### **BAB IV**

### ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Berdasarkan analisis sistem yang sedang berjalan pada CV. Putra Rent Car Surabaya, proses persewaan mobil masih dilakukan secara *manual* dimana pelanggan harus datang langsung ke perusahaan untuk memesan mobil yang akan dipesan dan kemudian diarsipkan. Setelah diarsipkan nantinya akan dilakukan pencarian data pesanan berdasarkan nomer pemesanan.

Hal ini berakibat pada lamanya sistem persewaan yang dilakukan secara manual. Kekurangan lain yang sering terjadi adalah sulitnya pengarsipan data pesanan yang secara sistematis dan terperinci. Serta kesalahan penginputan data oleh bagian administrasi pada saat pengisian data pesanan para pelanggan. Mengacu pada permasalahan yang ada, CV. Putra Rent Car Surabaya membutuhkan sistem informasi persewaan mobil berbasis web yang terkomputerisasi agar efektif dan efisien. Untuk dapat menemukan solusi dari permasalahan yang ada untuk lebih jelasnya, dapat dijelaskan pada sub bab dibawah ini.

### 4.1 Analisis Sistem

Sistem yang diperlukan oleh CV. Putra Rent Car Surabaya adalah sebuah sistem yang dapat menangani dan memenuhi semua proses yang berkaitan dengan persewaan mobil berbasis web secara terkomputerisasi. Sehingga dapat dilakukan dengan cepat, tepat, dan akurat. Bagi staf administrasi, sistem ini berguna dalam proses pendaftaran pelanggan, penyewaan mobil dan sopir, serta dalam proses

pengembalian mobil. Dari analisa tersebut, dikembangkan menjadi *data flow* diagram yang sesuai, entity relationship diagram, dan rangka desain input dan output.

### 4.2 Desain Sistem

Perancangan sisten ini dimaksudkan untuk membantu memecahkan masalah pada sistem yang sedang berjalan dan merupakan suatu sistem yang baik dan sesuai dengan kebutuhan semua pihak. Rancangan yang baik harus melalui beberapa tahap-tahap perancangan, mulai dari document flow, sistem flow, Context Diagram, HIPO, ERD, DFD, Conceptual Data Model, Physical Data Model, DBMS, dan desain input dan output.

### 4.2.1 Document Flow

Document Flow ini menunjukan jalannya sistem yang ada pada CV. Putra Rent Car Surabaya. Semua kegiatan dilakukan secara manual, seperti yang berjalan pada CV. Putra Rent Car Surabaya. Tujuannya agar mempelajari sistem yang lama, dan kemudian membuat sistem yang baru yang lebih efektif dan efisien secara terkomputerisasi. Adapun entity pada system flow antara lain:

### Dokumen Flow Pendaftaran Konsumen Admin Pendaftaran Madai Form Pendaftaran Cak Anggota Ada 7 T Membuat Kartu Anggota Kantu Anggota Selesat

### A. Document Flow Pendaftaran

Gambar 4.1 Document Flow Pendafftaran

Document flow memberikan gambaran alur proses pendaftaran pelanggan sampai mendapatkan kartu anggota. Pertama calon pelanggan dating ke perusahaan untuk pengisian formulir ke bagian administrasi. Kemudian bagian administrasi mencatat semua data calon pelanggan dan pelanggan akan mendapatkan kartu anggota. Adapun gambar document flow komputerisasi pendaftaran dapat dilihat pada Gambar 4.1.

# Notil Sorial No

### B. Document Flow Penyewaan

Gambar 4.2 Document Flow Penyewaan

Document Flow ini memberikan gambaran alur proses penyewaan mobil. Pertama pelanggan memberikan kartu anggota, kemudian pelanggan dapat memilih mobil yang akan dipesan terlebih dahulu membayar Down Payment (DP). Adapun gambar document flow penyewaan dapat dilihat pada Gambar 4.2.

## Dokumen Flow Pengembalian Konsumen Admin Pengembalian Manajer Lok Dean Pollergan Pollergan Nota Serea Vald 7 Vald 7 Memphang Situ Bayar Memphang Situ Bayar Pengembalian Pengembalian Radagnulusi Pengembalian Radagnulusi Pengembalian Radagnulusi Pengembalian Radagnulusi Pengembalian Radagnulusi Pengembalian Radagnulusi Pengembalian

### C. Document Flow Pengembalian

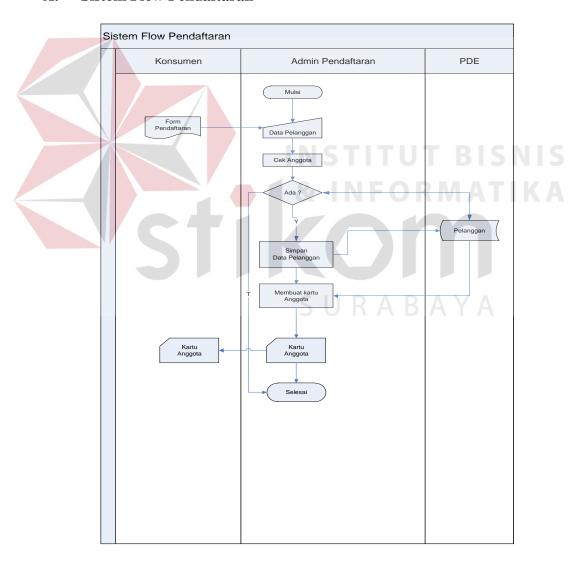
Gambar 4.3 Document Flow Pengembalian

Pada *document flow* pengembalian, dimulai bagian administrasi mengecek data sewa dan pelanggan apakah tersedia dalam *database* apakah tidak. Kemudian pelanggan membayar sisa sewa yang telah ditentukan oleh perusahaan dan pelanggan akan menerima bukti, yang tampak pada Gambar 4.3.

### 4.2.2 System Flow

System flow ini menunjukkan jalannya sistem yang ada pada CV. Putra Rent Car Surabaya. Semua kegiatan dilakukan secara terkomputerisasi, tujuannya agar segala proses sirkulasi sekolah dapat berjalan secara efektif dan efisien dibandingkan dengan sistem yang lama, yaitu sistem manual. Adapun entity pada system flow antara lain pelanggan, administrasi, dan manajer.

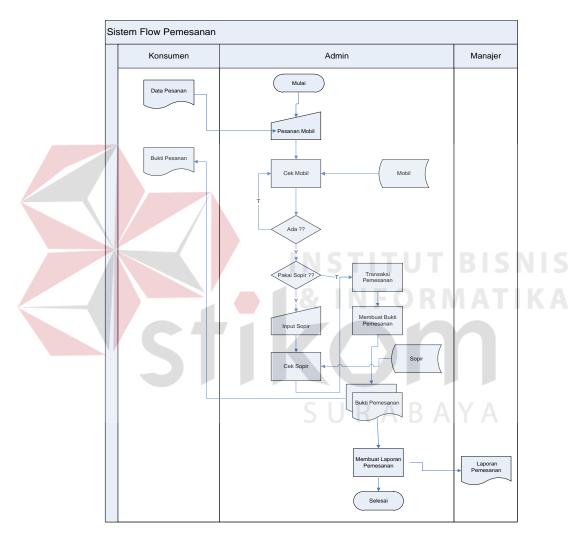
### A. Sistem Flow Pendaftaran



Gambar 4.4 System Flow Pendaftaran

Pada gambar 4.4 *system flow* pendaftaran, menjelaskan tentang proses pendaftaran pelanggan barudenagn via *web*. Kemudian jika calon pelanggan ingin jadi *member*, maka harus register dahulu pada *website* tersebut.

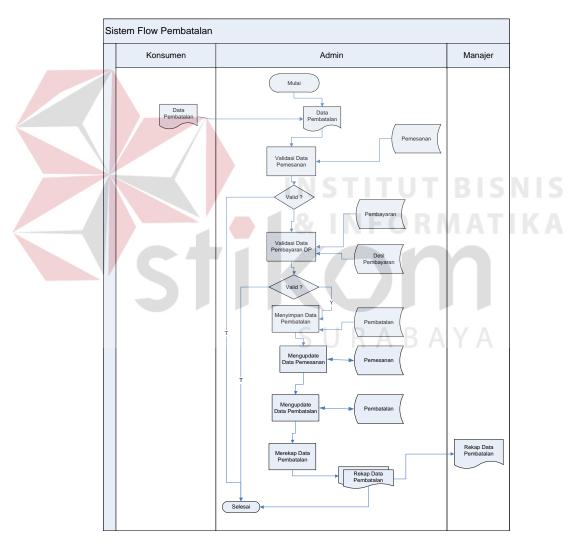
### **B.** Sistem Flow Pemesanan



Gambar 4.5 Sistem Flow Pemesanan

Pada *system flow* pemesanan ini menjelaskan tentang proses pemesanan mobil yang berbasis *web*. Pertama pelanggan harus mengisi datanya untuk bisa mengakses *web* tersebut kemudian mengisi data-data pesanan dan disimpan ke dalam *database* dan pelanggan akan menerima bukti pesanan. Dari penjelasan diatas dapat dilihat pada Gambar 4.5.

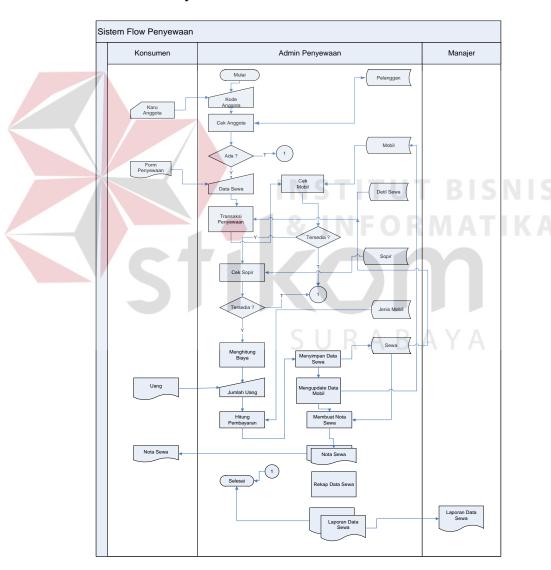
### C. Sistem Flow Pembatalan



Gambar 4.6 Sistem Flow Pembatalan

Pada proses pembatalan, pertama bagian administrasi pada CV. Putra Rent Car Surabaya mengecek data pesanan yang masuk. Proses pembatalan juga menghanguskan uang *Down Payment* (DP) pelanggan sebagai bukti dari pemesanan yang akan dibatalkan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.6.

