

ABSTRAK

CV. Surya Travel Surabaya adalah suatu badan usaha penyelenggara travel yang siap melayani dan membantu pelanggan dalam melaksanakan perjalanan travel. Perusahaan tersebut melayani pemesanan dari pelanggan yang berada di kota Surabaya, namun setelah berjalan menapaki persaingan pasar ternyata tidak disadari pelanggan yang melakukan pemesanan juga berasal dari luar kota Surabaya.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dirancanglah sebuah sistem informasi yaitu Sistem Informasi Administrasi Travel yang dapat mengakses pemesanan tiket secara *online*, penjualan serta pembatalan.

Dengan adanya sistem ini dapat membantu para pelanggan untuk mendapatkan informasi dan melakukan pemesanan dengan lebih baik lagi, serta dapat memberikan kemudahan kepada CV. Surya Travel Surabaya dalam memberikan informasi terbaru sehingga kedua belah pihak mendapatkan pelayanan yang memuaskan dan bermutu.

Kata Kunci: Sistem Informasi Administrasi Travel, CV. Surya Travel Surabaya, Pemesanan, Penjualan dan Pembatalan