



**RANCANG BANGUN APLIKASI *VAPE STORE* BERBASIS *WEB*  
DAN *MOBILE* DENGAN SISTEM PEMESANAN *ONLINE***

**PROYEK AKHIR**



UNIVERSITAS  
**Dinamika**

**Oleh:**  
**Atalarik Satria Dinata**  
**22390100007**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA**  
**UNIVERSITAS DINAMIKA**  
**2025**

**RANCANG BANGUN APLIKASI *VAPE STORE* BERBASIS *WEB*  
DAN *MOBILE* DENGAN SISTEM PEMESANAN *ONLINE***

**PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma



UNIVERSITAS  
**Dinamika**

Oleh:

Nama : Atalarik Satria Dinata  
NIM : 22390100007  
Program Studi: DIII Sistem Informasi

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS DINAMIKA  
2025**

**RANCANG BANGUN APLIKASI VAPE STORE BERBASIS WEB  
DAN MOBILE DENGAN SISTEM PEMESANAN ONLINE**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Atalarik Satria Dinata  
NIM : 22390100007

Telah diperiksa, dibahas, dan disetujui oleh Dewan Pembahas  
Pada tanggal 15 Agustus 2025

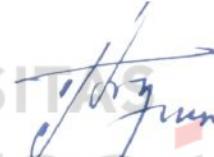
Susunan Dewan Pembahas

**Pembimbing**

I. Nunuk Wahyuningtyas, M.Kom.  
NIDN: 0723037707



II. Titik Lusiani, M.Kom.  
NIDN: 0714077401



**Pembahas**

A. B. Tjandrarini, S.Si., M.Kom.  
NIDN: 0725127001



Proyek Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya



Digitally signed by

Julianto

Date: 2025.08.29

17:24:43 +07'00'

Julianto Lemantara, S.Kom., M.Eng.  
Dekan Fakultas Teknologi dan Informatika

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS DINAMIKA**

## ABSTRAK

Aplikasi e-commerce kini menjadi solusi utama dalam mendukung kegiatan jual beli secara digital, termasuk di industri retail seperti Vape Store. Penerapan platform digital dapat mengoptimalkan proses bisnis dan memberikan nilai tambah bagi pelanggan. Dalam penelitian ini, dirancang dan dibangun sebuah aplikasi Vape Store berbasis web dan mobile dengan sistem pemesanan online yang dapat diakses oleh empat jenis pengguna, yaitu owner, admin/karyawan, kurir, dan customer. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional toko, mempercepat proses transaksi, serta memberikan pengalaman belanja yang lebih nyaman bagi pelanggan.

Fitur yang tersedia meliputi pengelolaan produk, pemantauan pesanan, laporan penjualan, proses checkout, notifikasi real-time, dan bukti pengiriman berbasis foto. Integrasi sistem informasi dan notifikasi yang responsif sangat membantu dalam mempercepat komunikasi dan memperlancar distribusi. Admin dan Owner dapat mengelola transaksi harian, melihat data pelanggan, serta memonitor aktivitas kasir dan kurir. Kurir bertugas menjalankan pengiriman dan mengunggah bukti pengantaran. Sementara itu, customer dapat mendaftar, memesan produk, mengelola akun dan alamat, serta melacak pesanan secara langsung melalui aplikasi.

Pengembangan aplikasi dilakukan melalui tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, hingga pengujian. Pendekatan perancangan sistem yang tepat serta pengujian menyeluruh dapat memastikan aplikasi berjalan sesuai kebutuhan bisnis. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur dapat berjalan dengan baik sesuai fungsinya dan mampu menunjang proses bisnis Vape Store secara terintegrasi. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi digital yang efektif untuk memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan kualitas layanan toko.

**Kata kunci:** Rancang Bangun, *Vape Store*, *E-Commerce*, Sistem Pemesanan *Online*, Aplikasi *Web* dan *Mobile*.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas limpahan dan Karunia-Nya yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan Proyek Akhir yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi *Vape Store* Berbasis *Web* Dan *Mobile* Dengan Sistem Pemesanan *Online*.”

Laporan ini digunakan sebagai syarat kelulusan dalam menyelesaikan Program Studi DIII Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Informatika, Universitas Dinamika. Penyelesaian laporan Proyek Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak eksternal maupun internal yang telah memberikan banyak masukan, nasihat, kritik, dan saran, maupun dukungan kepada Penulis. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Yabani dan Ibu Sulistiowati, orang tua yang selalu memotivasi, mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat kepada Penulis untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini.
2. Ibu Nunuk Wahyuningtyas, M.Kom., selaku Ketua Program Studi DIII Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Informatika, Universitas Dinamika dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan arahan, motivasi maupun dukungan dalam penyelesaian Proyek Akhir ini.
3. Ibu Titik Lusiani, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan arahan dalam proses penyelesaian Proyek Akhir.
4. Ibu A.B. Tjandrarini, S.Si., M.Kom., selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan saran dan arahan dalam proses penyelesaian Proyek Akhir.
5. Rina Eka Saputri, yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan selalu menemani Penulis dalam proses penggerjaan Proyek Akhir ini hingga selesai.
6. Seluruh pihak dan teman-teman yang belum dapat penulis sebutkan yang selama ini memberikan bantuan dan dukungan kepada Penulis.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir yang telah dilakukan masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas segala keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam laporan maupun aplikasi yang dihasilkan. Semoga laporan Proyek Akhir ini dapat diterima dengan baik dan bermanfaat bagi penulis maupun semua pihak. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membela semua kebaikan yang telah diberikan untuk membantu penulis.

Surabaya, Agustus 2025

Penulis

**SURAT PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN APLIKASI**

Sebagai mahasiswa **Universitas Dinamika**, Saya :

Nama : **Atalarik Satria Dinata**  
NIM : **22390100007**  
Program Studi : **DIII Sistem Informasi**  
Fakultas : **Fakultas Teknologi dan Informatika**  
Jenis Karya : **Laporan Proyek Akhir**  
Judul Karya : **RANCANG BANGUN APLIKASI VAPE STORE BERBASIS WEB DAN MOBILE DENGAN SISTEM PEMESANAN ONLINE**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, Saya menyetujui memberikan kepada **Universitas Dinamika** Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas seluruh isi/sebagian aplikasi Saya tersebut diatas untuk disimpan, dialihmediakan, dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Karya tersebut diatas adalah hasil karya asli Saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya, atau pendapat orang lain yang ada dalam aplikasi ini semata-mata hanya sebagai rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka Saya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiasi pada aplikasi ini, maka Saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar kesarjanaan yang telah diberikan kepada Saya.

Demikan surat pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 Agustus 2025



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN APLIKASI .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen.....	1
1.2 Latar Belakang Aplikasi .....	1
1.3 Deskripsi Umum Sistem .....	2
1.3.1 Deskripsi Umum Aplikasi .....	2
1.3.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi.....	12
1.4 Deskripsi Dokumen .....	14
BAB II PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN .....	15
2.1 Perangkat Lunak .....	15
2.2 Perangkat Keras .....	15
2.3 Kriteria Pengguna Aplikasi.....	15
2.4 Pengenalan dan Pelatihan.....	15
BAB III MENU DAN CARA PENGGUNAAN .....	17
3.1 Struktur Menu .....	17
3.2 Penggunaan Aplikasi .....	18
3.2.1 Cara Menggunakan Web Admin Owner.....	19
3.2.2 Cara Menggunakan <i>Web Admin Karyawan</i> .....	27
3.2.3 Cara Menggunakan Aplikasi <i>Mobile Customer</i> .....	34
DAFTAR PUSTAKA .....	38
LAMPIRAN .....	40



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Struktur tabel <i>Users</i> .....	2
Tabel 1.2	Struktur tabel Produk .....	3
Tabel 1.3	Struktur tabel Pengaturan_toko.....	3
Tabel 1.4	Struktur tabel Alamat_pengiriman.....	4
Tabel 1.5	Struktur tabel Keranjang .....	4
Tabel 1.6	Struktur tabel Pesanan.....	4
Tabel 1.7	Struktur tabel detail_pesanan .....	5
Tabel 1.8	Struktur tabel histori_pembelian .....	5
Tabel 1.9	Struktur tabel Notifikasi.....	6
Tabel 1.10	Struktur tabel Verifikasi_whatsapp.....	6
Tabel 1.11	Kebutuhan Aplikasi.....	13



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses <i>Login Owner &amp; Admin</i> .....	7
Gambar 1.2 Proses Kasir <i>Owner &amp; Admin</i> .....	7
Gambar 1.3 Proses Produk .....	8
Gambar 1.4 <i>Update Pesanan</i> .....	8
Gambar 1.5 Proses Batal Pesanan .....	8
Gambar 1.6 Proses Manajemen Kurir .....	9
Gambar 1.7 Proses Manajemen <i>Admin</i> .....	9
Gambar 1.8 Proses Kirim Notifikasi .....	10
Gambar 1.9 Proses <i>Login Customer</i> .....	10
Gambar 1.10Proses <i>Register Customer</i> .....	10
Gambar 1.11Proses Tambah Keranjang <i>Customer</i> .....	11
Gambar 1.12Proses <i>Chekout</i> .....	11
Gambar 1.13Proses Ubah Profil .....	11
Gambar 1.14Proses Alamat <i>Customer</i> .....	12
Gambar 1.15Proses Ubah <i>Password</i> .....	12
Gambar 1.16Proses <i>Login &amp; Kurir</i> .....	12
Gambar 3.1 <i>Login Owner</i> .....	20
Gambar 3.2 Halaman <i>Dashboard Owner</i> .....	20
Gambar 3.3 <i>Owner</i> Proses Kasir Pilih Produk .....	20
Gambar 3.4 <i>Owner</i> Proses Kasir <i>Checkout</i> Pembayaran.....	21
Gambar 3.5 <i>Owner History</i> Transaksi Kasir .....	21
Gambar 3.6 <i>Owner Data</i> Produk .....	22
Gambar 3.7 <i>Owner</i> Proses Tambah Produk .....	22
Gambar 3.8 <i>Owner</i> Proses <i>Update</i> Produk.....	23
Gambar 3.9 <i>Owner</i> Daftar Pesanan Aplikasi.....	23
Gambar 3.10Melihat <i>History</i> Pesanan <i>Customer</i> Selesai .....	24
Gambar 3.11 <i>Owner</i> Transaksi Dibatalkan <i>Customer</i> .....	24
Gambar 3.12 <i>Owner</i> Grafik Laporan.....	25
Gambar 3.13 <i>Owner Data Customer</i> .....	25
Gambar 3.14 <i>Owner</i> Manajemen Kurir .....	26
Gambar 3.15 <i>Owner</i> Manajemen <i>Admin/Karyawan</i> .....	26
Gambar 3.16 <i>Owner</i> Pengaturan Toko .....	27
Gambar 3.17 <i>Owner</i> Kirim Notifikasi .....	27
Gambar 3.18 <i>Login Admin</i> atau Karyawan.....	28
Gambar 3.19Halaman <i>Dashboard Admin</i> atau Karyawan .....	28
Gambar 3.20 <i>Admin</i> Proses Kasir dan Keranjang .....	29
Gambar 3.21 <i>Admin</i> Proses <i>Checkout</i> Kasir.....	29
Gambar 3.22 <i>Admin</i> History Pesanan Kasir .....	30
Gambar 3.23 <i>Admin</i> Data Produk .....	30
Gambar 3.24 <i>Admin</i> Proses Tambah Produk.....	31
Gambar 3.25 <i>Admin</i> <i>Update</i> Produk.....	31
Gambar 3.26 <i>Admin</i> Daftar Pesanan <i>Customer</i> Aplikasi.....	32
Gambar 3.27 <i>Admin History</i> Pesanan <i>Customer</i> Aplikasi.....	32
Gambar 3.28 <i>Admin</i> Transaksi Dibatalkan Aplikasi .....	33
Gambar 3.29 <i>Admin</i> Data <i>Customer</i> .....	33

Gambar 3.30 Admin Kirim Notifikasi .....	33
Gambar 3.31 Customer Membuka Aplikasi .....	34
Gambar 3.32 Halaman <i>Login Customer</i> .....	34
Gambar 3.33 Halaman <i>Register Customer</i> .....	35
Gambar 3.34 Halaman Lupa Password <i>Customer</i> .....	35
Gambar 3.35 Halaman <i>Dashboard Customer</i> .....	35
Gambar 3.36 Halaman Keranjang <i>Customer</i> .....	36
Gambar 3.37 Halaman Proses <i>Checkout Customer</i> .....	36
Gambar 3.38 Halaman Notifikasi <i>Customer</i> .....	37
Gambar 3.39 Halaman Pesanan <i>Customer</i> .....	37
Gambar 3.40 Halaman Akun <i>Customer</i> .....	37



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 <i>Listing Program</i> .....	40
Lampiran 2 Hasil Uji dan Implementasi .....	53
Lampiran 3 <i>Log Mingguan</i> .....	56
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Proyek Akhir.....	59
Lampiran 5 Hasil Cek Plagiasi.....	60
Lampiran 6 Biodata Penulis.....	62



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen**

Dokumen *user manual* Rancang Bangun Aplikasi *Vape Store* Berbasis *Web* dan *Mobile* dengan Sistem Pemesanan *Online* ini disusun dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mendeskripsikan kebutuhan dan fungsi utama aplikasi dalam memfasilitasi proses jual beli produk *vape*, baik melalui platform *web* (untuk *admin/owner*) maupun aplikasi *mobile* (untuk *customer* dan kurir).
2. Menjelaskan peran dan cara penggunaan aplikasi bagi setiap aktor yang terlibat, yaitu *admin*, *owner*, *customer*, dan kurir, termasuk pengelolaan produk, pemrosesan pesanan, serta pengiriman barang.
3. Menguraikan alur kerja bisnis dan teknis dalam sistem, mulai dari *input* data produk hingga penyelesaian pesanan, guna memastikan seluruh proses dapat berjalan terstruktur dan efisien.

Pihak-pihak yang berkepentingan dan berhak menggunakan dokumen ini yaitu:

1. *Admin/Karyawan*

Bertugas mengelola data produk, memproses pesanan dari kasir maupun aplikasi *customer*, serta memantau transaksi harian. Dokumen ini menjadi panduan dalam menjalankan operasional toko secara *digital*.

2. *Owner*

Sebagai pengelola utama sistem, *owner* memantau laporan penjualan, mengelola pengguna *admin* dan kurir, serta mengawasi performa bisnis secara menyeluruh. Dokumen ini membantu memahami keseluruhan alur dan fitur dalam aplikasi.

3. *Kurir*

Berperan dalam proses pengiriman pesanan ke *customer*. Panduan ini menjelaskan cara melihat tugas, mengambil bukti pengiriman, dan menyelesaikan proses antar melalui aplikasi *Android*.

4. *Customer (Pelanggan)*

Pengguna akhir yang melakukan pembelian melalui aplikasi. Dokumen ini memberikan petunjuk lengkap mulai dari pendaftaran, pemesanan, hingga pelacakan status pesanan.

#### **1.2 Latar Belakang Aplikasi**

Perkembangan teknologi informasi saat ini membawa perubahan besar dalam pola transaksi jual beli. Masyarakat semakin terbiasa melakukan pemesanan barang secara *online* karena lebih praktis, cepat, dan efisien. Hal ini juga berlaku pada industri retail khususnya toko *vape*, di mana kebutuhan pelanggan akan kemudahan berbelanja menjadi faktor penting dalam meningkatkan kepuasan dan loyalitas.

Namun pada sistem konvensional, proses pemesanan masih dilakukan secara langsung di toko. Kondisi ini seringkali menimbulkan kendala seperti konsumen harus datang ke lokasi, keterbatasan informasi stok produk secara *real-time*, pencatatan transaksi yang masih manual sehingga rawan kesalahan, serta sulitnya pemilik usaha memantau laporan penjualan, pendapatan harian, maupun riwayat transaksi dengan cepat dan akurat.

Untuk mengatasi masalah tersebut, dikembangkanlah aplikasi *Vape Store*

berbasis *web* dan *mobile* yang mengotomatisasi seluruh proses bisnis. Aplikasi ini memungkinkan *customer* melakukan pemesanan dengan mudah, kurir mengelola tugas pengiriman secara terstruktur, *admin* memproses pesanan dengan cepat, serta *owner* memantau stok, transaksi, hingga laporan penjualan secara *real-time*. Dengan adanya aplikasi ini, proses bisnis toko *vape* menjadi lebih efektif, efisien, dan transparan, sekaligus meningkatkan kenyamanan berbelanja bagi pelanggan.

### 1.3 Deskripsi Umum Sistem

#### 1.3.1 Deskripsi Umum Aplikasi

Aplikasi *Vape Store* berbasis *web* dan *mobile* ini dirancang untuk mendukung proses transaksi penjualan produk *vape* secara *online* dengan lebih efisien, *modern*, dan terstruktur. Seperti yang dikatakan oleh Krisna dan Camelia, (2023), pemanfaatan aplikasi *mobile e-commerce* dapat meningkatkan kemudahan transaksi dan memperluas jangkauan pasar. Aplikasi ini menyediakan platform digital yang memungkinkan pengguna (*customer*) untuk melakukan pemesanan produk seperti *device*, *liquid*, dan aksesoris langsung melalui aplikasi *mobile* dengan antarmuka yang *user-friendly*.

