

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Melihat perkembangan bisnis properti saat ini yang semakin cepat dan sangat kompetitif, semua developer dituntut untuk senantiasa mengambil hati para konsumen. Setiap developer berusaha untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada para pembeli.

Berbagai cara ditempuh oleh PT. Integritas Mitra Bersatu diantaranya dengan memberikan harga rumah yang murah sehingga dapat dijangkau oleh para konsumen mulai dari kelas bawah hingga kelas atas dengan memberikan berbagai macam potongan dan cicilan yang ringan serta memberikan subsidi kepada masyarakat berprofesi khusus seperti para anggota polri dan TNI yang dapat membantu konsumen dalam memilih dan menentukan rumah yang diinginkan sesuai dengan ukuran kemampuan pembayaran.

Salah satu cara yang bisa ditempuh adalah pembaharuan dibidang penjualan. Sistem penjualan yang manual saat ini dirasa masih memiliki kekurangan. Berbagai kekurangan tersebut antara lain pemilihan unit yang masih dicatat pada sebuah peta gambar serta transaksi pembayaran dan permintaan barang yang dilakukan secara manual. Jika tidak membuat sistem penjualan secara keseluruhannya maka yang terjadi pihak developer akan kerepotan dalam mengecek apakah rumah tersebut sudah terisi atau user tersebut sudah membayar tunggakan yang ada.

Selain itu dengan cara manual tersebut dirasa kurang menguntungkan bagi pembeli serta karyawan developer itu sendiri, dikarenakan terlalu rumitnya sistem yang ada sehingga dapat menguras waktu serta tenaga para pekerja yang harus mondar-mandir dalam mengurus semua administrasi yang dibutuhkan oleh pembeli.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

Bagaimana rancang bangun sistem informasi penjualan rumah yang ada?.

1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah dalam sistem informasi penjualan pada PT. Integritas Mitra Bersatu ini adalah sebagai berikut:

a. Sub sistem pemeliharaan file induk :

- File Pelanggan
- File Rumah
- File Karyawan yang menangani
- File Lokasi

b. Sub sistem pemeliharaan file transaksi :

- Transaksi Pemesanan dan UTJ
- Transaksi Pembatalan pemesanan
- Transaksi Pembayaran

c. Sub sistem laporan :

- Laporan Data Rumah
- Laporan Data Lokasi

- Laporan Data Pelanggan
- Laporan Data Karyawan
- Laporan Data Pemesanan
- Laporan Data Pembatalan Pemesanan
- Laporan Data Pembayaran

1.4 Tujuan

Tujuan dari rancang bangun sistem penjualan ini adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah pembeli dalam melakukan pembayaran.
- b. Mempermudah karyawan dalam menginputkan data kebutuhan dan tanggungan pembeli.

1.5 Manfaat

Manfaat rancang bangun sistem informasi penjualan adalah sebagai berikut:

- a. Owner/pemilik

Bagi owner/pemilik bermanfaat mengetahui laporan-laporan yang nantinya akan dihasilkan oleh sistem informasi penjualan dan dapat dijadikan landasan untuk mengambil sebuah keputusan.

- b. Marketing/ pemasaran

Adapun keuntungan rancang bangun sistem informasi penjualan bagi marketing adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dalam mengetahui jumlah pembeli, dan jumlah yang telah dibayarkan pembeli kepada pihak developer.
2. Mempermudah dalam mengetahui laporan transaksi yang dibutuhkan.

c. Bagian Accounting

Bagian *accounting* merupakan orang yang membantu dalam melakukan proses pencatatan data transaksi khususnya pada keuangan yang dibayarkan pembeli kepada pihak developer. Adapun keuntungan rancang bangun sistem informasi ini bagi bagian *accounting* adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah penyimpanan seluruh data tagihan dari pembeli.
2. Mempermudah dalam mengetahui nominal yang harus dibayarkan pembeli kepada pihak developer.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang masalah yang sedang dibahas, maka sistematika penulisan laporan proyek rancang bangun sistem informasi penjualan pada PT. Integritas Mitra Bersatu Surabaya adalah sebagai berikut:

Bab pertama pendahuluan membahas tentang latar belakang, sedangkan inti dari permasalahan akan digambarkan dalam perumusan masalah pembatasan masalah menjelaskan menjelaskan batasan – batasan dari sistem yang akan dibuat supaya tidak keluar dari ketentuan – ketentuan yang telah ditetapkan, tujuan penelitian berupa harapan dari hasil yang akan dicapai dari rancang bangun sistem tersebut.

Bab kedua hasil survey membahas tentang gambaran umum PT. Integritas Mitra Bersatu Surabaya yang menguraikan gambaran umum perusahaan seperti lokasi, keadaan, kondisi, situasi dan hasil lain yang berkaitan dengan developer tersebut, seperti sejarah berdirinya, dan struktur organisasi PT. Integritas Mitra Bersatu Surabaya.

Bab ketiga landasan teori membahas tentang teori singkat yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi ini, yang meliputi sistem pengolahan data, analisa, perancangan sistem informasi dan sistem komputer, dan teori-teori penunjang lainnya yang berkaitan dengan sistem tersebut.

Bab keempat analisis dan desain sistem membahas tentang prosedur dan langkah-langkah sistematis dalam menyelesaikan proyek ini. Bab ini juga berisi tentang *System Flow*, *Context Diagram (CD)*, Struktur File, dan Desain Input/Output (IO).

Bab kelima implementasi dan pembahasan membahas tentang sistem yang digunakan untuk mendukung jalannya aplikasi ini yang meliputi *Hardware* maupun *Software*. Selain itu di dalam bab ini juga menjelaskan tentang cara penggunaan dari aplikasi ini.

Bab keenam penutup membahas tentang kesimpulan atau ringkasan/ inti dari bab-bab sebelumnya dan bab ini juga memuat saran-saran yang bisa diterapkan untuk perbaikan dan pengembangan sistem selanjutnya.

