

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi dan kebutuhan manusia yang makin meningkat merupakan dua hal yang saling mempengaruhi satu sama lain. Kebutuhan manusia yang meningkat akan memicu perkembangan teknologi, sedangkan perkembangan teknologi juga akan memacu kebutuhan lain untuk menangani dampak negatif dari adanya teknologi baru. Sebagai salah satu contoh adalah kebutuhan akan tempat parkir di perusahaan PT. Surya Toto Indonesia Tbk. Jumlah kendaraan bermotor yang sangat banyak memacu tumbuhnya lahan parkir yang sangat luas yang mampu menampung kendaraan yang banyak.

Lahan parkir yang luas ini kemudian menimbulkan masalah dalam hal keamanan, antrian masuk ke parkir, antrian keluar parkir dan beberapa hal lainnya. Sistem pengelolaan parkir yang tersedia saat ini umumnya hanya berfungsi untuk mempermudah aspek keamanan dan kenyamanan pengguna. Pengelolaan parkir seperti dalam hal pelayanan antrian dan keamanan kendaraan pada lahan parkir tidak begitu diperhatikan oleh perusahaan. Dengan menggunakan sistem pengelolaan parkir yang ada saat ini, kepentingan bisnis pengelola parkir lebih diutamakan. Untuk itu, sistem informasi pengelolaan parkir yang baru setidaknya tidak hanya menguntungkan bagi perusahaan tetapi juga memberikan kepuasan pada karyawan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis mencoba untuk merancang suatu sistem informasi pengelolaan parkir yang bisa meminimalkan waktu antrian di

gerbang masuk dan keluar dengan mempercepat proses di pintu masuk dan keluar, menghitung lama parkir dengan tepat dan mendukung aspek keamanan kendaraan serta lebih mengutamakan kepentingan karyawan sehingga karyawan merasakan kenyamanan dalam memarkir kendaraannya pada lahan parkir, dan tepat waktu karyawan dalam bekerja.

Oleh karena itu, didalam penulisan Tugas Akhir ini dilakukan perancangan suatu sistem informasi, pembangunan aplikasi berharap agar alat ini dapat bermanfaat. Adapun judul yang penulis ambil dari Laporan Tugas Akhir ini adalah Sistem Informasi Manajemen Parkir di PT. Surya Toto Indonesia. Tbk, dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic .NET.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah dapat difokuskan pada dua poin utama yaitu :

1. Bagaimana membuat sistem aplikasi parkir agar dapat membantu pimpinan mengetahui jumlah mobil yang masuk, mobil yang keluar, dan sisa mobil yang ada di areal perparkiran sekaligus penerimaan uang.
2. Bagaimana membuat Operator parkir lebih cepat dalam penginputan kendaraan dan keamanan kendaraan terjamin.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Dalam pembangunan aplikasi sistem informasi parkir di PT. Surya Toto Indonesia. Tbk, maka batasan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah :

1. Sistem Informasi yang dibahas hanya mencakup sistem informasi pencatatan data kendaraan karyawan dan proses analisis terhadap data tersebut.
2. *Input* dari perangkat lunak yang dirancang mencakup data kendaraan masuk dan keluar, jam masuk dan keluar, dan biaya parkir, serta plat nomor kendaraan.
3. *Output* yang dapat dihasilkan berupa :
  - a. Laporan penerimaan uang per hari, per bulan, dan per tahun.
  - b. Data capture plat nomor kendaraan.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari dibuatnya Laporan Tugas Akhir ini yaitu:

- a. Memudahkan pengelola parkir dalam mengelola kendaraan di lahan parkir PT. Surya Toto Indonesia Tbk.
- b. Untuk mempersingkat waktu pengantrian kendaraan masuk maupun keluar.

#### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat dari pengerjaan Tugas Akhir ini adalah :

- a. Membuat sistem pengolahan data karyawan yang parkir agar dapat mengontrol pemasukan dari retribusi parkir dengan data karyawan yang parkir tanpa ada kecurangan dari pihak operator.
- b. Dapat mengurangi kendaraan yang benar – benar parkir atau hanya menitipkan kendaraanya selama jangka waktu yang lama.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang masalah yang sedang dibahas, maka sistematika penulisan laporan proyek sistem informasi manajemen parkir pada PT. Surya Toto Indonesia Tbk. adalah sebagai berikut :

Bab pertama pendahuluan menjelaskan mengenai latar belakang dalam pembangunan sistem informasi manajemen parkir pada PT. Surya Toto Indonesia Tbk., perumusan masalah yang ingin diselesaikan dari sistem yang sudah ada, pembatasan masalah untuk sistem pada akhirnya, tujuan dari pembangunan sistem informasi manajemen parkir, juga kontribusi yang diharapkan dapat bermanfaat untuk kemajuan perusahaan.

Bab kedua hasil survey menjelaskan mengenai identitas perusahaan, meliputi sejarah berdirinya perusahaan, dasar sistem yang telah diterapkan pada perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan tersebut.

Bab ketiga landasan teori berisi tentang definisi dan penjelasan yang lebih detail mengenai konsep yang digunakan untuk merancang desain sistem yang akan dibangun, yaitu meliputi penjelasan mengenai konsep dasar sistem informasi, variabel-variabel dalam sistem manajemen parkir, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *sistem flow*, *Data Flow Diagram (DFD)*, program penunjang pembuatan sistem, dan teori-teori lain yang berhubungan dengan pembangunan dan pengembangan sistem.

Bab keempat analisis dan desain sistem berisi penjelasan tentang jenis model yang diambil atau digunakan dan menjelaskan mengenai identifikasi masalah dan bagaimana sistem tersebut dibuat, dilanjutkan dengan perancangan sistem yang meliputi *System Flow*, *Context Diagram*, *HIPO*, *Data Flow Diagram*

( DFD ), *Entity Relationship Diagram* ( ERD ), *Conceptual Database* dan *Physical Database*.

Bab kelima implementasi dan pembahasan membahas tentang sistem yang digunakan untuk mendukung jalannya aplikasi ini yang meliputi *Hardware* maupun *Software*. Selain itu, di dalam bab ini juga menjelaskan tentang cara penggunaan dari aplikasi ini.

Bab keenam penutup berisi tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pembaca laporan sistem informasi manajemen parkir yang telah dibangun ini. Kesimpulan yang dihasilkan didapat berdasarkan hasil evaluasi dari sistem yang telah dibuat dan telah diterapkan.