Selain itu, aplikasi ini juga menyediakan fitur manajemen yang lengkap bagi *admin* dan *owner* untuk mengelola stok produk, memproses pesanan dari kasir dan aplikasi *customer*, serta memantau transaksi harian hingga laporan pendapatan. Seperti yang dikatakan oleh Maliki dan Nudin, (2023), pengelolaan stok dan transaksi yang terintegrasi melalui sistem informasi dapat meminimalkan kesalahan dan mempercepat proses bisnis. Sementara itu, kurir difasilitasi dengan fitur khusus untuk menerima tugas pengiriman dan mengunggah bukti serah terima barang.

Dengan adanya sistem ini, proses jual beli menjadi lebih cepat, praktis, dan terintegrasi antara toko fisik dan digital. Seperti dikatakan Tarwoto, Rahayu, Serli, dan Novitasari (2025), penerapan arsitektur sistem tepat pada e-commerce dapat meningkatkan efisiensi operasional serta menjaga keamanan data. Aplikasi ini dilengkapi notifikasi real-time, verifikasi akun, dan keamanan data untuk menjamin kenyamanan serta kepercayaan semua pihak yang terlibat.

### A. Struktur Tabel

Struktur tabel yang ada di aplikasi yang digunakan untuk menyimpan kebutuhan data seperti berikut ini:

#### 1. Struktur Tabel *users*

Struktur tabel *users* sebagaimana tercantum pada Tabel 1.1 terdiri dari:

*Primary key* : *Id\_users*

*Foreign key* : -

Fungsi : Penyimpanan data identitas pengguna.

Tabel 1.1 Struktur tabel *Users*

No	Field	Type data	Length	Constraint
1	<i>Id users</i>	<i>Bigint</i>	20	<i>Primary key</i>
2	Nama	<i>Varchar</i>	100	
3	Username	<i>Varchar</i>	50	
4	Password	<i>Varchar</i>	100	
5	Telepon	<i>Varchar</i>	15	
6	Foto profil	<i>Varchar</i>	255	

No	Field	Type data	Length	Constraint
7	Role	Enum	-	
8	Status_akun	Enum	-	
9	Created_at	Timestamp	-	
10	Updated_at	Timestamp	-	

## 2. Struktur tabel Produk

Struktur tabel Produk sebagaimana tercantum pada Tabel 1.2 terdiri dari:

*Primary key* : Id\_produk

*Foreign key* : -

Fungsi : Penyimpanan data produk jualan.

Tabel 1.2 Struktur tabel Produk

No	Field	Type data	Length	Constraint
1	Id_produk	Bigint	20	Primary key
2	Nama_produk	Varchar	100	
3	Jenis_produk	Enum	-	
4	Stok	Int	10	
5	Harga	Decimal	10,2	
6	Deskripsi	Text	-	
7	Gambar	Varchar	255	
8	Status	Enum	-	
9	Created_at	Timestamp	-	
10	Updated_at	Timestamp	-	

## 3. Struktur tabel Pengaturan\_toko

Struktur tabel Pengaturan\_toko sebagaimana tercantum pada Tabel 1.3 terdiri dari:

*Primary key* : Id\_pengaturan

*Foreign key* : Id\_users

Fungsi : Penyimpanan data profil toko.

Tabel 1.3 Struktur tabel Pengaturan\_toko

No	Field	Type data	Length	Constraint
1	Id_pengaturan	Bigint	20	Primary key
2	Id_users	Bigint	20	Foreign Key
3	Nama_toko	Varchar	100	
4	Alamat	Text	-	
5	No_telp	Varchar	20	
6	Instagram	Varchar	100	
7	Logo	Varchar	255	
8	Qris	Varchar	255	
9	Ongkir	Int	10	
10	Created_at	Timestamp	-	
11	Updated_at	Timestamp	-	

## 4. Struktur tabel Alamat\_pengiriman

Struktur tabel Alamat\_pengiriman sebagaimana tercantum pada Tabel 1.4 terdiri dari:

*Primary key* : Id\_alamat  
*Foreign key* : Id\_user  
Fungsi : Penyimpanan data alamat pengguna.

Tabel 1.4 Struktur tabel Alamat\_pengiriman

No	Field	Type data	Length	Constraint
1	Id alamat	Bigint	20	<i>Primary key</i>
2	Id users	Bigint	20	<i>Foreign Key</i>
3	Nama	Varchar	100	
4	Alamat	Text	-	
5	Provinsi	Varchar	100	
6	Kota	Varchar	100	
7	Kode pos	Varchar	10	
8	Telepon	Varchar	15	
9	Created at	Timestamp	-	
10	Updated at	Timestamp	-	

## 5. Struktur tabel Keranjang

Struktur tabel Keranjang sebagaimana tercantum pada Tabel 1.5 terdiri dari:

*Primary key* : Id\_keranjang  
*Foreign key* : Id\_users, Id\_produk  
Fungsi : Penyimpanan data keranjang belanja.

Tabel 1.5 Struktur tabel Keranjang

No	Field	Type data	Length	Constraint
1	Id keranjang	Bigint	20	<i>Primary key</i>
2	Id users	Bigint	20	<i>Foreign Key</i>
3	Id produk	Bigint	20	<i>Foreign Key</i>
4	Jumlah	Int	10	
5	Sumber keranjang	Enum	-	
6	Created at	Timestamp	-	
7	Updated at	Timestamp	-	

## 6. Struktur tabel Pesanan

Struktur tabel Pesanan sebagaimana tercantum pada Tabel 1.6 terdiri dari:

*Primary key* : Id\_pesanan  
*Foreign key* : Id\_users, Id\_alamat  
Fungsi : Penyimpanan data transaksi pesanan.

Tabel 1.6 Struktur tabel Pesanan

No	Field	Type data	Length	Constraint
1	Id pesanan	Bigint	20	<i>Primary key</i>
2	Kode pesanan	Varchar	20	
3	Id users	Bigint	20	<i>Foreign Key</i>
4	Id alamat	Bigint	20	<i>Foreign Key</i>

No	Field	Type data	Length	Constraint
5	Nama_pembeli	Varchar	255	
6	Tanggal_pesanan	Datetime	-	
7	Metode_pengiriman	Enum	-	
8	Metode_pembayaran	Enum	-	
9	Total	Int	10	
10	Ongkir	Int	10	
11	Uang_dibayar	Int	10	
12	Kembalian	Int	10	
13	Status_pesanan	Enum	-	
14	Alasan_dibatalkan	Text	-	
15	Bukti_pembayaran	Varchar	255	
16	Bukti_pengembalian	Varchar	255	
17	Bukti_penerimaan	Varchar	255	
18	Created_at	Timestamp	-	
19	Updated_at	Timestamp	-	
20	Sumber_pesanan	Enum	-	

#### 7. Struktur tabel detail\_pesanan

Struktur tabel detail\_pesanan sebagaimana tercantum pada Tabel 1.7 terdiri dari:

Primary key : Id\_detail

Foreign key : Id\_pesanan, Id\_produk

Fungsi : Penyimpanan detail produk pesanan.

Tabel 1.7 Struktur tabel detail\_pesanan

No	Field	Type data	Length	Constraint
1	Id_detail	Bigint	20	Primary key
2	Id_pesanan	Bigint	20	Foreign Key
3	Id_produk	Bigint	20	Foreign Key
4	Jumlah	Int	10	
5	Harga_satuan	Decimal	10,2	
6	Created_at	Timestamp	-	
7	Updated_at	Timestamp	-	

#### 8. Struktur tabel history\_pembelian

Struktur tabel history\_pembelian sebagaimana tercantum pada Tabel 1.8

terdiri dari:

Primary key : Id\_history

Foreign key : Id\_users, Id\_pesanan

Fungsi : Penyimpanan riwayat transaksi pengguna.

Tabel 1.8 Struktur tabel histori\_pembelian

No	Field	Type data	Length	Constraint
1	Id_history	Bigint	20	Primary key
2	Id_users	Bigint	20	Foreign Key
3	Id_pesanan	Bigint	20	Foreign Key
4	Tanggal	Datetime	-	

No	Field	Type data	Length	Constraint
5	<i>Created at</i>	<i>Timestamp</i>	-	
6	<i>Updated at</i>	<i>Timestamp</i>	-	

#### 9. Struktur tabel Notifikasi

Struktur tabel Notifikasi sebagaimana tercantum pada Tabel 1.9 terdiri dari:

*Primary key* : Id\_keranjang

*Foreign key* : Id\_users

Fungsi : Penyimpanan data notifikasi pengguna.

Tabel 1.9 Struktur tabel Notifikasi

No	Field	Type data	Length	Constraint
1	<i>Id keranjang</i>	<i>Bigint</i>	20	<i>Primary key</i>
2	<i>Id users</i>	<i>Bigint</i>	20	<i>Foreign Key</i>
3	Judul	<i>Varchar</i>	255	
4	Pesan	<i>Text</i>	-	
5	Status baca	<i>Enum</i>	-	
6	Tipe	<i>Enum</i>	-	
7	<i>Id referensi</i>	<i>Bigint</i>	19	
8	<i>Created at</i>	<i>Timestamp</i>	-	
9	<i>Updated at</i>	<i>Timestamp</i>	-	

#### 10. Struktur tabel Verifikasi\_whatsapp

Struktur tabel Verifikasi\_whatsapp sebagaimana tercantum pada Tabel 1.10 terdiri dari:

*Primary key* : Id\_verifikasi

*Foreign key* : Id\_users

Fungsi : Penyimpanan data verifikasi WhatsApp.

Tabel 1.10 Struktur tabel Verifikasi whatsapp

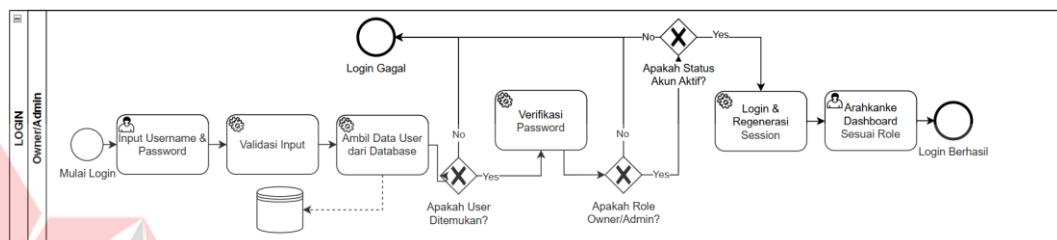
No	Field	Type data	Length	Constraint
1	<i>Id verifikasi</i>	<i>Bigint</i>	20	<i>Primary key</i>
2	<i>Id users</i>	<i>Bigint</i>	20	<i>Foreign Key</i>
3	Telepon baru	<i>Varchar</i>	15	
4	Kode verifikasi	<i>Varchar</i>	6	
5	Terverifikasi	<i>Tinyint</i>	1	
6	<i>Expired at</i>	<i>Timestamp</i>	-	
7	<i>Created at</i>	<i>Timestamp</i>	-	
8	<i>Updated at</i>	<i>Timestamp</i>	-	

## B. Alur Proses Bisnis

Alur proses bisnis aplikasi *VapeStore* melibatkan empat peran utama, yaitu *Owner*, *Admin/Karyawan*, *Customer*, dan *Kurir*, yang saling terhubung dalam operasional toko. Proses dimulai dari pendaftaran akun *customer*, pengelolaan data produk dan pesanan oleh *Admin/Owner*, hingga pengiriman pesanan oleh *Kurir*. Setiap peran memiliki tanggung jawab dan alur kerja yang berbeda, namun terintegrasi dalam satu sistem untuk memastikan kelancaran layanan. Secara lengkap, alurnya adalah sebagai berikut ini:

### 1. Proses Login

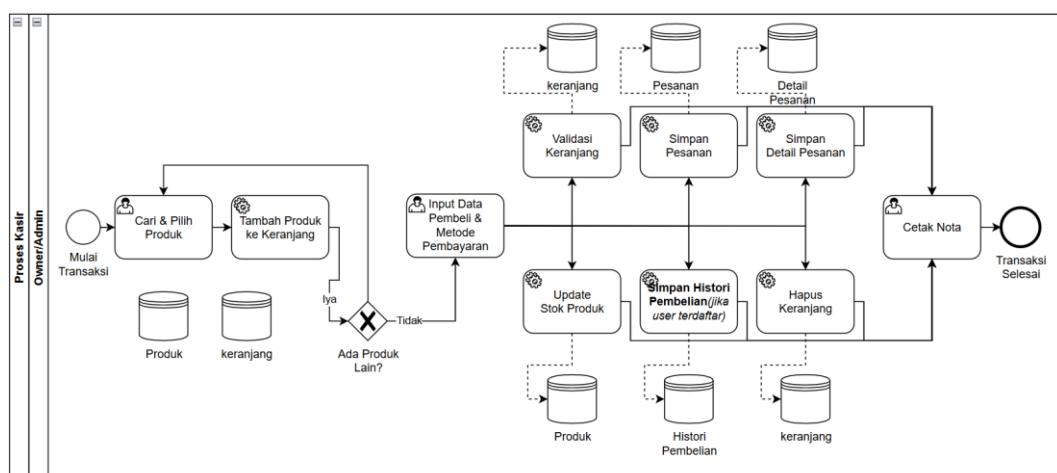
Pada Gambar 1.1 dijelaskan alur proses *login* yang dilakukan oleh *Owner* atau *Admin*. Tampilan akan menampilkan halaman *login* di mana pengguna memasukkan *username/email* dan *password*. Setelah data diinput, sistem akan memverifikasi kecocokan dengan *database*. Jika *valid*, pengguna diarahkan ke halaman utama *dashboard*. Jika tidak *valid*, sistem akan menampilkan notifikasi kesalahan dan meminta pengguna menginput ulang data *login*.



Gambar 1.1 Proses Login Owner & Admin

### 2. Proses Kasir

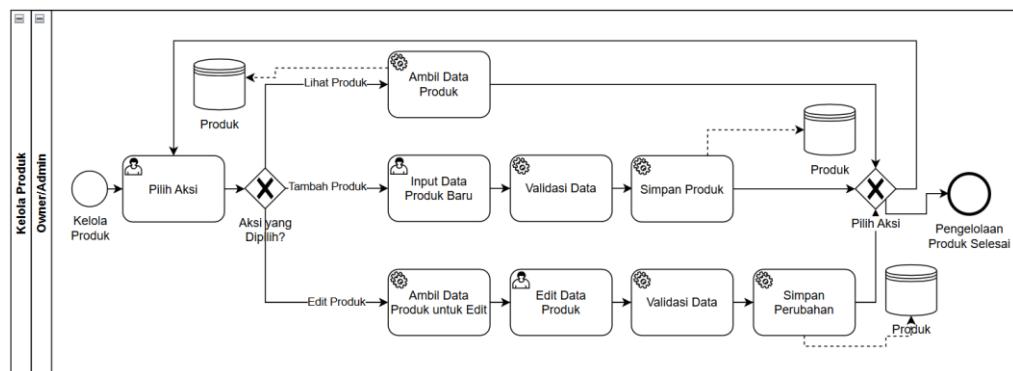
Pada Gambar 1.2 dijelaskan alur proses kasir yang dilakukan di toko secara langsung. Proses dimulai saat pelanggan memilih produk yang ingin dibeli. *Admin* atau *Owner* memasukkan data produk ke sistem, lalu melanjutkan ke proses *checkout*. Sistem akan menampilkan total pembayaran, metode pembayaran yang dipilih, dan setelah pembayaran selesai, sistem mencetak struk transaksi.



Gambar 1.2 Proses Kasir Owner & Admin

### 3. Produk

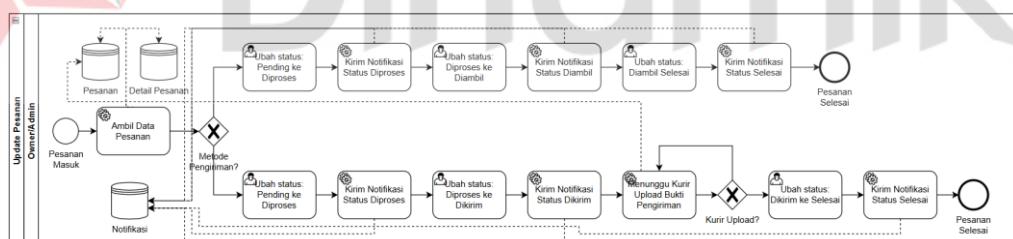
Pada Gambar 1.3 dijelaskan alur proses pengelolaan produk oleh *Owner* atau *Admin*. Proses ini mencakup penambahan produk baru dengan mengisi informasi seperti nama, kategori, harga, stok, dan foto produk. Selain itu, pengguna dapat memperbarui data produk yang sudah ada atau menghapus produk yang tidak lagi dijual. Semua perubahan akan disimpan oleh sistem dan langsung memperbarui katalog produk di aplikasi *customer*.