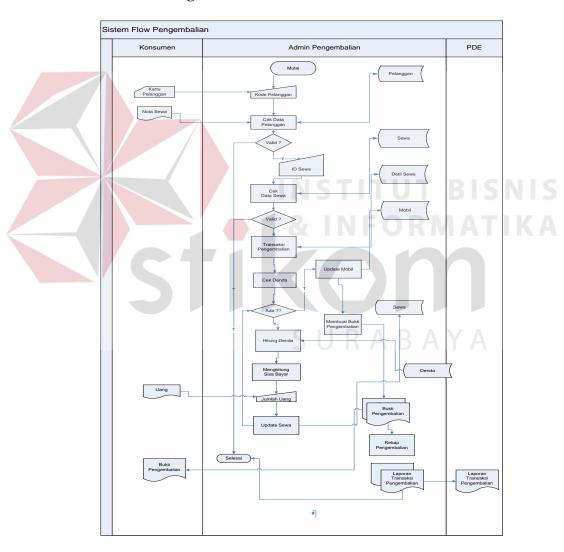
### D. Sistem Flow Penyewaan



Gambar 4.7 Sistem Flow Penyewaan

Gambar 4.7 adalah gambar sistem *flow* penyewaan mobil yang menjelaskan tentang dalam sewa mobil. Dimana proses awalnya melakukan pengecekan data pelanggan dan data pesanan. Jika memang ada data pesanan dan pelanggan maka pelanggan dapat menyewa mobil dan sopirnya dengan ketentuan-ketentuan yang sudah ada pada CV. Putra Rent Car Surabaya.

### E. Sistem Flow Pengembalian

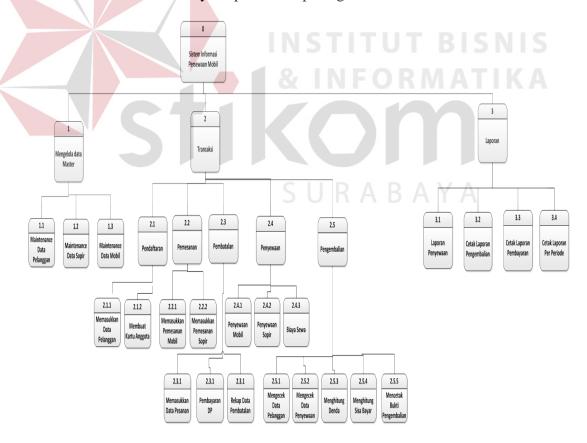


Gambar 4.8 Sistem Flow Pengembalian

Pada gambar 4.8 menjelaskan tentang proses pengembalian. Dimana terlebih dahulu terdapat proses pengecekan data pelanggan dan data pesanan. Di proses pengembalian ini juga terdapat proses penghitungan denda yang telah ditentukan oleh CV. Putra Rent Car Surabaya. Untuk lebih detail dapat dilihat pada gambar 4.8.

### **4.2.3 HIPO** (*Hierarchical Input Process Output*)

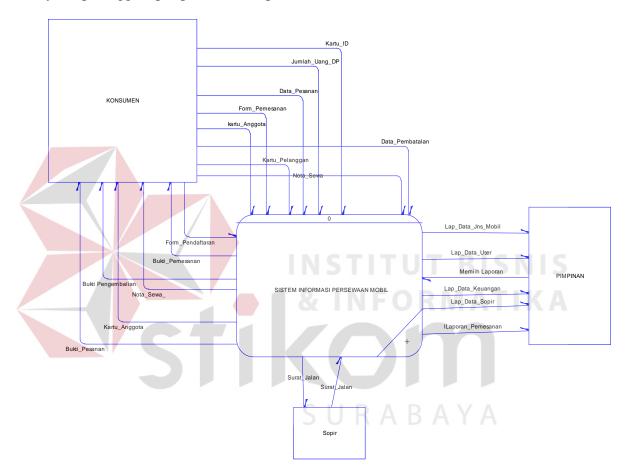
HIPO adalah suatu rincian dari sistem informasi yang akan dibuat, didalam HIPO juga terdapat sub-sub proses. Dengan adanya HIPO, alur proses dari sistem akan lebih teratur dan jelas. HIPO dari sistem persewaan mobil berbasis *web* pada CV. Putra Rent Car Surabaya dapat dilihat pada gambar 4.9.



