS	1	1	2	1	5
Jumlah	19	25	27	9	80

Pendapat :

b. Seorang yang memiliki pengetahuan tentang mobil bekas memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadon Mobil.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{4^2}{19} + \frac{11^2}{25} + \frac{4^2}{27} + \frac{2^2}{9} \right) = 0,3199$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{24} \left(\frac{2^2}{19} + \frac{8^2}{25} + \frac{13^2}{27} + \frac{1^2}{9} \right) = 0,3809$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{14} \left(\frac{7^2}{19} + \frac{3^2}{25} + \frac{1^2}{27} + \frac{3^2}{9} \right) = 0,2839$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{16} \left(\frac{5^2}{19} + \frac{2^2}{25} + \frac{7^2}{27} + \frac{2^2}{9} \right) = 0,2334$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{5} \left(\frac{1^2}{19} + \frac{1^2}{25} + \frac{2^2}{27} + \frac{1^2}{9} \right) = 0,0704$$

$$\chi^2 = 80(1,2885 - 1) = 23,08$$

$$dk = (4-1)(5-1) = 12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

Tabel 4.42. Orang yang pernah membeli mobil di Primadona memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadon Mobil.

	PENGHASILAN				Jumlah
	X < 1juta	1 juta < X < 1,5	1,5 juta < X < 2 juta	X >= 2 juta	
SS	5	10	9	1	25
S	1	7	12	1	21
CS	9	9	1	1	20
TS	1	1	2	3	7
STS	1	2	2	2	7
Jumlah	17	29	26	7	80

Pendapat :

c. Orang yang pernah membeli mobil di Primadona memberikan pengaruh yang sangat kuat terhadap pembelian mobil bekas di Primadon Mobil.

$$\frac{1}{n_{10}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{25} \left(\frac{5^2}{17} + \frac{10^2}{29} + \frac{9^2}{26} + \frac{1^2}{7} \right) = 0,3271$$

$$\frac{1}{n_{20}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{21} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{7^2}{29} + \frac{12^2}{26} + \frac{1^2}{7} \right) = 0,3538$$

$$\frac{1}{n_{30}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{20} \left(\frac{9^2}{17} + \frac{9^2}{29} + \frac{1^2}{26} + \frac{1^2}{7} \right) = 0,3869$$

$$\frac{1}{n_{40}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{7} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{1^2}{29} + \frac{2^2}{26} + \frac{3^2}{7} \right) = 0,2189$$

$$\frac{1}{n_{50}} \sum \frac{n_{ij}^2}{n_{0j}} = \frac{1}{7} \left(\frac{1^2}{17} + \frac{2^2}{29} + \frac{2^2}{26} + \frac{2^2}{7} \right) = 0,1317$$

$$\chi^2 = 80(1,4184 - 1) = 33,472$$

$$dk=(4-1)(5-1)=12$$

Pada tabel 21,03 sehingga pengujian signifikan.

STIKOM SURABAYA

4.2. PROSES LOG LINIER DENGAN KOMPUTER

Perhitungan pada proses log linier merupakan perhitungan yang melalui tahap-tahapan yang panjang dan setiap tahapnya juga membutuhkan waktu yang tidak sedikit, sehingga apabila dilakukan dengan manual terjadinya kesalahan perhitungan mudah terjadi.

Untuk mengantisipasi kesalahan-kesalahan yang terjadi karena perhitungan manual dapat dilakukan dengan bantuan komputer dan dibuat program yang dirancang khusus untuk perhitungan log linier, dimana algoritmanya sebagai berikut :

1. Tentukan nilai dari kontingensi tiga(a,b dan k) yaitu $N(a,b,k)$
2. Tentukan nilai dari tiap $N(b,k,l)$ dan lakukan perhitungan $E_{ij} = E(n_{ij}) = n_{i0} \cdot n_{0j} / n$
3. Lakukan perhitungan $\bar{Z}_{pqr} = \ln E_{pqr}$ untuk $p=1,2,\dots,b$ dan $q=1,2,\dots,k$ dan $r=1,2,\dots,l$
4. Lakukan perhitungan $\bar{Z}_{p00} = \frac{1}{kl} \sum_{q=1}^k \sum_{r=1}^l \ln E_{pqr}$ rata-rata baris
5. Lakukan perhitungan $\bar{Z}_{0q0} = \frac{1}{bl} \sum_{p=1}^b \sum_{r=1}^l \ln E_{pqr}$ rata-rata kolom
6. Lakukan perhitungan $\bar{Z}_{00r} = \frac{1}{bk} \sum_{p=1}^b \sum_{q=1}^k \ln E_{pqr}$ rata-rata lapis
7. Lakukan perhitungan $\bar{Z}_{0qr} = \frac{1}{b} \sum_{p=1}^b \ln E_{pqr}$ rata-rata sel(q,r)
8. Lakukan perhitungan $\bar{Z}_{pq0} = \frac{1}{l} \sum_{r=1}^l \ln E_{pqr}$ rata-rata sel(p,q)
9. Lakukan perhitungan $\bar{Z}_{por} = \frac{1}{k} \sum_{q=1}^k \ln E_{pqr}$ rata-rata sel(p,r)