Gambar 1.3 Proses Produk

### 4. Update Pesanan

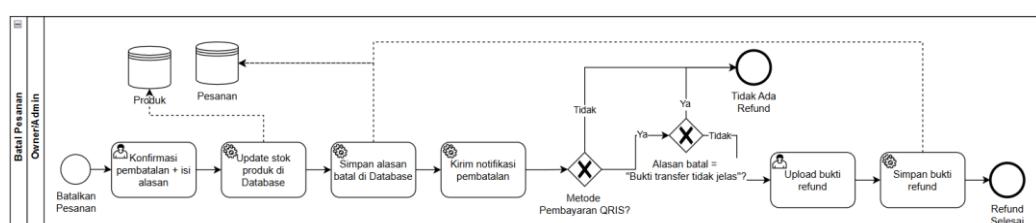
Pada Gambar 1.4 dijelaskan alur proses pembaruan status pesanan yang masuk dari aplikasi. *Owner* atau *Admin* dapat melihat detail pesanan dan mengubah statusnya, misalnya dari “Menunggu Diproses” menjadi “Dikirim” atau “Selesai”. Sistem kemudian mengirimkan notifikasi kepada *customer* terkait perubahan status tersebut.



Gambar 1.4 Update Pesanan

### 5. Batal Pesanan

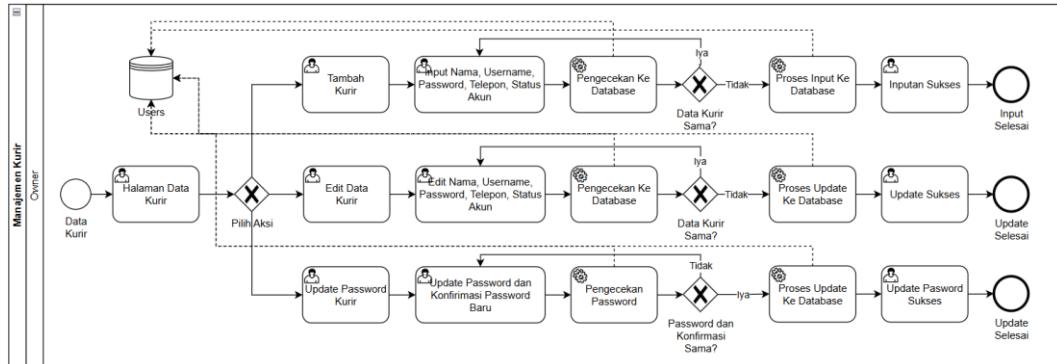
Pada Gambar 1.5 dijelaskan alur proses pembatalan pesanan. Jika pesanan dibatalkan, sistem akan mengubah statusnya menjadi “Dibatalkan” dan mencatat alasan pembatalan. Untuk metode pembayaran tertentu, proses *refund* dilakukan sesuai kebijakan toko, dan sistem mencatat riwayat pembatalan tersebut.



Gambar 1.5 Proses Batal Pesanan

## 6. Manajemen Kurir (Owner)

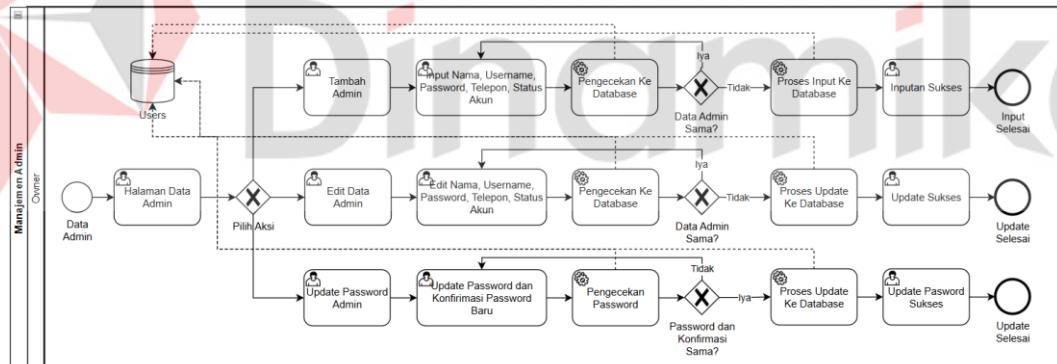
Pada Gambar 1.6 dijelaskan alur proses manajemen kurir. *Owner* dapat membuat akun kurir baru dengan mengisi data seperti nama, nomor telepon, dan *username*. Selain itu, *Owner* dapat mengedit data kurir yang sudah terdaftar atau menghapus akun kurir yang sudah tidak aktif.



Gambar 1.6 Proses Manajemen Kurir

## 7. Manajemen Admin (Owner)

Pada Gambar 1.7 dijelaskan alur proses manajemen akun *Owner* atau *Admin*. *Owner* dapat membuat akun baru, mengedit data akun yang sudah ada, atau menghapus akun yang sudah tidak digunakan.



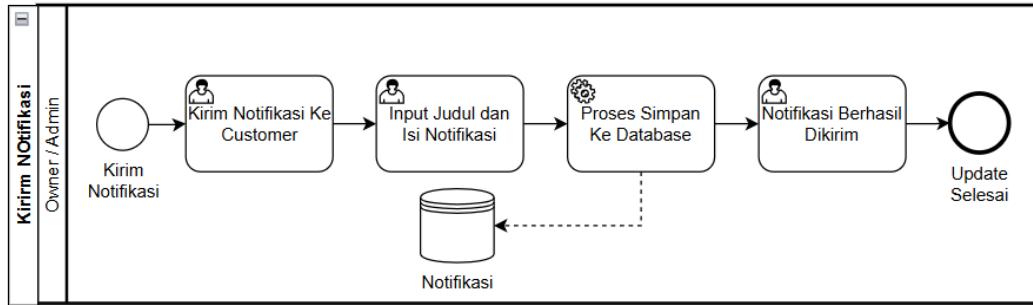
Gambar 1.7 Proses Manajemen Admin

## 8. Kirim Notifikasi

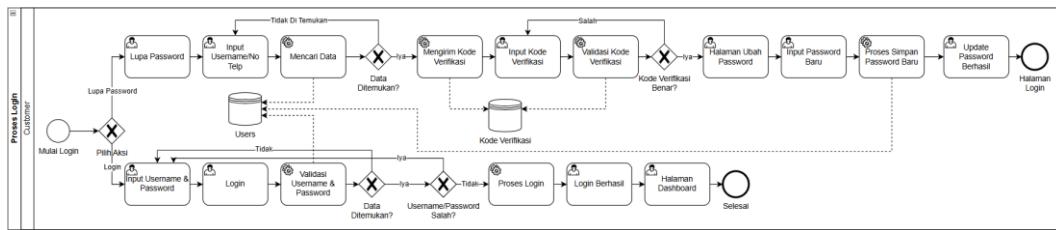
Pada Gambar 1.8 dijelaskan alur proses pengiriman notifikasi ke *customer*. *Owner* atau *Admin* membuat pesan yang berisi informasi promo, status pesanan, atau pengumuman penting, lalu mengirimkannya melalui sistem. Notifikasi akan diterima langsung oleh seluruh *customer* di aplikasi.

## 9. Login Customer

Pada Gambar 1.9 dijelaskan alur proses login untuk pelanggan. Pengguna akan mengisi Username dan Password pada halaman login. Sistem memverifikasi data, dan jika benar, pelanggan diarahkan ke halaman utama aplikasi. Jika salah, pesan kesalahan akan ditampilkan.



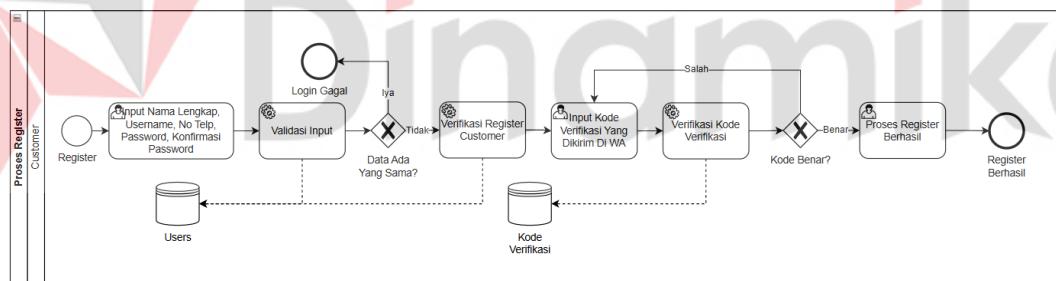
Gambar 1.8 Proses Kirim Notifikasi



Gambar 1.9 Proses Login Customer

#### 10. Register Customer

Pada Gambar 1.10 dijelaskan alur proses registrasi pelanggan. Pengguna mengisi data seperti nama, *username*, nomor telepon, dan *password*. Setelah data dikirim, sistem akan menyimpannya dan memberikan notifikasi bahwa akun berhasil dibuat.



Gambar 1.10 Proses Register Customer

#### 11. Tambah Keranjang Customer

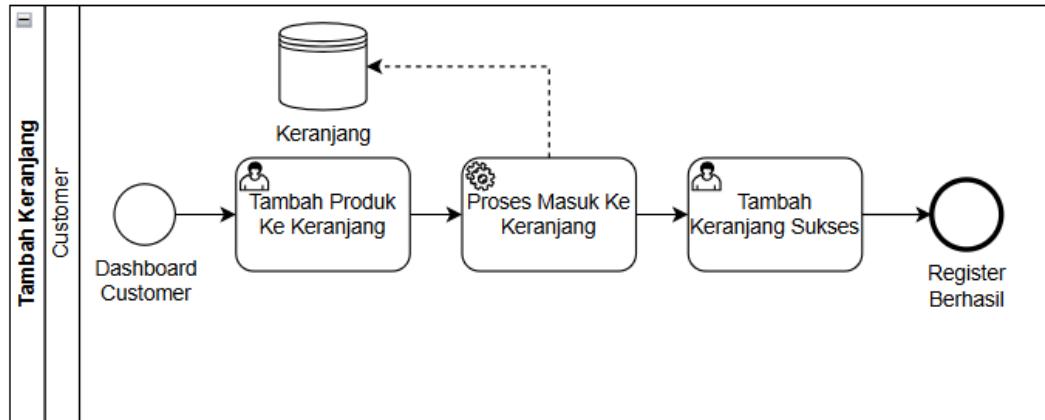
Pada Gambar 1.11 dijelaskan alur proses penambahan barang ke keranjang. Pelanggan memilih produk yang diinginkan lalu menambahkannya ke keranjang belanja. Sistem akan mencatat daftar produk yang dipilih beserta jumlahnya.

#### 12. Checkout Customer

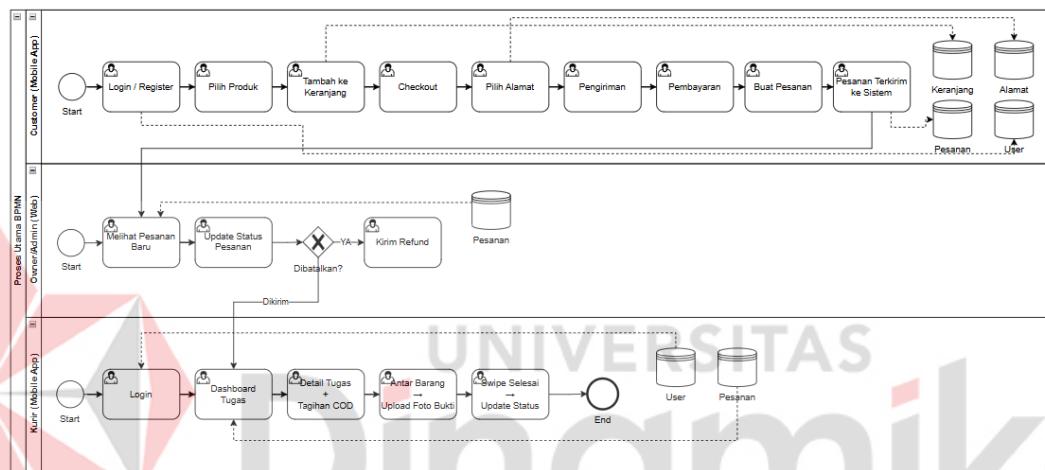
Pada Gambar 1.12 dijelaskan alur proses *checkout*. Pelanggan membuka keranjang, memeriksa produk, memilih metode pembayaran dan pengiriman, lalu mengonfirmasi pesanan. Sistem kemudian mencatat transaksi dan memberi nomor pesanan.

#### 13. Ubah Profil (Nama, Username, Nomor Telepon) Customer

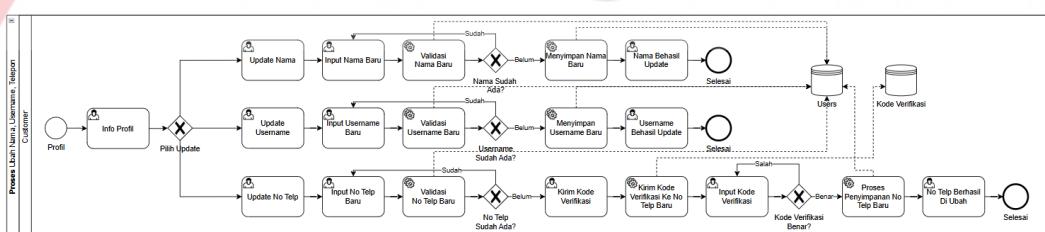
Pada Gambar 1.13 dijelaskan alur proses perubahan data profil pelanggan. Pelanggan masuk ke menu profil, mengubah data seperti nama, *username*, atau nomor telepon, lalu menyimpannya. Sistem memperbarui data di *database*.



Gambar 1.11 Proses Tambah Keranjang Customer



Gambar 1.12 Proses Checkout



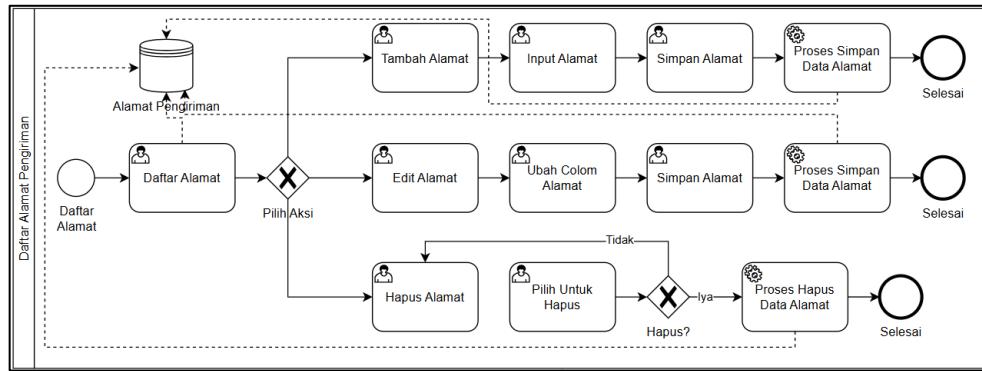
Gambar 1.13 Proses Ubat Profil

#### 14. Daftar Alamat

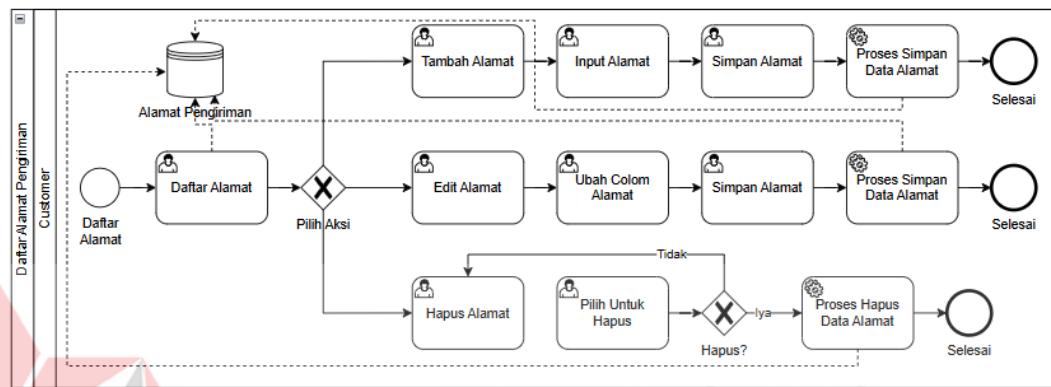
Pada Gambar 1.14 dijelaskan alur proses pengelolaan alamat pengiriman. Pelanggan dapat menambahkan alamat baru, mengubah alamat yang ada, atau menghapus alamat. Sistem akan menyimpan perubahan tersebut untuk digunakan saat *checkout*.

#### 15. Ubah Password

Pada Gambar 1.15 dijelaskan alur proses perubahan *password*. Pelanggan memasukkan *password* lama, lalu *password* baru, dan mengonfirmasi perubahan. Sistem memverifikasi *password* lama sebelum menyimpan yang baru.