Gambar 4.9 HIPO Sistem Informasi Persewaan Mobil

### 4.2.4 Context Diagram

Context diagram menggambarkan asal data, menunjukkan asal data, dan menunjukkan aliran data tersebut. Context diagram sistem persewaan mobil berbasis web pada CV. Putra Rent Car Surabaya terdiri dari 3 external entity, yaitu pelanggan, pimpinan, dan sopir.

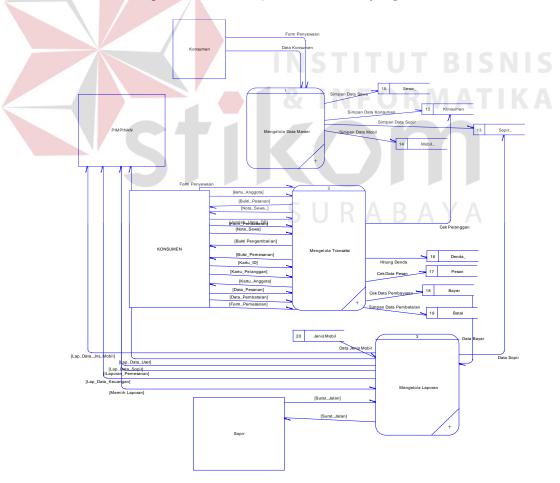


Gambar 4.10 Context Diagram Sistem Informasi Persewaan Mobil

Aliran data yang keluar dari masing-masing *external entity* menunjukkan data tersebut merupakan inputan, sedangkan aliran data yang masuk menunjukkan *output* dari sistem informasi persewaan mobil berbasis *web*.

### 4.2.5 DFD Level 0 Sistem Persewaan Mobil Berbasis Web

Setelah membuat *context diagram* dari sistem informasi persewaan mobil berbasis *web* pada CV. Putra Rent Car Surabaya, untuk selanjutnya *context diagram* tersebut akan dibagi menjadi sub-sub proses yang lebih kecil. *Context diagram* dapat dilihat pada gambar 4.10. Dan hasil *decompose* itu sendiri disebut DFD Level 0. DFD Level 0 itu sendiri terdiri dari tiga proses utama, tiga *external entity* dan tujuh *data store* yang semuanya itu saling berkaitan. Tiga proses utama itu juga dapat dibagi menjadi sub-sub proses yang lebih kecil, dan sub-sub yang lebih kecil itu sendiri masih saling berkaitan antara yang satu dengan yang lain. Tak terkecuali dengan *external entity* dan *data store* yang ada.

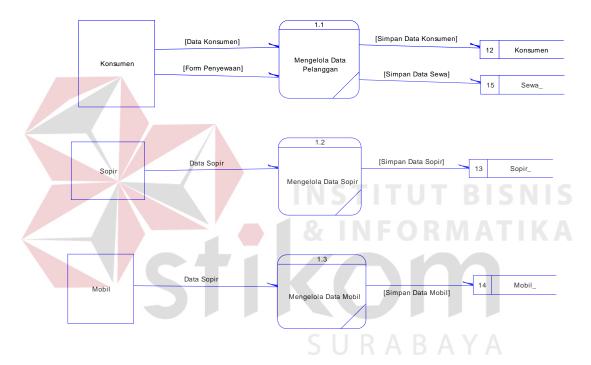


Gambar 4.11 DFD Level 0 Sistem Persewaan Mobil

### 4.2.6 DFD Level 1 Sistem Informasi Persewaan Mobil

### A. Mengelola Data Master

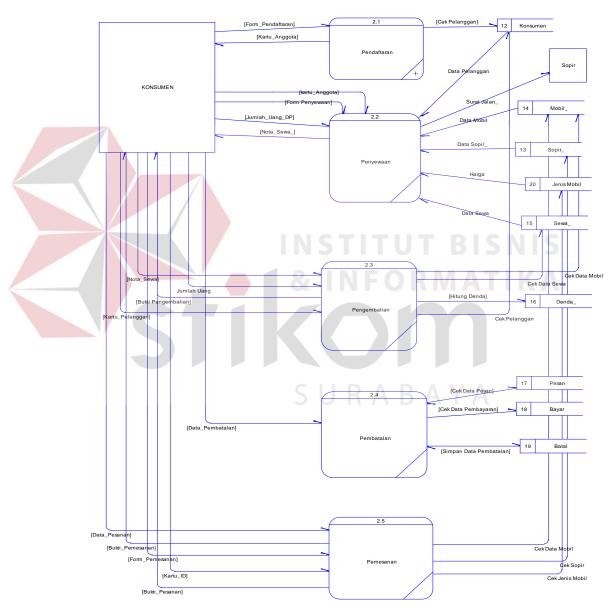
Pada Gambar 4.12 merupakan DFD level 1 subproses mengelola data master dari sistem informasi persewaan mobil pada CV. Putra Rent Car Surabaya. Yang dimana terdapat tiga proses, yaitu mengelola data pelanggan, mengelola data sopir, mengelola data mobil.



Gambar 4.12 DFD Level 1 Mengelola Data Master

### B. Subproses Transaksi

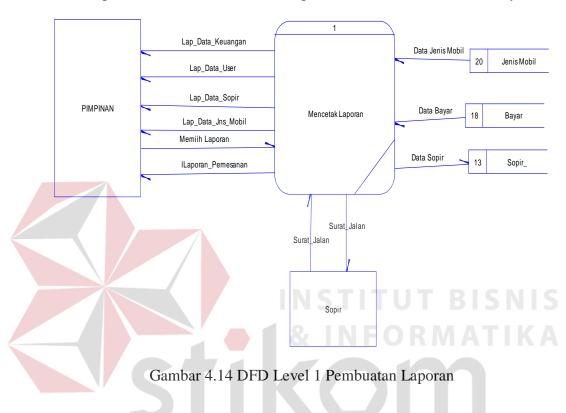
Pada Gambar 4.13 merupakan DFD Level 1 transaksi dari sistem informasi persewaan mobil pada CV. Putra Rent Car Surabaya. Pada sub sistem ini terdapat lima transaksi, yaitu proses pendaftaran, proses pemesanan, proses pembatalan, proses penyewaan, dan proses pengembalian.



Gambar 4.13 DFD Level 1 Transaksi

### **C.** Subproses Membuat Laporan

Sedangkan pada gambar 4.14 DFD Level 1 pembuatan laporan, pimpinan memilih jenis laporan yang didapatkan dari *data store* yang ada pada sistem informasi persewaan mobil berbasis *web* pada CV. Putra Rent Car Surabaya.

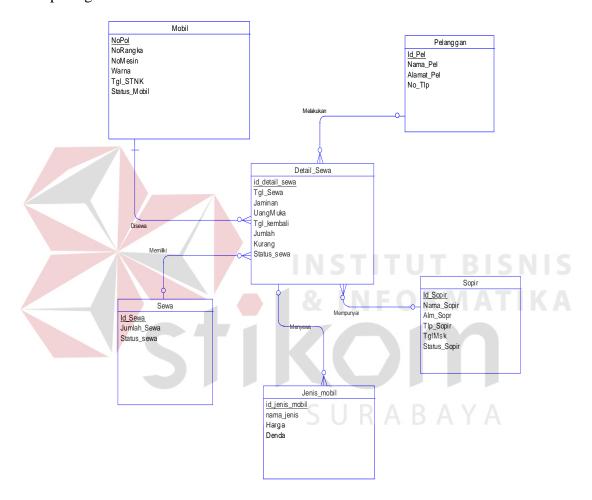


### 4.2.7 ERD (Entity Relation Diagram)

Entity relational diagram adalah suatu alat untuk mempresentasikan model data yang ada pada Sistem dimana terdapat entity dan relationship. Entity merupakan objek yang ada dan terdefinisikan di dalam suatu organisasi, dapat berupa abstrak/nyata, misal dapat berupa orang, objek/waktu kejadian.

### 4.2.8 Conceptual Data Model (CDM)

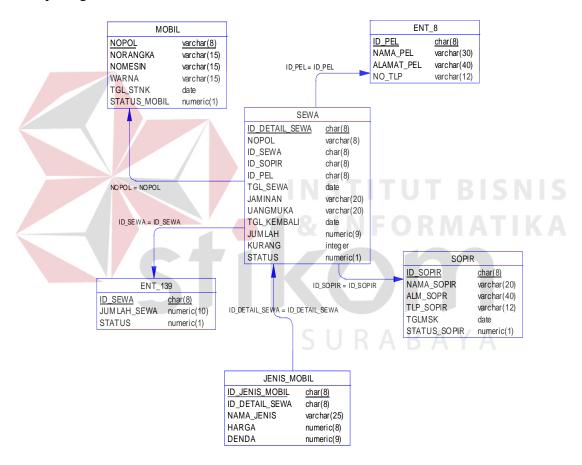
Untuk menggambarkan konsep *database* sistem informasi penerimaan siswa baru dapat digambarkan *conceptual data model* (CDM), sehingga dapat diketahui table apa saja yang dipakai dan relasi-relasinya. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.15 dibawah ini.



Gambar 4.15 Conceptual Data Model (CDM)

### 4.2.9 Physical Data Model (PDM)

Setelah didapatkan konsep database pada conceptual data model (CDM) maka selanjutnya degenerate ke Physical Data Model (PDM). Di PDM ini kita dapat mengetahui hasil dari relasi-relasi yang dibangun di CDM. Dimungkinkan adanya table baru hasil dari relasi CDM. Database PDM merupakan bentuk fisik dari database yang digunakan dalam aplikasi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.16:



Gambar 4.16 Physical Data Model (PDM)

### 4.2.10 Struktur File

Dalam sub bab ini dijelaskan struktur dari tabel-tabel yang akan digunakan dalam pembuatan sistem informasi persewaan mobil berbasis *web* pada CV. Putra Rent Car Surabaya. Data-data dibawah ini akan menjelaskan satu persatu detil struktur tabel untuk setiap tabel.

1. Nama Tabel: Login

Fungsi : Untuk memulai masuk program

Primary Key: Username

Foreign Key: -

Tabel 4.1 Login

Field name	Туре	Field Size	Description
Username	Varchar	50	Primary key (Nama User)
Password	Varchar	50	Kode Password

2. Nama tabel : Jenis Mobil

Fungsi : untuk menyimpan data jenis mobil

Primary key: id\_jenis mobil

Foreign key: -

Tabel 4.2 Jenis Mobil

Field name	Туре	Field Size	eld Size Description	
ID_Jenis_Mobil	Varchar	50	Primary key (ID jenis mobil)	
Nama Jenis	Varchar	50 Nama Jenis Mobil		
Harga	Numeric	18,0	Harga Sewa Mobil	
Denda	Numeric	18,0	Denda Sewa Mobil	

3. Nama tabel : Pelanggan

Fungsi : Untuk menyimpan data pelanggan

Primary key: id\_pelanggan

Foreign key:-

Tabel 4.3 Pelanggan

Field name	Туре	Field Size	Description
ID-Pelanggan	Char	5	Primary key (ID Pelanggan)
Nama Pelanggan	Varchar	30	Nama Pelanggan
Alamat Pelanggan	Varchar	40	Alamat Pelanggan
No_Telp	Varchar	12	No. Telp Pelanggan
Email	Varchar	50	Email Pelanggan

4. Nama tabel : Sopir

Fungsi : Untuk menyimpan data sopir

Primary key: ID\_Sopir

Foreign key: -

Tabel 4.4 Sopir

Field name	Туре	Field Size	Description
ID_Sopir	Char	6	Primary key (ID Sopir)
Nama_Sopir	Varchar	har 20 Nama Sopir	
Alm_Sopir	Varchar	40	Alamat Sopir
Tlp_Sopir	Varchar	12	Telepon Sopir
Tgl_Masuk	Datetime	-	Tanggal Masuk Sopir
Harga	Numeric	18,0	Harga Sewa Sopir

Denda	Numeric	18,0	Denda Sewa Sopir
Status_Sopir	Varchar	15	Status Sopir

5. Nama Tabel : Detil\_Jenis\_Mobil

Fungsi : Untuk Menyimpan Data Detail jenis Mobil

Primary key: ID\_detil\_jenis\_mobil

Foreign key:-

Tabel 4.5 Detil Jenis Mobil

Field name	Туре	Field Size	Description
Id_jenis_mobil	Varchar	50	Id Jenis Mobil
Id_detil_jenis_mobil	Varchar	50	Primary Key (Id Detil)
No_polisi	Varchar	50	Nomer Polisi
No_rangka	Varchar	15	Nomer Rangka Mobil
No_mesin	Varchar	15	Nomer Mesin Mobil
Tgl_stnk	Datetime		Tagnggal STNK
Warna	Varchar	50 R A B	Warna Mobil
Status	Varchar	50	Status Mobil

6. Nama tabel : Pembatalan

Fungsi : Untuk menyimpan data pembatalan

Primary key : ID\_pembatalan

Foregin key : -

Tabel 4.6 Pembatalan

Field name	Туре	Field Size	Description
ID_Pembatalan	Varchar	50	Primary key (ID_Pembatalan)
ID_Pemesanan	Varchar	50	Id Pemesanan Mobil
Nama_Pelanggan	Varchar	50	Nama Pelanggan
Alamat	Varchar	50	Alamat Pelanggan
Telp	Datetime	-	Telepon Pelanggan
Email	Varchar	50	Email Pelanggan
Tanggal	Datetime	-	Tanggal Pembatalan

7. Nama Tabel : Pemesanan

Fungsi : Untuk menyimpan data pemesanan mobil

Primary key : ID\_Pemesanan

Foregin key : -

Tabel 4.7 Pemesanan

Field name	Type	Field Size	Description
ID_Pemesanan	Varchar	50	Primary key (ID Pemesanan)
Id_pelanggan	Varchar	50	ID Pelanggan
Nama_Pelanggan	Varchar 50 Nama Pelangga		Nama Pelanggan
Alamat	Varchar	50	Alamat Pelanggan
No_Telp	Varchar 50 No. Telep		No. Telepon Pelanggan
Eamil	Varchar	50	Email Pelanggan
Tanggal	Varchar	50	Tanggal Pemesanan
Status	Varchar	50	Status

8. Nama Tabel : Transaksi

Fungsi : untuk menyimpan seluruh transaksi persewaan

Primary key : id\_transaksi

Foreign key : -

Tabel 4.8 Transaksi

Field name	Туре	Field Size	Description	
Id_transaksi	Varchar	50	Primary key (ID transaksi)	
Id_pelanggan	Varchar	50	ID Pelanggan	
Tanggal	Datetime	-	Tanggal Transaksi	
Total	Numeric 18,0 Total		Total yang harus dibayar	
Bayar	Numeric	18,0	Bayar semua biaya	
Kurang	Numeric	18,0	Kekurangan bayar sewa	
Status	Varchar	50 FO	Status transaksi	
Tgl_tuntas	Datetime		Tanggal sisa sewa	
Denda	Numeric	18,0	Denda sewa	
Status_tuntas	Varchar S	<sup>50</sup> R A B	Status tuntas	

