BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan dalam perkembangannya. Untuk mengelola informasi dibutuhkan teknologi yang baik dan canggih. Teknologi yang dibutuhkan bukan saja berupa perangkat keras (*Hardware*) dan juga berupa perangkat lunak (*Software*), tetapi mempunyai nilai yang besar bagi yang menggunakannya.

Sebagaimana juga dibutuhkan oleh CV. Putra Rent Car Surabaya sebagai salah persewaan mobil yang sangat komplit di Surabaya. Selama ini beberapa hal manajemen dan pengelolaan masih dilakukan secara manual dan tidak efektif antara lain masalah penyewaan mobil hanya *via* telepon.

Dengan pengelolaan yang masih dilakukan semi manual banyak terdapat kelemahan, seperti pengolahan data pemesanan yang sering terjadi kesalahan, serta banyaknya kesalahan dalam menginputkan mobil mana yang dalam status masuk maupun keluar.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka dirancanglah sistem informasi persewaan mobil berbasis web yang dapat diakses secara efektif dan efisien berdasarkan *privilege* yang ada. Sistem informasi persewaan mobil ini memberikan kemudahan dalam melakukan penyewaan mobil dan terdapat juga standart ketentuan pada CV. Putra Rent Car.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

Dengan pembuatan sistem informasi ini, kami harap mampu untuk mengintegrasikan proses penerimaan siswa baru dan pembayaran uang gedung, dan juga pencetakan laporan agar dapat optimal, efektif, dan efisien.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalah diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

Bagaimanakah merancang bangun system informasi penyewaan mobil berbasis web dan desktop yang dapat membantu pada CV. Putra Rent Car Surabaya dalam mengontrol data pemesanan agar dapat mudah diakses oleh *user* dan menghasilkan laporan yang informatif?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dam rancang bangun sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada CV. Putra Rent Car Surabaya ini adalah sebagai berikut :

1 Sub Sistem Informasi Penyewaan Mobil

Sub sistem informasi penyewaan mobil ini meliputi :

a Transaksi Sistem Pemesanan Mobil Berbasis Web

b Transaksi Registrasi Pelanggan Baru

c Transaksi Penyewaan Mobil

d Transaksi Penyewaan Sopir

e Transaksi Pengembalian Mobil

f Transaksi Pengembalian Sopir

g Transaksi Pembayaran Penyewaan Mobil dan Sopir

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

2 Sub Sistem Penyediaan Laporan-Laporan

Laporan yang terdapat pada aplikasi ini adalah :

a Laporan dan Bukti Pemesanan Mobil

b Laporan dan Bukti Peminjaman Mobil

c Laporan Pengembalian dan Bukti Pengembalian

1.4 Tujuan

Sistem ini dibuat memiliki tujuan untuk merancang bangun sebuah sistem penyewaan mobil pada CV. Putra Rent Car Surabaya secara terkomputerisasi dan berbasis web sehingga mampu memudahkan dan menghasilkan kinerja yang optimal pada perusahaan.

1.5 Kontribusi

Diharapkan setelah Sistem Informasi ini selesai maka proses Persewaan Mobil secara online di CV. Putra Rent Car Surabaya dapat dilakukan lebih efektif & efisien melalui aplikasi ini.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang masalah yang sedang dibahas, maka sistematika penulisan laporan proyek sistem informasi persewaan mobil berbasis web pada CV. Putra Rent Car Surabaya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang dalam perancangan sistem informasi CV. Putra Rent Car Surabaya, perumusan masalah yang ingin diselesaikan dari sistem yang stem informasi sudah ada, pembatasan masalah untuk sistem pada akhirnya, tujuan dari perancangan sistem informasi persewaan mobil berbasis web, juga kontribusi yang diharapkan dapat bermanfaat untuk kemajuan perusahaan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Menjelaskan mengenai identitas perusahaan, meliputi sejarah berdirinya perusahaan, dasar sistem yang telah diterapkan pada perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan tersebut.

BAB III : LANDASAN TEORI

Landasan teori berisi tentang definisi dan penjelasan yang lebih detil mengenai konsep yang digunakan untuk merancang desain sistem yang akan dibangun.

BAB IV : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Analisis dan desain sistem berisi penjelasan tentang jenis model yang diambil atau digunakan dan menjelaskan mengenai identifikasi masalah dan bagaimana sistem tersebut dibuat, dilanjutkan dengan perancangan sistem yang meliputi *Sistem Flow*, *Context Diagram*, HIPO, *Data*

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

Flow Diagram(DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Conceptual Database* dan *Physical Database*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang sistem yang digunakan untuk mendukung jalannya aplikasi ini yang meliputi *Hardware* maupun *Software*. Selain itu, di dalam bab ini juga menjelaskan tentang cara penggunaan dari aplikasi ini.

BAB VI : PENUTUP

Membahas tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pembaca laporan sistem penerimaan siswa baru yang telah dibangun ini. Kesimpulan yang dihasilkan didapat berdasarkan hasil evaluasi dari sistem yang telah dibuat dan diterapkan. Saran yang diberikan lebih mengacu dalam hal pengembangan sistem, baik dalam pemrograman yang masih dalam cakupan aplikasi *desktop*, aplikasi *web*, atau aplikasi *mobile*.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA