BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

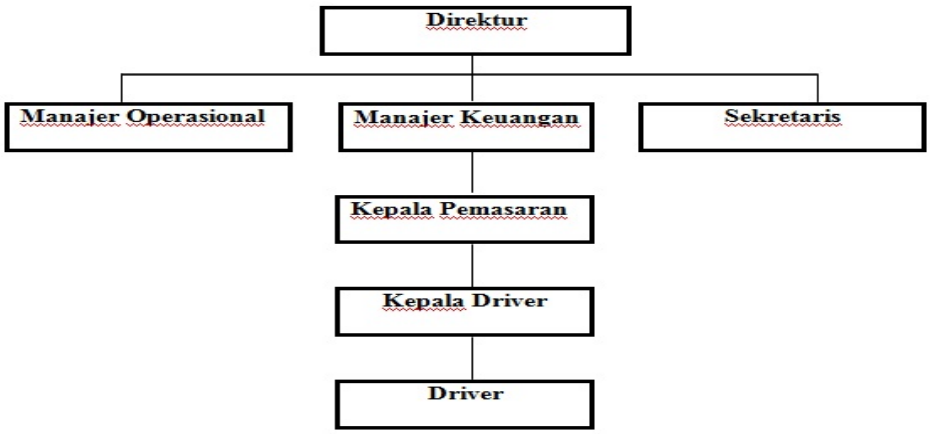
2.1 Gambaran Umum CV. Putra Rent Car

CV. Putra Rent Car Surabaya yang terletak di Jl. Jemursari II / 100 Surabaya adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penyewaan mobil. Yang berdiri pada tahun 2003 dengan sarana transportasi yang memberikan kenyamanan untukl para pelanggannya. Denagn kata lain seperti kendaraan taksi pribadi, karena kendaraan yang ada pada CV. Putra Rent Car Surabaya semuanya berplat nomer hitam tidak seperti taksi yang berplat nomer kuning yang berarti untuk umum.

2.2 Lokasi Perusahaan

CV. Putra Rent berlokasi di Jl. Jemursari II / 100 Surabaya , Jawa Timur, Indonesia. Telp (031) 71633360.

2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi CV. PUTRA RENT CAR

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

2.4 Deskripsi Tugas

Berdasarkan struktur organisasi pada gambar 2.1 diatas, maka dapat dijelaskan deskripsi tugas dari masing-masing bagian, yakni :

1. Direktur

Direktur dalam perusahaan ini adalah Pemilik serta Pendiri dari CV. Putra Rent Car Surabaya. Direktur berhak menerima semua input dan mengambil keputusan yang berkaitan denagn CV. Putra Rent Car Surabaya.

2. Manajer Keuangan

Manajer Keuangan dalam perusahaan ini merupakan orang yang mengatur secara langsung terhadap seleuruh kegiatan keuangan di CV.Putra Rent Car Surabaya. Manajer bertanggung jawab kepada Direktur Perusahaan.

3. Manajer Operasional

Manajer Operasional dalam perusahaan ini merupakan orang yang bertanggung jawab secara penuh dan langsung terhadap aktifitas sehari-hari di CV. Putra Rent Car Surabaya. Manajer bertanggung jawab langsung kepada Direktur Perusahaan.

4. Sekretaris

Sekretaris dalam perusahaan ini adalah orang yang membantu mengatur dan menjadwal semua kegiatan Direktur.

5. Kepala Pemasaran

Kepala Pemasaran bertugas mencari konsumen dan mendata semua konsumen yang sudah menjadi pelanggan.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

6. Kepala *Driver*

Kepala *Driver* pada CV. Putra Rent Car Surabaya membawahi semua *driver* yang ada dan bertanggung jawab untuk mengawasi dan menjadwal tugas agar tidak bersamaan dengan tugas yang lain sehingga pelanggan tetap bias dilayani dengan baik.

7. Driver

Driver mempunyai tugas mengantarkan konsumen sampai ke tempat tujuan, menunggu, menjemput konsumen atatu sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati antara perusahaan dengan konsumen.

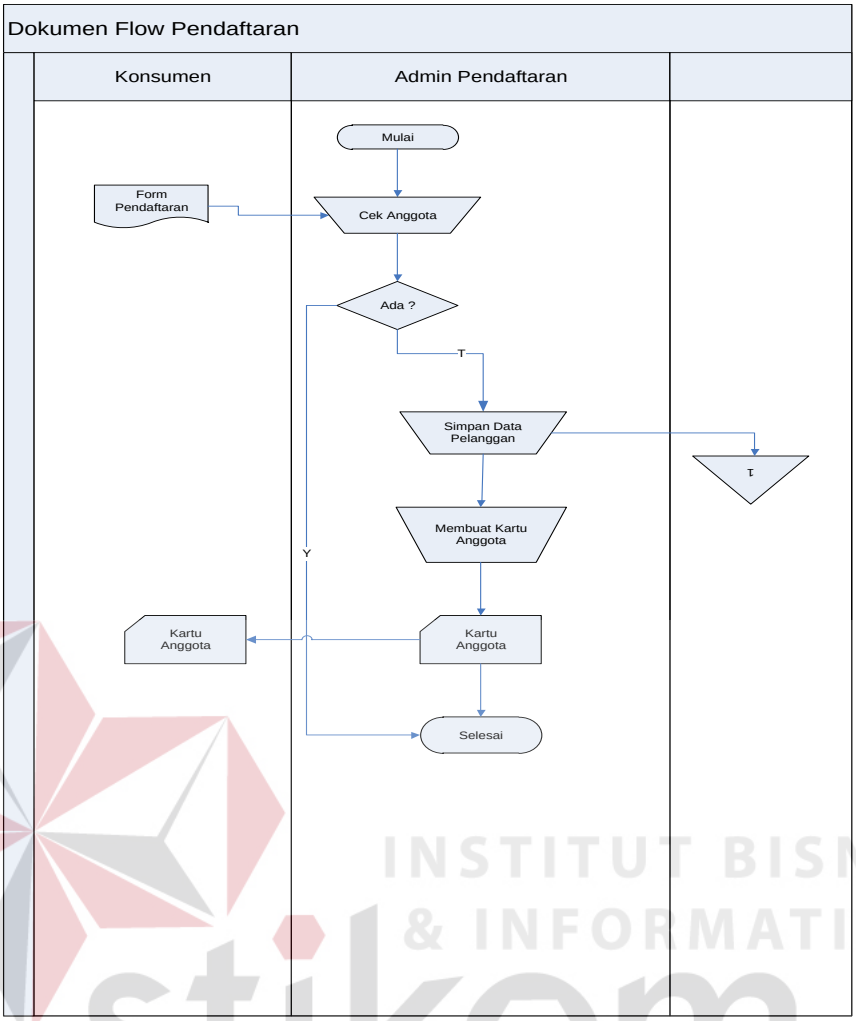
2.5 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Berdasarkan hasil studi lapangan yang dilakukan pada CV. Putra Rent Car Surabaya, dapat dibuat suatu analisis sistem. Analisis sistem yang ada yaitu sebagai berikut :

1. *Document Flow* Pendaftaran

Document flow ini memberikan gambaran alur proses pendaftaran pelanggan baru secara manual. Dimulai dari calon pelanggan dating langsung ke perusahaan, kemudian menghasilkan kartu *member*. Setelah itu form pendaftaran pelanggan baru diisi akan diinputkan oleh bagian administrasi dan disimpan pada *database.*