9. Nama Tabel : Detil\_transaksi

Fungsi : untuk menyimpan detil transaksi

Primary key : id\_detil\_transaksi

Foreign key : -

Tabel 4.9 Detil Transaksi

Field name	Туре	Field Size	Description
ID_transaksi	Varchar	50	Id transaksi pelanggan
Id_detil_transaksi	Varchar	50	Id Detil Transaksi Pelanggan
Id_detil_jenis_mobil	Varchar	nar 50 Id Detil jenis Mobil	
Tgl_sewa	Datetime	-	Tanggal sewa
Tgl_kembali	Datetime	-	Tanggak Kembali
Total	Numeric	18,0	Total pembayaran
Status	Varchar	50	Status

10. Nama Tabel : detil\_sopir

Fungsi : untuk menyimpan transaksi sewa sopir

Primary key : id\_detil\_sopir

Foreign key : -

Tabel 4.10 Detil Sopir

Field name	Type S	Field Size	Description		
ID_transaksi	Char	5	Primary key (ID transaksi)		
Id_detil_sopir	Varchar	50	Id detil sopir		
Lama	Numeric 18,0		Lama sewa sopir		
Tgl_sewa	Dateime	-	Tanggal sewa		
Tgl_kembali	Datetime	-	Tanggal Kembali		
Total	Numeric	18,0	Total yang harus dibayar		
Status	Varchar	50	Status sopir		

### 4.2.11 Desain Input dan Output

Desain *input* dan *output* merupakan perencanaan dari desain *interface* yang akan dibuat pada program agar pengguna dapat membayangkan apakah Sistem yang akan dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hal ini dimaksudkan agar terjalin kerja sama antara pengguna Sistem dengan pemakai Sistem sehingga Sistem baru yang dibuat ini dapat memenuhi kebutuhan kedua belah pihak.

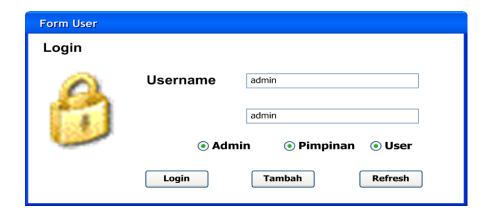
### A. Desain Input Dekstop

Desain input desktop ini merupakan gambaran secara umum tentang bentuk dari tampilan atau user interface dari suatu program. Pada sistem informasi pembelian dibuat beberapa desain input interface.



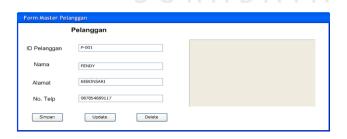
Gambar 4.17 Desain Input Form Login

Pada Gambar 4.17 merupakan gambar desain input untuk form login. Form desain input login digunakan jika user ingin masuk ke dalam program. User harus menginputkan user name dan password yang mereka miliki. Jika user name dan password benar maka user dapat masuk ke dalam program. User dapat mengakses menu-menu yang ada pada program, tetapi hanya sesuai dengan hak akses yang mereka miliki.



Gambar 4.18 Desain Input Form User

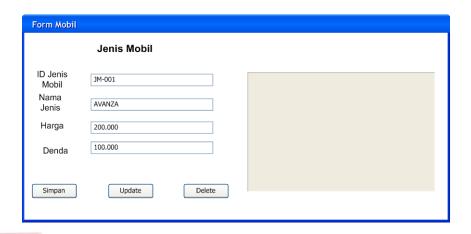
Pada Gambar 4.18 merupakan gambar desain input form user rule untuk form data user. Form desain input user rule digunakan untuk mengelola data user rule atau hak akses dari setiap pegawai terhadap program. Form user digunakan untuk mengelola data user. Dalam form user terdapat beberapa data yang harus diisi yaitu data user name, password dan level. Tiap-tiap pegawai memiliki username untuk dapat melakukan transaksi yang ada di sistem informasi pembelian dan penjualan. Tombol simpan, ubah, dan keluar digunakan untuk maintenance data user.



Gambar 4.19 Desain Input Form Pelanggan

Pada Gambar 4.19 merupakan desain *form master* pelanggan. Form desain *input* pelanggan digunakan untuk mengelola data-data pelanggan. Dalam desain form pelanggan terdapat tombol simpan, ubah, dan keluar digunakan untuk

*maintenance* data customer. Data id pelanggan sudah terisi otomatis jadi tidak perlu dilakukan pengisian.



