

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan .....	3
1.5 Manfaat .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II    HASIL SURVEY .....</b>	<b>6</b>
2.1 Gambaran Umum CV. Surya Travel Surabaya .....	6
2.1.1 Visi .....	6
2.1.2 Misi .....	6
2.2 Struktur Organisasi CV. Surya Travel Surabaya .....	6
2.3 Deskripsi Tugas .....	7
2.4 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....	8
<b>BAB III    LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
3.1 Biro Perjalanan .....	12

3.2	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	13
3.3	Sistem Aplikasi Komputer Berbasis Web .....	13
3.4	Sistem Informasi Manajemen .....	14
3.5	Analisis Dan Perancangan Sistem .....	15
3.6	Interaksi Manusia dan Komputer .....	16
3.7	Prinsip User Centered Design .....	16
3.8	Sistem Pendukung Keputusan .....	18
3.8.1	Pengertian Sistem Pendukung Keputusan .....	18
3.8.2	Tahapan Pengambilan Keputusan .....	19
3.8.3	Konsep Decision Support System .....	19
3.8.4	Tujuan Decision Support System .....	19
3.8.5	Prinsip Dasar Decision Support System .....	20
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN DESAIN SISTEM</b> .....	<b>21</b>
4.1	Analisis Sistem .....	21
4.2	Desain Sistem .....	22
4.2.1	Dokumen Flow Komputerisasi .....	22
4.2.2	Data Flow Diagram .....	26
4.2.3	Entity Relationship Diagram .....	32
4.2.4	Struktur File .....	34
4.2.5	Desain Input/Output .....	38
<b>BAB V</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>46</b>
5.1	Sistem yang Digunakan .....	46
5.2	Cara Setup program .....	46
5.3	Penjelasan Pemakaian Program .....	50

5.3.1 Form Master .....	51
5.3.2 Form Transaksi .....	62
5.3.3 Form Laporan .....	66
5.4 Penjelasan Pemakaian Program Web .....	68
5.4.1 Form Master .....	69
5.4.2 Form Transaksi Pemesanan .....	71
5.4.3 Form Laporan Pemesanan .....	72
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
6.1 Kesimpulan .....	74
6.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>



INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tabel Pelanggan .....	34
Tabel 4.2 Tabel Sopir .....	35
Tabel 4.3 Tabel Kendaraan .....	35
Tabel 4.4 Tabel Trayek .....	36
Tabel 4.5 Tabel Jadwal .....	36
Tabel 4.6 Tabel Pemesanan .....	36
Tabel 4.7 Tabel Penjualan .....	37
Tabel 4.8 Tabel Pembatalan .....	38



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi CV. Surya Travel Surabaya .....	6
Gambar 2.2 Dokumen Flow Pemesanan .....	9
Gambar 2.3 Dokumen Flow Penjualan .....	10
Gambar 2.4 Dokumen Flow Pembatalan .....	11
Gambar 4.1 Dokumen Flow Komputerisasi Pemesanan Online .....	23
Gambar 4.2 Dokumen Flow Komputerisasi Penjualan .....	24
Gambar 4.3 Dokumen Flow Komputerisasi Pembatalan .....	25
Gambar 4.4 Diagram Berjenjang Sistem Administrasi Travel .....	26
Gambar 4.5 Context Diagram Sistem Administrasi Travel .....	27
Gambar 4.6 DFD Level 0 Sistem Administrasi Travel .....	29
Gambar 4.7 DFD Level 1 Sub Proses Mengelola Data Master .....	30
Gambar 4.8 DFD Level 1 Sub Proses Transaksi .....	31
Gambar 4.9 DFD Level 1 Sub Proses Pembuatan Laporan .....	32
Gambar 4.10 Conceptual Data Model Sistem Administrasi Travel .....	33
Gambar 4.11 Physical Data Model Sistem Administrasi Travel .....	34
Gambar 4.12 Desain Form Login .....	39
Gambar 4.13 Desain Form Master Pelanggan .....	40
Gambar 4.14 Desain Form Master Sopir .....	40
Gambar 4.15 Desain Form Master Kendaraan .....	41
Gambar 4.16 Desain Form Master Trayek .....	41
Gambar 4.17 Desain Form Master Jadwal .....	42
Gambar 4.18 Desain Form Transaksi Pemesanan .....	42

Gambar 4.19	Desain Form Transaksi Penjualan .....	43
Gambar 4.20	Desain Form Transaksi Pembatalan .....	44
Gambar 4.21	Desain Form Laporan Pemesanan .....	44
Gambar 4.22	Desain Form Laporan Penjualan .....	45
Gambar 4.23	Desain Form Laporan Pembatalan .....	45
Gambar 5.1	Tampilan add or remove program .....	47
Gambar 5.2	Tampilan Halaman awal instalasi .....	48
Gambar 5.3	Tampilan Select Installation Folder .....	48
Gambar 5.4	Tampilan Browse Folder Directory .....	49
Gambar 5.5	Tampilan Confirm Installation .....	49
Gambar 5.6	Tampilan Installation Complete .....	50
Gambar 5.7	Tampilan Menu Login .....	50
Gambar 5.8	Tampilan Pesan Error Login .....	51
Gambar 5.9	Tampilan Menu Utama .....	51
Gambar 5.10	Tampilan Form Master Pelanggan .....	52
Gambar 5.11	Tampilan Form Editing Pelanggan .....	53
Gambar 5.12	Tampilan Form Master Kendaraan .....	55
Gambar 5.13	Tampilan Form Editing Kendaraan .....	56
Gambar 5.14	Tampilan Form Master Sopir .....	57
Gambar 5.15	Tampilan Form Editing Sopir .....	58
Gambar 5.16	Tampilan Form Master Trayek .....	59
Gambar 5.17	Tampilan Form Editing Trayek .....	60
Gambar 5.18	Tampilan Form Master Jadwal .....	61
Gambar 5.19	Tampilan Form Pemesanan .....	62

Gambar 5.20	Tampilan Form Penjualan .....	64
Gambar 5.21	Tampilan Form Pembatalan .....	65
Gambar 5.22	Form Laporan Pemesanan .....	66
Gambar 5.23	Form Laporan Penjualan .....	67
Gambar 5.24	Form Laporan Pembatalan .....	67
Gambar 5.25	Tampilan Menu Login Web .....	68
Gambar 5.26	Tampilan Menu Utama Web .....	69
Gambar 5.27	Tampilan Menu Pelanggan Web .....	70
Gambar 5.28	Tampilan Menu Master Produk Web .....	71
Gambar 5.29	Tampilan Menu Transaksi Pemesanan Web .....	72
Gambar 5.30	Tampilan Menu Laporan Pemesanan Web .....	73



INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Wawancara .....	76
Lampiran 2. Surat Keterangan Survei .....	77
Lampiran 3. Bukti Pemesanan Online .....	78
Lampiran 4. Laporan Penjualan .....	79
Lampiran 5. Laporan Pembatalan .....	80
Lampiran 6. Bukti Pemesanan .....	81
Lampiran 7. Bukti Pembayaran .....	82
Lampiran 8. Listing Program Desktop .....	83
Lampiran 9. Listing Program Web .....	110