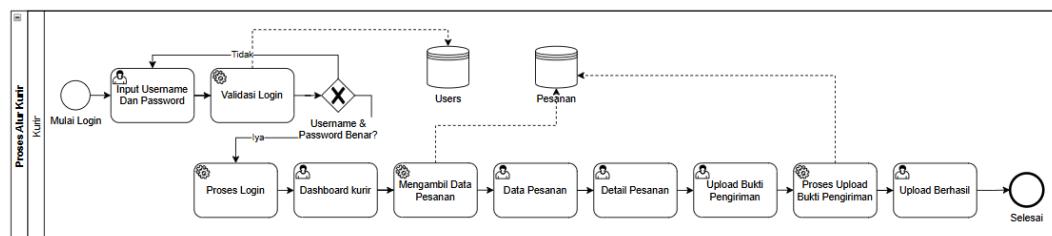
Gambar 1.14 Proses Alamat Customer



Gambar 1.15 Proses Ubah Password

## 16. Login & Proses Kurir

Pada Gambar 1.16 dijelaskan alur proses *login* dan tugas kurir. Kurir memasukkan *username* dan *password* untuk *login*. Setelah berhasil, sistem menampilkan daftar pesanan yang harus diantarkan. Kurir dapat melihat detail pesanan, menghubungi pelanggan, mengunggah bukti pengiriman, dan menandai pesanan sebagai selesai.



Gambar 1.16 Proses Login &amp; Kurir

### 1.3.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Aplikasi *Vape Store* berbasis *Web* dan *Mobile* dirancang untuk memenuhi kebutuhan operasional dari empat jenis pengguna utama, yaitu *Owner*, *Admin/Karyawan*, *Kurir*, dan *Customer*. Seperti yang di katakan oleh Ika Putri, Rijal, dan Afiah, (2024), sistem *e-commerce* yang dirancang sesuai kebutuhan peran pengguna dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis. Masing-masing pengguna memiliki kebutuhan fungsional yang spesifik guna menunjang kelancaran proses bisnis penjualan dan pengelolaan toko secara efisien dan

terintegrasi.

Aplikasi ini mendukung *customer* dalam menelusuri produk, mengelola keranjang belanja, melakukan *checkout*, memilih metode pembayaran dan pengiriman, serta memantau status pesanan secara *real-time*. Seperti yang di katakan oleh Setiawan, Nabela, dan Juliantri, (2024), integrasi antara fitur belanja *online* dan sistem pembayaran yang aman dapat memberikan kenyamanan serta meningkatkan kepuasan pelanggan. Bagi *admin* dan *owner*, aplikasi menyediakan fitur pengelolaan produk, transaksi kasir, pemantauan pesanan *customer*, dan pelaporan penjualan harian. Sementara itu, kurir dibekali fitur *dashboard* tugas pengiriman dan *unggah* bukti penerimaan barang sebagai validasi penyelesaian pesanan.

Dengan pemisahan peran dan fungsi yang jelas, aplikasi ini dirancang untuk mempercepat proses transaksi, meningkatkan efisiensi kerja karyawan, dan mempermudah pengalaman belanja bagi *customer*. Seperti yang di katakan oleh Gema, Sovia, dan Awal, (2025), penerapan arsitektur aplikasi yang tepat pada *e-commerce* dapat memastikan keamanan data dan menjaga kepercayaan pengguna.

Tabel 1.11 Kebutuhan Aplikasi

PENGGUNA	FUNGSIONAL
<i>Customer</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melihat dan membeli produk.</li> <li>2. Melakukan <i>checkout</i> dan memilih metode pembayaran.</li> <li>3. Melihat status pesanan dan notifikasi.</li> </ol>
<i>Admin / Karyawan</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengelola data produk, transaksi kasir, dan pesanan.</li> <li>2. Mengirim notifikasi ke <i>customer</i>.</li> </ol>
<i>Owner</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Semua fitur <i>admin</i> ditambah akses ke laporan grafik dan manajemen user.</li> </ol>
Kurir	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melihat tugas pengiriman.</li> <li>2. Upload bukti pengiriman pesanan.</li> </ol>

Kebutuhan Aplikasi pada Tabel 1.11 dijelaskan sebagai berikut:

1. *Customer*
  - a. Transaksi Produk  
Memungkinkan *customer* mencari produk, menambahkan ke keranjang, melakukan *checkout*, dan memilih metode pengiriman dan pembayaran.
  - b. Pelacakan Pesanan  
Memberikan akses ke *customer* untuk melihat riwayat pesanan, status terkini, dan menerima notifikasi dari toko.
2. *Admin/Karyawan*
  - a. Pengelolaan Produk dan Transaksi  
Menyediakan fitur *CRUD* produk, proses kasir, memproses pesanan aplikasi, serta mengelola riwayat transaksi.
  - b. Komunikasi Pelanggan  
Fitur untuk mengirim notifikasi ke *customer* mengenai status pesanan atau informasi lainnya.
3. *Owner*  
Manajemen Sistem dan Laporan

Akses penuh untuk melihat laporan penjualan, statistik transaksi, pelanggan aktif, produk terlaris, serta fitur *CRUD* user admin dan kurir.

#### 4. Kurir

##### Tugas Pengiriman dan Validasi

Memberikan daftar tugas pengiriman dari toko, melihat *detail* pesanan, dan mengunggah bukti pengiriman (foto) sebagai konfirmasi.

### 1.4 Deskripsi Dokumen

Dokumen ini disusun untuk memberikan panduan penggunaan aplikasi *Vape Store* berbasis *Web* dan *Mobile* yang mendukung proses transaksi penjualan, manajemen toko, serta interaksi antara *customer*, *admin*, *owner*, dan kurir, seperti yang dikatakan oleh Sari & Andriasari, (2023). Dokumen ini mencakup informasi berikut:

#### BAB I

Menjelaskan informasi umum berupa pendahuluan, termasuk tujuan penyusunan dokumen, deskripsi umum sistem aplikasi *Vape Store*, serta struktur isi dokumen secara keseluruhan.

#### BAB II

Menjabarkan perangkat yang dibutuhkan dalam penggunaan aplikasi *Vape Store*, baik perangkat lunak *software* seperti *Android Studio*, *Visual Studio Code*, dan *Laragon*, maupun perangkat keras *hardware* seperti *smartphone* dan komputer/laptop.

#### BAB III

Berisi user manual aplikasi *Vape Store* untuk setiap jenis pengguna: *Owner*, *Admin/Karyawan*, *Kurir*, dan *Customer*, lengkap dengan panduan navigasi menu dan fitur-fitur yang tersedia sesuai dengan peran masing-masing.

## **BAB II**

### **PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN**

#### **2.1 Perangkat Lunak**

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian adalah:

1. *Windows 11* sebagai *Operating System*.
2. *Visual Studio Code*
3. *Android Studio*
4. *Laragon*
5. *Foonte*
6. *Opera Browser*

#### **2.2 Perangkat Keras**

Perangkat keras yang dilibatkan dalam pengujian aplikasi ini adalah:

1. Laptop dengan spesifikasi *prosesor Intel® Core™ i5-8265U 1.60 GHz*, Ram 20 GB.
2. Handphone *Android* dengan versi 13

#### **2.3 Kriteria Pengguna Aplikasi**

Pengguna aplikasi *Vape Store* terdiri dari berbagai peran, baik dari sisi internal (pegawai/toko) maupun eksternal (pelanggan). Adapun kriteria pengguna aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Memiliki pemahaman dasar penggunaan perangkat *mobile* dan *web*:  
Diharapkan pengguna, baik *admin*, kurir, maupun *customer*, memiliki kemampuan dasar dalam mengoperasikan perangkat *Android* maupun *browser* di komputer, seperti mengisi data, menavigasi antarmuka aplikasi, serta memahami fitur-fitur utama yang tersedia.
2. Memahami alur kerja dalam sistem pemesanan dan pengelolaan toko:
  - a. *Admin* dan *owner* harus memiliki pemahaman mengenai proses *input* produk, pengelolaan stok, pemrosesan pesanan, hingga pencatatan transaksi.
  - b. Kurir perlu memahami proses pengiriman barang dan dokumentasi bukti pengiriman melalui aplikasi.
  - c. *Customer* diharapkan memahami cara melakukan pendaftaran, memilih produk, *checkout*, dan memantau status pesanan.
3. Mampu mengikuti prosedur operasional toko berbasis digital:  
Semua pengguna harus mampu menyesuaikan diri dengan sistem *digital* yang terintegrasi, seperti penggunaan notifikasi, sistem pembayaran, dan pembaruan informasi akun, guna menjaga kelancaran transaksi dan operasional toko.

#### **2.4 Pengenalan dan Pelatihan**

Sumber daya manusia yang terlibat dalam operasional harian penggunaan aplikasi *Vape Store*, seperti *admin*, *owner*, dan kurir, diberikan pengenalan dan pelatihan yang memadai sebelum sistem diterapkan secara penuh. Pelatihan ini mencakup penggunaan fitur aplikasi *web* dan *mobile*, pengelolaan data produk, pemrosesan pesanan, serta alur kerja digital antar peran. Tujuannya adalah untuk memastikan setiap pengguna mampu menjalankan tugasnya dengan efektif dan meminimalisir kesalahan operasional saat menggunakan sistem secara mandiri,

seperti yang dikatakan oleh Awaluddin, Saidy, Imran, Kamaluddin, dan Djafar, (2025) bahwa pelatihan yang tepat pada SDM UMKM dalam penggunaan aplikasi digital dapat meningkatkan efisiensi kerja dan mengurangi risiko kesalahan operasional.



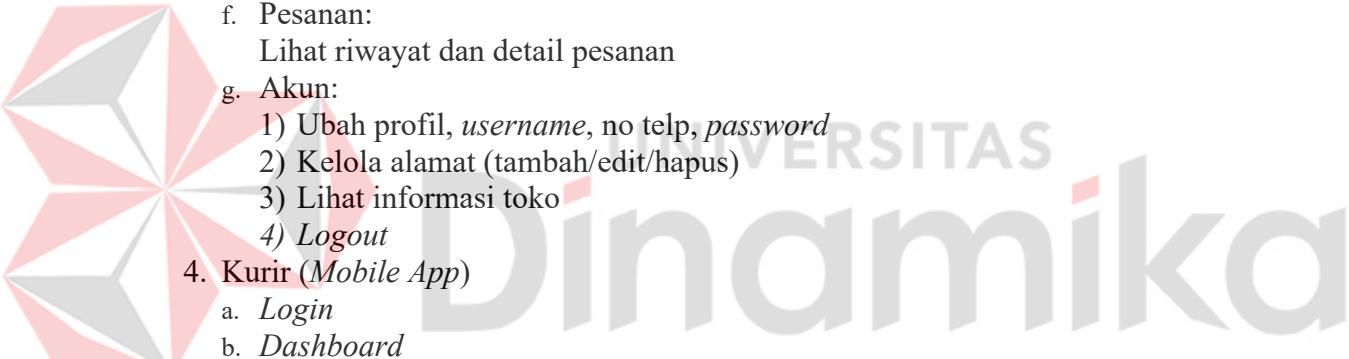
## **BAB III**

### **MENU DAN CARA PENGGUNAAN**

#### **3.1 Struktur Menu**

Adapun struktur menu pada Aplikasi *Vape Store Berbasis Web dan Mobile dengan Sistem Pemesanan Online* dibagi berdasarkan peran pengguna sebagai berikut:

1. *Owner (Web Admin Panel)*
  - a. *Login*
  - b. *Dashboard:*
    - 1) Lihat produk hampir habis
    - 2) Lihat pesanan baru
    - 3) Lihat pendapatan hari ini
    - 4) Lihat transaksi selesai hari ini (dari aplikasi & kasir)
  - c. *Kasir:*
    - 1) Proses kasir
    - 2) *Checkout* kasir
    - 3) Riwayat transaksi kasir
  - d. *Pesanan:*
    - 1) Pesanan aktif (lihat dan *update* pesanan *customer*)
    - 2) Transaksi selesai (riwayat pesanan *customer*)
    - 3) Transaksi dibatalkan (riwayat + *refund*)
  - e. *Grafik Laporan:*
    - 1) Total transaksi dan pendapatan
    - 2) Transaksi dibatalkan, pelanggan aktif
    - 3) Grafik penjualan harian
    - 4) 5 transaksi terakhir
    - 5) Produk terlaris
    - 6) Statistik metode pembayaran & *refund*
  - f. *User:*
    - 1) Data *customer*
    - 2) Manajemen kurir (CRU)
    - 3) Manajemen *admin/owner* (CRU)
  - g. *Pengaturan Toko:*  
Update data toko: nama, alamat, no telp, IG, ongkir, logo, *QRIS*
  - h. *Kirim Notifikasi ke Customer*
  - i. *Logout*
2. *Admin / Karyawan (Web Admin Panel)*
  - a. *Login*
  - b. *Dashboard:*
    - 1) Produk hampir habis, pesanan baru
    - 2) Pendapatan dan transaksi selesai hari ini
  - c. *Kasir:*
    - 1) Proses kasir dan *checkout*
    - 2) Riwayat transaksi kasir
  - d. *Pesanan:*
    - 1) Pesanan aktif (lihat dan *update*)

- 
- 2) Transaksi selesai dan dibatalkan (termasuk *refund*)
- Customer:*
    - Lihat daftar *customer*
    - Kirim Notifikasi ke *Customer*
    - Logout*
  - Customer (Mobile App)*
    - Login / Register / Lupa Password*
    - Dashboard* Produk:
      - Lihat, cari, dan filter produk
      - Tambah ke keranjang / beli langsung
    - Keranjang:
      - Lihat dan *edit* isi keranjang
      - Checkout* produk
    - Proses *Checkout*:
      - Pilih alamat, metode pengiriman & pembayaran
      - Upload bukti pembayaran jika diperlukan
      - Buat pesanan → *alert* berhasil
    - Notifikasi:
      - Info pesanan & pemberitahuan dari toko
    - Pesanan:
      - Lihat riwayat dan detail pesanan
    - Akun:
      - Ubah profil, *username*, no telp, *password*
      - Kelola alamat (tambah/edit/hapus)
      - Lihat informasi toko
      - Logout*
  - Kurir (Mobile App)*
    - Login*
    - Dashboard*
    - Tugas Pengiriman:
      - Lihat detail tugas
      - Cek total tagihan (COD)
      - Upload bukti pengiriman (foto)
      - Swipe* untuk *submit* bukti
    - Logout*

### 3.2 Penggunaan Aplikasi

Pada bagian ini dijelaskan tata cara penggunaan aplikasi *Vape Store* bagi masing-masing pengguna. Proses dimulai dari *login*, pemesanan produk oleh *customer*, hingga pengelolaan pesanan dan transaksi oleh *admin*, *owner*, dan kurir, seperti yang dikatakan oleh Erviansyah, Windasari, dan Kridalukmana, (2022) bahwa rancangan sistem *e-commerce* harus mencakup alur lengkap mulai dari autentikasi pengguna hingga penyelesaian transaksi agar seluruh pihak yang terlibat dapat bekerja secara efektif dan terintegrasi.

#### 1. *Customer (Mobile App):*

Pengguna dapat melakukan pendaftaran akun (*sign up*) menggunakan nomor telepon yang akan diverifikasi melalui kode *OTP WhatsApp*. Setelah *login*, pengguna dapat menelusuri produk, menambahkannya ke keranjang, dan

melanjutkan ke proses *checkout*. Pada tahap *checkout*, *customer* memilih alamat, metode pengiriman, serta metode pembayaran. Setelah pesanan dibuat, pengguna dapat memantau status pesanan dan menerima notifikasi pembaruan secara *real-time*, seperti yang dikatakan oleh Nasution, Nugroho, Yudi, dan Fauzi, (2024) bahwa implementasi *OTP* melalui *WhatsApp* meningkatkan keamanan autentikasi sekaligus mempercepat proses verifikasi akun pengguna.

### 2. Admin dan Owner (Web):

Melalui panel *web*, *admin* dan *owner* dapat *login* untuk mengelola produk, melihat pesanan baru, memproses transaksi kasir, serta memantau laporan penjualan. *Owner* memiliki akses tambahan seperti manajemen akun *admin* dan kurir, serta melihat grafik laporan dan pengaturan toko secara menyeluruh, seperti yang dikatakan oleh Ashshiddiqi, Nugraha Putra, dan Purnomo, (2022), panel administrasi yang terintegrasi pada aplikasi *e-commerce* memungkinkan pengelolaan data secara efisien, pemantauan transaksi secara *real-time*, serta memberikan kontrol penuh terhadap operasional toko.

### 3. Kurir (Mobile App):

Kurir akan *login* ke aplikasi untuk melihat daftar tugas pengiriman. Mereka dapat melihat detail pesanan, tagihan untuk metode pembayaran COD, dan mengunggah bukti pengiriman berupa foto sebagai tanda bahwa pesanan telah diterima oleh *customer*, seperti yang dikatakan oleh Nabila Afifah, (2024) bahwa praktik pengambilan foto bukti serah terima perlu memperhatikan aspek persetujuan konsumen untuk menghindari pelanggaran hak privasi.

#### 3.2.1 Cara Menggunakan Web Admin Owner

Pada bagian ini, kita akan membahas langkah-langkah praktis untuk menggunakan aplikasi *VapeStore*. Proses ini dirancang agar mudah diikuti, bahkan bagi pengguna baru sekalipun. Dengan mengikuti panduan ini, pengguna dapat mengakses dan menjalankan fitur-fitur seperti *login*, pemilihan produk, transaksi, hingga manajemen pesanan dengan lancar dan efisien. Mari kita mulai dengan langkah pertama dalam proses penggunaan aplikasi:

1. Bukalah *web browser* dengan alamat *URL* sebagai berikut: <http://192.168.68.105:8000/login>.
2. Setelah membuka situsnya akan muncul halaman *login*, berikutnya masukkan *username*: admin dan *password*: admin123 seperti pada Gambar 3.1
3. Pada Gambar 3.2 setelah berhasil masuk ke Web Admin, Admin akan melihat halaman Dashboard. Tampilan ini menjadi pusat informasi dan kontrol utama bagi Admin dalam mengelola operasional toko. Di dalamnya tersedia ringkasan penjualan, jumlah dan status pesanan, stok produk, serta notifikasi penting yang memerlukan tindak lanjut. Selain itu, halaman ini juga dapat menampilkan grafik penjualan, daftar pesanan terbaru, dan data pendukung lainnya untuk membantu Admin memantau aktivitas toko secara *real-time*.
4. Pada Gambar 3.3 dijelaskan tahap awal menu Kasir. *Owner* memilih produk dari daftar yang ditampilkan, mengatur jumlah (*qty*) sesuai pesanan, lalu menambahkannya ke keranjang. Setelah semua produk sesuai, tombol *Checkout* ditekan untuk melanjutkan.

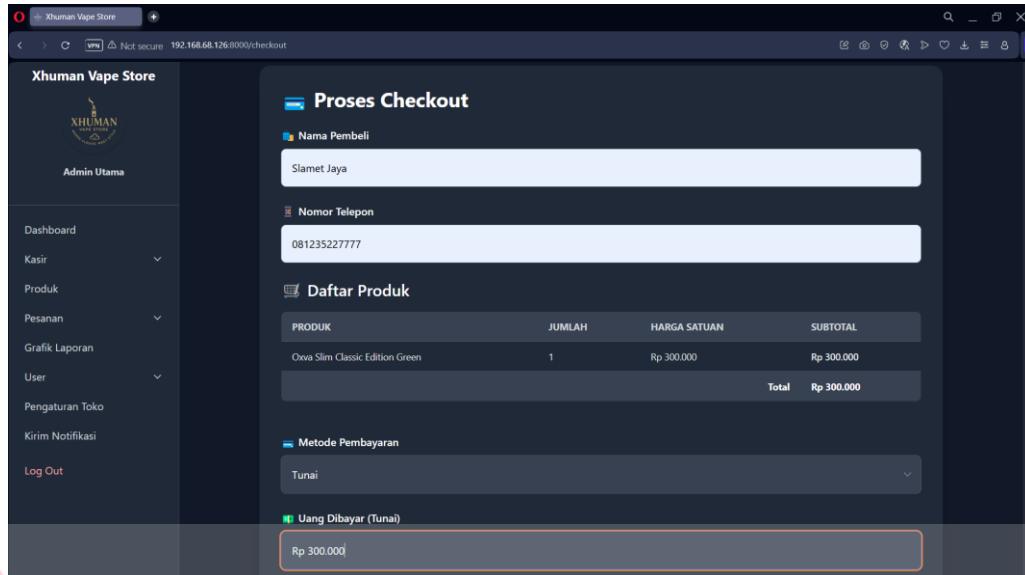


Gambar 3.1 Login Owner

Gambar 3.2 Halaman Dashboard Owner

Gambar 3.3 Owner Proses Kasir Pilih Produk

5. Pada Gambar 3.4 dijelaskan proses *Checkout*. Owner mengisi nama dan nomor telepon pelanggan (otomatis terisi jika memiliki akun *mobile*), memilih metode pembayaran, serta mengisi nominal jika tunai. Setelah dikonfirmasi, sistem mencatat penjualan, memperbarui stok, dan menghasilkan struk.



Gambar 3.4 Owner Proses Kasir *Checkout* Pembayaran

6. Pada Gambar 3.5 dijelaskan fitur *History Pesanan* pada menu Kasir. Owner dapat melihat daftar pesanan yang sudah dibuat, lengkap dengan informasi nomor pesanan, tanggal, total pembayaran, metode pembayaran, dan status. Fitur ini memudahkan Owner untuk meninjau transaksi sebelumnya, mencari data penjualan, serta melakukan pengecekan ulang jika diperlukan.

History Pesanan Kasir						
Nama Atau Kode Pesanan		Dari Tanggal	Sampai Tanggal			
NAMA PELANGGAN	KODE PESANAN	TANGGAL	METODE PEMBAYARAN	STATUS	AKSI	
Rini	KS65M454	21 Jul 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat	
Pannodi	KSSE0311	21 Jul 2025	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat	
Sudarmo Putro	KS9595E3	16 Jul 2025	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat	
Ble	KSF9ABA5	16 Jul 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat	
Slamet Jaya	KSFD6C75	05 Jul 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat	
Sudarmo Putro	-	24 Jun 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat	
Rina Eka	-	16 Jun 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat	
Mencoba Kung Uang	-	16 Jun 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat	
Iyoo	-	27 May 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat	
Coba Null	-	14 May 2025	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat	

Gambar 3.5 Owner History Transaksi Kasir

7. Pada Gambar 3.6 dijelaskan halaman Produk yang menampilkan daftar semua produk yang tersedia di sistem, mencakup informasi seperti nama, kategori,

harga, dan stok. Tampilan ini memudahkan *Owner* untuk memantau dan mengelola produk yang ada.

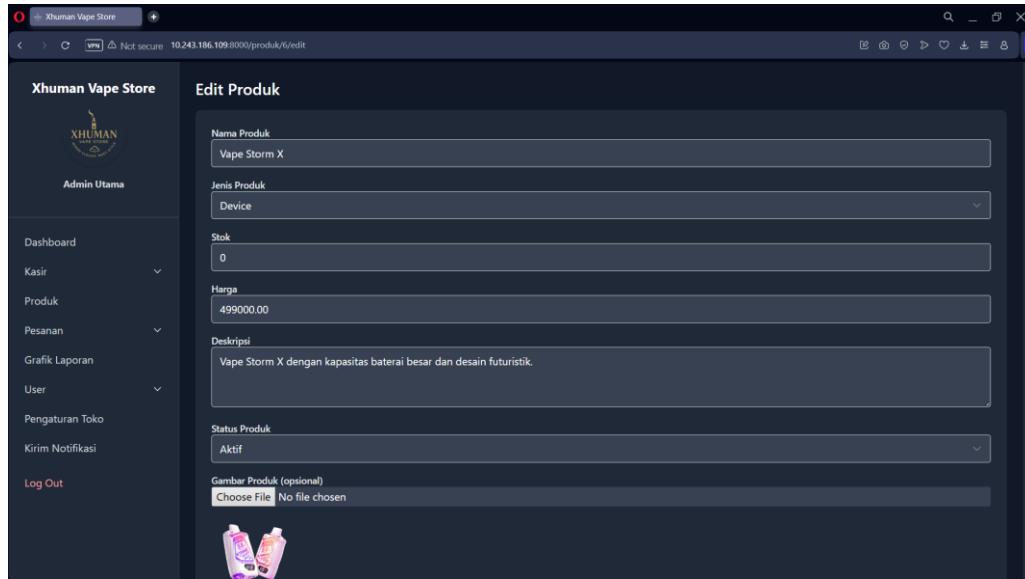
Gambar	Nama	Jenis	Stok	Harga	Aksi	Status
	Vape Storm X	Device	0	Rp 499.000	Edit	Aktif
	Vape Volt Pro	Device	6	Rp 650.000	Edit	Aktif
	Vape Nova Max	Device	21	Rp 799.000	Edit	Aktif
	Vape Infinity 2000	Device	17	Rp 720.000	Edit	Aktif
	Vape Pulse Airflow	Device	4	Rp 520.000	Edit	Aktif
	Vape Glow Edge	Device	13	Rp 610.000	Edit	Aktif

Gambar 3.6 *Owner* Data Produk

8. Pada Gambar 3.7 dijelaskan proses Tambah Produk di mana *Owner* dapat memasukkan data produk baru seperti nama produk, kategori, harga, deskripsi, dan jumlah stok. Setelah data diisi, sistem akan menyimpan informasi tersebut dan menambahkan produk ke daftar.

Gambar 3.7 *Owner* Proses Tambah Produk

9. Pada Gambar 3.8 dijelaskan proses Edit Produk yang memungkinkan *Owner* memperbarui data produk yang sudah ada, seperti mengubah harga, stok, deskripsi, atau kategori. Perubahan yang dilakukan akan langsung tersimpan dan memperbarui data di daftar produk.



Gambar 3.8 *Owner* Proses *Update* Produk

- Pada Gambar 3.9 dijelaskan halaman Pesanan Aktif, di mana *Owner* dapat melihat daftar pesanan yang sedang diproses. Pada halaman ini, *Owner* dapat memperbarui status pesanan, seperti "Sedang Diproses", "Dikirim", atau "Selesai". Perubahan status akan langsung tercatat di sistem dan terlihat oleh pelanggan.



KODE	NAMA	TANGGAL	PENGIRIMAN	PEMBAYARAN	TOTAL	DETAIL	BUKTI	BUKTI TERIMA	STATUS	AKSI
APE719D6	Rina Eka	2025-07-28 17:22:25	Dikirim	QRIS	Rp655.000	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Lihat</a>	<span>Sedang Proses Pengiriman</span>	<span>Dikirim</span>	<span>  Proses Pengiriman   Batalkan</span>
AP95CTAB	Rafi Aliffan	2025-07-28 01:53:16	Dikirim	QRIS	Rp125.000	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Lihat</a>	<span>Sedang Proses Pengiriman</span>	<span>Dikirim</span>	<span>  Proses Pengiriman   Batalkan</span>

Gambar 3.9 *Owner* Daftar Pesanan Aplikasi

- Pada Gambar 3.10 dijelaskan bahwa ketika pesanan sudah diterima pelanggan dan tidak ada masalah, sistem akan mencatat transaksi sebagai Selesai. Data pesanan akan masuk ke riwayat transaksi, sehingga *Owner* dapat memantau penjualan yang telah berhasil.
- Pada Gambar 3.11 dijelaskan proses Transaksi Dibatalkan, yang dapat terjadi karena permintaan pelanggan atau kendala lain. Setelah pembatalan disetujui, sistem akan memproses pengembalian dana (*refund*) sesuai metode pembayaran yang digunakan pelanggan.

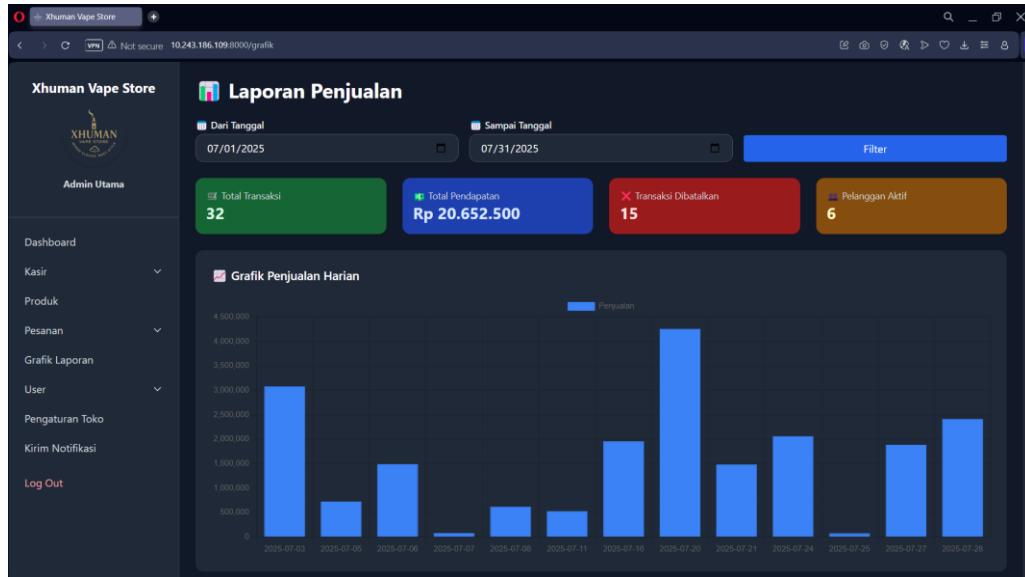
History Pesanan Customer						
Nama Atau Kode Pesanan		Dari Tanggal	mm/dd/yyyy	Sampai Tanggal	mm/dd/yyyy	
Rina Eka	AP509520	28 Jul 2025	Dikirim	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Rina Eka	AP3FE49C	28 Jul 2025	Dikirim	COD	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Mas Fadli	AP63F715	28 Jul 2025	Dikirim	COD	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Rina Eka	APD87F9F	27 Jul 2025	Dikirim	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Mas Zaky	APS4E76	27 Jul 2025	Dikirim	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Mas Fadli	AP7CCD65	27 Jul 2025	Dikirim	COD	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Sudarmo Putro	AP75FF56	25 Jul 2025	Ambil	COD	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Mas Fadli	AP9EE792	24 Jul 2025	Ambil	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Didiet	AP5767E2	21 Jul 2025	Dikirim	COD	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Mas Fadli	AP149074	20 Jul 2025	Ambil	COD	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat

Gambar 3.10 Melihat History Pesanan Customer Selesai

Transaksi Dibatalkan							
Semua Pembayaran							
NAMA PELANGGAN	KODE PESANAN	TANGGAL	METODE PEMBAYARAN	STATUS	TOTAL	ALASAN DIBATALKAN	REFUND
Rina Eka	AP037BDE	28 Jul 2025	QRIS	Dibatalkan	Rp 615.000	Dibatalkan oleh pengguna	Choose File No file chosen <input type="button" value="Upload"/>
Rina Eka	AP7E6848	28 Jul 2025	QRIS	Dibatalkan	Rp 525.000	Pembayaran QRIS kurang atau lebih	Choose File No file chosen <input type="button" value="Upload Using"/> <input checked="" type="button" value="Hayo Retorn"/>
Didiet	APBD5A07	21 Jul 2025	QRIS	Dibatalkan	Rp 1.207.000	Bukti transfer tidak jelas	<input checked="" type="button" value="Tidak Refund - Bukti tidak valid"/>
Rina Eka	AP341DAD	21 Jul 2025	COD	Dibatalkan	Rp 120.000	Dibatalkan oleh pengguna	Tidak Perlu
Rina Eka	APC8D6B5	20 Jul 2025	COD	Dibatalkan	Rp 1.420.000	Dibatalkan oleh pengguna	Tidak Perlu
Mas Fadli	AP7C2C2	20 Jul 2025	COD	Dibatalkan	Rp 58.000	Barang tidak tersedia	Tidak Perlu
Mas Fadli	AP45EC61	20 Jul 2025	COD	Dibatalkan	Rp 590.000	Dibatalkan oleh pengguna	Tidak Perlu
Sudarmo Putro	APB70FE5	20 Jul 2025	COD	Dibatalkan	Rp 70.000	Dibatalkan oleh pengguna	Tidak Perlu

Gambar 3.11 Owner Transaksi Dibatalkan Customer

13. Pada Gambar 3.12 ditampilkan Grafik Laporan Penjualan yang memberikan gambaran visual mengenai performa penjualan dalam periode tertentu. Grafik ini membantu *Owner* memantau tren penjualan harian, mingguan, atau bulanan, sehingga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan perencanaan strategi bisnis ke depan.
14. Pada Gambar 3.13 ditampilkan Halaman *Customer* yang memuat daftar seluruh pelanggan yang terdaftar di sistem. *Owner* dapat melihat detail informasi *customer*, seperti nama, *email*, nomor telepon, dan riwayat transaksi. Halaman ini juga memudahkan dalam melakukan pencarian dan pengelolaan data pelanggan.