Gambar 4.20 Desain Input Form Mobil

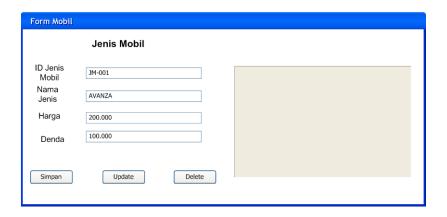
Pada Gambar 4.20 merupakan gambar desain *input* data mobil untuk *form* mobil. *Form* desain *input* mobil digunakan untuk mengelola data-data mobil. Dalam desain *form* mobil terdapat tombol simpan, ubah, dan keluar digunakan untuk *maintenance* data mobil.



Gambar 4.21 Desain Input Form Sopir

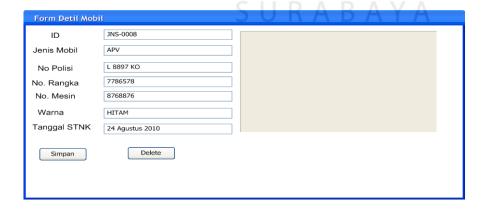
Pada Gambar 4.21 merupakan gambar desain *input* data mobil untuk *form* sopir. *Form* desain *input* sopir digunakan untuk mengelola data-data sopir. Dalam

desain *form* sopir terdapat tombol simpan, ubah, dan keluar digunakan untuk *maintenance* data sopir.



Gambar 4.22 Desain Input Jenis Mobil

Pada Gambar 4.22 merupakan desain *form master* jenis mobil. *Form* desain *input* jenis mobil digunakan untuk mengelola data-data jenis mobil. Dalam desain *form* jenis mobil terdapat tombol simpan, ubah, dan keluar digunakan untuk *maintenance* data jenis mobil. Data id jenis mobil sudah terisi otomatis jadi tidak perlu dilakukan pengisian.



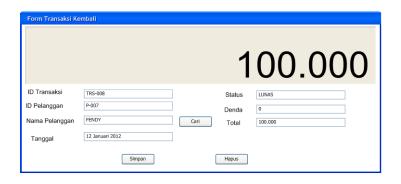
Gambar 4.23.Desain Detil Mobil

Pada Gambar 4.23 merupakan desain *form* master detil mobil. *Form* desain *input* detil mobil digunakan untuk mengelola data-data detil mobil. Dalam desain *form* detil mobil terdapat tombol simpan, ubah, dan keluar digunakan untuk *maintenance* data detil mobil. Data id detil mobil sudah terisi otomatis jadi tidak perlu dilakukan pengisian.



Gambar 4.24 Desain *Input Form* Transaksi Sewa

Pada gambar 4.24 merupakan desain *input* transaksi sewa yang terdapat 2 buah masukan yaitu: Id Transaksi dan Id Pelanggan. Terdapat pencarian data pelanggan sehingga akan seluruh data akan muncul. Tombol cari digunakan untuk mencari data pelanggan. Tombol simpan digunakan untuk menyimpan transaksi yang dilakukan.



Gambar 4.25 Desain Input Form Transaksi Kembali

Pada gambar 4.25 merupakan desain *input* transaksi kembali yang terdapat 2 buah masukan yaitu: Id Transaksi dan Id Pelanggan. Terdapat pencarian data pelanggan sehingga akan seluruh data akan muncul. Tombol cari digunakan untuk mencari data pelanggan. Tombol simpan digunakan untuk menyimpan transaksi yang dilakukan.

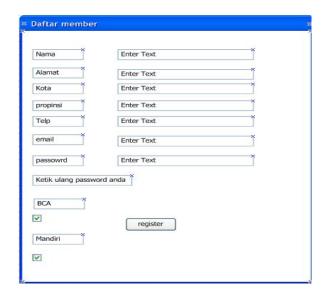
### **B.** Desain Input Web

Desain *input web* ini merupakan gambaran secara umum tentang bentuk dari tampilan atau *user interface* dari suatu program. Pada sistem informasi penjualan dibuat beberapa desain *input interface*.



Gambar 4.26 Desain Web Login

Pada Gambar 4.26 merupakan gambar desain web input untuk form login. Form desain input login digunakan jika user ingin masuk ke dalam web dan untuk melakukan sebuah transaksi. User harus menginputkan user name dan password yang mereka miliki dengan cara mendaftar dulu seperti pada Gambar 4.27 . Jika user name dan password benar maka user dapat masuk ke dalam web. User dapat mengakses menu-menu yang ada pada web, tetapi hanya sesuai dengan hak akses yang mereka miliki.



Gambar 4.27 Desain Web Daftar

### C. Desain Output Dekstop

Desain *output* merupakan gambaran secara umum tentang bentuk dari tampilan atau *user interface* dari suatu laporan. Pada sistem informasi pembelian dibuat beberapa desain *output* sebagai *interace* dari laporan.

orm Laporar	Bulanan					
Laporan Pemesanan						
Id Pesan	Id Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	No Telepon	Email	Tanggal
PS-002	P-002	FENDY	KEBONSARI	087854689117	@yahoo.com	12/1/2012

Gambar 4.28 Desain Laporan Pemesanan