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

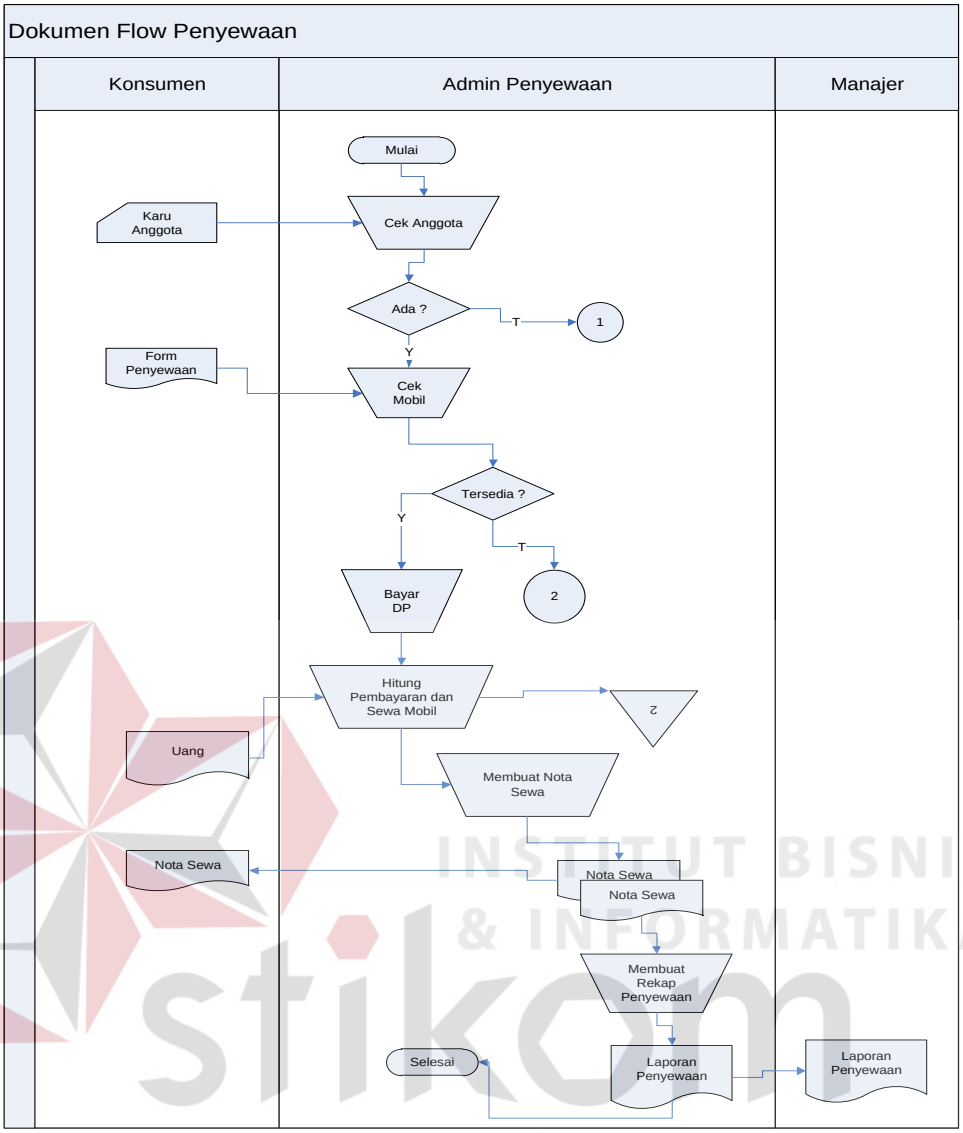


Gambar 2.2 *Document Flow* Pendaftaran

2. *Document Flow* Penyewaan

Document flow ini memberikan gambaran alur proses penyewaan mobil secara manual, kemudian akan dicatat oleh bagian administrasi perusahaan data-data oleh pelanggan yang menyewa mobil tersebut.