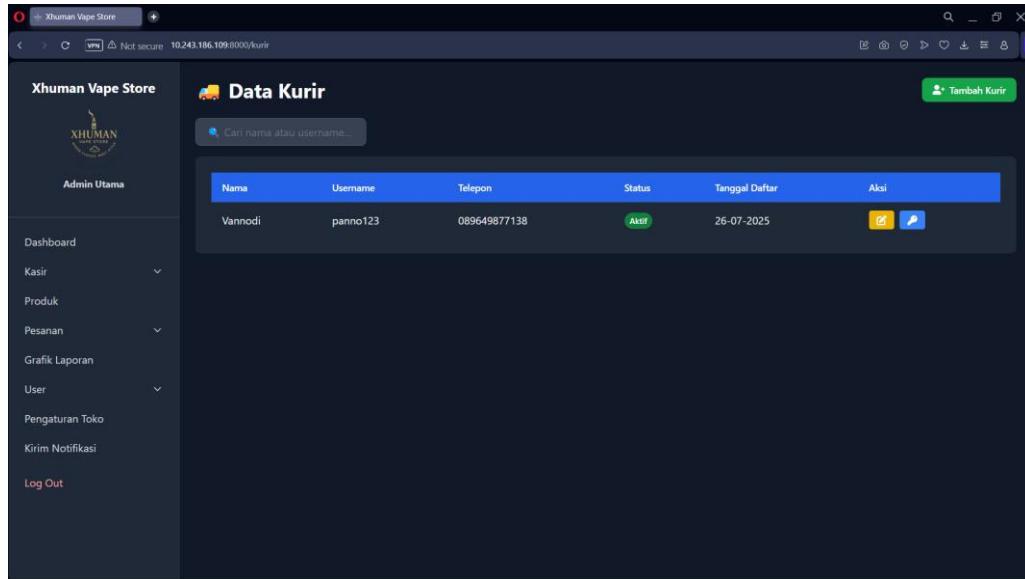
Gambar 3.12 *Owner Grafik Laporan*

The screenshot shows the 'Data Customer' (Customer Data) section. It displays a table of customer information with the following columns: Nama (Name), Username, Telepon (Phone), Status Akun (Account Status), and Tanggal Daftar (Registration Date). The table contains 15 entries. A search bar at the top allows filtering by name or username.

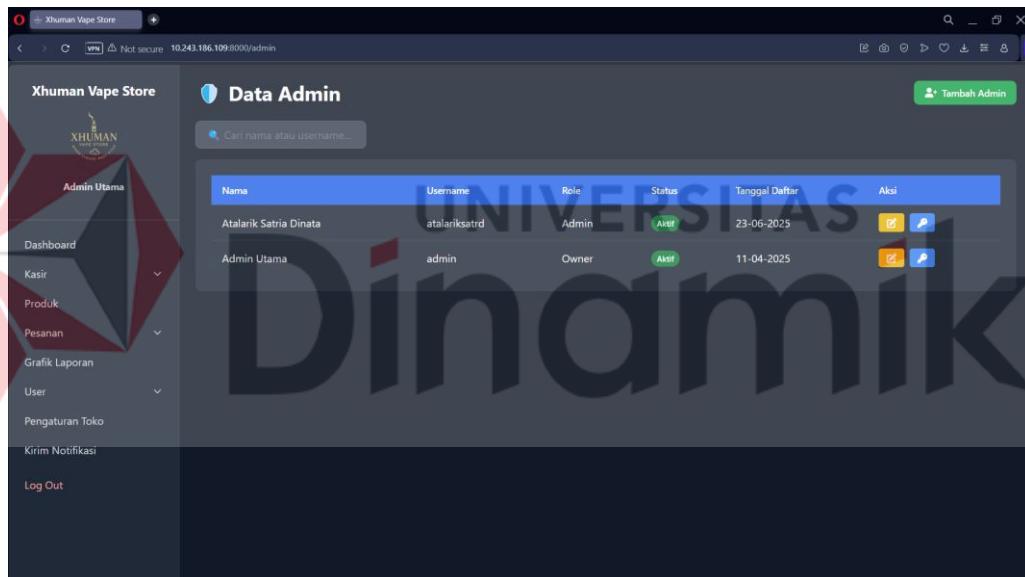
Nama	Username	Telepon	Status Akun	Tanggal Daftar
Didiet	didiет123	081231314442	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	21-07-2025
Rafi Aliffan	masrafi123	0881027377327	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	20-07-2025
Abbel Putra	ble12345	081235227207	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	16-07-2025
Mas Fadli	katanaherex123	082122735055	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	16-07-2025
Mas Zaky	djaki123	085784802206	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	16-07-2025
Rina Eka	rinaeimoezt	085173307302	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	24-05-2025
obito	obi123	089675633418	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	21-05-2025
Mas Pusat	pusat123	0895340079439	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	11-05-2025
Sudarmo Putro	putro123	08983892129	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	24-04-2025
John Doe	johndoe123	08123456789	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	16-04-2025
Dina Ayu	dina123	081234567890	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	12-04-2025
Rian Sanutra	rian_sn	081222334455	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	12-04-2025

Gambar 3.13 *Owner Data Customer*

15. Pada Gambar 3.14 ditampilkan Halaman Manajemen Kurir yang digunakan untuk mengelola data kurir. *Owner* dapat menambahkan kurir baru, mengedit informasi kurir, serta menghapus data kurir yang sudah tidak aktif. Fitur ini juga memungkinkan pemantauan status dan kinerja kurir dalam mengantarkan pesanan.
16. Pada Gambar 3.15 ditampilkan Halaman Manajemen *Admin* yang memungkinkan *Owner* menambahkan, mengubah, atau menghapus akun *admin* yang memiliki akses ke sistem. Fitur ini bertujuan untuk mengatur hak akses dan memastikan keamanan sistem tetap terjaga.

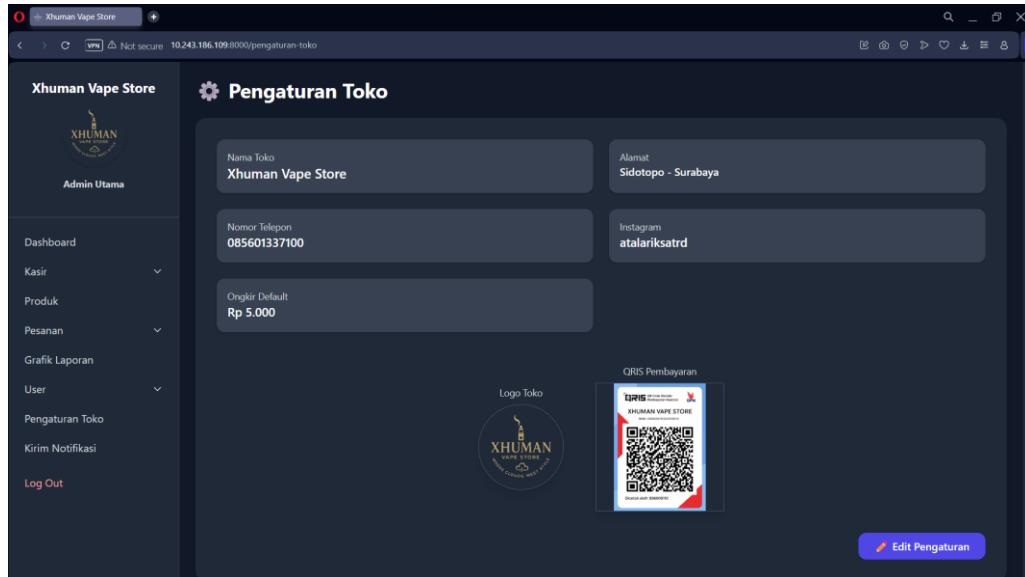


Gambar 3.14 Owner Manajemen Kurir

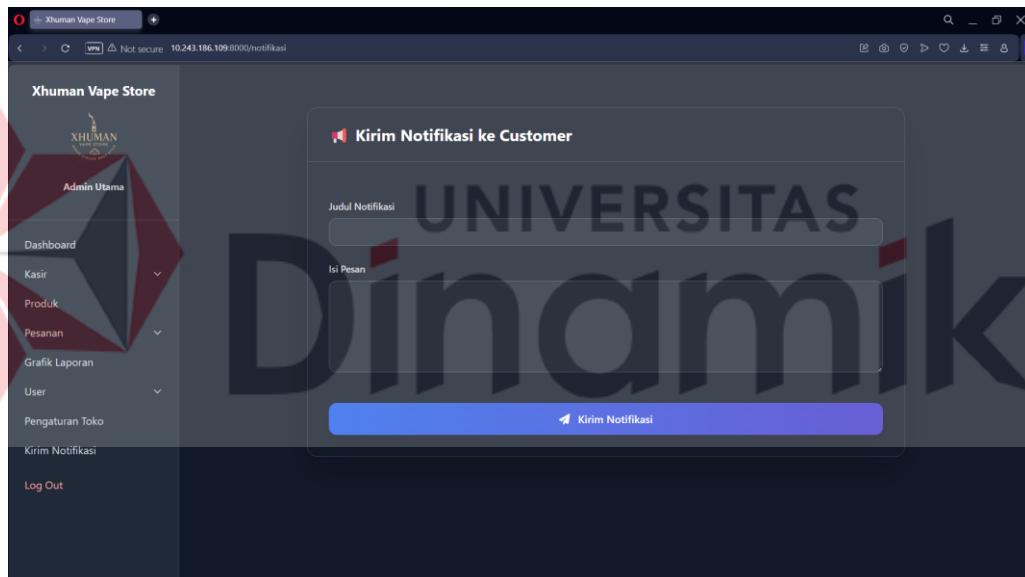


Gambar 3.15 Owner Manajemen Admin/Karyawan

17. Pada Gambar 3.16 ditampilkan Halaman Pengaturan Toko yang memungkinkan *Owner* mengubah nama, alamat, nomor telepon, *Instagram*, ongkir *default*, logo, dan gambar *QRIS* untuk *customer* aplikasi. Fitur ini memastikan informasi toko selalu terbaru dan konsisten.
18. Pada Gambar 3.17 ditampilkan Halaman Kirim Notifikasi, di mana *Owner* dapat membuat dan mengirim pesan pemberitahuan kepada *customer*. Fitur ini digunakan untuk menyampaikan informasi penting, promosi, atau pembaruan status pesanan secara cepat dan terarah.



Gambar 3.16 Owner Pengaturan Toko



Gambar 3.17 Owner Kirim Notifikasi

### 3.2.2 Cara Menggunakan *Web Admin Karyawan*

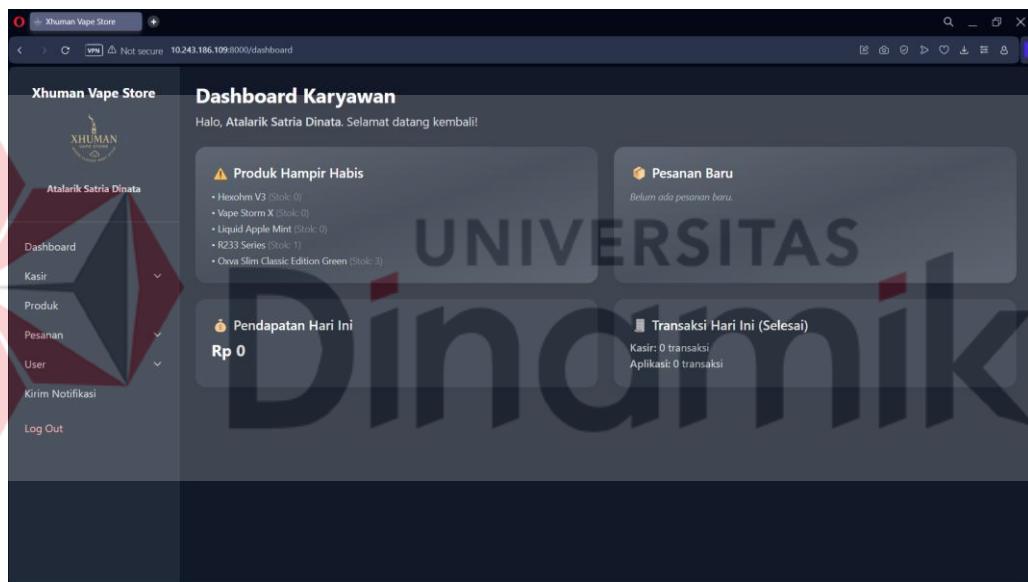
Pada bagian ini, kita akan membahas langkah-langkah praktis untuk menggunakan aplikasi *VapeStore* bagi karyawan. Proses ini dirancang agar mudah diikuti, bahkan bagi karyawan baru sekalipun. Dengan mengikuti panduan ini, karyawan dapat mengakses dan menjalankan fitur-fitur seperti *login*, pemilihan produk, transaksi, hingga manajemen pesanan dengan lancar dan efisien. Mari kita mulai dengan langkah pertama dalam proses penggunaan aplikasi:

1. Bukalah *web browser* dengan alamat *URL* sebagai berikut: <http://192.168.68.105:8000/login>.
2. Setalah membuka situs nya apakan muncul halaman *login*, berikutnya masukkan *username*: atalariksatr dan password: *admin123* seperti pada Gambar 3.18



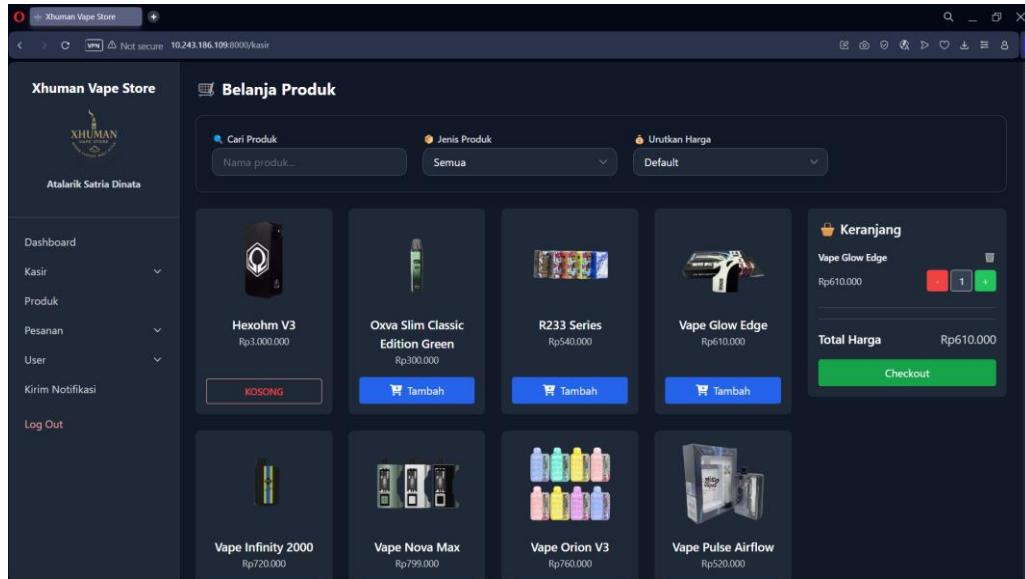
Gambar 3.18 Login Admin atau Karyawan

- Pada Gambar 3.19 setelah masuk ke *Web Admin*, karyawan akan melihat *Dashboard* berisi ringkasan penjualan, status pesanan, stok produk, notifikasi penting, grafik penjualan, dan daftar pesanan terbaru untuk memantau aktivitas toko secara *real-time*.

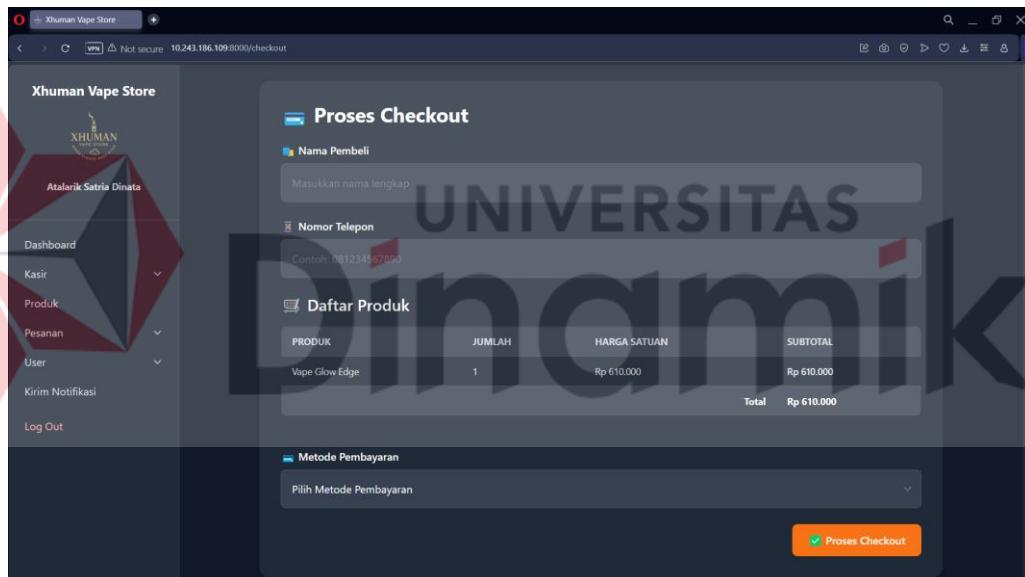


Gambar 3.19 Halaman *Dashboard Admin* atau Karyawan

- Pada Gambar 3.20 dijelaskan tahap awal menu Kasir. Karyawan memilih produk dari daftar yang ditampilkan, mengatur jumlah (*qty*) sesuai pesanan, lalu menambahkannya ke keranjang. Setelah semua produk sesuai, tombol *Checkout* ditekan untuk melanjutkan.
- Pada Gambar 3.21 dijelaskan proses *Checkout*. Karyawan mengisi nama dan nomor telepon pelanggan (otomatis terisi jika memiliki akun *mobile*), memilih metode pembayaran, serta mengisi nominal jika tunai. Setelah dikonfirmasi, sistem mencatat penjualan, memperbarui stok, dan menghasilkan struk



Gambar 3.20 Admin Proses Kasir dan Keranjang



Gambar 3.21 Admin Proses Checkout Kasir

6. Pada Gambar 3.22 dijelaskan fitur *History Pesanan* pada menu Kasir. Karyawan dapat melihat daftar pesanan yang sudah dibuat, lengkap dengan informasi nomor pesanan, tanggal, total pembayaran, metode pembayaran, dan status. Fitur ini memudahkan Karyawan untuk meninjau transaksi sebelumnya, mencari data penjualan, serta melakukan pengecekan ulang jika diperlukan.
7. Pada Gambar 3.23 dijelaskan halaman Produk yang menampilkan daftar semua produk yang tersedia di sistem, mencakup informasi seperti nama, kategori, harga, dan stok. Tampilan ini memudahkan Karyawan untuk memantau dan mengelola produk yang ada.