10. Lakukan perhitungan $\bar{Z}_{ooo} = \frac{1}{bkl} \sum_{p=1}^b \sum_{q=1}^k \sum_{r=1}^l \ln E_{pqr}$ rata-rata keseluruhan

11. $\bar{U} = \bar{Z}_{ooo}$

$$\bar{U}_{1(p)} = \bar{Z}_{poo} - \bar{Z}_{ooo}$$

$$\bar{U}_{2(q)} = \bar{Z}_{oqo} - \bar{Z}_{ooo}$$

$$\bar{U}_{3(r)} = \bar{Z}_{oor} - \bar{Z}_{ooo}$$

$$\bar{U}_{12(pq)} = \bar{Z}_{pqo} - \bar{Z}_{poo} - \bar{Z}_{oqo} + \bar{Z}_{ooo}$$

$$\bar{U}_{13(pr)} = \bar{Z}_{por} - \bar{Z}_{poo} - \bar{Z}_{oor} + \bar{Z}_{ooo}$$

$$\bar{U}_{23(qr)} = \bar{Z}_{oqr} - \bar{Z}_{oqo} - \bar{Z}_{oor} + \bar{Z}_{ooo}$$

4.2.1. Struktur Data Base

Dalam pembuatan program log linier ini, penulis membutuhkan beberapa file-file untuk menyimpan data yang diperlukan dalam proses perhitungan log linier.

Berikut akan dijelaskan mengenai kegunaan, struktur database dan file-file yang dipakai dalam pembuatan tugas akhir ini.

1. File data kuisioner yang telah ditotal (ARRAY.DBF)

Fungsinya : untuk menyimpan data kuisioner yang telah ditotal dan dimasukkan dalam tabel yang terdiri dari nilai tiga kontingensi serta posisinya

Struktur database dari file ini adalah :

Field	Field Name	Type	Width	Dec	Index
1	KOL1	Numeric	3		
2	KOL2	Numeric	3		
3	KOL3	Numeric	3		
4	NILAI	Numeric	5		
5	X-KOL1	Numeric	3		

6	X-KOL2	Numeric	3
7	X-KOL3	Character	3
8	X-NILAI	Character	5
9	NAMA	Character	10

2. File data sementara (ARYTMP.DBF)

Fungsinya : untuk menyimpan data hasil proses secara sementara

Struktur database dari file ini adalah :

Field	Field Name	Type	Width	Dec	Index
1	KOL1	Numeric	3		
2	KOL2	Numeric	3		
3	KOL3	Numeric	3		
4	NILAI	Numeric	5		
5	X-KOL1	Numeric	3		
6	X-KOL2	Numeric	3		
7	X-KOL3	Character	3		
8	X-NILAI	Character	5		
9	NAMA	Character	10		

3. File jumlah nilai pada baris ke (BRS.DBF)

Fungsinya : untuk menyimpan data hasil penjumlahan data tabel pada baris tertentu

Struktur database dari file ini adalah :

Field	Field Name	Type	Width	Dec	Index
1	KE	Numeric	3		
2	NILAI	Numeric	62		

4. File jumlah nilai pada kolom ke (KLM.DBF)

Fungsinya : untuk menyimpan data hasil penjumlahan data tabel pada kolom tertentu

Struktur database dari file ini adalah :

Field	Field Name	Type	Width	Dec	Index
1	KOL1	Numeric	3		
2	KOL2	Numeric	3		
3	NILAI	Numeric	6	2	

5. File data berupa lon (LON.DBF)

Fungsinya : untuk menyimpan data yang sudah dijadikan log

Struktur database dari file ini adalah :

Field	Field Name	Type	Width	Dec	Index
1	KOL1	Numeric	3		
2	KOL2	Numeric	3		
3	KOL3	Numeric	3		
4	NILAI	Numeric	6	2	

6. File berupa data Z (Z.DBF)

Fungsinya : untuk menyimpan data yang sudah dijadikan Z

Struktur database dari file ini adalah :

Field	Field Name	Type	Width	Dec	Index
1	KOL1	Numeric	3		
2	KOL2	Numeric	3		
3	KOL3	Numeric	3		
4	NILAI	Numeric	7	3	

7. File berupa data U (U.DBF)

Fungsinya : untuk menyimpan data yang sudah dijadikan U

Struktur database dari file ini adalah :

Field	Field Name	Type	Width	Dec	Index
1	I1	Numeric	3		

2	I2	Numeric	3	
3	I_1	Numeric	3	
4	I_2	Numeric	3	
6	NILAI	Numeric	7	3

8. File berupa data nama (NAMA.DBF)

Fungsinya : untuk menyimpan data nama array asalnya

Struktur database dari file ini adalah :

Field	Field Name	Type	Width	Dec	Index
1	NAMA	Character	10		
2	PESAN	Character	30		

9. File berupa data kata (KATA.DBF)

Fungsinya : untuk menyimpan data perkataan untuk hasil analisis.

Struktur database dari file ini adalah :

Field	Field Name	Type	Width	Dec	Index
1	KATA	Character	40		
2	FAKTOR	Numeric	3		
3	KATEGORI	Numeric	3		
4	NAMA	Character	10		
5	X_FAKTOR	Character	3		
6	X_KATEGORI	Character	3		