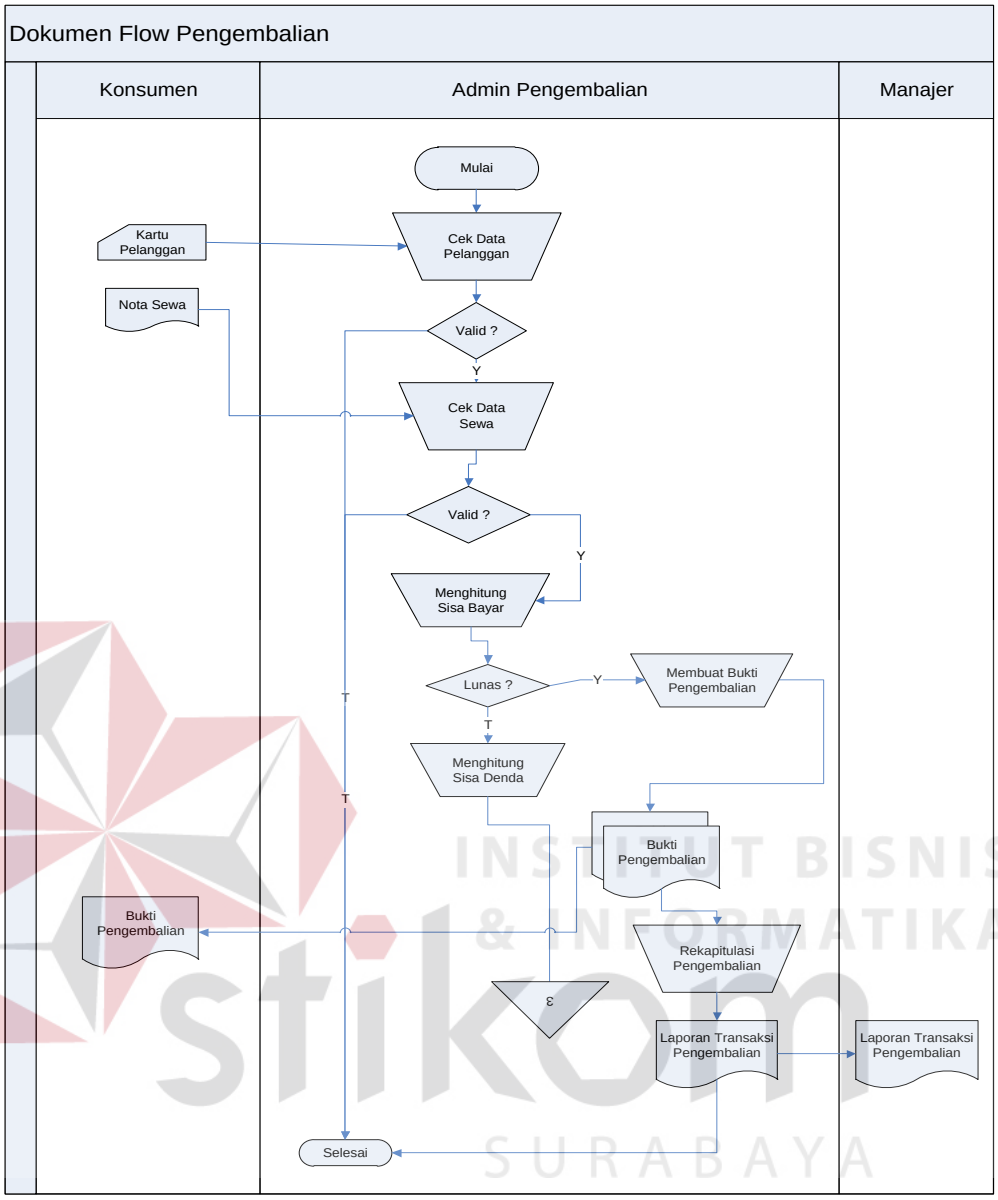
INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA



Gambar 2.3 Dokumen Flow Penyewaan

3. *Document Flow* Pengembalian

Document flow ini merupakan lanjutan dari *document flow* penyewaan, dimana aka nada pengecekan data penyewaan dan data pelanggan. Selesai menyelesaikan proses ini, bagian administrasi akan membuat kwitansi kepada pelanggan untuk bukti bahwa mobil sudah dikembalikan.



Gambar 2.4 *Document Flow* Pengembalian

4. Document Input / Output

Berdasrkan hasil studi lapangan pada CV. Putra Rent Car Surabaya, terdapat dokumen input dan output yang diperlukan dalam menangani proses yang ada pada CV. Putra Rent Car Surabaya.