History Pesanan Kasir					
NAMA PELANGGAN	KODE PESANAN	TANGGAL	METODE PEMBAYARAN	STATUS	AKSI
Rini	KS65A454	21 Jul 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Pannodi	KSSE0311	21 Jul 2025	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Sudarmo Putro	KS9595E3	16 Jul 2025	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Blee	KSF9ABA5	16 Jul 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Slamet Jaya	KSFD6C75	05 Jul 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Sudarmo Putro	-	24 Jun 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Rina Eka	-	16 Jun 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Mencoba Kuang Uang	-	16 Jun 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
iyoo	-	27 May 2025	Tunai	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Coba Null	-	14 May 2025	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat

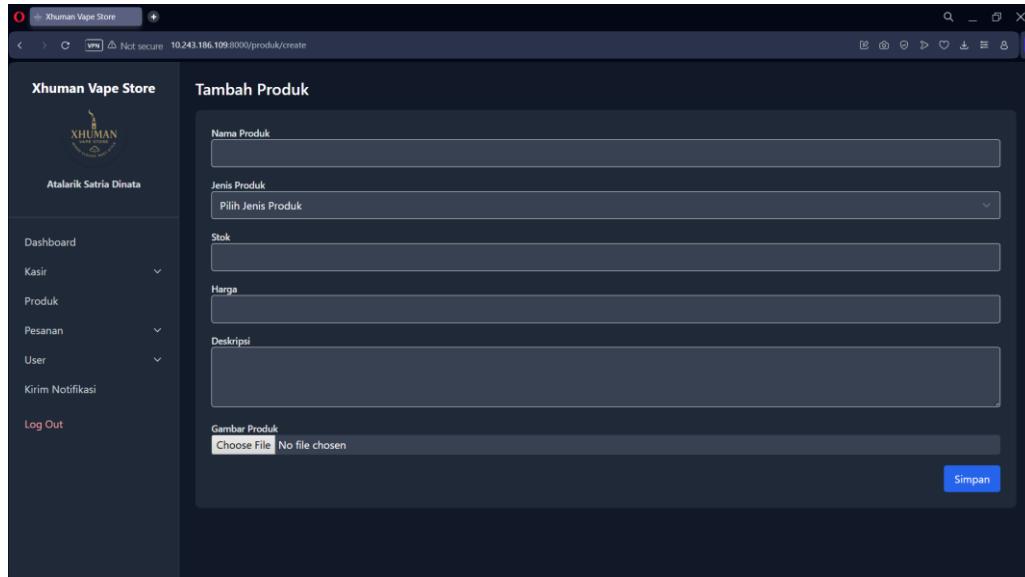
Gambar 3.22 Admin History Pesanan Kasir



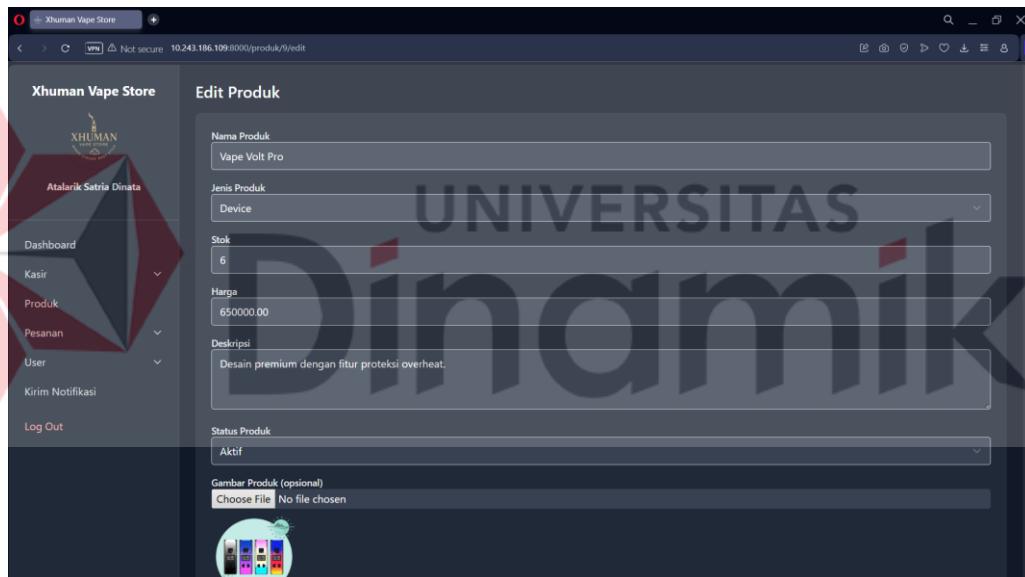
Data Produk						
Gambar	Nama	Jenis	Stok	Harga	Aksi	Status
	Vape Storm X	Device	0	Rp 499.000	Edit	Aktif
	Vape Volt Pro	Device	6	Rp 650.000	Edit	Aktif
	Vape Nova Max	Device	21	Rp 799.000	Edit	Aktif
	Vape Infinity 2000	Device	17	Rp 720.000	Edit	Aktif
	Vape Pulse Airflow	Device	4	Rp 520.000	Edit	Aktif
	Vape Glow Edge	Device	13	Rp 610.000	Edit	Aktif

Gambar 3.23 Admin Data Produk

8. Pada Gambar 3.24 dijelaskan proses Tambah Produk di mana Karyawan dapat memasukkan data produk baru seperti nama produk, kategori, harga, deskripsi, dan jumlah stok. Setelah data diisi, sistem akan menyimpan informasi tersebut dan menambahkan produk ke daftar.
9. Pada Gambar 3.25 dijelaskan proses Edit Produk yang memungkinkan Karyawan memperbarui data produk yang sudah ada, seperti mengubah harga, stok, deskripsi, atau kategori. Perubahan yang dilakukan akan langsung tersimpan dan memperbarui data di daftar produk.

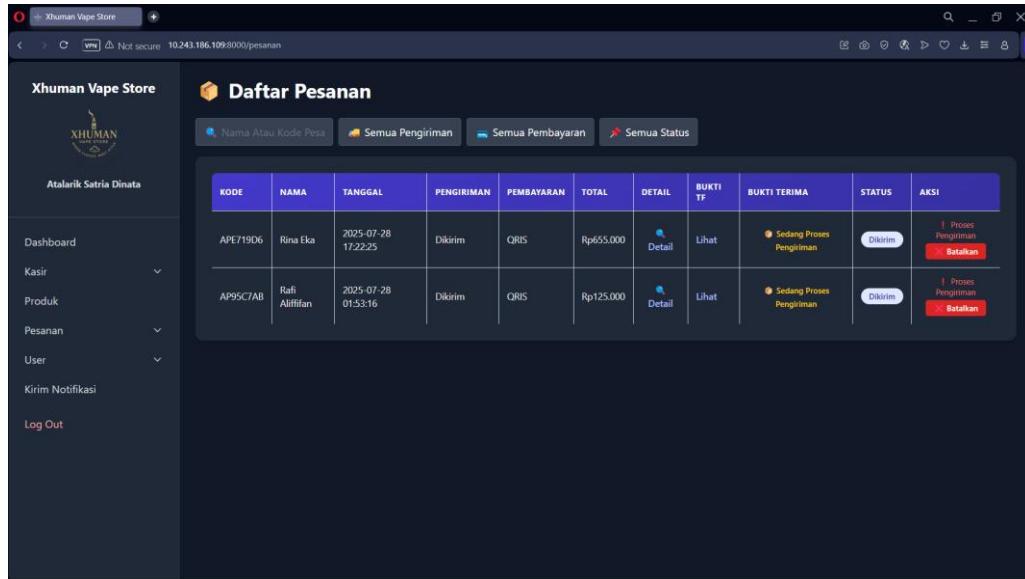


Gambar 3.24 Admin Proses Tambah Produk



Gambar 3.25 Admin Update Produk

10. Pada Gambar 3.26 dijelaskan halaman Pesanan Aktif, di mana Karyawan dapat melihat daftar pesanan yang sedang diproses. Pada halaman ini, Karyawan dapat memperbarui status pesanan, seperti "Sedang Diproses", "Dikirim", atau "Selesai". Perubahan status akan langsung tercatat di sistem dan terlihat oleh pelanggan
11. Pada Gambar 3.27 dijelaskan bahwa ketika pesanan sudah diterima pelanggan dan tidak ada masalah, sistem akan mencatat transaksi sebagai Selesai. Data pesanan akan masuk ke riwayat transaksi, sehingga Karyawan dapat memantau penjualan yang telah berhasil.

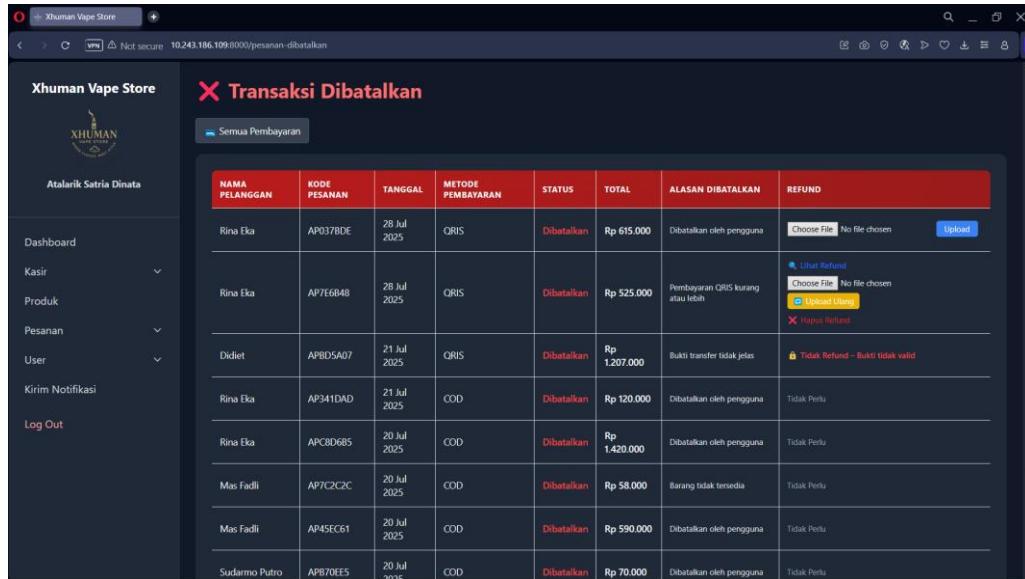


Gambar 3.26 Admin Daftar Pesanan Customer Aplikasi

NAMA PELANGGAN	KODE PESANAN	TANGGAL	METODE PENGIRIMAN	METODE PEMBAYARAN	STATUS	AKSI
Rina Eka	AP59520	28 Jul 2025	Dikirim	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Rina Eka	AP3E49C	28 Jul 2025	Dikirim	COD	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Mas Fadli	AP6JF715	28 Jul 2025	Dikirim	COD	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Rina Eka	APD87F9F	27 Jul 2025	Dikirim	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Mas Zaky	AP594E76	27 Jul 2025	Dikirim	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Mas Fadli	AP7CCD65	27 Jul 2025	Dikirim	COD	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Sudarmo Putro	AP75FF56	25 Jul 2025	Ambil	COD	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Mas Fadli	AP9EE792	24 Jul 2025	Ambil	QRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Didiet	AP5767E2	21 Jul 2025	Dikirim	COD	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat
Mas Fadli	AP149074	20 Jul 2025	Ambil	COD	<input checked="" type="checkbox"/> Selesai	Lihat

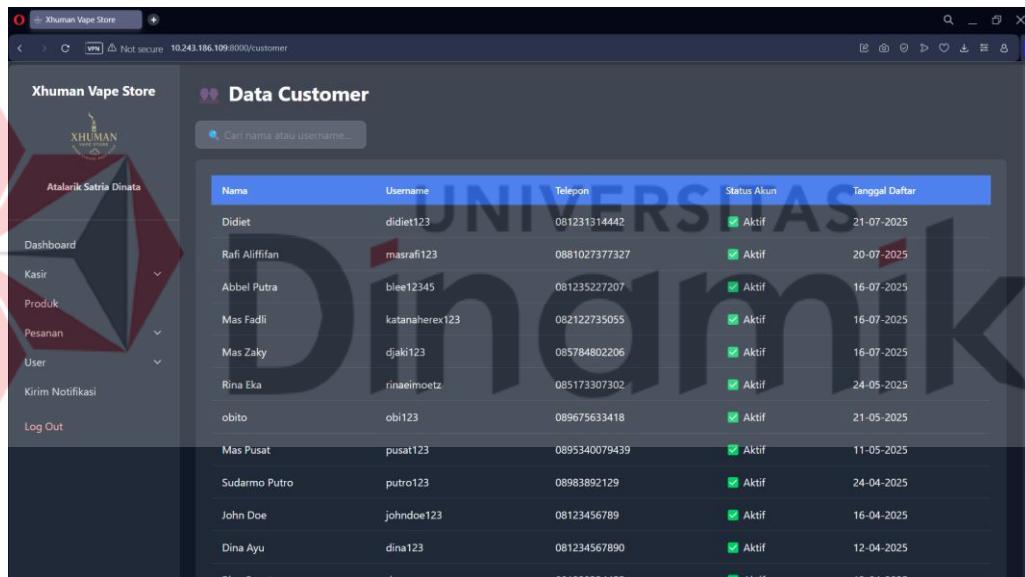
Gambar 3.27 Admin History Pesanan Customer Aplikasi

12. Pada Gambar 3.28 dijelaskan proses Transaksi Dibatalkan, yang dapat terjadi karena permintaan pelanggan atau kendala lain. Setelah pembatalan disetujui, sistem akan memproses pengembalian dana (*refund*) sesuai metode pembayaran yang digunakan pelanggan.
13. Pada Gambar 3.29 ditampilkan Halaman *Customer* yang memuat daftar seluruh pelanggan yang terdaftar di sistem. Karyawan dapat melihat detail informasi *customer*, seperti nama, *email*, nomor telepon, dan riwayat transaksi. Halaman ini juga memudahkan dalam melakukan pencarian dan pengelolaan data pelanggan
14. Pada Gambar 3.30 ditampilkan Halaman Kirim Notifikasi, di mana Karyawan dapat membuat dan mengirim pesan pemberitahuan kepada *customer*. Fitur ini digunakan untuk menyampaikan informasi penting, promosi, atau pembaruan status pesanan secara cepat dan terarah.



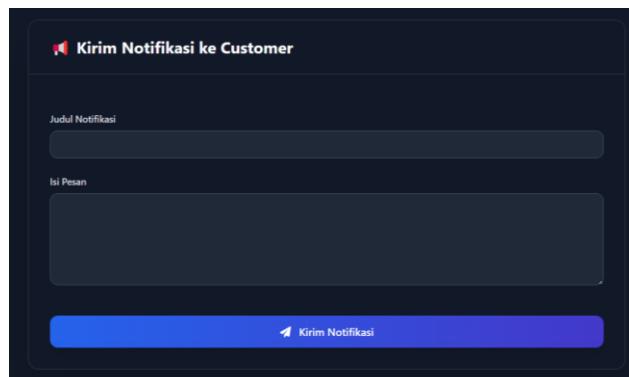
<b>X Transaksi Dibatalkan</b>								
Semua Pembayaran								
NAMA PELANGGAN	KODE PESANAN	TANGGAL	METODE PEMBAYARAN	STATUS	TOTAL	ALASAN DIBATALKAN	REFUND	
Rina Eka	AP037BDE	28 Jul 2025	QRIS	Dibatalkan	Rp 615.000	Dibatalkan oleh pengguna	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen <input type="button" value="Upload"/>	<input type="button" value="Log Out"/>
Rina Eka	AP7E6B48	28 Jul 2025	QRIS	Dibatalkan	Rp 525.000	Pembayaran QRIS kurang atau lebih	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen <input type="button" value="Upload Using"/> <input type="button" value="Delete Refund"/>	<input type="button" value="Log Out"/>
Didiet	APBD5A07	21 Jul 2025	QRIS	Dibatalkan	Rp 1.207.000	Bukti transfer tidak jelas	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen <input type="button" value="Upload Using"/> <input type="button" value="Delete Refund"/>	<input type="button" value="Log Out"/>
Rina Eka	AP341DAD	21 Jul 2025	COD	Dibatalkan	Rp 120.000	Dibatalkan oleh pengguna	Tidak Perlu	<input type="button" value="Log Out"/>
Rina Eka	APC8D6B5	20 Jul 2025	COD	Dibatalkan	Rp 1.420.000	Dibatalkan oleh pengguna	Tidak Perlu	<input type="button" value="Log Out"/>
Mas Fadli	AP7QC2C	20 Jul 2025	COD	Dibatalkan	Rp 58.000	Barang tidak tersedia	Tidak Perlu	<input type="button" value="Log Out"/>
Mas Fadli	AP4SEC61	20 Jul 2025	COD	Dibatalkan	Rp 590.000	Dibatalkan oleh pengguna	Tidak Perlu	<input type="button" value="Log Out"/>
Sudarmo Putro	APB70EES	20 Jul 2025	COD	Dibatalkan	Rp 70.000	Dibatalkan oleh pengguna	Tidak Perlu	<input type="button" value="Log Out"/>

Gambar 3.28 Admin Transaksi Dibatalkan Aplikasi



<b>Data Customer</b>					
Cari nama atau username...					
Nama	Username	Telepon	Status Akun	Tanggal Daftar	
Didiet	didiel123	081231314442	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	21-07-2025	<input type="button" value="Edit"/>
Rafi Aliffan	masrafi123	0881027377327	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	20-07-2025	<input type="button" value="Edit"/>
Abbel Putra	ble12345	081235227207	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	16-07-2025	<input type="button" value="Edit"/>
Mas Fadli	katanaherex123	082122735055	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	16-07-2025	<input type="button" value="Edit"/>
Mas Zaky	djaki123	085784802206	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	16-07-2025	<input type="button" value="Edit"/>
Rina Eka	rinaeimoezt	085173307302	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	24-05-2025	<input type="button" value="Edit"/>
obito	obi123	089675633418	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	21-05-2025	<input type="button" value="Edit"/>
Mas Pusat	pusat123	0895340079439	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	11-05-2025	<input type="button" value="Edit"/>
Sudarmo Putro	putro123	08983892129	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	24-04-2025	<input type="button" value="Edit"/>
John Doe	johndoe123	08123456789	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	16-04-2025	<input type="button" value="Edit"/>
Dina Ayu	dina123	081234567890	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	12-04-2025	<input type="button" value="Edit"/>
Rian Sanutra	rian_sn	081222334455	<input checked="" type="checkbox"/> Aktif	12-04-2025	<input type="button" value="Edit"/>

Gambar 3.29 Admin Data Customer



**Kirim Notifikasi ke Customer**

Judul Notifikasi

Isi Pesan

Gambar 3.30 Admin Kirim Notifikasi

### 3.2.3 Cara Menggunakan Aplikasi *Mobile Customer*

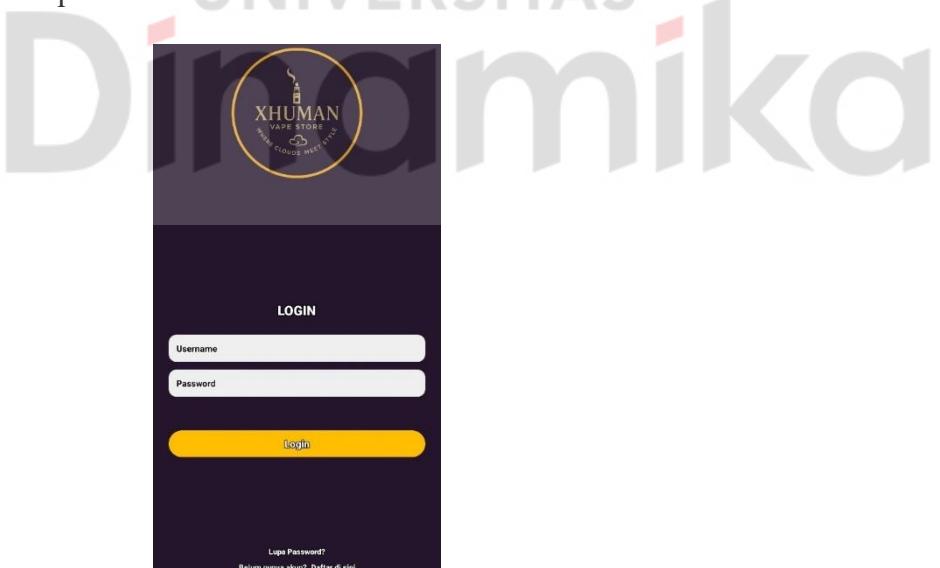
Pada bagian ini, kita akan membahas langkah-langkah praktis untuk menggunakan aplikasi *mobile VapeStore* bagi *customer*. Proses ini dirancang agar mudah diikuti, bahkan bagi pengguna baru sekalipun. Dengan mengikuti panduan ini, *customer* dapat melakukan *login*, memilih produk, menambahkannya ke keranjang, melakukan transaksi, hingga memantau status pesanan dengan lancar dan efisien. Mari kita mulai dengan langkah pertama dalam proses penggunaan aplikasi:

1. Pada Gambar 3.31 menjelaskan tentang Membuka Aplikasi pada perangkat *mobile*. Pengguna cukup menekan ikon aplikasi *VapeStore* pada layar utama ponsel. Setelah itu, sistem akan memuat halaman awal aplikasi.



Gambar 3.31 *Customer* Membuka Aplikasi

2. Pada Gambar 3.32 menjelaskan tentang Halaman *Login* yang digunakan oleh pengguna untuk masuk ke aplikasi dengan memasukkan *username* dan *password*. Terdapat tombol untuk melanjutkan *login* serta opsi menuju halaman registrasi atau lupa *password*. Tampilan ini dibuat sederhana agar memudahkan pengguna baru maupun lama.



Gambar 3.32 Halaman *Login Customer*

3. Pada Gambar 3.33 menjelaskan tentang Halaman *Register* yang berfungsi untuk membuat akun baru. Pengguna perlu mengisi data seperti nama, *email*, nomor telepon, dan *password*. Setelah mendaftar, akun dapat langsung digunakan untuk *login*.



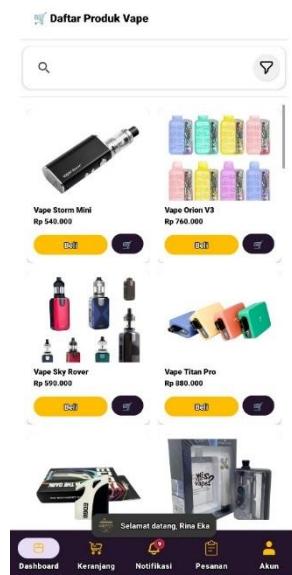
Gambar 3.33 Halaman *Register Customer*

- Pada Gambar 3.34 menjelaskan tentang Halaman Lupa *Password* yang membantu pengguna mengatur ulang kata sandi. Pengguna cukup memasukkan alamat *email* atau nomor telepon terdaftar. Sistem akan mengirimkan tautan atau kode verifikasi untuk membuat *password* baru.



Gambar 3.34 Halaman Lupa *Password Customer*

- Pada Gambar 3.35 menjelaskan tentang *Dashboard* Aplikasi yang menampilkan daftar produk. Terdapat fitur pencarian, filter produk, tombol beli sekarang, dan tambah ke keranjang. Halaman ini menjadi pusat aktivitas belanja pengguna.



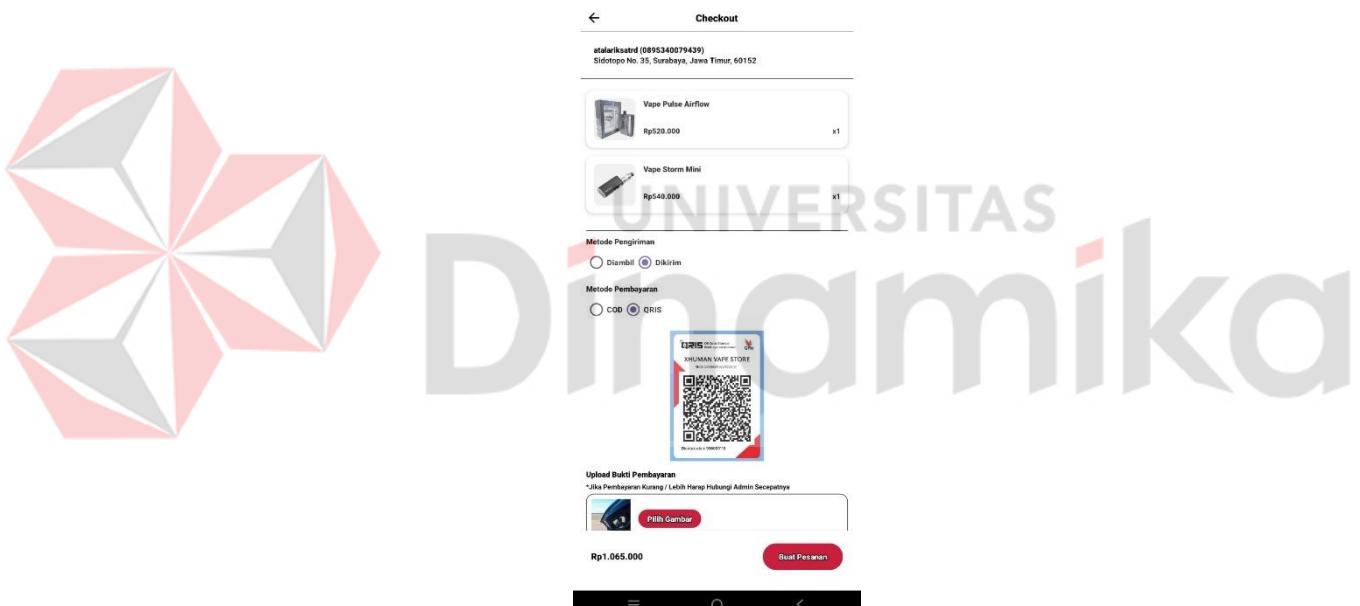
Gambar 3.35 Halaman *Dashboard Customer*

- Pada Gambar 3.36 menjelaskan tentang Halaman Keranjang yang memuat daftar produk yang sudah dipilih pengguna. Di sini, pengguna dapat mengubah jumlah produk, menghapus item, atau langsung menuju proses *checkout*. Tampilan dirancang ringkas untuk memudahkan pengelolaan belanja.



Gambar 3.36 Halaman Keranjang Customer

- Pada Gambar 3.37 menjelaskan tentang Halaman Proses *Checkout*. Pengguna memilih alamat pengiriman, metode pengiriman, dan metode pembayaran. Jika diperlukan, bukti pembayaran dapat diunggah sebelum menekan tombol buat pesanan.

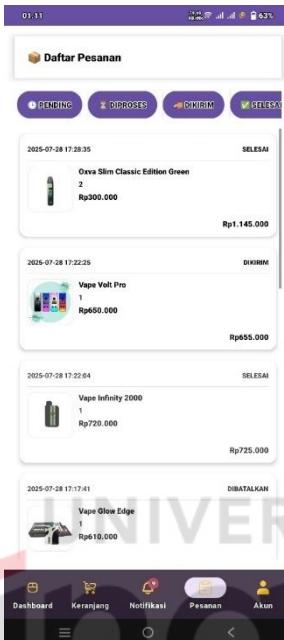


Gambar 3.37 Halaman Proses *Checkout Customer*

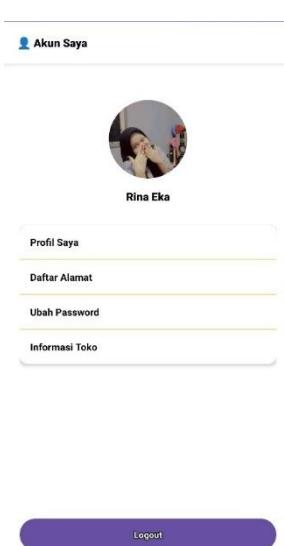
- Pada Gambar 3.38 menjelaskan tentang Halaman Notifikasi yang menampilkan informasi status pesanan dan pengumuman dari toko. Notifikasi ini membantu pengguna memantau proses transaksi secara *real-time*.
- Pada Gambar 3.39 menjelaskan tentang Halaman Pesanan yang menampilkan riwayat pembelian. Pengguna dapat membuka *detail* pesanan untuk melihat informasi lengkap seperti status pengiriman dan rincian produk.
- Pada Gambar 3.40 menjelaskan tentang Halaman Akun yang memuat profil pengguna, daftar alamat, pengaturan nomor telepon, dan *password*. Terdapat juga informasi tentang toko serta tombol *logout*. Halaman ini memudahkan pengguna mengelola data pribadi dan preferensi belanja.



Gambar 3.38 Halaman Notifikasi Customer



Gambar 3.39 Halaman Pesanan Customer



Gambar 3.40 Halaman Akun Customer

## DAFTAR PUSTAKA

- Ashshiddiqi, N. W., Nugraha Putra, W. H., dan Purnomo, W. 2022. Pengembangan Aplikasi Monitoring dan Pengelolaan E-Commerce Admin Isitaman berbasis Web menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus: PT Java Indo Arjuna). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3578–3586.
- Awaluddin, S. P., Saidy, E. N., Imran, U. D., Kamaluddin, L. A., dan Djafar, L. M. 2025. Pemberdayaan SDM UMKM dalam menghadapi era ekonomi digital melalui pelatihan digital marketing dan pemanfaatan aplikasi POS di Kabupaten Gowa. *Journal of Human and Education (JAHE)*, 724–731.
- Erviansyah, P., Windasari, I. P., dan Kridalukmana, R. 2022. Perancangan E-Commerce Berbasis Android dengan Menggunakan Metode Pembayaran Blockchain. *Jurnal Teknik Komputer*, 101–111.
- Gema, R. L., Sopia, R., dan Awal, H. 2025. Aplikasi Mobile E-Commerce Untuk Pembelajaran Dengan Fitur Pembayaran Online Aman. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 464–469.
- Ika Putri, H., Rijal, A., dan Afiah, N. 2024. Analisis Pemanfaatan Aplikasi E-Commerce Dalam Meningkatkan Penjualan Pada UMKM Sektor Kuliner di Kota Makassar. *The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 161–170.
- Ilham, M., Setiaji, P., Susanti, N., dan Arifin, M. 2023. Sistem informasi manajemen penjualan vape dengan model konsinyasi. *Jurnal Teknik Informatika*, 42–46.
- Krisna, D. Y., dan Camelia. 2023. Perancangan sistem informasi mobile apps e-commerce pada PT. Java Footwear Sportindo. *Jurnal Informatika dan Komputasi: Media Bahasan, Analisa dan Aplikasi*, 33–43.
- Maliki, I., dan Nudin, A. 2023. Sistem informasi e-commerce untuk UMKM sepeda motor berbasis web. *INFOTECH Journal*, 406–417.
- Nabila Afifah. 2024. Analisis penyebaran foto bukti terima konsumen tanpa persetujuan sebagai pelanggaran hak oleh kurir dan perlindungan hukum yang berlaku. *Jurnal Hukum dan Kewarganegaraan*, 31–40.
- Nasution, A. B., Nugroho, A. Y., Yudi, Y., dan Fauzi, M. 2024. Implementation of OTP Code as Application Login Verification Via WhatsApp. *Indonesian Journal of Applied and Industrial Sciences (ESA)*, 395–402.
- Prasetya, W., Ariesta, A., dan Achadiani, D. 2022. Desain e-commerce untuk penjualan online pada GhonVapor menggunakan Unified Modeling Language. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Sari, M., dan Andriasari, S. 2023. Perancangan Aplikasi Mobile E-Commerce Berbasis Android pada Natasya Butik. *Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 444–451.
- Setiawan, A., Nabela, A. N., dan Juliantri, P. 2024. Analysis of the Utilization of E-commerce and Social Media on Marketing System of Micro, Small and Medium Enterprises. *Soedirman Economics Education Journal*, 80–94.
- Stinka, E., Fashai, I. S., Irfandi, M., Putra, W. N., dan Santoso, Y. T. 2024. Perancangan sistem informasi e-commerce berbasis website sebagai sarana penjualan vape menggunakan metode Agile pada PT. DagangVape. *Jurnal*

- Sains dan Teknologi*, 101–110.
- Tarwoto, R., Rahayu, S., Serli, A. Z., dan Novitasari, A. A. 2025. Arsitektur enterprise sistem informasi e-commerce untuk pemasaran hasil pertanian. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 506–512.

